

§ 54. Karty INTERCITY – bilety sieciowe imienne

1. Uprawnieni

- 1) każda osoba może nabyć bilet normalny;
- 2) osoby uprawnione do korzystania z ulgi 50%, o których mowa w § 45, mogą nabyć bilet ulgowy.

2. Zakres ważności

- 1) bilety ważne są na przejazdy w klasie 1 lub 2:
 - a) pociągów TLK, IC, EIC, EIP uruchamianych przez *PKP Intercity* oraz
 - b) pociągów wszystkich kategorii, uruchamianych przez następujących przewoźników:
 - „Przewozy Regionalne sp. z o.o. ”,
 - PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.,
 - Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o.,
 - „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.,przewidzianych w rozkładzie jazdy;
- 2) wydaje się bilety:
 - a) kwartalne – na okres trzech kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 21 lipca do 20 października,
 - b) półroczne – na okres sześciu kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 24 czerwca 2015 r. do 23 grudnia 2015 r.,
 - c) roczne – na okres dwunastu kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 11 lutego 2015 r. do 10 lutego 2016 r.;
- 3) bilety ważne są od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem obowiązujących terminów przedsprzedaży; z zastrzeżeniem pkt 4;
- 4) termin ważności ulgowego biletu sieciowego, nie może być dłuższy niż termin ważności dokumentu poświadczającego uprawnienie do korzystania z danej ulgi;
- 5) bilet uprawnia do:
 - a) nieograniczonej liczby przejazdów, w klasie i terminie ważności wskazanych na bilecie,
 - b) zakupu odpowiedniego biletu dodatkowego na miejsce sypialne, do leżenia, na zasadach określonych w § 9, po uiszczeniu opłaty w pełnej wysokości,
 - c) przejazdu pociągiem EIP po uiszczeniu – w *kasie biletowej – dopłaty do pociągu EIP*;
 - d) zajęcia w pociągu TLK, IC, EIC wolnego miejsca do siedzenia do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet ze wskazaniem tego miejsca.Jeżeli jednak podróżny chce mieć zagwarantowane miejsce, powinien uzyskać nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia:
 - w kasie biletowej na zasadach określonych w § 7,
 - w pociągu – bez opłaty za jego wydanie;
- 6) przejazdy w przedziałach menedżerskich mogą odbywać się na zasadach określonych w § 10;
- 7) warunki przejazdu z rowerem, określają postanowienia *Regulaminu*.

3. Warunki stosowania

- 1) bilety, o których mowa w ust. 2 pkt 2 wydawane są w Centrum Obsługi Klienta na dworcu Warszawa Centralna – w formie plastikowych Kart INTERCITY, na zasadach określonych w *Regulaminie*;
- 2) do przejazdów na podstawie biletu sieciowego imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, dla której bilet został wystawiony. Przy sprzedaży biletu – imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem zamieszczane jest przez sprzedawcę. Bilet jest ważny łącznie z dokumentem, którego numer jest zamieszczony na bilecie;
- 3) posiadaczowi biletu nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie braku wagonu danej klasy, na którą bilet został wystawiony;
- 4) jeżeli podróżny oświadczy, że posiada bilet sieciowy imienny, ale nie okaże go w pociągu, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w *Regulaminie*;

- 5) podróżny, który korzysta z biletu ulgowego bez uprawnień do ulgi, albo który podczas przejazdu nie może okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, obowiązany jest każdorazowo w *kasie biletowej* lub u konduktora (na warunkach określonych w *Regulaminie*), uiścić dopłatę według *cen bazowych* stanowiącą różnicę między ceną biletu jednorazowego normalnego a ceną biletu jednorazowego ulgowego w relacji, klasie i pociągu, w którym odbywa podróż; w przeciwnym wypadku osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 6) podróżny, który po zrealizowanym przejeździe przedstawi dokument poświadczający uprawnienie do ulgowych przejazdów w dniu, w którym podróż się odbyła, może uzyskać zwrot (umorzenie) zapłaconych (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) należności, o których mowa w pkt 5, na warunkach określonych w *Regulaminie*;
- 7) w razie stwierdzenia, że z biletu sieciowego imiennego korzysta inna osoba niż na nim wskazana, *PKP Intercity* lub inny przewoźnik (ust. 2 pkt 1 lit. b) uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 8) foliowanie biletu, wymiana na bilet innej klasy, na bilet innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie jest dozwolone;
- 9) za bilety zagubione, zniszczone lub skradzione, na wniosek właściciela, *PKP Intercity* wydaje duplikat biletu, na zasadach określonych w *Regulaminie*.

4. Opłaty

Bilety sieciowe imienne sprzedawane są według taryfy normalnej i z ulgą 50%.

Wysokość opłat za:

- 1) bilety sieciowe imienne;
 - 2) wydanie duplikatu biletu sieciowego imiennego,
- oraz wysokość *dopłaty do pociągu EIP* podane są w *Cenniku usług*.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) przejście do klasy 1 na podstawie biletu ważnego na przejazdy w klasie 2, może nastąpić na warunkach określonych:
 - a) w §§ 15 i 19 – w razie przejazdu pociągami TLK, IC, EIC, EIP,
 - b) w przepisach obowiązujących u danego przewoźnika – w przypadku przejazdu pociągami innych przewoźników (ust. 2 pkt 1 lit. b);
- 2) w przypadku zmiany umowy przewozu, o której mowa w pkt. 1 lub w razie przejazdu dalszego poza stację przeznaczenia wskazaną na *dopłacie do pociągu EIP*, podróżny w tym samym pociągu EIP – o ile są wolne miejsca – nie musi nabywać nowej *dopłaty do pociągu EIP*. Podróżnemu wydaje się nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca, na zasadach określonych w *Regulaminie*.

