

**Zmiana nr 24**  
**Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez**  
**Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)”**

obowiązuje od 01 października 2017 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. Na stronie 2 dodaje się pozycję 24 w brzmieniu:

24.			
-----	--	--	--

2. Użyte w postanowieniach RPO-IC w różnej liczbie i przypadku wyrazy „osoba niepełnosprawna” zastępuje się użytymi w odpowiedniej liczbie i przypadku wyrazami „osoba z niepełnosprawnością”.

3. W § 1 pkt 31 otrzymuje brzmienie:

„31) **wagon gastronomiczny** – wagon z bufetem, przedziałem barowym albo wagon restauracyjny;”.

4. § 26 otrzymuje brzmienie:

**„§26. Wybrane informacje dla osób z niepełnosprawnością**

1. *PKP Intercity* umożliwia podróżowanie w uruchamianych pociągach *osobom z niepełnosprawnością* oraz *osobom o ograniczonej sprawności ruchowej*, o ile pozwala na to dostępność stacji, peronów i tabor obsługujący dane połączenie. Personel podejmuje wszelkie racjonalne działania, aby ułatwić tym osobom dostęp do oferowanych usług, gdy poziom niepełnosprawności ruchowej danej osoby utrudnia samodzielne i bezpieczne skorzystanie z nich.
2. *Informacje* o: udogodnieniach, dostępności przewozów, warunkach dostępu do pociągów oraz ograniczeniach dla *osób z niepełnosprawnością* i *osób o ograniczonej sprawności ruchowej* są udzielane w *COK* lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii PKP Intercity 703 200 200, pod nr +48 22 3919757 (dla połączeń realizowanych z zagranicznych sieci telekomunikacyjnych) oraz zamieszczone na *stronie internetowej*.
3. Standardowe działania podejmowane przez *PKP Intercity*, ułatwiające podróż *osobom z niepełnosprawnością* oraz *osobom o ograniczonej sprawności ruchowej*, polegają przede wszystkim na:
  - 1) wskazaniu połączenia obsługiwanego przez tabor posiadający udogodnienia dla tych osób;
  - 2) pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu do/z pociągu uruchamianego przez *PKP Intercity*;
  - 3) wskazaniu miejsca w pociągu i pomocy w jego zajęciu;
  - 4) wniesieniu/wyniesieniu bagażu (masa bagażu nie może przekraczać 20 kg);
  - 5) umożliwieniu korzystania z usług gastronomicznych (o ile *wagon gastronomiczny* jest dostępny w pociągu);
  - 6) wskazaniu zakresu udogodnień i zasad bezpieczeństwa, pozwalających ww. osobom na sprawne i bezpieczne poruszanie się po pociągu;
  - 7) udzielaniu, w trakcie przejazdu, informacji o położeniu pociągu;
  - 8) pomocy w dostaniu się do komunikacji zastępczej przy planowanej lub awaryjnej zmianie organizacji ruchu pociągów, odwołaniu pociągu (przez komunikację zastępczą należy rozumieć inny pociąg lub autobus),z zastrzeżeniem ust. 7 i 14.

