

Regulamin oferty Karty Intercity

Koleje Dolnośląskie 

POLREGIO 

 **SKM**
szybka kolej miejska
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.

 **WKD** Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Karty Intercity to bilety w formie plastikowych kart. W tym regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak je kupić i jak z nich korzystać.

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Zakup karty.....	5
Rezerwacje miejsc	6
Ceny	7
Wymiana i zwrot	8
Duplikaty kart	10
Postanowienia końcowe	10

Gdy piszemy:



- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.,
 - karta – mamy na myśli Kartę Intercity.
-

Uprawnieni

1. Kartę z ceną bazową mogą kupić wszyscy.



Cena bazowa to maksymalna cena danego rodzaju biletu w danej relacji, klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg i innych ofert.

2. Kartę z ulgą 50% możesz kupić, jeśli masz wykupioną przez pracodawcę ulgową usługę transportową.



Więcej informacji o uldze 50% znajduje się w [Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” \(TP-IC\)](#) oraz na stronie www.intercity.pl

Zakres oferty

3. Sprzedajemy karty imienne lub na okaziciela ważne w klasie 2 i 1, zgodnie z tabelą:

rodzaj karty	imienna		na okaziciela	
	cena bazowa	z ulgą 50%	cena bazowa	z ulgą 50%
miesięczna	tak	tak	tak	nie
kwartalna	tak	tak	tak	nie
półroczna	tak	tak	tak	tak
roczna	tak	tak	tak	tak

4. Karty uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach następujących przewoźników kolejowych:
 - a) Koleje Dolnośląskie S.A., z wyjątkiem Pociągu do Kultury i KD Specjal,
 - b) „PKP Intercity” S.A.,
 - c) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.,
 - d) POLREGIO S.A.,
 - e) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
5. Do 10.12.2022 r. sprzedawaliśmy karty, które uprawniają do zniżki RAILPLUS. Termin ich ważności nie może być dłuższy niż do 9.12.2023 roku.
6. Karta jest ważna od rozpoczęcia terminu jej ważności przez:
 - a) miesiąc – miesięczna,
 - b) 3 kolejne miesiące – kwartalna,
 - c) 6 kolejnych miesięcy – półroczna,

d) 12 kolejnych miesięcy – roczna.

Przykład



rodzaj karty	rozpoczęcie ważności	zakończenie ważności
	1 stycznia	31 stycznia
miesięczna	2 stycznia	1 lutego
	29 stycznia	28 lutego
miesięczna	30 stycznia	28 lutego (29 lutego w roku przestępnym)
kwartalna	21 lipca	20 października
półroczna	24 czerwca	23 grudnia
roczna	11 lutego 2020 r.	10 lutego 2021 r.

7. Termin ważności karty rozpoczyna się od daty, którą wpiszesz w zamówieniu.
8. Z karty imiennej może korzystać osoba, której imię i nazwisko znajdują się na karcie.
9. Z karty na okaziciela może korzystać każda osoba.
10. W trakcie kontroli biletów musisz okazać:
 - a) kartę,
 - b) dokument, który potwierdzi Twoją tożsamość, jeśli masz kartę imienną,
 - c) legitymację, która potwierdza prawo do ulgi 50%, jeśli z niej korzystasz,
 - d) rezerwację miejsca, jeśli jedziesz pociągiem, który objęty jest obowiązkową rezerwacją miejsc.

Dokument, który potwierdzi Twoją tożsamość, to:



- dowód osobisty,
- mObywatel,
- paszport,
- prawo jazdy,
- ważny dokument ze zdjęciem, który potwierdza prawo do ulgi ustawowej lub handlowej,
- karta tożsamości,
- książeczka żeglarska,
- karta pobytu,
- polski dokument tożsamości cudzoziemca,
- zgoda na pobyt tolerowany,

-
- tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca.
-

11. Jeśli razem z kartą pokażesz legitymację H-1096, to nie musisz okazywać innego dokumentu, który potwierdzi Twoją tożsamość.
12. Jeśli masz kartę na klasę 1 i jedziesz pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci zwrot różnicy między ceną biletu w klasie 1 i 2.

