

**Zmiana nr 28**  
**Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)”**

Obowiązuje od 27 grudnia 2017 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) na stronie 2 w tabeli „ZMIANY” dodaje się pozycję 28 w brzmieniu:

28	869/2017	21.12.2017 r.	27.12.2017 r.	
----	----------	---------------	---------------	--

2) w § 1:

a) ust. 5 pkt 2 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1983)”,

b) ust. 6:

– pkt 1 zapis „2.456.795.690,00 zł” zastępuje się zapisem „2.489.033.640,00 zł”,

– dodaje się pkt 7b w brzmieniu:

„7b) **dokument przewozu** – bilet na przejazd bilet dodatkowy na miejsce sypialne lub do leżenia, bilet z opłatą serwisową, bilet dodatkowy ze wskazaniem, albo bez gwarancji, miejsca do siedzenia, dopłata do pociągu EIP oraz bilet na przewóz rzeczy, roweru, psa;”;

3) w § 2 ust. 4 pkt 11 po zapisie „wyrobów tytoniowych” dodaje się przecinek i zapis w brzmieniu „w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych”;

4) w § 4 ust. 2 wyraz „rezerwuje” zastępuje się wyrazem „wyznacza”;

5) w § 6 ust. 5a po zapisie „w kasie biletowej ” dodaje się zapis w brzmieniu „w automacie biletowym.”;

6) w § 7 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. W *automacie biletowym* (z wyjątkiem niektórych ofert specjalnych), uwzględniając czas konieczny na dojście do miejsca odjazdu danego pociągu lub w terminie przedsprzedaży, o którym mowa w §6 ust. 3, Podróżny może nabyć *bilet*:

1) na przejazd jednorazowy:

a) ze wskazaniem lub bez gwarancji miejsca do siedzenia,

b) ze wskazaniem miejsca sypialnego lub do leżenia (nie później niż na dwie godziny przed odjazdem pociągu ze *stacji* rozpoczęcia biegu pociągu)

z zastrzeżeniem ust. 8;

2) okresowy odcinkowy (dotyczy *biletomatów PKP Intercity*, których lokalizacja wskazana jest na *stronie internetowej*).

Oferta biletów dostępnych w *automatach biletowych* zamieszczona jest na *stronie internetowej*.”;

7) w § 17 ust. 11 pkt 1 lit. a po zapisie „PKP Intercity” dodaje się zapis w brzmieniu „(np. zmiana rozkładu jazdy)”;

8) w § 20 ust. 6 po zapisie „PKP Intercity” dodaje się zapis w brzmieniu „(np. zmiana rozkładu jazdy)”;

9) w § 22 ust.2 pod pkt. 1 i 2 dodaje się zapis w brzmieniu „z zastrzeżeniem § 23 ust. 13”;

10) w § 23 ust. 13 otrzymuje brzmienie:

„13. Jeżeli Podróżny w trakcie kontroli biletów, oświadczył że posiada:

1) uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, albo

2) ważny *dokument przewozu* (np. bilet jednorazowy, bilet odcinkowy imienny),

ale nie okazał w pociągu odpowiednio dokumentu poświadczającego to uprawnienie albo ważnego *dokumentu przewozu* na dany przejazd, wówczas zwrot albo umorzenie zapłaconych w pociągu albo wskazanych w *wezwaniu do zapłaty* opłat taryfowych lub opłaty dodatkowej wynikającej z rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r., po potrąceniu albo uiszczeniu *opłaty manipulacyjnej*, może uzyskać pod warunkiem udokumentowania w terminie 7 dni od daty przejazdu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu albo posiadania *ważnego dokumentu przewozu* na dany przejazd, na zasadach określonych w §34.”,

11) w § 25 ust. 10 po zapisie „60 minut” dodaje się zapis w brzmieniu „lub otrzymał zwrot kosztów biletu”;

12) w § 34:

a) ust. 2 pkt 1:

– lit. b zapis „*bilet imienny*” zastępuje się zapisem „*dokument przewozu*”,

– dodaje się lit. c w brzmieniu:

„c) gdy w trakcie kontroli biletów w pociągu nie okazała ważnego *dokumentu przewozu* ale oświadczyła, że posiada dokument ważny na ten przejazd i uiściła na miejscu wymagane należności (opłatę taryfową lub opłatę dodatkową wynikająca z rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r.; obniżoną o 80%);”,

b) ust. 6 w zdaniu pod pkt. 1-3 skreśla się zapis „w siedzibie lub”,

c) ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Odpowiedź na reklamację/wniosek powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.”.