

**Zmiana nr 7 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt
przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)**

Obowiązuje od dnia 17 lutego 2014 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 19 marca 2013 r., wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w Spisie Treści:
 - a) w tytule Rozdziału 6 po wyrazie „REKLAMACJE” skreśla się przecinek i dodaje się zapis „I WNIOSKI”,
 - b) tytuł § 32 otrzymuje brzmienie „Reklamacje i wnioski”;
- 2) w § 4 dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. Bilety drukowane są w języku polskim, czcionką: Arial, OCR, Times New Roman. Może zawierać również wypisy w języku angielskim, niemieckim i francuskim.”;
- 3) w § 9:
 - a) w ust 4 zapis „ust. 5” zastępuje się zapisem „ust. 4a i 5”,
 - b) dodaje się ust. 4a w brzmieniu:

„4a. Prawo do zajmowania miejsc, o których mowa w ust. 4 przysługuje również kobietom w ciąży za okazaniem odpowiedniego dokumentu (np. zaświadczenie lekarskie, karta ciąży itp.). Obowiązek ten nie dotyczy kobiet o widocznej ciąży.”
 - c) w ust. 5 zapis „ust. 4” zastępuje się zapisem „ust. 4 i 4a”,
- 4) w § 12 w ust. 9 zapis „w drodze reklamacji” zastępuje się zapisem „na podstawie wniosku złożonego przez organizatora”;
- 5) w § 17:
 - a) w ust. 3 zapis „zwrotu należności za niewykorzystany bilet można dochodzić w drodze reklamacji,” zastępuje się zapisem „zwrot należności za niewykorzystany bilet może nastąpić na podstawie wniosku złożonego”,
 - b) w ust. 7 zapis „w drodze reklamacji” zastępuje się zapisem „na podstawie wniosku”
 - c) ust. 15 otrzymuje brzmienie:

„15. Zwrot należności za:

 - 1) odpowiednio poświadczony bilet, po upływie terminu, o którym mowa w ust. 9. albo
 - 2) bilet bez odpowiedniego poświadczenia pod warunkiem udokumentowania, że nie mógł on być wykorzystany z przyczyn całkowicie niezależnych od podróżnego, może nastąpić na podstawie wniosku złożonego na warunkach określonych w § 32.

Od zwracanych należności w przypadku, o którym mowa:

 - a) w pkt 1 – potrąca się odstępne w wysokości wskazanej odpowiednio w ust. 10 lub 12,
 - b) w pkt 2 – potrąca się 5% tytułem odstepnego.”;
 - d) w ust. 18:
 - w zdaniu drugim zapis „można uzyskać” zastępuje się zapisem „może nastąpić”,
 - w pkt 2 zapis „w drodze reklamacji” zastępuje się zapisem „na podstawie wniosku”,
 - e) w ust. 19a w pkt 2 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie „(kasa biletowa wystawia na życzenie Podróżnego duplikat faktury VAT, fakturę korygującą do wysokości należności za zrealizowaną usługę oraz notę księgową na potrąconą kwotę odstepnego)”;
 - f) w ust. 22 w zdaniu zamieszczonym pod pkt 1-2 zapis „zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji” zastępuje się zapisem „zwrot należności może nastąpić na podstawie wniosku złożonego”;
- 6) w § 19:
 - a) w ust. 3 w pkt 2 zapis „w drodze reklamacji” zastępuje się zapisem „na podstawie wniosku złożonego”,
 - b) w ust. 6 w zdaniu zamieszczonym pod pkt 1-2 zapis „zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji” zastępuje się zapisem „zwrot należności może nastąpić na podstawie wniosku złożonego”;
- 7) w § 24 w ust. 7 w pkt 1 wyraz „zakładu” zastępuje się zapisem <<„PKP Intercity”>>;

- 8) w tytule Rozdziału 6 (str.48) po wyrazie „REKLAMACJE” skreśla się przecinek i dodaje się zapis „I WNIOSKI”;
- 9) § 32:
- a) tytuł paragrafu otrzymuje brzmienie „Reklamacje i wnioski”;
 - b) ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„2. Osoba uprawniona może złożyć do „PKP Intercity”:
 - 1) reklamację:
 - a) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu,
 - b) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadała ważny dokument przewozu lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego;
 - 2) wniosek dotyczący całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu (biletów).”
 - c) w ust. 3 po wyrazie „Reklamacje” dodaje się zapis „lub wnioski”;
 - d) w ust. 4:
 - zdanie wstępne otrzymuje brzmienie „Reklamacje/wnioski, z zastrzeżeniem ust. 5 powinny zawierać”;
 - w pkt 2 skreśla się zapis „(jednostkę właściwą do załatwienia reklamacji)”;
 - w pkt 3 wyraz „reklamację” zastępuje się zapisem „reklamację/wniosek”;
 - w pkt 4 i 7 wyraz „reklamacji” zastępuje się zapisem „reklamacji/wniosku”;
 - w pkt 5 po zapisie „dokumentu przewozu” dodaje się zapis „– w przypadku reklamacji”;
 - e) w ust. 6 i 11 wyraz „reklamacji” zastępuje się zapisem „reklamacji/wniosku”;
 - f) w ust. 8 w zdaniu wstępnym wyraz „Reklamacje” zastępuje się zapisem „Odpowiednio reklamacje/wnioski”;
 - g) w ust. 9:
 - w zdaniu wstępnym wyraz „reklamacja” zastępuje się zapisem „reklamacja/wniosek”;
 - w pkt 1 wyraz „reklamującego” zastępuje się zapisem „reklamującego/wnioskodawcę”, a wyraz „reklamacji” zastępuje się zapisem „reklamacji/wniosku”;
 - w pkt 2 wyraz „reklamacji” zastępuje się zapisem „reklamacji/wniosku”;
 - h) w ust. 10:
 - w zdaniu wstępnym wyraz „reklamację” zastępuje się zapisem „reklamację/wniosek”;
 - w pkt 2 i 3 wyraz „reklamacji” zastępuje się zapisem „reklamacji/wniosku”;
- 10) w § 33 w ust. 2 w pkt 10 średnik zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu „z zastrzeżeniem § 26 ust. 2;”.

Pozostałe postanowienia RPO-IC nie ulegają zmianie.