4. PKP Intercity nie zapewnia specjalistycznej pomocy wykraczającej poza standardowy zakres, wskazany w ust. 3, np. świadczenie pomocy opiekuńczo-pielęgniarskiej, umożliwienie korzystania w trakcie podróży z urządzeń podtrzymujących życie.
5. Na stacjach, na których obecny jest personel istnieje możliwość skorzystania z nieodpłatnej pomocy w zakresie asystowania osobie z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej podczas przemieszczania się po terenie dworca, peronów, przejść podziemnych, kładek i innych ciągów komunikacyjnych, na których dozwolone jest poruszanie się pieszych (niebędących przejściami tylko do użytku służbowego), z zastrzeżeniem ust. 7.
6. Pomoc osobie z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej przy wsiadaniu i wysiadaniu do/z pociągu polega na umożliwieniu takiej osobie dostania się do pociągu lub jego opuszczenia. W przypadku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, pomoc polega na uruchomieniu windy lub rozłożeniu platformy znajdującej się na wyposażeniu taboru, z zastrzeżeniem ust. 7 i 14.
7. PKP Intercity zapewnia pomoc pod warunkiem, zgłoszenia potrzeby jej udzielenia przynajmniej na 48 godzin przed planowanym wyjazdem podróźnego i podania informacji wskazanych w ust. 9. Jeżeli przejazd będzie odbywał się pociągami różnych przewoźników w tym przynajmniej jednym pociągiem uruchamianym przez PKP Intercity, wystarczy jedno zgłoszenie.
8. Zgłoszenie potrzeby udzielenia pomocy w podróży koleją osobie z niepełnosprawnością lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej należy przekazać drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej, telefonicznie na numery Infolinii PKP Intercity wskazane w ust. 2 lub osobiście w godzinach pracy COK.
9. W zgłoszeniu potrzeby udzielenia pomocy należy podać następujące informacje:
  - 1) datę przejazdu;
  - 2) relację przejazdu (stacja wyjazdu, stacja przyjazdu, stacja przesiadania się), z określeniem na jakiej stacji potrzebna jest pomoc;
  - 3) planowaną godzinę odjazdu i przyjazdu;
  - 4) numer wagonu i miejsca – jeżeli podróż będzie odbywała się wagonem z rezerwacją miejsc;
  - 5) rodzaj niepełnosprawności;
  - 6) informację, czy przejazd będzie odbywał się z opiekunem/przewodnikiem/psem asystującym albo inną osobą towarzyszącą;
  - 7) informację o przewożonym przez Podróżnego bagażu, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 4;
  - 8) inne istotne okoliczności dotyczące zgłaszanego przejazdu, w tym informacje o korzystaniu z wózka inwalidzkiego lub innego sprzętu ortopedycznego;
  - 9) numer telefonu kontaktowego.
10. Powiadomienie o możliwości albo o braku możliwości udzielenia pomocy *PKP Intercity* przekazuje na podany w zgłoszeniu numer telefonu, najpóźniej przed upływem 12 godzin od otrzymania zgłoszenia.
11. Jeżeli bilet na przejazd uprawnia osobę z niepełnosprawnością lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej do odbycia kilku podróży pociągami uruchamianymi przez PKP Intercity, wystarczy jedno powiadomienie o potrzebie pomocy, pod warunkiem przekazania stosownych informacji (wymaganych w zgłoszeniu) o kolejnych przejazdach.
12. *PKP Intercity* wskazuje punkt i określa godzinę (najwcześniej na 60 minut przed rozkładową godziną odjazdu podróźnego, wskazaną w zgłoszeniu), o której *osoba z niepełnosprawnością lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej* jest zobowiązana stawić się, w celu otrzymania stosownej pomocy. Jeżeli *PKP Intercity* nie określi godziny stawienia się danej osoby, to powinna ona przybyć do wyznaczonego punktu nie później niż na 30 minut przed rozkładową godziną odjazdu pociągu. W przypadku odbywania przez ww. osobę podróży więcej niż jednym pociągiem, zaleca się wybranie połączeń, które zapewniają czas na przesiadkę wynoszący co najmniej 30 minut.
13. Jeżeli PKP Intercity nie zostanie powiadomiona w wymaganym terminie (patrz ust. 7) o potrzebie udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej,

wówczas zostaną podjęte racjonalne wysiłki dla zapewnienia pomocy w taki sposób, by osoba ta mogła odbyć podróż.

