

Zmiana nr 4

Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)

Obowiązuje od dnia 9 kwietnia 2015 r.

- 1) w § 1 w ust. 6:
 - a) dodaje się pkt 7a w brzmieniu:

„7a) **dopłata do pociągu EIP** – dopłata wskazana w Cenniku usług, którą podróżny zobowiązany jest uiścić w przypadku zamiaru przejazdu pociągiem EIP;”,
 - b) pkt 19 otrzymuje brzmienie:

„**19) pies asystujący** – odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca), który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym (art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – tekst jednolity Dz. U. 2011 r. Nr 127 poz. 721) wraz z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (Dz. U. z 2010 r. Nr 64, poz. 399);”,
- 2) w § 6:
 - a) w ust. 2:
 - w pkt 3 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) EIP:

 - na przejazd osób, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 2, z tym że z uwagi na obowiązkową uprzednią rezerwację miejsc w pociągu EIP, osoby te zobowiązane są przed wejściem do pociągu zgłosić konduktorowi zamiar przejazdu tym pociągiem. Konduktor dokonuje odprawy – bez pobierania opłaty konduktorskiej – jeżeli miejsca wyznaczone dla osób niepełnosprawnych na wózku inwalidzkim są jeszcze wolne,
 - na przewóz rzeczy lub psa,
 - w pkt 5 zapis „BILkom” zastępuje się zapisem „BILkom – IC”,
 - b) w ust. 4:
 - w drugim i trzecim zdaniu zapis „spania” zastępuje się zapisem „miejsca sypialnego”,
 - w trzecim zdaniu po zapisie „biletów dodatkowych” dodaje się zapis „ze wskazaniem miejsca”,
- 3) w §8:
 - a) ust 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W pociągach EIP nie prowadzi się sprzedaży biletów na przejazd, przewóz rowerów, biletów dodatkowych ze wskazaniem miejsca ani dopłaty do pociągu EIP z wyjątkiem przypadku biletu(-ów) wydawanego(-ych):

 - 1) w związku ze zmianą umowy przewozu – dotyczy biletów ważnych na przejazd danym pociągiem. Odprawy na zmienionych warunkach dokonuje się tylko w miarę wolnych miejsc,
 - 2) osobie niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim podróżującej samodzielnie lub wraz z opiekunem/przewodnikiem – z uwagi na obowiązkową uprzednią rezerwację miejsc w pociągu EIP, osoby te zobowiązane są przed wejściem do pociągu zgłosić konduktorowi zamiar przejazdu tym pociągiem. Konduktor dokonuje odprawy – bez pobierania opłaty konduktorskiej – jeżeli miejsca wyznaczone dla osób niepełnosprawnych na wózku inwalidzkim są jeszcze wolne,
 - 3) na przewóz rzeczy lub psa dla osób, na zasadach określonych w §§27-29.”,
 - b) w ust. 2 w pkt 1 w lit b zapis „Dalej w pociągu PKP IC – w miarę wolnych miejsc” zastępuje się zapisem „Dalej w pociągu EIP – w miarę wolnych miejsc”,
 - c) dodaje się ust. 8 w brzmieniu:

„8. W pociągach *EIP Podróżny* bez ważnego biletu na przewóz rzeczy lub psa nie ma obowiązku zgłaszania tego faktu konduktorowi. Odprawy dokonuje się podczas kontroli biletów, oprócz opłaty za przewóz pobiera się *opłatę konduktorską*, z zastrzeżeniem ust. 4.”

