

Zmiana nr 20
Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę
„PKP Intercity” (RPO-IC)”
obowiązuje od 29 listopada 2016 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 1:
 - 1) postanowienia ust. 2 skreśla się.
 - 2) w ust. 6:
 - a) dodaje się pkt 6a w brzmieniu:
„6a) **COK** – Centrum Obsługi Klienta *PKP Intercity*;”
 - b) pkt 12 otrzymuje brzmienie:
„12) **konduktor** – kierownik pociągu lub konduktor;”
 - c) pkt 23 otrzymuje brzmienie:
„23) **punkt obsługi klienta** – *kasa biletowa, COK, informacja*;”.
2. W § 3 w ust. 2 pkt. 1 otrzymuje brzmienie:
„1) palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych;”.
3. W § 5 w ust. 1:
 - 1) w pkt 3a przed średnikiem dodaje się zapis w brzmieniu:
„ – zakupione najpóźniej w dniu 28 listopada 2016 r.”,
 - 2) w pkt 5 po zapisie „*Karty INTERCITY*” dodaje się zapis w brzmieniu:
„(zakupione najpóźniej w dniu 28 listopada 2016 r.)”.
4. W § 6 w ust. 3 w pierwszym zdaniu kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:
„ , z wyjątkiem Kart INTERCITY (zasady sprzedaży kart określa § 9).”.
5. W § 7 w ust. 2 w pkt 1 przed średnikiem dodaje się zapis w brzmieniu:
„(zasady sprzedaży kart określa § 9)”.
6. W § 8:
 - 1) ust. 2a otrzymuje brzmienie:
„2a. Podróżny, który przed rozpoczęciem przejazdu nie zalegalizował biletu w kasie biletowej, może u konduktora w pociągu TLK, IC , EIC w dniu wyjazdu zalegalizować posiadany bilet na dany przejazd, na zasadach określonych w ust. 5 i 6,. Konduktor za legalizację biletu pobiera *opłatę pokładową*, z zastrzeżeniem ust. 4.”,
 - 2) ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. Podróżny z *Kartą INTERCITY* zakupioną najpóźniej w dniu 28 listopada 2016 r., albo z *Biletem* weekendowym MAX w przypadku zamiaru kontynuacji podróży pociągiem *EIP* – pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne miejsca, może w pociągu *TLK, IC, EIC* uiścić *dopłatę do pociągu EIP* i otrzymać bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym pociągu *EIP*, bez konieczności uiszczania *opłaty pokładowej*.”,
 - 3) dodaje się ust. 3a w brzmieniu:
„3a. Podróżny z *Kartą INTERCITY*, zakupioną w dniu 29 listopada 2016 r. lub później, w przypadku zamiaru kontynuacji podróży pociągiem *EIP* – pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne miejsca, może w pociągu *TLK, IC, EIC* uzyskać nieodpłatny bilet

dotatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia w danym pociągu *EIP*, bez konieczności uiszczania *opłaty pokładowej*.”,

4) w ust. 7 pkt 1 i 2 otrzymują brzmienie:

- „1) dla 6 osób – w wagonie z miejscami do siedzenia klasy 1 lub 2, z wyjątkiem *przedziałów menedżerskich* oraz przedziałów dla Podróżnych z dziećmi do 6 lat w pociągu *EIP*;
- 2) dla tylu osób ile jest miejsc w danym przedziale wagonu z miejscami sypialnymi lub do leżenia albo *przedziale menedżerskim*, albo przedziale dla Podróżnych z dziećmi do 6 lat w pociągu *EIP*;

pod warunkiem, że wszystkie osoby odbywają przejazd wspólnie w tej samej relacji i w tym samym wagonie oraz korzystają z taryfy normalnej lub z jednego rodzaju ulgi ustawowej bądź handlowej. W przypadku, gdy *Podróżni* korzystają z różnych uprawnień, otrzymują tyle *biletów* ile jest rodzajów ulg i kategorii osób uprawnionych. *Opłata pokładowa* jest pobierana za odprawę każdej osoby, choćby bilet był wystawiony dla kilku osób na jednym blankiecie.”.

