

Instrukcja zakupu biletu w biletomacie PKP Intercity



PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.



PKP INTERCITY

CO SPRAWIŁO CI KŁOPOT? SPRAWDŹ, JAK GO ROZWIĄZAĆ.

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

1. Wybór relacji (dokąd, kiedy i o której godzinie chcesz jechać?)
2. Lista połączeń (wybór połączenia najlepiej dostosowanego do Twoich potrzeb)
3. Konfiguracja zamówienia
 - A. MIEJSCE DO SIEDZENIA
 - B. BILETY DODATKOWE (NA PRZEWÓZ ROWERU, PSA, BAGAŻU)
 - C. OFERTA „DUŻA RODZINA” (MIEJSCA DO SIEDZENIA)
 - D. OFERTA „BILET RODZINNY” (MIEJSCA DO SIEDZENIA)
 - E. MIEJSCE DO LEŻENIA (KUSZETA)
 - F. MIEJSCE SYPIALNE
4. Podsumowanie podanych przez Ciebie parametrów
5. Płatność
6. Drukowanie

SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH (ODCINKOWYCH)

1. Wybór relacji (na jakim odcinku i w jakim okresie chcesz podróżować?)
2. Konfiguracja biletu
3. Podsumowanie podanych przez Ciebie parametrów
4. Płatność
5. Drukowanie

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.



SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

PKP INTERCITY

1. Wybór relacji | 2. Lista połączeń | 3. Konfiguracja biletu | 4. Podsumowanie | 5. Płatność

☒ Jednorazowy ☐ Okresowy

STACJA POCZĄTKOWA: Warszawa Centr. STACJA DOCELOWA: Kraków Gł.

DATA: 10.08.2018 ODJAZD PO GODZINIE: 00:00

Uwaga! Utrudnienia w komunikacji dla stacji Kraków Główny i Kraków Płaszów
W związku z modernizacją krakowskiego węzła kolejowego niektóre pociągi kursują drogą okrężną z pominięciem postoju handlowego Kraków Główny lub Kraków Płaszów

← WSTECZ POMOC WYJŚCIE **DALEJ →**

1. WYBÓR RELACJI

● Zakup biletu jednorazowego (domyślnie)

● Zapytanie o połączenia:

- Stacja początkowa
- Stacja docelowa
- Data
- Odjazd po godzinie
(na liście połączeń wyświetlane są połączenia od podanej godziny)

● Informacje o ewentualnych utrudnieniach dotyczących wybranej stacji (opcjonalnie)

● Rozpoczęcie wyszukiwania

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

PKP INTERCITY Warszawa Centr. → Kraków Gł.

1. Wybór relacji 2. Lista połączeń 3. Konfiguracja biletu 4. Podsumowanie 5. Płatność

Wyszukaj po:

EIC 1327
18:50 → 21:29
10 sie 2:39
do siedzenia
Klasa 2 od 139,00 zł
Klasa 1 od 199,00 zł

EIP 5308
19:50 → 22:11
10 sie 2:21
do siedzenia
Klasa 2 od 49,00 zł
Klasa 1 od 119,00 zł

13106
20:25 → 23:26
10 sie 3:01
do siedzenia
Klasa 2 od 60,00 zł
Klasa 1 od 78,00 zł

← WSTECZ POMOC WYJŚCIE DALEJ →

2. LISTA POŁĄCZEŃ

Filtrowanie wyników połączenia:

- Najszybsze połączenia
- Najtańsze połączenia

Wyświetl wcześniejsze połączenia

Cena w klasie 1. i 2. (dla jednej osoby, bez ulgi)

Wybrane połączenie (domyślnie rekomendowane)

Informacje o dostępnych usługach:

- przewóz rowerów
- Strefa Ciszy (w pociągach kategorii EIP)
- miejsce w przedziale menedżerskim (w wybranych pociągach kategorii EIC)

Informacje o rodzaju miejsca – dostępne:



Wyświetl późniejsze połączenia

Przejdź do konfiguracji zamówienia

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

PKP INTERCITY 13106 Warszawa Centr. 20:25 10 sie → Kraków Gł. 23:26 10 sie

1. Wybór relacji 2. Lista połączeń 3. Konfiguracja biletu 4. Podsumowanie 5. Płatność

RODZAJ MIEJSCA: do siedzenia

OFERTA: Duża Rodzina Bilet Rodzinny

Klasa 1 Klasa 2

Osoba	Wiek	Typ biletu	Akcje
1	18+	Bilet Normalny	Usuń
1	6-16	Dzieci/Młodzież	Usuń
1	0-5	Dzieci do 4 roku życia	Usuń

