

**Zmiana nr 9**  
**Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)**  
**Obowiązuje od dnia 9 września 2015 r.**

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC) obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w Spisie treści w § 17 po zapisie „bilety abonamentowe,” dodaje się zapis „multikarnety”,
- 2) w § 1 w ust. 6 w pkt 22 po zapisie „w pociągu EIC” dodaje się zapis „z dodatkowym serwisem”
- 3) w § 5 w ust. 1:
  - a) w pkt 3 w nawiasie skreśla się zapis „do biletu”,
  - b) dodaje się pkt 3a w brzmieniu:  
„3a) multikarnety (wydawane wraz z kartą przejazdów);”,
  - c) w pkt 5 po zapisie „Karty INTERCITY,” dodaje się zapis „multikarnetów”,
- 4) w § 6 w ust. 1 po zapisie „bilet abonamentowy,” dodaje się zapis „multikarnet”,
- 5) w § 7:
  - a) w ust. 2 w pkt 3 skreśla się zapis „abonamentowy”,
  - b) ust. 5 otrzymuje brzmienie:  
„5. łącznie z:
    - 1) *biletem* abonamentowym – jest wydawany karnet,
    - 2) multikarnetem – jest wydawana karta przejazdów.W polach karnetu lub karty przejazdów legalizuje się przejazdy. Każde zalegalizowane pole traktowane jest jak przejazd jednorazowy. Bilet bez wydanego do niego odpowiednio karnetu lub karty przejazdów, jest nieważny.”,
  - c) w ust. 6 zapis „odcinkowego lub Karty INTERCITY oraz Biletu podróżnika i Biletu weekendowego” zastępuje się zapisem „na wielokrotne przejazdy (np. biletu odcinkowego, Biletu weekendowego)”,
- 6) w § 8:
  - a) w ust. 2 w zdaniu pod pkt. 1 – 5 po zapisie „albo bez gwarancji miejsca do siedzenia do” dodaje się zapis „multikarnetu”,
  - b) dodaje się ust. 2a i 2b w brzmieniu:  
„2a. Podróżny, który przed rozpoczęciem podróży nie dokonał legalizacji biletu, może w pociągu TLK, IC, EIC w dniu wyjazdu zalegalizować bilet na przejazd tym pociągiem, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.  
2b. W pociągu EIP nie dokonuje się legalizacji multikarnetów, z wyjątkiem przypadku legalizacji multikarnetu osobie niepełnosprawnej na wózku inwalidzkim podróżującej samodzielnie lub wraz z opiekunem/przewodnikiem – z uwagi na obowiązkową uprzednią rezerwację miejsc w pociągu EIP, osoby te zobowiązane są przed wejściem do pociągu zgłosić konduktorowi zamiar przejazdu tym pociągiem. Konduktor dokonuje odprawy – bez pobierania opłaty pokładowej – jeżeli miejsca wyznaczone dla osób niepełnosprawnych na wózku inwalidzkim są jeszcze wolne.”,
  - c) w ust. 3 zapis „może w pociągu TLK, IC, EIC nabyć – w miarę wolnych miejsc” zastępuje się zapisem „pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne miejsca, może w pociągu TLK, IC, EIC uiścić”,
  - d) w ust. 4:
    - w pkt 4  
✓ lit. c otrzymuje brzmienie:  
„c) Kartę INTERCITY, Bilet weekendowy, Bilet podróżnika, zalegalizowany bilet abonamentowy, zalegalizowany multikarnet, której wydaje się nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub – w związku z opóźnionym przyjazdem pociągu, na życzenie wydaje się bilet dodatkowy bez gwarancji miejsca do siedzenia,”,
    - ✓ w lit. f tiret trzeci otrzymuje brzmienie:  
„- w automacie biletowym, poprzez Serwis e-IC – w przypadku dokonywania w zaświadczeniu wpisu o korzystaniu z przejazdu ulgowego (dot. bilet z ulgą 37% dla emeryta, rencisty),”,
  - e) w ust. 5 w zdaniu pod pkt. 1 – 2 zapis „odpowiedni bilet wystawia” zastępuje się zapisem „odprawy dokonuje”,

f) w ust. 6 po zapisie „bez ważnego *biletu*” dodaje się zapis „, z niezalegalizowanym multikarnetem”,

7) w § 10:

a) w ust. 2 w pkt 1:

- zapis „i” zastępuje się przecinkiem,
- po zapisie „podróżnika” dodaje się zapis „, abonamentowego i multikarnetów”,

b) w ust. 7 zapis „, w pociągu i na miejsce” zastępuje się zapisem „i w pociągu”,

8) w § 17:

a) w tytule § 17 po zapisie „*bilety* abonamentowe,” dodaje się zapis „multikarnety”,

b) w ust. 3 :

- dodaje się pkt 2a w brzmieniu:

„2a) w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu jednorazowego na podstawie:

- a) **MULTIKARNETU** – w *punkcie obsługi klienta* najpóźniej przed terminem przyjazdu pociągu do *stacji* przeznaczenia wskazanym na zalegalizowanym polu karty przejazdów,
- b) **MULTIKARNETU Premium** – w *punkcie obsługi klienta* najpóźniej przed upływem 60 minut po terminie odjazdu pociągu ze *stacji* wyjazdu wskazanym na zalegalizowanym polu karty przejazdów, ale przed upływem terminu ważności,”

