

Zmiana nr 13

Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)

Obowiązuje od 28 grudnia 2015 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC) obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się zmianę w brzmieniu:

1. W § 1 w ust. 5
 - 1) pkt 1 otrzymuje brzmienie:
 - „1) Rozporządzeniem (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, (Dz. UrzUE L.2007.315.14 z późn. zm. z dnia 3 grudnia 2007 r.) z wyjątkiem art. 8 ust. 3, art. 10 i art. 21 ust. 1, od dnia 3 grudnia 2014 r. do dnia 3 grudnia 2019 r., zwanym dalej Rozporządzeniem Nr 1371/2007;”
 - 2) w pkt. 3 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz.U. 2015 poz. 50 z późn. zm.)”.
2. W § 5 w ust. 2 po zapisie „w języku angielskim, niemieckim” dodaje się zapis „, , rosyjskim”.
3. W § 8 w ust. 5 dodaje się czwarty tiret w brzmieniu:

„ - uzyskania poświadczenia o ważności posiadanego *biletu* na dany przejazd w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 19 ust. 1. ”.
4. § 19 otrzymuje brzmienie:

„ §19. Przeszkody w przewozie

1. W przypadku, gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu zgodnie z jej treścią:
 - 1) Podróżny z *biletem* jednorazowym ma prawo:
 - a) odbyć przejazd do *stacji* przeznaczenia w najbliższym dostępnym terminie albo
 - b) do kontynuacji lub zmiany trasy podróży do *stacji* przeznaczenia w późniejszym terminie, dogodnym dla Podróżnego,
 - innym pociągiem tej samej lub wyższej kategorii, przy porównywalnych warunkach przewozu, bez uiszczania opłat, albo
 - c) do zwrotu pełnej kwoty uiszczonej za *bilet* na przejazd i ewentualnie *bilet* dodatkowy na miejsce sypialne, do leżenia albo z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca w *przedziale menedżerskim* – tj. za część lub części niezrealizowanej podróży oraz za część lub części już zrealizowane, jeżeli dalsza podróż jest już bezcelowa, w kontekście pierwotnego planu podróży oraz do przejazdu powrotnego do miejsca wyjazdu w najbliższym dostępnym terminie;
 - 2) Podróżny z *biletem* na wielokrotne przejazdy ma prawo:
 - a) odbyć przejazd do *stacji* przeznaczenia albo
 - b) do przejazdu powrotnego do *stacji* wyjazdu,
 - w najbliższym dostępnym terminie, pociągiem wyższej kategorii, przy porównywalnych warunkach przewozu, bez uiszczania opłat.
 - z zastrzeżeniem ust. 2.

Podróżny jest zobowiązany poinformować *PKP Intercity* o dokonanej wyborze i dowodem tego jest uzyskanie *poświadczenia* posiadanego *biletu*.
2. Przejazd w wagonie sypialnym, z miejscami do leżenia, w przedziale menedżerskim, w pociągu EIP, jest możliwy wyłącznie w miarę wolnych miejsc.
3. Podróżny, który nie uzyskał w kasie biletowej *poświadczenia*, o którym mowa w ust. 1 może je uzyskać w pociągu TLK, IC, EIC którym zamierza odbywać przejazd, na zasadach określonych w § 8.
4. W przypadku, o którym mowa:
 - 1) w ust. 1 pkt 1 lit. a i b oraz pkt 2– dokonuje się *poświadczenia biletu* na przejazd oraz wydaje odpowiedni *bilet* dodatkowy ;
 - 2) w ust. 1 pkt 1 lit. c – zwrot należności dokonywany jest w kasie biletowej . W przypadku, gdy Podróżny chce skorzystać z bezpłatnego powrotu do miejsca wyjazdu, dokonuje się odpowiedniego *poświadczenia biletu* na przejazd i wydaje odpowiedni *bilet* dodatkowy . *Poświadczony bilet* na przejazd wraz z ewentualnie posiadanym *biletem* dodatkowym na miejsce do siedzenia, sypialne, do leżenia, z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca w *przedziale menedżerskim* lub *dopłatę do pociągu EIP* Podróżny może zwrócić po przyjeździe do miejsca pierwotnego wyjazdu w terminie trzech miesięcy, licząc od dnia ważności *biletu*, bez potrącenia odstępnego.

W przypadku braku możliwości wskazania miejsca do siedzenia (niezależnie od przyczyny), *kasa biletowa* informuje o tym Podróżnego i tylko na jego wyraźne życzenie dokonuje odpowiedniego poświadczenia *biletu*, o którym mowa wyżej i wydaje *Potwierdzenie*, które uprawniają Podróżnego do bezpłatnego powrotu do miejsca wyjazdu, z zastrzeżeniem ust. 2. Podróżny może zająć wolne miejsce, do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej *bilet* ze wskazaniem tego miejsca.

5. Podróżny może skorzystać z przejazdów, o których mowa w ust. 1, pod warunkiem, że *PKP Intercity* ma możliwość zapewnienia takiego przewozu.
6. Na życzenie Podróżnego, w przypadku *opóźnienia pociągu* wydawane jest „Poświadczenie o opóźnieniu pociągu”.
7. W przypadku przejazdów jednorazowych na podstawie zalegalizowanego *biletu* abonamentowego, **MULTIKARNETU**, **MULTIKARNETU** Premium postanowienia ust. 1 – 6 stosuje się odpowiednio.”.
5. W § 24 w ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
„1) pisemnie, w tym za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na *stronie internetowej* – z wyjątkiem przypadków, które wymagają dołączenia oryginałów dokumentów (np. *poświadczenie* wydane przez konduktora w pociągu);”.
6. W § 34 w ust. 6 zapis pod pkt 1 – 3 otrzymuje brzmienie:
„można złożyć osobiście, przesyłką pocztową w siedzibie lub w dowolnym *punkcie obsługi klienta PKP Intercity* albo za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na *stronie internetowej* – z wyjątkiem przypadków, które wymagają dołączenia oryginałów dokumentów (np. *poświadczenie* wydane przez konduktora w pociągu).”.