WYBIERZ BILET DODATKOWY

USYTUOWANIE: Dowolne

RODZAJ WAGONU: Wagon dowolny

← WSTECZ POMOC WYJŚCIE DALEJ →

3. KONFIGURACJA ZAMÓWIENIA

A. MIEJSCE DO SIEDZENIA

- Wybór miejsca „do siedzenia” (domyślnie)
- Wybór ofert handlowych:
 - Duża Rodzina – dla grup od 2 osób wzwyż, wymagane, aby każda z osób posiadała Kartę Dużej Rodziny
 - Bilet Rodzinny – dla grup 2 – 5 osób, w tym co najmniej 1 dziecko w wieku poniżej 16 lat.
- Zamówienie biletów dla 1 - 6 pasażerów:
 - Normalny (bez ulgi)
 - Ulgowy (ulga handlowa albo ustawowa)Można wybrać maksymalnie 3 różne ulgi dla poszczególnych osób.
- Możliwe zamówienie dodatkowych biletów na przewóz: rower, bagaż, pies albo pies-przewodnik **NOWOŚĆ**
- Możliwy wybór miejsca m.in.:
 - w wagonie przedziałowym albo bezprzedziałowym
 - w przedziale dla osób z dziećmi do lat 6
 - dla osoby na wózku inwalidzkim
 - w Strefie Ciszy (tylko w 2. klasie pociągów EIP)
 - w przedziale menedżerskim (tylko w 1. klasie pociągów EIC)
- Przejdźcie do sprawdzenia dostępności miejsc

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

The screenshot shows the PKP Intercity website's ticket configuration interface. At the top, it displays the route from Warszawa Centr. to Kraków Gl. with departure and arrival times. Below this are five steps: 1. Wybór relacji, 2. Lista połączeń, 3. Konfiguracja biletu, 4. Podsumowanie, and 5. Płatność. The 'Konfiguracja biletu' step is active. A modal window titled 'Bilety dodatkowe' is open, listing four options: 'Bilet na przewóz roweru', 'Bilet na dodatkowy bagaż', 'Bilet na przewóz psa', and 'Bilet na przewóz psa - przewodnika'. Each option has a quantity of 0 and an upward arrow icon. At the bottom of the modal are 'ANULUJ' and 'AKCEPTUJ' buttons. The background interface shows options for 'RODZAJ MIEJSCA' (do siedzenia), 'OFERTA' (Rodzinny), 'USYTUOWANIE' (Dowolne), and 'RODZAJ WAGONU' (Wagon dowolny).

3. KONFIGURACJA ZAMÓWIENIA

B. NA PRZEWÓZ (DODATKOWE)

Możliwy zakup biletów dodatkowych:

- **na przewóz roweru** (pod warunkiem dopuszczenia przewozu w danym pociągu i dostępności miejsca). Wymagana liczba rowerów taka sama jak liczba pasażerów, z wyłączeniem ulgi dla dziecka do lat 4 (100%)
- **na dodatkowy bagaż (rzecz).** Do 6 szt. łącznie - dla wszystkich pasażerów
- **na przewóz psa albo na przewóz psa-przewodnika** Maksymalnie 1 pies albo 1 pies-przewodnik na pasażera, z wyłączeniem ulgi dla dziecka do lat 4 (100%)

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

The screenshot displays the PKP Intercity booking interface. At the top, it shows the route from Warszawa Centr. to Kraków Gł. with departure times 20:25 and 23:26. Below this are five tabs: 1. Wybór relacji, 2. Lista połączeń, 3. Konfiguracja biletu (active), 4. Podsumowanie, and 5. Płatność. The main area is divided into several sections: 'RODZAJ MIEJSCA' with a 'do siedzenia' button; 'OFERTA' with a 'Duża Rodzina' button; a 'Bilet Rodzinny' button; a class selection area with 'Klasa 1' and 'Klasa 2'; a list of passenger types (Normalny, Dzieci/Młodzież, Dzieci do 4 roku życia) each with a quantity of 1 and an 'usuń' button; a 'Wybrano 2 bilety dodatkowe' section with icons for dog, bag, and bicycle; a 'Dodaj ulgę' button; 'USYTUOWANIE' with a 'Dowolne' button; and 'RODZAJ WAGONU' with a 'Wagon dowolny' button. At the bottom are buttons for 'WSTECZ', 'POMOC', 'WYJŚCIE', and 'DALEJ'.