14. Osobom z niepełnosprawnością lub osobom o ograniczonej sprawności ruchowej poruszającym się na wózkach inwalidzkich udzielenie pomocy jest możliwe, gdy:

- 1) przejazd będzie odbywał się pociągiem uruchamianym przez PKP Intercity, którego techniczne uwarunkowania umożliwiają wejście/wyjście do/z pociągu, przy użyciu platformy wjazdowej, windy będącej na wyposażeniu wagonu lub innych urządzeń dostępnych na dworcu. Informacja o pociągach, w których kursują wagony przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnością lub osób o ograniczonej sprawności ruchowej poruszających się na wózkach inwalidzkich, dostępna jest w rozkładach jazdy: na stronie internetowej oraz na stacjach na których zatrzymują się te pociągi (na tablicach ogłoszeń lub w innych miejscach do tego wyznaczonych);
- 2) osoby te korzystają z wózków spełniających wymagania techniczne określone w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 1300/2014 z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie technicznych specyfikacji interoperacyjności odnoszących się do dostępności systemu kolei Unii dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej możliwości poruszania się (Dz. U.UE L z dnia 12 grudnia 2014 r.) Dodatek M. Zgodnie z ww. rozporządzeniem graniczne parametry konstrukcyjne wózka inwalidzkiego przystosowanego do przewozu kolejną są następujące:
  - a) wymiary podstawowe:
    - szerokość 700 mm powiększona o co najmniej 50 mm z każdej strony na ręce podczas przemieszczania się;
    - długość 1 200 mm powiększona o 50 mm na stopy;
  - b) koła – najmniejsze koło musi być w stanie pokonać szczelinę o szerokości 75 mm w poziomie i różnicę wysokości 50 mm;
  - c) wysokość – maksimum 1 375 mm wraz z użytkownikiem;
  - d) łuk skreśłu – 1 500 mm;
  - e) masa:
    - przy pełnym obciążeniu wózka z użytkownikiem (oraz z ewentualnym bagażem) wynosząca 300 kg w przypadku elektrycznego wózka inwalidzkiego, dla którego nie jest wymagana pomoc w celu przejechania przez urządzenie wspomagające wsiadanie;
    - przy pełnym obciążeniu wózka z użytkownikiem (oraz z ewentualnym bagażem) wynosząca 200 kg w przypadku ręcznego wózka inwalidzkiego
  - f) wysokość pokonywanych przeszkód i prześwit pod wózkiem:
    - wysokość pokonywanych przeszkód: maximum 50 mm,
    - prześwit 60 mm (min.) z kątem nachylenia w górę pod kątem 10° na górze dla ruchu do przodu (pod podpórką pod stopy),
  - g) maksymalne bezpieczne nachylenie, na którym wózek pozostanie stabilny:
    - wymagana stabilność dynamiczna we wszystkich kierunkach przy nachyleniu wynoszącym 6 stopni,
    - wymagana stabilność statyczna we wszystkich kierunkach (w tym z uruchomionym hamulcem) przy nachyleniu wynoszącym 9 stopni.

15. W pociągach uruchamianych przez PKP Intercity, z wyjątkiem pociągów międzynarodowych, w wagonach z miejscami do siedzenia, w zależności od rodzaju wagonów znajdujących się w składzie pociągu, rezerwuje się miejsca dla *osób z niepełnosprawnością lub osób o ograniczonej sprawności ruchowej* nieporuszających się na wózkach inwalidzkich:

- 1) jeden przedział w wagonie klasy 2 (i w niektórych wagonach klasy 1) w każdej relacji – w pociągach zestawionych z wagonów z przedziałami;
- 2) co najmniej 6 miejsc – w pociągach zestawionych z wagonów bezprzedziałowych klasy 2 i w pociągach zestawionych z elektrycznych zespołów trakcyjnych;
  - najbliższej drzwi wejściowych.

