

Informacja o działalności PKP Intercity w tekście łatwym do czytania i zrozumienia

Logo tekstu łatwego do czytania i
zrozumienia



Jak kupić bilet na pociąg PKP Intercity – wersja łatwa do czytania (ETR)

Co to jest PKP Intercity?

PKP Intercity to polska firma kolejowa.



Firma przewozi ludzi pociągami na długich
trasach.



Pociągi PKP Intercity jeżdżą:

- po całej Polsce,
- do wybranych krajów za granicą.



PKP Intercity oferuje różne rodzaje pociągów.
Każdy pasażer może wybrać pociąg odpowiedni dla siebie.



W pociągach są:

- wygodne siedzenia,
- wagony restauracyjne,
- wagony sypialne, z miejscami do leżenia (kuszetki).



Rodzaje pociągów PKP Intercity

PKP Intercity ma cztery główne rodzaje pociągów.

TLK (Twoje Linie Kolejowe)

- są to najtańsze pociągi,
- zatrzymują się w wielu miastach,

[Przeczytaj więcej o TLK.](#)



IC (InterCity)

- są to nowoczesne pociągi,
- mają wagony z przedziałami i bez przedziałów,
- zatrzymują się w dużych i średnich miastach.

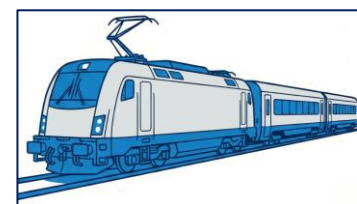
[Przeczytaj więcej o IC.](#)



EIC (Express InterCity)

- są to szybsze pociągi,
- są to nowoczesne pociągi,
- zawsze mają rezerwację miejsca.

[Przeczytaj więcej o EIC.](#)



EIP (Express InterCity Premium), czyli Pendolino

- są to najszybsze pociągi,
- zapewniają bardzo wysoki komfort podróży.

[Przeczytaj o EIP \(Pendolino\).](#)



Gdzie można kupić bilet?

Bilet można kupić:

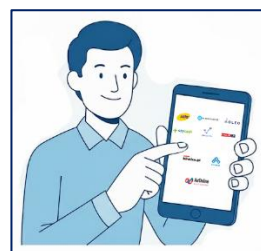
- przez Internet na stronie intercity.pl, w [systemie sprzedaży biletów e-IC2](#),



- w [aplikacji mobilnej PKP Intercity](#),



- na innych stronach i w aplikacjach, na przykład: Bilkom, mPay, e-podróżnik.pl,



- w Centrach Obsługi Klienta,



- w kasach biletowych na dworcach,



- w automatach biletowych na dworcach,



- u konduktora w pociągu.

Bilet kupiony u konduktora:

- zwykle jest droższy,
- nie jest droższy, gdy na stacji nie ma kasy,
- nie jest droższy, gdy podróżuje osoba uprawniona np. osoba z niepełnosprawnością.



Bilet może być:

- papierowy,
- elektroniczny w telefonie.

Biletu elektronicznego nie trzeba drukować.

Może być np. w telefonie lub na tablecie.



Podróż pociągiem – krok po kroku

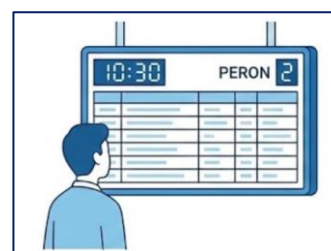
1. sprawdź godzinę odjazdu i numer peronu,



2. przyjdź na dworzec wcześniej,



3. znajdź swój pociąg i numer wagonu,



4. wsiądź do pociągu,



5. podczas kontroli pokaż bilet
konduktorowi,



6. wysiądź na swojej stacji.



Kontakt z PKP Intercity

Infolinia

- Numer telefonu na infolinię to:
[+48 22 322 22 22](tel:+48223222222)
- Infolinia działa całą dobę, 7 dni w tygodniu.
- Koszt połączenia zależy od operatora.



Tłumacz Polskiego Języka Migowego

[Połącz się z tłumaczem PJM.](#)

[Informacje o przetwarzaniu danych
osobowych w PJM.](#)



Reklamacje i wezwania do zapłaty

[Informacja o reklamacjach i opłatach za brak biletu.](#)



Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami

PKP Intercity oferuje pomoc osobom z niepełnosprawnościami.

Możliwa jest:

- pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu,



- pomoc przy przesiadce,



- podróż w wagonie z windą,



- skorzystanie z miejsca na wózek.



Osoba z niepełnosprawnością może kupić bilet u konduktora bez dopłaty.



Potrzebę pomocy należy zgłosić co najmniej 24 godziny przed podróżą przez:

- [Pomocniczy formularz zgłoszeniowy](#),



- Infolinię: +48 22 322 22 22.