§ 55. Karty INTERCITY – bilety sieciowe bezimienne

1. Uprawnieni

- 1) każda osoba może nabyć bilet normalny;
- 2) osoby uprawnione do korzystania z ulgi 50%, o których mowa w § 45, mogą nabyć bilet ulgowy.

2. Zakres ważności

- 1) bilety ważne są na przejazdy w klasie 1 lub 2:
 - a) pociągów TLK, IC, EIC, EIP uruchamianych przez *PKP Intercity* oraz
 - b) pociągów wszystkich kategorii, uruchamianych przez:
 - „Przewozy Regionalne sp. z o.o.”,
 - *PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.*,
 - *Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o.o.*,
 - „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.,przewidzianych w rozkładzie jazdy;
- 2) wydaje się bilety:
 - a) wg taryfy normalnej:
 - kwartalne, na okres trzech kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 9 stycznia do 8 kwietnia,

- półroczne, na okres sześciu kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 1 listopada 2014r. do 30 kwietnia 2015 r.,
- roczne, na okres dwunastu kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 20 grudnia 2014 r. do 19 grudnia 2015 r.,
- b) z ulgą 50%:
 - półroczne, na okres sześciu kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 25 lipca 2014 r. do 24 stycznia 2015 r.,
 - roczne, na okres dwunastu kolejno po sobie następujących miesięcy, np. od 28 września 2015 r. do 27 września 2016 r.;
- 3) bilety ważne są od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zachowaniem obowiązujących terminów przedsprzedaży;
- 4) bilet uprawnia do:
 - a) nieograniczonej liczby przejazdów, w klasie i terminie ważności wskazanych na bilecie,
 - b) zakupu biletu dodatkowego na miejsce sypialne, do leżenia, na zasadach określonych w § 9, po uiszczeniu opłaty w pełnej wysokości,
 - c) przejazdu pociągiem EIP po uiszczeniu – w *kasie biletowej – dopłaty do pociągu EIP*,
 - d) zajęcia w pociągu TLK, IC, EIC wolnego miejsca do siedzenia do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej bilet ze wskazaniem tego miejsca.
Jeżeli jednak podróżny chce mieć zagwarantowane miejsce, powinien uzyskać nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia:
 - w kasie biletowej na zasadach określonych w § 7,
 - w pociągu – bez opłaty za jego wydanie;
- 5) przejazdy w przedziałach menedżerskich mogą odbywać się na zasadach określonych w § 10;
- 6) warunki przejazdu z rowerem określają postanowienia *Regulaminu*.

3. Warunki stosowania

- 1) bilety, o których mowa w ust. 2 w pkt 2, wydawane są w Centrum Obsługi Klienta na dworcu Warszawa Centralna – w formie plastikowych Kart INTERCITY, na zasadach określonych w *Regulaminie*;
- 2) do przejazdów na podstawie biletu sieciowego bezimiennego uprawniony jest okaziciel;
- 3) posiadaczowi biletu nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie braku wagonu danej klasy, na którą bilet został wystawiony;
- 4) nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nie okazania w pociągu biletu bezimiennego lub wskazane w wystawionym wezwaniu do zapłaty, choćby później podróżny bilet ten okazał;
- 5) podróżny, który korzysta z biletu ulgowego bez uprawnień do ulgi, albo który podczas przejazdu nie może okazać w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, obowiązany jest każdorazowo w *kasie biletowej* lub u konduktora (na warunkach określonych w *Regulaminie*), uiścić dopłatę według *cen bazowych* stanowiącą różnicę między ceną biletu jednorazowego normalnego a ceną biletu jednorazowego ulgowego, w relacji, klasie i pociągu, w którym odbywa podróż; w przeciwnym wypadku osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;
- 6) podróżny, który po zrealizowanym przejeździe przedstawi dokument poświadczający uprawnienia do ulgowych przejazdów w dniu, w którym podróż się odbyła, może uzyskać zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – w drodze reklamacji, na zasadach określonych w *Regulaminie*;
- 7) foliowanie biletu, wymiana na bilet innej klasy, na bilet innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie jest dozwolone;
- 8) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione *PKP Intercity* nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w wypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.

4. Opłaty

Bilety sieciowe bezimienne sprzedawane są normalne lub z ulgą 50%. Opłaty za te bilety oraz wysokość *dopłaty do pociągu EIP* podane są w *Cenniku usług*.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) przejście do klasy 1 na podstawie biletu ważnego na przejazdy w klasie 2, może nastąpić na warunkach określonych:
 - a) w §§ 15 i 19 – w razie przejazdu pociągami TLK, IC, EIC, EIP,
 - b) w przepisach obowiązujących u danego przewoźnika – w przypadku przejazdu pociągami innych przewoźników (ust. 2 pkt 1 lit. b);

w przypadku zmiany umowy przewozu, o której mowa w pkt. 1 lub w razie przejazdu dalszego poza stację przeznaczenia wskazaną na *dopłacie do pociągu EIP*, podróżny w tym samym pociągu EIP – o ile są wolne miejsca – nie musi nabywać nowej *dopłaty do pociągu EIP*. Podróżnemu wydaje się nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca, na zasadach określonych w *Regulaminie*.