3. KONFIGURACJA ZAMÓWIENIA

C. OFERTA „DUŻA RODZINA” (MIEJSCA DO SIEDZENIA)

- Wybór miejsca „do siedzenia” (domyślnie)
- Wybór oferty handlowej Duża Rodzina i akceptacja zasad

Uwaga:

Oferta możliwa do zastosowania pod warunkiem, że przejazd odbywają wspólnie osoby, z których każda posiada swoją Kartę Dużej Rodziny (co najmniej 2 osoby)

- Zamówienie biletów dla 1 - 6 pasażerów:
 - Normalny (bez ulgi)
 - Ulgowy (wyłącznie ulga ustawowa)Można wybrać maksymalnie 3 różne ulgi dla poszczególnych osób.

- Możliwe zamówienie dodatkowych biletów na przewóz: rower, bagaż, pies albo pies-przewodnik **NOWOŚĆ**

- Możliwy wybór miejsca m.in.:

- w wagonie przedziałowym albo bezprzedziałowym
- w przedziale dla osób z dziećmi do lat 6
- dla osoby na wózku inwalidzkim
- w Strefie Ciszy (tylko w 2. klasie pociągów EIP)
- w przedziale menedżerskim (tylko w 1. klasie pociągów EIC)

- Przejdźcie do sprawdzenia dostępności miejsc

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

PKP INTERCITY 13106 Warszawa Centr. 20:25 10 sie → Kraków Gł. 23:26 10 sie

1. Wybór relacji 2. Lista połączeń 3. Konfiguracja biletu 4. Podsumowanie 5. Płatność

RODZAJ MIEJSCA: do siedzenia

OFERTA: Duża Rodzina Bilet Rodzinny

Klasa 1 Klasa 2

1 Brak uprawnień do ulgi + Dodaj ulgę

1 Dzieci/Młodzież Usun

1 Dzieci do 4 roku życia Usun

Wybrano 2 bilety dodatkowe

USYTUOWANIE: Dowolne

RODZAJ WAGONU: Wagon dowolny

← WSTECZ POMOC WYJŚCIE DALEJ →

3. KONFIGURACJA ZAMÓWIENIA

D. OFERTA „BILET RODZINNY” (MIEJSCA DO SIEDZENIA)

- Wybór miejsca „do siedzenia” (domyślnie)
- Wybór oferty handlowej Bilet Rodzinny i akceptacja zasad

Uwaga:

Oferta możliwa do zastosowania pod warunkiem, że przejazd odbywa wspólnie od 2 do 5 osób, w tym co najmniej 1 dziecko w wieku do ukończenia 16. r. ż.

- Zamówienie biletów dla 2 - 5 pasażerów:

- Brak uprawnień do ulgi (normalny)
 - Ulgowy (wyłącznie ulga ustawowa)
- Można wybrać maksymalnie 2 różne ulgi dla poszczególnych osób.

- Możliwe zamówienie dodatkowych biletów na przewóz: rower, bagaż, pies albo pies-przewodnik **NOWOŚĆ**

- Możliwy wybór miejsca m.in.:

- w wagonie przedziałowym albo bezprzedziałowym
- w przedziale dla osób z dziećmi do lat 6
- dla osoby na wózku inwalidzkim
- w Strefie Ciszy (tylko w 2. klasie pociągów EIP)
- w przedziale menedżerskim (tylko w 1. klasie pociągów EIC)

- Przejdźcie do sprawdzenia dostępności miejsc

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

PKP INTERCITY 35170 Warszawa Centr. 07:05 10 sie → Gdańsk Gł. 11:18 10 sie

1. Wybór relacji 2. Lista połączeń 3. Konfiguracja biletu 4. Podsumowanie 5. Płatność

RODZAJ MIEJSCA:

☐ do siedzenia ☒ leżące ☐ sypialne

1 Bilet Normalny

1 Bilet dla Seniora

Usuń

WYBIERZ BILET DODATKOWY

USYTUOWANIE: Dowolne

RODZAJ WAGONU: Kuszeta 3-osobowa

← WSTECZ POMOC WYJŚCIE DALEJ →

3. KONFIGURACJA ZAMÓWIENIA

E. MIEJSCE DO LEŻENIA (KUSZETA)

Wybór miejsca „leżące” (kuszeta)

Zamówienie biletów dla 1 - 6 pasażerów
(w zależności od rodzaju kuszety: 3-, 4- albo 6-os.):

- Normalny (bez ulgi)
- Ulgowy (1 rodzaj ulgi handlowej albo ustawowej)

Możliwy wybór miejsca w kuszecie:

- 3-osobowa
- 4-osobowa
- 6-osobowa

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

PKP INTERCITY 35170 Warszawa Centr. 07:05 10 sie. → Gdańsk Gł. 11:18 10 sie.