- 4) w § 11:
- a) w ust. 1 na końcu pierwszego zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:
„a najpóźniej w dniu 8 kwietnia 2015 r.”,
 - b) w ust. 2 na końcu zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:
„z zastrzeżeniem ust. 2a.”,
 - c) dodaje się ust. 2a w brzmieniu:
„2a. Termin ważności Karty Seniora nie może być dłuższy niż do 7 maja 2016 r. (włącznie).”,
 - d) ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. Za Kartę Seniora:
 - 1) zwróconą przed upływem terminu jej ważności, *kasa biletowa* dokonuje zwrotu należności, proporcjonalnie do czasu w jakim karta nie mogła być wykorzystana. Od zwracanych należności nie potrąca się odstepnego,
 - 2) zniszczoną w stopniu umożliwiającym odczytanie danych (tożsamość właściciela oraz numer, seria i data ważności dokumentu) – na wniosek Podróżnego – wydaje się duplikat. Wniosek, zawierający dane osobowe właściciela Karty oraz zniszczoną Kartę Seniora, należy złożyć w dowolnym *punkcie obsługi klienta* albo przesać za pośrednictwem poczty na adres *PKP Intercity*. Opłata za wydanie duplikatu określona jest w *Cenniku usług*.”,
 - e) w ust. 3 po zapisie „Zwrotu należności za ” dodaje się zapis „całkowicie lub częściowo”,
- 5) w § 16 w ust. 9 po zapisie „*biletu normalnego*” dodaje się zapis „(bez zastosowania oferty WCZEŚNIEJ)”,
- 6) w § 17 w ust. 11 dodaje się pkt 3 w brzmieniu:
„3) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło w związku z przejściem podróżnego do pociągu innego przewoźnika na zasadach określonych w § 24 *Taryfy*.”,
- 7) w § 18 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
„1. *PKP Intercity* od zwracanych należności za:
 - a) bilety: jednorazowe (w tym na przejazd grupy), abonamentowe, dodatkowe na miejsce sypialne, do leżenia, z opłatą serwisową za miejsce w przedziale menedżerskim, odcinkowe, weekendowe, podróżnika, na przewóz, wydane według ofert specjalnych,
 - b) *dopłatę do pociągu EIP*,
 - c) Karty INTERCITY,potrąca 15% tytułem odstepnego.”,
- 8) w §19 w ust. 1 w ostatnim zdaniu pod pkt. 1 – 3 po zapisie „jest zobowiązany poinformować” dodaje się zapis w brzmieniu „*PKP Intercity*”,
- 9) w § 22 w ust. 2 w pkt 2 lit. g otrzymuje brzmienie:
„g) zabrał ze sobą do pociągu bez odpowiedniego biletu niezłożony i nieopakowany rower.”,
- 10) w § 23:
- a) w ust. 15 w pkt 3 dodaje się lit. c w brzmieniu:
„c) Podróżny zamierza nabyć *bilet* na przewóz psa lub rzeczy;”,
 - b) w ust. 16:
 - w pkt. 1 występujący dwukrotnie zapis „za przejazd” zastępuje się zapisem „za przejazd lub przewóz”,
 - w pkt 3 drugie zdanie otrzymuje brzmienie:
„Niedotrzymanie tego terminu skutkuje naliczeniem stosownej *opłaty dodatkowej* odpowiednio za przejazd lub przewóz – zgodnie z rozporządzeniem MI z dnia 20 stycznia 2005 r.”,
- 11) w § 26:
- a) ust. 11 otrzymuje brzmienie:
„11. Osoba niepełnosprawna odbywająca przejazd wraz z *psem asystującym*:
 - 1) obowiązana jest posiadać w pociągu:
 - a) certyfikat potwierdzający status *psa asystującego*;
 - b) aktualne świadectwo szczepienia psa

które należy okazywać i wręczać *osobom uprawnionym do kontroli* dokumentów na każde ich żądanie. *Pies asystujący* powinien być wyposażony w uprzęż, przy czym *osoba niepełnosprawna* nie ma obowiązku zakładania psu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy;

2) jest uprawniona do zabrania psa do wagonu gastronomicznego;

3) nie ma obowiązku uzyskania zgody współpodróżnych na przewóz psa w wagonie z przedziałami.”,

b) dodaje się ust. 12 w brzmieniu:

„12. Trener psa szkolonego na *psa asystującego* na podstawie zaświadczenia wydanego przez podmiot prowadzący szkolenie *psów asystujących* może korzystać z uprawnień o których mowa w ust. 11 jakie przysługują *osobom niepełnosprawnym* podróżującym wraz z *psem asystującym*”,

12) w § 27 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Na przewóz roweru lub rzeczy, o których mowa w ust. 4 Podróżny obowiązany jest nabyć odpowiedni *bilet*:

1) na przewóz roweru pociągiem:

a) *TLK, IC, EIC* – można nabyć w *kasie biletowej* lub w pociągu;

b) *EIP* – można nabyć wyłącznie w *kasie biletowej* tylko z lub do okazanego biletu na przejazd, *albo dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego przejazdu*;

2) na przewóz rzeczy pociągiem:

a) *TLK, IC, EIC* – można nabyć w *kasie biletowej* lub w pociągu,

b) *EIP* - można nabyć:

– w *kasie biletowej* tylko z lub do okazanego biletu na przejazd, *albo dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego przejazdu*,

– w pociągu do okazanego biletu na przejazd, *albo dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego przejazdu*.”.

13) w § 28:

a) w ust. 3 pkt. 2 i 3 otrzymują brzmienie:

„2) psów przewodników;

3) *psów asystujących*”;

b) w ust. 5 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) w wagonach gastronomicznych – z wyjątkiem psów przewodników i *psów asystujących*”.