

## Warunki taryfowe oferty specjalnej **Bilet warszawski IC**

*Obowiązują od 16 października 2015 r.*

### 1. Uprawnieni

- 1) bilet normalny może nabyć każda osoba;
- 2) osoby uprawnione do korzystania z ulgi 30%, 37%, 50%, 51%, 70%, 78%, 95%, 100% lub posiadające wykupioną ulgową usługę transportową - mogą nabyć bilet ulgowy.

### 2. Zakres ważności

- 1) bilety wg oferty specjalnej *Bilet warszawski IC* (dalej *Bilety warszawskie IC*), wydawane są na jednorazowe przejazdy w komunikacji krajowej w relacjach do/z Warszawy<sup>1</sup> w klasie 1 lub 2 pociągami:
  - a) Twoje Linie Kolejowe (TLK),
  - b) InterCity (IC);
- 2) *Bilety warszawskie IC* honorowane są w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM<sup>2</sup> na terenie Strefy 1 ZTM<sup>3</sup> przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, na zasadach określonych w ust. 3 pkt 3;
- 3) na przejazd w wagonie: sypialnym lub z miejscami do leżenia podróżny obowiązany jest nabyć odpowiedni bilet dodatkowy, na zasadach określonych w Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC) oraz Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „PKP Intercity” (RPO-IC);
- 4) przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt zabieranych przez podróżnych i przewożonych pod ich nadzorem odpowiednio w pociągu TLK, IC lub w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM odbywa się na ogólnych zasadach i warunkach określonych w odpowiednich przepisach danego przewoźnika.

### 3. Warunki stosowania

- 1) *Bilety warszawskie IC* można nabyć w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu. Łącznie z biletem na przejazd wydaje się – w miarę wolnych miejsc – nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym pociągu, chyba że przejazd dotyczy pociągów lub klas wagonów, w których nie wskazuje się miejsca do siedzenia.  
Jeżeli kasa biletowa nie ma możliwości wydania biletu dodatkowego ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym pociągu – na życzenie podróżnego – wydaje Potwierdzenie, które uprawnia w pociągu do uzyskania u konduktora takiego biletu bez opłaty za jego wydanie;
- 2) bilet wydany według oferty jest zaopatrzony w nadruk „**Bilet IC warszawski**” oraz wypis: „W Strefie 1 ZTM Warszawa ważny 75 min. od godz. ...”;
- 3) *Bilet warszawski IC* uprawnia do jednorazowego przejazdu pociągiem TLK, IC, zgodnie ze wskazaniami, a ponadto bilet ważny na przejazd w relacji:
  - a) „z” Warszawy – jest honorowany w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, przy czym przejazdy komunikacją miejską mogą być zrealizowane najwcześniej na 12 godzin licząc od godziny wyjazdu pociągu, wskazanej na bilecie,
  - b) „do” Warszawy – jest honorowany w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, przy czym przejazdy komunikacją miejską powinny być zrealizowane przed upływem 12 godzin licząc od godziny przyjazdu pociągu, wskazanej na bilecie;Podróżny z *Biletem warszawskim IC* zamierzający skorzystać z przejazdu metrem powinien w Punkcie Obsługi Pasażerów<sup>4</sup> pobrać wejściówkę wielokrotnego użytku, która pozwoli przejść przez bramki lub zjechać na peron windą;

<sup>1</sup> **Warszawa** – dot. stacji na których zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy zatrzymują się pociągi uruchamiane przez „PKP Intercity” S.A.

<sup>2</sup> **Pojazdy komunikacji miejskiej ZTM** – środki komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie, tj. autobusy, tramwaje, metro (w tym strefa biletowa metra) oraz pociągi Szybkiej Kolei Miejskiej w Warszawie.

<sup>3</sup> **Strefa 1 ZTM** – obszar określony Uchwałą Nr XCIV/2431/2014 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. w sprawie ustalenia granic strefy biletowej 1

<sup>4</sup> **Punkt Obsługi Pasażerów** – wykaz punktów dostępny na stronie [www.ztm.waw.pl](http://www.ztm.waw.pl)

