

Regulamin oferty promocyjnej

„Rabat na pobyty w ośrodkach Natura Tour” (dalej „Regulamin”)

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z oferty promocyjnej polegającej na udzielaniu rabatu na pobyty w obiektach noclegowych zarządzanych lub oferowanych przez CS Natura Tour sp. z o.o. („Natura Tour”) dla klientów PKP Intercity S.A. (dalej jako: „PKP Intercity” lub „PKP IC”) posiadających ważny bilet na przejazd pociągiem Nieśpieszny.
2. Regulamin oferty promocyjnej „Rabat na pobyty w ośrodkach Natura Tour” jest dostępny na stronie internetowej Natura Tour i stronie internetowej PKP Intercity oraz udostępniany klientom przed dokonaniem rezerwacji pobytu.

§2.

Organizatorzy i role stron

1. Organizatorem oferty promocyjnej w zakresie usług noclegowych jest Natura Tour.
2. PKP Intercity jest partnerem promocyjnym oferty i odpowiada wyłącznie za sprzedaż biletów kolejowych oraz realizację usługi przewozu kolejowego.
3. PKP Intercity nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy klientem a Natura Tour w zakresie pobytu noclegowego.

§3.

Uczestnicy oferty

1. Uczestnikiem oferty („Uczestnik”) może być osoba fizyczna posiadająca ważny bilet na przejazd pociągiem Nieśpieszny, zakupiony zgodnie z regulaminem PKP Intercity.
2. Z oferty mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie lub osoby niepełnoletnie działające za zgodą i pod nadzorem opiekuna prawnego.

§4.

Zakres i warunki rabatu

1. Uczestnikom przysługuje rabat w wysokości **20%** za pobyt w wybranych obiektach Natura Tour.
2. Rabat dotyczy wyłącznie usług noclegowych oraz pakietów z wyżywieniem oferowanych przez Natura Tour zgodnie z aktualną ofertą.
3. Lista obiektów objętych rabatem określona jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Rabat nie łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi lub zniżkami, chyba że Natura Tour postanowi inaczej.

§5.

Sposób rezerwacji przy skorzystaniu z oferty

1. Warunkiem uzyskania rabatu jest:
 - a) wprowadzenie indywidualnego kodu rabatowego podczas dokonywania rezerwacji na stronie internetowej Natura Tour <https://naturatour.pl/> lub przekazanie kodu rabatowego podczas rezerwacji telefonicznej (kontakt do obiektu)
 - b) okazanie ważnego biletu na przejazd pociągiem Nieśpieszny w dniu zameldowania w formie papierowej lub elektronicznej.
2. Natura Tour zastrzega sobie prawo do weryfikacji ważności oraz prawidłowości biletu.
3. Rabat dotyczy pobytu rozpoczynającego się w dniu poprzedzającym przejazd lub w dniu przejazdu.

§6.

Płatności

1. Uczestnik zobowiązany jest do dokonania płatności zgodnie z zasadami obowiązującymi w Natura Tour, w szczególności:
 - a) wpłaty zaliczki w wysokości 50% wartości pobytu w terminie 7 dni od dokonania rezerwacji, w przypadku braku wpłaty w wyznaczonym terminie rezerwacja zostanie anulowana.
 - b) uregulowania pozostałej kwoty w trakcie meldunku w obiekcie,
2. PKP Intercity nie uczestniczy w rozliczeniach finansowych pomiędzy Uczestnikiem a Natura Tour.

§7.

Rezygnacje, zmiany i zwroty

1. Zasady rezygnacji z pobytu, reklamacji oraz ewentualnych zwrotów w CS Natura Tour określają warunki uczestnictwa w krajowych imprezach turystycznych dostępne pod adresem: <https://naturatour.pl/dokumenty-do-pobrania/>
2. Natura Tour dopuszcza jednorazową, bezpłatną zmianę terminu pobytu, zgodnie z dostępnością miejsc.
3. W przypadku, gdy przejazd pociągiem Nieśpieszny nie zostanie zrealizowany z przyczyn leżących po stronie PKP Intercity, zarządcy infrastruktury kolejowej lub z powodu działania siły wyższej Natura Tour dopuszcza odstępstwa od standardowych zasad zwrotów.
4. PKP Intercity nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Natura Tour dotyczące rezygnacji, zmian lub reklamacji związanych z pobytem.

§8.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące pobytu lub jakości usług noclegowych należy składać bezpośrednio w obiekcie Natura Tour, na adres siedziby spółki CS Natura Tour lub wysyłając e-mail na adres: naturatour@naturatour.pl.

2. Reklamacje dotyczące przejazdu pociągiem Nieśpieszny należy składać i są one rozpatrywane zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity.

§9.

Odpowiedzialność

1. Natura Tour ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację usług noclegowych objętych ofertą.
2. PKP Intercity ponosi odpowiedzialność wyłącznie za realizację usługi przewozu kolejowego pociągiem Nieśpiesznym.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane działaniem siły wyższej a także działań związanych z zakazami obostrzeniami wprowadzanymi przez organy administracji rządowej lub samorządowej.

§10.

Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji oferty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych w zakresie rezerwacji pobyków jest Natura Tour.
3. Administratorem danych osobowych w zakresie zakupu biletów na przejazd pociągami Nieśpieszny jest PKP Intercity.

§11.

Postanowienia końcowe

1. Natura Tour oraz PKP Intercity zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych Uczestników.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia obowiązywania oferty promocyjnej.