- w pkt 3 na końcu zdania po zapisie „w ust.” dodaje się zapis „8 i”,

c) w ust. 5 dodaje się pkt 1a w brzmieniu:

„1a) bilet abonamentowy oraz multikarnety, zwrócone przed rozpoczęciem terminu ich ważności;”,

d) w ust. 6 po zapisie „po potrąceniu” skreśla się zapis „odpowiedniego”,

e) ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„8. Za *bilet* abonamentowy, multikarnety:

- 1) całkowicie lub częściowo niewykorzystane, poświadczane najpóźniej w ostatnim dniu terminu ich ważności – zwraca się należność za opłacone i niewykorzystane przejazdy, z potrąceniem odstępnego w wysokości wskazanej w §18. W przypadku *biletu* całkowicie niewykorzystanego, gdy Podróżny jednocześnie zakupi *bilet* według tej samej oferty, potrącenia odstępnego nie stosuje się.
- 2) z zalegalizowanym: polem karnetu, polem karty przejazdów i wykorzystanym przejazdem jednorazowym odpowiednio w klasie niższej niż wskazana na *bilecie* lub w pociągu niższej kategorii – z przyczyn leżących po stronie *PKP Intercity* – zwraca się różnicę należności pomiędzy opłatą za jednorazowy przejazd w klasie 1 i 2 lub w pociągu wyższej i niższej kategorii, bez potrącenia odstępnego.

W takim przypadku opłatę za przejazd jednorazowy ustala się jako iloraz ceny odpowiednio biletu abonamentowego lub multikarnetu i liczby przejazdów, do których dany *bilet* uprawnia.

Zwrotu należności dokonują *kasy biletowe* prowadzące sprzedaż *biletów* abonamentowych, multikarnetów, wyłącznie po przekazaniu kasjerowi oryginału *biletu* wraz z załączonym do niego odpowiednio karnetem lub kartą przejazdów. Nie podlegają zwrotowi należności za niewykorzystany bilet, który nie został poświadczony przed upływem terminu jego ważności, z zastrzeżeniem ust. 15.

3) z zalegalizowanym polem karty przejazdów i wykorzystanym przejazdem jednorazowym w klasie niższej niż wskazana na *bilecie* lub na część drogi przejazdu albo w pociągu niższej kategorii (dotyczy **MULTIKARNETU Premium**) – z przyczyn nie leżących po stronie *PKP Intercity* – zwrotu różnicy należności za opłacone przejazdy dokonuje się na podstawie wniosku, na zasadach o których mowa w § 34. Ewentualnego zwrotu należności dokonuje się po potrąceniu odstępnego w wysokości wskazanej w § 18.”,

f) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Całkowicie lub częściowo niewykorzystany (odpowiednio poświadczony) *bilet* na przejazd jednorazowy, *bilet* na przewóz, *bilet* abonamentowy wraz z wydanym do niego karnetem lub **MULTIKARNET** z wydaną do niego kartą przejazdów Podróżny może zwrócić w dowolnej *kasie biletowej* prowadzącej sprzedaż *biletów* danego rodzaju, w terminie trzech miesięcy, licząc od dnia poświadczenia *biletu* lub od terminu ostatniego niewykorzystanego przejazdu na *bilecie* abonamentowym lub **MULTIKARNECIE**, z zastrzeżeniem ust. 8 pkt 3.

W przypadku *biletów*, do których była wystawiona faktura VAT oraz *biletów-faktur*, zwrotu należności dokonuje *kasa biletowa*, o której mowa w ust. 18.”,

- g) w ust. 17 w pkt 1 po zapisie „bilet jednorazowy,” dodaje się zapis „MULTIKARNET”,
- h) w ust. 20 zapis „lub karnet wydany do biletu abonamentowego” zastępuje się zapisem „bilet abonamentowy z wydanym do niego karnetem lub MULTIKARNET z wydana do niego kartą przejazdów”,
- 9) w § 18 w ust. 1 w lit. a po zapisie „abonamentowe” dodaje się zapis „multikarnety”,
- 10) w § 19
  - a) w tytule § po zapisie „abonamentowego” dodaje się zapis „albo MULTIKARNETU”,
  - b) w ust. 7 po zapisie „abonamentowego” dodaje się zapis „lub MULTIKARNETU”,
- 11) w § 20 w ust. 6 w pkt 2 skreśla się zapis „, z innym terminem ważności”,
- 12) w § 22 w ust. 1 w pkt 2 w lit. a po zapisie „abonamentowy” dodaje się zapis „lub niezalegalizowany multikarnet”,
- 13) w § 25 w ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
  - „2) przejazdu jednorazowego na podstawie zalegalizowanego:
    - a) biletu abonamentowego – stanowi opłata ustalona jako 1/7 ceny biletu. Jeżeli *bilet* został zalegalizowany na przejazd więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące podstawę odszkodowania oblicza się dla każdej osoby oddzielnie,
    - b) multikarnetu – stanowi opłata ustalona jako 1/10 ceny biletu. Jeżeli multikarnet został zalegalizowany na przejazd więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące podstawę odszkodowania oblicza się dla każdej osoby oddzielnie;”,
- 14) w § 34 w ust. 1 w pkt 1 skreśla się zapis „(t.j. Dz. U. 2012 r. poz. 1173 z późn. zm.)”.