Zakup karty

13. Kartę możesz kupić najwcześniej na 90 dni przed jej pierwszym dniem ważności. Aby to zrobić, musisz złożyć zamówienie.
14. Zamówienie możesz złożyć jako osoba, który nie prowadzi działalności gospodarczej albo która ją prowadzi.
15. Zamówienie możesz złożyć przez:
 - a) formularz elektroniczny na stronie www.intercity.pl,
 - b) formularz papierowy, który możesz pobrać ze strony www.intercity.pl.
16. Skan zamówienia na formularzu papierowym musisz przesłać na e-mail karty@intercity.pl.
17. Przez formularz elektroniczny możesz złożyć zamówienie na jedną kartę. Jeśli chcesz kupić więcej kart, musisz złożyć kolejne zamówienia.
18. Przez formularz papierowy możesz złożyć zamówienie na jedną kartę imienną oraz na dowolną liczbę kart na okaziciela. Jeśli chcesz kupić więcej kart imiennych, musisz złożyć kolejne zamówienia.
19. Za kartę możesz zapłacić:
 - a) przelewem – jeśli jesteś osobą, która nie prowadzi działalności gospodarczej,
 - b) gotówką, kartą płatniczą lub przelewem – jeśli jesteś osobą, która prowadzi działalność gospodarczą.
20. Sposób zapłaty za kartę musisz wskazać w zamówieniu.
21. Za kartę możesz zapłacić po otrzymaniu od nas potwierdzenia realizacji zamówienia.
22. Za kartę zapłacisz gotówką lub kartą płatniczą w Centrum Obsługi Klienta po wcześniejszym uzgodnieniu tego z nami.



Adresy i godziny otwarcia naszych Centrów Obsługi Klienta znajdziesz w [Wyszukiwarce kas i biletomatów](#).

23. Kartę prześlemy Ci, gdy pieniądze za nią wpłyną na nasz rachunek bankowy lub gdy za nią zapłacisz w Centrum Obsługi Klienta.

24. Kartę możesz odebrać osobiście w wyznaczonym przez nas Centrum Obsługi Klienta, Punkcie Kolorowych Kart Intercity w naszej siedzibie lub możemy wysłać Ci ją przesyłką kurierską.
25. Sposób odbioru karty musisz wskazać w zamówieniu.
26. Punkt Kolorowych Kart Intercity znajduje się w naszej siedzibie przy Alejach Jerozolimskich 142 A w Warszawie.

Rezerwacje miejsc

27. Rezerwacja miejsca może być obowiązkowa lub nieobowiązkowa, płatna lub bezpłatna. Zależności te opisujemy w tabeli:

pociąg	rodzaj miejsca	obowiązek zakupu	odpłatność
TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc	do siedzenia	tak	nie
	do siedzenia	nie	nie
TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc	do leżenia	tak	tak
	sypialne	tak	tak
EIC	do siedzenia	nie	nie
	w strefie wygody	tak	tak
EIP	do siedzenia	tak	nie

28. W pociągach TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc oraz w pociągach EIC (nie dotyczy strefy wygody) możesz zająć wolne miejsce do siedzenia. Musisz je jednak zwolnić, gdy pojawi się osoba, która ma bilet na to miejsce. Aby zapewnić sobie miejsce, musisz pobrać rezerwację.
29. Rezerwacje miejsca możesz pobrać lub kupić najwcześniej na 30 dni przed wyjazdem.
30. Za rezerwacje płatne musisz zapłacić pełną cenę.

31. Rezerwacje możesz pobrać lub kupić w kanałach sprzedaży, które wskazujemy w tabeli:

kanal sprzedaży	rodzaj rezerwacji	podstawa
kasa biletowa	- do siedzenia w pociągach TLK, IC, EIC i EIP, - do siedzenia w strefie wygody, - do leżenia, - sypialne	
pociąg	- do siedzenia w pociągach TLK, IC i EIC, - miejsce do siedzenia w strefie wygody, - miejsce do leżenia, - miejsce sypialne	Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity
serwis e-IC	miejsce do siedzenia w pociągach TLK, IC, EIC i EIP	Regulamin e-IC

Ceny

32. Ceny kart imiennych podajemy w tabeli:

rodzaj karty	cena brutto (zawiera 8% VAT)			
	klasa 2		klasa 1	
	bazowa	z ulgą 50%	bazowa	z ulgą 50%
miesięczna	1 650,00	825,00	2 250,00	1 125,00
kwartalna	3 300,00	1 650,00	4 500,00	2 250,00
półroczna	6 000,00	3 000,00	8 400,00	4 200,00
roczna	11 000,00	5 500,00	15 800,00	7 900,00

33. Ceny kart na okaziciela podajemy w tabeli:

rodzaj karty	cena brutto (zawiera 8% VAT)			
	klasa 2		klasa 1	
	bazowa	z ulgą 50%	bazowa	z ulgą 50%
miesięczna	2 250,00	–	3 150,00	–
kwartalna	4 500,00	–	6 300,00	–
półroczna	8 400,00	4200,00	12 000,00	6000,00
roczna	15 800,00	7900,00	23 000,00	11500,00

34. Cena duplikatu karty wynosi 60,00 złotych brutto.

35. Ceny rezerwacji miejsc znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

Wymiana i zwrot

36. Kartę możesz wymienić na dowolną inną, ale tylko przed rozpoczęciem terminu jej ważności. Aby to zrobić, musisz zwrócić kartę, którą Ci wydaliśmy.