- 4) przed lub w pierwszej kolejności po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej ZTM lub w trakcie przekraczania strefy biletowej metra, podróżny zobowiązany jest w miejscu przeznaczonym na *Bilecie warszawskim IC* – w sposób trwały i czytelny – wpisać godzinę (np. 10:20), o której rozpocznie przejazd w Strefie 1 ZTM.  
Bilet bez wpisania godziny rozpoczęcia przejazdów w Strefie 1 ZTM lub wpisanej w sposób nieczytelny albo nietrwały, jest nieważny na przejazdy w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM a podróżny traktowany jak bez ważnego biletu. W przypadku ujawnienia podróznego z nieważnym *Biletem warszawskim IC*, kontroler biletów ZTM zamieszcza na bilecie w sposób uniemożliwiający uzupełnienie brakującego wpisu – datę i godzinę kontroli, potwierdzając podpisem i odciskiem pieczętki służbowej;
- 5) osoba, która odbywa przejazd na podstawie ulgowego *Biletu warszawskiego IC* zobowiązana jest posiadać i okazać wyłącznie w pociągu PKP Intercity ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z danej ulgi;
- 6) nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nieokazania *Biletu warszawskiego IC* w pociągu/pojeździe komunikacji miejskiej ZTM, choćby później podróżny bilet ten okazał;
- 7) w części dotyczącej możliwości skorzystania z przejazdów w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, *Bilet warszawski IC* można:
  - a) łączyć z ofertami:
    - WCZEŚNIEJ,
    - Bilet rodzinny,
    - Bilet Taniomiastowy,
    - Duża Rodzina,
    - Bilet dla Seniora,
  - b) stosować przy przejazdach pociągami pospiesznymi międzynarodowymi dostępnymi na odcinkach krajowych, w wagonach z miejscami do siedzenia, o ile przejazd odbywa się w relacji do/z Warszawy.
- 8) w sprawach nieuregulowanych, przepisy tariff i regulaminów PKP Intercity oraz ZTM, stosuje się odpowiednio.

#### 4. Opłaty

Cena *Biletu warszawskiego IC* obejmuje opłatę za przejazd pociągiem PKP Intercity oraz za przejazd w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, przy czym:

- 1) opłaty za przejazd pociągiem PKP Intercity określone są odpowiednio:
  - a) w *Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity”*,
  - b) w warunkach tariffowych ofert wymienionych w ust. 3 pkt 7 lit. a i zamieszczone na stronie [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl),
  - c) w *Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej oraz do ulgi 70%*;
- 2) opłata za przejazdy w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM jest zryczałtowana i wynosi 4,40 zł (netto 4,07 zł, PTU 0,33 zł); od opłaty tej nie stosuje się ulg i upustów.

#### 5. Zmiana umowy przewozu i zwrot należności za niewykorzystany bilet

- 1) zmiana umowy przewozu jest dozwolona na zasadach określonych w TP-IC, z zastrzeżeniem pkt. 2 i 5;
- 2) w razie zmiany stacji przeznaczenia i rezygnacji z przejazdów w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, podróżny jest obowiązany, w miejscu dokonania zmiany umowy przewozu, uzyskać odpowiednie poświadczenie, uprawniające do zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w RPO-IC, po potrąceniu 10% tytułem odstępnego;
- 3) zwrot całkowicie lub częściowo niewykorzystanego biletu z przyczyn leżących po stronie podróznego, może nastąpić na zasadach określonych w RPO-IC, z zastrzeżeniem pkt 4, 5 i 6;
- 4) podróżny, który zamierza zrezygnować wyłącznie z przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM powinien:
  - a) w przypadku *Biletu warszawskiego IC* wydanego na przejazd w relacji do Warszawy:
    - w kasie biletowej, przed rozpoczęciem podróży – nabyć nowy bilet na przejazd. Upřednio wydany *Bilet warszawski IC* podlega zwrotowi, na zasadach określonych w RPO-IC,

- na stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie, nie później niż przed upływem 20 minut od przyjazdu pociągu, którym odbywał przejazd, uzyskać odpowiednie poświadczenie uprawniające go do ubiegania się o zwrot opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w RPO-IC, po potrąceniu 10% tytułem odstępnego;
- b) w przypadku *Biletu warszawskiego IC* wydanego na przejazd w relacji z Warszawy, w kasie biletowej – przed rozpoczęciem czasu ważności w Strefie 1 ZTM określonej na bilecie, nie później niż na 60 minut przed rozpoczęciem podróży pociągiem – nabyć nowy bilet na przejazd. Zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2 dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w RPO-IC, po potrąceniu 10% tytułem odstępnego, natomiast zwrotu należności za niewykorzystany *Bilet warszawski IC* w części dotyczącej przejazdu pociągiem PKP Intercity, dokonuje się na zasadach określonych w RPO-IC, z zastrzeżeniem pkt 5;
- 5) do biletów nabywanych z ulgą 70%, przez osoby posiadające wykupioną ulgową usługę transportową zastosowanie mają postanowienia TP-IC, RPO-IC oraz *Zasady odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej oraz do ulgi 70%*;
- 6) w przypadku zmiany umowy przewozu na podstawie *Biletu warszawskiego IC* wydanego w relacji z Warszawy – dokonanej po rozpoczęciu przejazdu pociągiem TLK, IC – z tytułu której przewoźnikowi przysługuje niższa należność, podróżny powinien uzyskać odpowiednie poświadczenie, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet, na zasadach określonych w RPO-IC, przy czym zwrotu dokonuje się wyłącznie z kwoty należności uiszczonych za przejazd pociągiem PKP Intercity;
- 7) w razie opóźnionego przyjazdu pociągu do stacji przeznaczenia Warszawa w takim terminie, że podróżny nie będzie już mógł skorzystać w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 3 lit. b, z przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM – wówczas na podstawie odpowiedniego poświadczenia biletu, ma prawo do otrzymania zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2, w pełnej wysokości tj. bez potrącenia odstępnego. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa na zasadach określonych w RPO-IC.