

Kontakty do osób odpowiedzialnych za pomoc osobom niepełnosprawnym przy organizacji przewozu pociągami Spółki „PKP Intercity”

Poniżej znajdują się telefony kontaktowe oraz adresy, pod którymi można uzyskać informacje dotyczące przewozu osób niepełnosprawnych oraz zgłosić chęć skorzystania z pomocy przy przejeździe.

Uwaga! Zgłoszenia przyjmowane są w godzinach od 08:00 do 15:00

Zgłoszenia należy dokonać **najpóźniej na 48 godzin** przed planowanym odjazdem pociągu

nazwa jednostki organizacyjnej	adres	telefon
Centrala Spółki „PKP Intercity” - Koordynator	ul. Grójecka 17, 02-021 Warszawa	22 47 42 539
Zakład „PKP Intercity” S.A. w Poznaniu	al. Niepodległości 8, 61-875 Poznań	61 63 32 217
Zakład „PKP Intercity” S.A. w Warszawie	al. Jerozolimskie 54, 00-024 Warszawa	22 47 41 085
Zakład „PKP Intercity” S.A. w Gdyni	ul. Osada Kolejowa 12, 81-220 Gdynia	58 72 12 063
Zakład „PKP Intercity” S.A. w Krakowie	Rondo Mogilskie 1, 31-516 Kraków	12 39 33 281

Zgłoszenia przyjmowane są również drogą mailową.

Dla podróżujących:

- 1) w komunikacji międzynarodowej na adres: easytravel@intercity.pl
- 2) w komunikacji krajowej na adres: ICpomocnadlon@intercity.pl

Podczas zgłaszania przejazdu należy podać:

- 1) datę podróży,
- 2) relację (stacja wyjazdu, stacja przyjazdu, stacja przesiadania się) z określeniem, na jakiej stacji potrzebna jest pomoc,
- 3) godzinę odjazdu/przyjazdu,
- 4) imię i nazwisko podróżnego oraz telefon kontaktowy,
- 5) nr wagonu i nr miejsca (w przypadku pociągu/wagonu z rezerwacją miejsc),
- 6) rodzaj niepełnosprawności,
- 7) czy podróż odbywa się z osobą towarzyszącą/opiekunem; psem przewodnikiem/asystującym,
- 8) jaki bagaż podróżny zabiera ze sobą,
- 9) dodatkowe informacje (np. miejsce spotkania).

Osoby:

- o widocznej niepełnosprawności ruchowej, w tym poruszające się na wózku inwalidzkim, odbywające przejazd z lub bez osoby towarzyszącej,
- niewidome, podróżujące bez przewodnika lub z psem przewodnikiem,

które nie posiadają ważnych dokumentów przewozu (biletu na przejazd), nie muszą zgłaszać się do konduktora w celu ich nabycia.

Bilety kupują podczas kontroli dokumentów przewozu, nie płacąc za wydanie biletu w pociągu.