37. Wymiana karty jest bezpłatna.

38. Karty nie możesz wymienić po rozpoczęciu terminu jej ważności.

39. Możesz zwrócić kupioną kartę. Aby to zrobić, musisz złożyć wniosek o jej zwrot. Zasady składania wniosków znajdziesz w [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#).

40. Kartę możesz zwrócić w terminach, które podajemy w tabeli:

rodzaj karty	termin zwrotu
miesięczna	najpóźniej dziesiątego dnia ważności
kwartalna	najpóźniej trzydziestego dnia ważności
półroczna, roczna	przed upływem 2/3 terminu ważności

41. Kartę możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na jej zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności karty
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	najpóźniej w przedostatnim dniu ważności karty
utrata ważności dokumentu, który potwierdza Twoje prawo do ulgi	

42. Aby zwrócić bilet po terminie wyznaczonym na jego zwrot, musisz złożyć wniosek zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#).
43. Pieniądze za kartę zwracamy proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni.
44. Od zwracanych pieniędzy pobieramy odstępne w wysokości 15%, ale nie więcej niż 150 złotych.

Przykład

Masz kartę miesięczną imienną w klasie 2 według ceny bazowej ważną 30 dni (od 1 do 30 kwietnia). Jej cena to 1650 złotych. Kartę zwracasz 10 kwietnia, co oznacza, że nie skorzystasz z biletu przez 20 dni. W tej sytuacji zwrócimy Ci 950 złotych.



$1650 \text{ zł} : 30 \text{ dni} = 55 \text{ zł}$ – kwota za dzień korzystania z biletu

$20 \text{ dni} \times 55 \text{ zł} = 1100 \text{ zł}$ – kwota za niewykorzystane dni

$1100 \text{ zł} \times 15\% = 165 \text{ zł}$ – kwota odstepnego (kwota odstepnego jest wyższa niż 150 zł, dlatego potrącimy 150 złotych)

$1100 \text{ zł} - 150 \text{ zł} = 950 \text{ zł}$ – kwota zwrotu

45. Odstepnego nie pobieramy, jeśli kartę zwracasz z przyczyn, które leżą po naszej stronie.
46. Jeśli masz kartę na klasę 2 i chcesz przejść do klasy 1, to musisz zapłacić opłaty wskazane w tabeli.

karta	opłata	
z ceną bazową	różnica między ceną biletu jednorazowego w klasie 1 a ceną biletu jednorazowego w klasie 2	różnica z zastosowaniem ceny bazowej
z ulgą 50%	w relacji, w której jedziesz*	różnica z zastosowaniem ulgi 50% od ceny bazowej

* Różnicę możesz zapłacić w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu.

47. W pociągu TLK i IC z obowiązkową rezerwacją miejsc oraz pociągu EIP możesz jechać poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji lub przejść do klasy 1, pod warunkiem że będą wolne miejsca i uzyskasz nową rezerwację miejsca.

Duplikaty kart

48. Wydajemy duplikaty tylko kart imiennych.
49. Duplikaty wydajemy za karty zagubione, skradzione lub zniszczone w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych.
50. Aby otrzymać duplikat karty, musisz wysłać e-mail na adres karty@intercity.pl. W e-mailu podaj przyczynę wydania duplikatu karty.
51. W przypadku:
- a) kradzieży karty do e-maila musisz dołączyć kopię wydane przez policję zaświadczenia o zgłoszeniu kradzieży,
 - b) zniszczenia karty do e-maila musisz dołączyć zdjęcie zniszczonej karty.

Postanowienia końcowe

52. Nie możesz foliować ani w żaden inny sposób przerabiać karty.
53. Przerobione karty są nieważne.
54. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy określone w innych dokumentach. Są to:
- a) [Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity” \(TP-IC\)](#),
 - b) [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - c) [Regulaminie e-IC](#).
55. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, o których w nim piszemy, znajdują się na stronie www.intercity.pl.