1. Wybór relacji 2. Lista połączeń 3. Konfiguracja biletu 4. Podsumowanie 5. Płatność

RODZAJ MIEJSCA:

☐ do siedzenia ☐ leżące ☒ sypialne

1 Bilet Normalny

1 Bilet dla Seniora

Usun

WYBIERZ BILET DODATKOWY

USYTUOWANIE: Dowolne

RODZAJ WAGONU: Double

PLEĆ: Kobieta

← WSTECZ POMOC WYJŚCIE DALEJ →

3. KONFIGURACJA ZAMÓWIENIA

F. MIEJSCA SYPIALNE

Wybór miejsca „sypialne”

Zamówienie biletów dla 1 - 6 pasażerów w zależności od rodzaju kuszety:

- Normalny (bez ulgi)
- Ulgowy (1 rodzaj ulgi handlowej albo ustawowej)

Możliwy wybór miejsca w przedziale:

- Single (1 osoba, 1. klasa)
- Double (2 osoby, 2. klasa)
jeżeli nie jest zajmowany cały przedział (dwa miejsca), należy określić typ przedziału:
damski albo męski
- Triple (3 osoby, 2. klasa)
jeżeli nie jest zajmowany cały przedział (trzy miejsca), należy określić typ przedziału:
damski albo męski

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

The screenshot displays the PKP Intercity website's ticket purchase process, specifically the '4. Podsumowanie' (Summary) step. The interface is in Polish. At the top, there's a shopping cart icon with '1' item and a timer showing '09:27' remaining for the transaction. Below the navigation bar, the ticket details are shown: 'Bilet rodzinny' (Family ticket), '13106', from 'Warszawa Centr.' to 'Kraków Gł.', with departure at 20:25 and arrival at 23:26 on September 10th. A table lists the ticket details: 3 x Ulgowy (Reduced fare), Class 2, Distance 293 km, Wagon 9 (Wagon przedziałowy), and the offer details (A-Cena bazowa, 1 x 30% Zniżka na przejazd rodziny w pociągu, 1 x 37% Dzieci/Młodzież, 1 x 100% Dzieci do 4 roku życia). The price is 79,80 zł. Below the table, 'Bilety dodatkowe' (Additional tickets) are listed: 1 x Bilet na dodatkowy bagaż (5,10 zł) and 1 x Bilet na przewóz psa (15,20 zł). At the bottom, there's a '+ Dodaj bilet' button, a 'Suma' (Total) of 100,10 zł, and a 'DALEJ →' (Next) button. The interface also includes a 'POMOC' (Help) button and a 'WYJŚCIE' (Exit) button.

Liczba	Klasa	Odległość	Uytuowanie	Oferta	Cena
3 x Ulgowy	2	293 km	Wagon 9 Wagon przedziałowy 65/Okno 63/Środek 61/Korytarz	A-Cena bazowa 1 x 30% Zniżka na przejazd rodziny w pociągu... 1 x 37% Dzieci/Młodzież 1 x 100% Dzieci do 4 roku życia	79,80 zł

Bilety dodatkowe:
1 x Bilet na dodatkowy bagaż 5,10 zł
1 x Bilet na przewóz psa 15,20 zł

Suma 100,10 zł

4. PODSUMOWANIE

Informacja o koszyku:

- Liczba biletów
- Pozostały czas na zakup (ważność koszyka)

Możliwość edycji lub usunięcia wybranego biletu

Możliwość dodania kolejnego biletu np. powrotnego albo na dalszą podróż (nastąpi płatność łączna, w ramach jednej transakcji).

Przejsie do płatności kartą

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)



5. PŁATNOŚĆ

Akceptowane karty

Komunikaty z terminala

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH („TAM”)

6. DRUKOWANIE

Trwa drukowanie

Wyjmij pierwszy bilet



Bilety **1 z 3**



Potwierdzenie płatności ✓

Komunikaty dotyczące drukowania

Informacje o liczbie wydruków i ich statusie

UWAGA:

Prosimy o zachowanie potwierdzenia płatności. Jego okazanie jest niezbędne w przypadku zwrotu lub wymiany biletu w kasie. Brak potwierdzenia spowoduje, że odzyskanie należności za wymieniony lub zwrócony bilet będzie możliwe wyłącznie w trybie reklamacji.

