

Zmiana nr 3

**Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującego od dnia 1 stycznia 2012 r.**

Obowiązuje od 20 lipca 2012 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w spisie treści tytuły §§ 15 i 16 otrzymują odpowiednio brzmienie:
„§15. Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety na przejazd jednorazowy, bilety abonamentowe, dokumenty rezerwacyjne, Karty Seniora”
§16. Zwrot kosztów biletu jednorazowego lub biletu abonamentowego oraz zmiana trasy w przypadku opóźnienia pociągu, przerwy w ruchu lub utraty połączenia”;
- 2) w § 4 w ust. 1 w pkt 1 lit. c po zapisie „*uprawniająca do określonej liczby przejazdów*” dodaje się wyraz „jednorazowych”;
- 3) w § 7 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. Każdy z przejazdów jednorazowych na podstawie biletu abonamentowego należy zrealizować odpowiednio w ciągu 6 godzin lub 24 godzin, w zależności od odległości taryfowej przewozu, z tym że wszystkie przejazdy należy wykorzystać w ciągu trzech kolejnych miesięcy ważności biletu.”;
- 4) w § 15:
 - a) tytuł paragrafu otrzymuje brzmienie:
„**Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety na przejazd jednorazowy, bilety abonamentowe dokumenty rezerwacyjne, Karty Seniora**”;
 - b) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
„6. Za bilet abonamentowy:
 - 1) całkowicie niewykorzystany, zwrócony – wraz z wydanym do niego karnetem – najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, z potrąceniem odstępnego w wysokości określonej w ust. 11, z wyjątkiem przypadku, gdy podróżny jednocześnie zakupi bilet wg tej oferty z innym terminem ważności (wówczas potrącenia odstępnego nie stosuje się);
 - 2) częściowo niewykorzystany, zwrócony – wraz z wydanym do niego karnetem – najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności, zwraca się należność za opłacone i niewykorzystane przejazdy jednorazowe, z potrąceniem odstępnego w wysokości określonej w ust. 11;
nie podlegają zwrotowi należności za niewykorzystane bilety abonamentowe przedłożone po upływie terminu ważności;
 - 3) z zalegalizowanym polem karnetu i wykorzystanym przejazdem jednorazowym na części drogi – nie zwraca się różnicy należności.Zwrotu należności dokonują kasy biletowe prowadzące sprzedaż biletów abonamentowych, po przekazaniu pracownikowi kasy oryginału biletu wraz z wydanym do niego karnetem.
Jeżeli przekroczenie terminów, o których mowa wyżej nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od podróżnego (np. z powodu pobytu w szpitalu), a także w innych uzasadnionych przypadkach (np. zmiana rozkładu jazdy pociągów), zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji, na zasadach, o których mowa w § 30.”;

- c) w ust. 27 po zapisie: „*Za Kartę Seniora/bilet/dokument rezerwacyjny*” dodaje się zapis: „lub karnet wydany do biletu abonamentowego.”;
- 5) w § 16:
 - a) tytuł paragrafu otrzymuje brzmienie: **„Zwrot kosztów biletu jednorazowego lub biletu abonamentowego oraz zmiana trasy w przypadku opóźnienia pociągu, przerwy w ruchu lub utraty połączenia”**,
 - b) dodaje się ust. 6 w brzmieniu: „6. W przypadku przejazdów jednorazowych na podstawie zalegalizowanego biletu abonamentowego, postanowienia ust. 1 – 5, stosuje się odpowiednio.”;
- 6) w § 17:
 - a) w ust. 1 skreśla się pkt 3,
 - b) skreśla się ust. 3,
 - c) w ust. 4 skreśla się pkt 2,
 - d) w ust. 5 w pkt 2 skreśla się lit. a,
 - e) w ust. 7 w pkt 1 skreśla się zapis: „*lub abonamentowe, po upływie terminu ważności*”;
- 7) w § 18 w ust. 3 w pkt 2 po zapisie: „*na dany przejazd*” dodaje się wyraz „jednorazowy”;
- 8) w § 22:
 - a) w ust. 3 pkt 3 otrzymuje brzmienie: „3) abonamentowego – za każdy przejazd jednorazowy opóźnionym pociągiem, stanowi należność za przejazd obliczona jako ilorz ceny biletu i liczby przejazdów, do których ten bilet uprawnia, wraz z miejscówką”,
 - b) w ust. 4 skreśla się zapisy: „*abonamentowych lub*” oraz „*abonamentowego lub*”;
- 9) w ust.7:
 - a) w pkt 1 dodaje się zapis: „i abonamentowych”,
 - b) w pkt. 2 skreśla się zapis: „abonamentowych i”.

Pozostałe postanowienia *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)*, obowiązującego od dnia 1 stycznia 2012 r., nie ulegają zmianie.