

Zgłoszenie reklamacji / Complaint form / Бланк заявления рекламации

Dane personalne / Personal Details / Персональные данные:

☐

Pani / Ms / Женщина

☐

Pan / Mr / Мужчина

Imię / Name / Имя:

Nazwisko / Surname / Фамилия:

Adres korespondencyjny / Address for correspondence / Адрес:

e-mail / e-mail / Адрес электронной почты для высылки ответа:

Telefon / Phone no. / Телефон:

Informacje dotyczące podróży / Details of your journey / Информация касающейся проезда:

Numer pociągu / Train no. / № поезда

data przejazdu / date of the journey / дата поездки

dzień/day
день

miesiąc/month
месяц

rok/year
год

godz. wyjazdu / departure time / время выезда

stacja wyjazdu / departure station / станция выезда

godz. przyjazdu / arrival time / время приезда

stacja przyjazdu / arrival station / станция приезда

Przyczyna reklamacji / Reasons of the complaint / Причина рекламации:

☐ wniosek o zwrot niewykorzystanego biletu / request for refund of unused ticket / Заявление о возврат стоимости неиспользованного проездного документа (билета).

☐ opóźnienie pociągu / train delay / опоздание поезда

☐ awaria klimatyzacji / ogrzewania / oświetlenia • malfunction of air-conditioning / heating / lighting • авария кондиционера / отопления / освещения
*(niewłaściwe skreślić / cross out inapplicable / неправильный вычеркнуть)

☐ brak odpowiedniego typu wagonu / lack of the proper type carriage / отсутствие вагона соответствующего типа

☐ inne. Jeżeli uważają Państwo, że informacje zawarte w formularzu nie są wystarczające, prosimy o opisanie przyczyn reklamacji na odwrotnej stronie.
/other reasons. If you consider that information included in this form are not sufficient please describe the reason of your complaint at the back side.
/Если вы считаете данные на этом бланке недостаточными, мы просим описать причину претензии на другой стороне

Prosimy o przedstawienie przedmiotu roszczenia / Please lay your claim / Просим представить предмет претензии

Prosimy o załączenie oryginału biletu / rezerwacji! Please enclose original ticket / reservation! Просим приложить оригиналы проездных билетов и плацкарт!

W załączeniu bilet nr/ In enclosure ticket no./В приложении билет №:

Informacje dotyczące rachunku bankowego / Your bank account details / Информация относительно банковского счёта:

UWAGA! Podanie numeru rachunku bankowego przyspieszy wypłatę w przypadku decyzji pozytywnej./ Attention! If you provide the bank account number that will accerate payment in case of positive decision./ Внимание: Указание номера банковского счета в случае положительного рассмотрения претензии ускорит возврат денежных средств.

Numer rachunku bankowego / International bank account number- IBAN • bank account no. / IBAN • № банковского счёта /IBAN:

BIC/SWIFT:

Nazwa i adres banku / name and address of the bank / Название и адрес банка:

Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego / Name and surname of bank account holder / Имя и фамилия владельца банковского счёта :