SPRZEDAŻ BILETÓW OKRESOWYCH (ODCINKOWYCH)

PKP INTERCITY

1. Wybór relacji | 2. Konfiguracja biletu | 3. Podsumowanie | 4. Płatność

☐ Jednorazowy ☒ Okresowy

STACJA POZĄTKOWA: Warszawa Centr. STACJA DOCELOWA: Łódź Fabryczna

DATA WĄNOŚCI BILETU OD: 08.08.2018

PRZEJAZD: ☐ Tam ☒ Tam i powrót

RÓDZAJ BILETU: ☐ Kwartalny ☐ Tygodniowy ☒ Miesięczny

Bilety na pociągi: IC TLK

← WSTECZ POMOC WYJŚCIE **DALEJ →**

1. WYBÓR RELACJI

Wybór biletu okresowego

Wybór przejazdu:

- Tam i powrót (domyślnie)
- Tam (bilet ważny na przejazdy w jedną stronę)

Wybór rodzaju biletu (okres obowiązywania):

- Miesięczny (domyślnie)
- Kwartalny
- Tygodniowy

Dalsza konfiguracja zamówienia

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW ODCINKOWYCH OKRESOWYCH

PKP INTERCITY Warszawa Centr. → Łódź Fabryczna

1. Wybór relacji 2. Konfiguracja biletu 3. Podsumowanie 4. Płatność

☐ Klasa 1 ☒ Klasa 2

Bilet Normalny >

STACJE POŚREDNIE: 131 km
/randów, Skierniewice, Koluszki, Łódź Widzew >

OFERTA: ŁÓDZKI CITY BILET > 465,00 zł

← WSTECZ POMOC WYJŚCIE **DALEJ →**

2. KONFIGURACJA ZAMÓWIENIA

- Wybór biletu normalnego (bez ulgi) albo ulgowego (ulga handlowa albo ustawowa)
ulgi ustawowe dostępne są wyłącznie dla biletów miesięcznych
- Wybór trasy (określenie stacji pośrednich)
- Wybór z dostępnych ofert wraz z ceną biletu
- Przejście do podsumowania zamówienia

SPRZEDAŻ BILETÓW ODCINKOWYCH OKRESOWYCH

The screenshot shows the '3. Podsumowanie' (Summary) stage of the ticket purchase process. At the top, there's a shopping cart icon with '1' item and a timer 'Czas na transakcję 07:40'. Below the progress bar, the route is 'Łódźki City Bilet miesięczny T/P IMIENNY' from 'Warszawa Centr.' to 'Łódź Fabryczna', valid from 08.08.2018 to 07.09.2018. A table lists the ticket details:

Bilet	Klasa	Rodzaj ulgi	Przejazd	Odległość	Cena
MIESIĘCZNY	2	Bilet Normalny	Tam i powrót	131 km	465,00 zł

Below the table, there are icons for 'Usuń' (Delete) and 'Edycja' (Edit). At the bottom right, the 'Suma' (Total) is '465,00 zł'. At the bottom, there are buttons for 'POMOC' (Help), 'WYJŚCIE' (Exit), and 'DALEJ →' (Next).

3. PODSUMOWANIE

Informacja o koszyku:

- Liczba biletów
- Pozostały czas na zakup (ważność koszyka)

Możliwość edycji lub usunięcia wybranego biletu

Przejdźcie do płatności kartą

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW ODCINKOWYCH OKRESOWYCH



4. PŁATNOŚĆ

Akceptowane karty

Komunikaty z terminala

PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.

SPRZEDAŻ BILETÓW ODCINKOWYCH OKRESOWYCH

5. DRUKOWANIE

Trwa drukowanie

Wyjmij bilet i potwierdzenie



Bilety **1 z 1**



Potwierdzenie płatności ✓

Komunikaty dotyczące drukowania

Informacje o ilości wydruków i ich statusie

UWAGA:

Prosimy o zachowanie potwierdzenia płatności. Jego okazanie jest niezbędne w przypadku zwrotu lub wymiany biletu w kasie. Brak potwierdzenia spowoduje, że odzyskanie należności za wymieniony lub zwrócony bilet będzie możliwe wyłącznie w trybie reklamacji.

Dziękujemy za uwagę



PKP INTERCITY. TYSIĄCE POWODÓW DO PODRÓŻOWANIA.



PKP INTERCITY