

Zmiana nr 14
Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)
Obowiązuje od 4 lutego 2016 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC) obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się zmianę w brzmieniu:

1. W Spisie treści tytuł § 19 otrzymuje brzmienie: „Przeszkody w przewozie”.
2. W § 1 w ust. 6:
 - 1) w pkt 8 lit. d otrzymuje brzmienie:
„d) Zakład Południowy „PKP Intercity” S.A., ul. Półnanki 1, 30-856 Kraków;”;
 - 2) dodaje się pkt 27a w brzmieniu:
„27a) **strefy ciszy** - obszary wydzielone w osobnych przedziałach lub zajmujące całe wagony, gdzie obowiązuje zakaz wytwarzania hałasu, oznaczone odpowiednim piktogramem, przeznaczone dla podróżnych potrzebujących ciszy oraz szanujących potrzebę ciszy innych podróżnych.”.
3. W § 2 w ust. 4 dodaje się pkt 12 w brzmieniu:
„12) zasadach dostępu i przebywania w *strefach ciszy*.”.
4. W § 4 dodaje się ust. 8 i 9 w brzmieniu:
 - „8. W niektórych pociągach *PKP Intercity* odpowiednio oznaczonych w rozkładzie jazdy (zgodnie z legendą), wyznacza się *strefy ciszy*.
 9. W *strefach ciszy* niepożądane są rozmowy przez telefon komórkowy, dzwonki, słuchanie głośnej muzyki (również przez słuchawki) i inne czynności związane z generowaniem hałasu, które mogą powodować dyskomfort u innych podróżnych przebywających w strefie.”.
5. W § 5:
 - 1) w ust. 1 w pkt 4 lit. a otrzymuje brzmienie:
„a) ze wskazaniem (również w *strefie ciszy*) albo bez gwarancji miejsca do siedzenia,”;
 - 2) w ust. 4 w pkt 6 w nawiasie po zapisie „Wagon z przedziałami” dodaje się zapis „, „*Strefa ciszy*””.
6. W § 6 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:
„5a. *Bilety* jednorazowe i bilety dodatkowe, ze wskazaniem miejsca do siedzenia w *strefie ciszy* są wydawane na życzenie podróżnego, o ile są jeszcze dostępne miejsca do siedzenia w danej strefie. W przypadku braku wolnych miejsc do siedzenia, przejazd w strefie jest niemożliwy.”.
7. W § 7 w ust. 6:
 - 1) zapis „*Do biletu na wielokrotne przejazdy*” zastępuje się zapisem w brzmieniu „*Do okazanego biletu na wielokrotne przejazdy*”;
 - 2) skreśla się zapis „*nie więcej niż*”.
8. W § 12 dodaje się ust. 6 w brzmieniu:
„6. Podróżny nieposiadający w pociągu *TLK, IC*, albo *EIC* – wskazania miejsca do siedzenia – może zająć wolne miejsce w *strefie ciszy*, ale tylko do czasu zgłoszenia się osoby posiadającej *bilet* ze wskazaniem tego miejsca.”.
9. W § 19 dodaje się ust. 8 w brzmieniu:
„8. Zwrot należności o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c, dokonywany jest na wniosek podróżnego na zasadach określonych odpowiednio w:
 - 1) *Regulaminie e-IC* w przypadku *biletów* jednorazowych zakupionych poprzez *Serwis e-IC*,
 - 2) *Regulaminie BILkom* w przypadku *biletów* jednorazowych zakupionych poprzez *system BILkom*,
 - 3) *Regulaminie SkyCash-IC* w przypadku *biletów* jednorazowych zakupionych poprzez *system SkyCash* oraz *aplikację IC Navigator*.”