16. W pociągu *EIP* miejsca do siedzenia wyznaczone dla *osób z niepełnosprawnością lub osób o ograniczonej sprawności ruchowej*:

- 1) dostępne są, wyłącznie dla tych osób, w kasie biletowej najpóźniej do 2 dni przed dniem odjazdu pociągu. Po tym terminie miejsca są udostępniane do ogólnej sprzedaży i mogą je nabywać również inni *Podróżni*;

- 2) **poruszających się na wózku inwalidzkim** dostępne są w sprzedaży do czasu ich wyczerpania (bez ograniczeń czasowych).
17. *Osoba z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej* (w tym opiekun/przewodnik takiej osoby):
- 1) w pociągach *TLK, IC, EIC* - nie ma obowiązku zgłaszania niezwłocznie przed lub po wejściu do pociągu:
    - a) braku ważnego *biletu* na przejazd (może od razu zająć wolne miejsce do siedzenia),
    - b) zamiaru zmiany *umowy przewozu*, z wyjątkiem przejazdu poza *stację* przeznaczenia – pod warunkiem okazania *konduktorowi* podczas kontroli dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność. Z obowiązku tego zwolnione są osoby z widoczną niepełnosprawnością fizyczną (stałą lub czasową);
  - 2) jest zobowiązana:
    - a) na przejazd pociągiem *EIP* posiadać ważny *bilet* przed rozpoczęciem podróży, z zastrzeżeniem ust. 18,
    - b) w przypadku zamiaru zmiany *umowy przewozu* w pociągu *EIP* zgłosić to *konduktorowi*, który potwierdzi możliwość lub brak możliwości dokonania zmiany.
18. *Osoba z niepełnosprawnością lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej* poruszająca się na wózku inwalidzkim (podróżująca z opiekunem/przewodnikiem), która przed rozpoczęciem podróży nie nabyła biletu na przejazd pociągiem *EIP* (dla siebie i/albo dla opiekuna/przewodnika), może u *konduktora* w pociągu *EIP* – bez uiszczania *opłaty pokładowej* – nabyć bilet(-y):
- 1) na przejazd – o ile miejsca wyznaczone dla takich osób w danym pociągu są jeszcze wolne. Zamiar przejazdu danym pociągiem *EIP* należy zgłosić *konduktorowi* przed wejściem do pociągu;
  - 2) na przewóz rzeczy, psa – odprawy dokonuje się w trakcie kontroli biletów.
19. *Osoba z niepełnosprawnością* posiadająca ważny *bilet* na przejazd, może pod własnym nadzorem przewieźć bezpłatnie wózek inwalidzki.
20. Na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia *osoba z niepełnosprawnością* podróżująca z psem przewodnikiem lub z *psem asystującym*, zobowiązana jest wykupić wszystkie miejsca w przedziale oraz bilety na przejazd (uprawnienia do ulgowych przejazdów stosuje się odpowiednio).
21. *Osoba z niepełnosprawnością lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej* odbywająca przejazd wraz z *psem asystującym*:
- 1) zobowiązana jest posiadać w pociągu:
    - a) certyfikat potwierdzający status *psa asystującego*;
    - b) aktualne świadectwo szczepienia psa,
      - które należy okazywać i wręczać *osobom uprawnionym do kontroli* dokumentów na każde ich żądanie. *Pies asystujący* powinien być wyposażony w uprzęż, przy czym *nie musi mieć założonego kagańca* oraz nie musi być prowadzony na smyczy;
  - 2) jest uprawniona do zabrania ze sobą psa do wagonu gastronomicznego;
  - 3) nie ma obowiązku uzyskania zgody współpodróżnych na przewóz psa w wagonie z przedziałami.
22. Trener psa szkolonego na *psa asystującego* na podstawie zaświadczenia wydanego przez podmiot prowadzący szkolenie *psów asystujących*, może korzystać z uprawnień, o których mowa w ust. 21 jakie przysługują *osobom z niepełnosprawnością*, podróżującym wraz z *psem asystującym*.”
5. W § 28 w ust. 2 zapis „§ 26 ust. 11” zastępuje się zapisem „§ 26 ust. 21”.