7. § 9 otrzymuje brzmienie:

„§9 Sprzedaż Kart INTERCITY

1. Zamówienie na *Kartę INTERCITY* (roczną, półroczną, kwartalną i miesięczną) można złożyć osobiście w każdym *COK* albo przesłać pocztą elektroniczną. Dane adresowe i formularz zamówienia dostępne są na *stronie internetowej*; formularz zamówienia można otrzymać również w *COK* (wykaz dostępny na *stronie internetowej*).
2. *Kartę INTERCITY* można nabyć najwcześniej na 90 dni przed pierwszym dniem jej ważności, przy czym pobieranie biletów dodatkowych ze wskazaniem miejsca do siedzenia do Karty jest możliwe najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu. W wyjątkowych przypadkach (np. w okresie zmiany lub korekty rozkładu jazdy) 30 dniowy termin przedsprzedaży może być skrócony.
3. Płatności za *Kartę INTERCITY* należy dokonać na podstawie potwierdzonej przez *PKP Intercity* kopii zamówienia:
 - 1) przelewem – na rachunek *PKP Intercity*, albo
 - 2) gotówką lub kartą płatniczą, w wyznaczonej przez *PKP Intercity* kasie biletowej.
4. *Karta INTERCITY* dostarczana jest zamawiającemu zgodnie z miejscem/sposobem odbioru karty wskazanym przez zamawiającego w formularzu Zamówienia po zaksięgowaniu wpływu środków na rachunek *PKP Intercity* lub po potwierdzeniu dokonania płatności gotówką lub kartą. Odbiór Kart w *COK* następuje za dodatkowym okazaniem kopii podpisanego formularza Zamówienia.
5. Za zagubioną, skradzioną, zniszczoną w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych, imienną *Kartę INTERCITY* wydaje się duplikat. Wniosek, którego formularz dostępny jest na stronie internetowej oraz w *COK*, należy złożyć w *COK*. Do wniosku należy dołączyć wydane przez Policję zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży lub zniszczonej *Kartę*. Opłata za wydanie duplikatu określona jest w *Cenniku usług*.
6. *Kartę INTERCITY* zakupioną najpóźniej w dniu 28 listopada 2016 r. można zwrócić bez zachowania terminów określonych w § 20, pod warunkiem jednoczesnego zakupu nowej karty o takim samym lub szerszym zakresie ważności. W takim przypadku za częściowo niewykorzystaną kartę zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim karta nie mogła być wykorzystana, bez potrącania odstępnego.”.
8. W § 12 w ust. 3 w pkt 2 przed kropką dodaje się zapis w brzmieniu:
„(niniejsze nie dotyczy Podróżnego z biletem międzynarodowym, który posiada rezerwację miejsca w pociągu *EIP*)”.
9. W § 16 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
 - „1. Zmiany *umowy przewozu* dokonuje się w zakresie:
 - 1) terminu odjazdu;
 - 2) *stacji przeznaczenia*;
 - 3) *kategorii pociągu*;
 - 4) klasy wagonu/kategorii miejsca.”.

10. W § 20:
- 1) w ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
 - „2) sieciowy:
 - a) miesięczny – zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności, z zastrzeżeniem ust. 3,
 - b) kwartalny – zwrócony nie później niż trzydziestego dnia terminu ważności,
 - c) półroczny i roczny – zwrócony nie później niż przed upływem 2/3 terminu ważności,”
 - 2) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„ 3. Podróżny, posiadający uprawnienia do ulgi handlowej, może korzystać z ulgowego *biletu* okresowego (odcinkowego, sieciowego) zgodnie z terminem jego ważności, najpóźniej do dnia utraty ważności dokumentu, poświadczającego te uprawnienia, o ile nie nabędzie prawa do dalszego korzystania z ulgi. Częściowo niewykorzystany ulgowy *bilet* okresowy można zwrócić bez zachowania terminów, o których mowa w ust. 2, ale przed upływem terminu jego ważności, nie później jednak niż w ostatnim dniu ważności *dokumentu*, *poświadczającego uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów*. Zwrotu należności za częściowo niewykorzystany *bilet* dokonuje się proporcjonalnie do czasu, w jakim *bilet* nie mógł być wykorzystany, po potrąceniu odstępnego w wysokości wskazanej w §18.”
 - 3) w ust. 4 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
 - „2) sieciowe - *Karty INTERCITY* (miesięczne, kwartalne, półroczne i roczne) – dokonuje *PKP Intercity* na podstawie wniosku złożonego na zasadach, o których mowa w §34. W przypadku *biletów* przesłanych pocztą – termin niewykorzystania *biletu* na przejazdy wielokrotne liczy się od daty stempla pocztowego, nie licząc tego dnia.”
 - 4) w ust. 6 w pkt 2 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się zapis w brzmieniu:

„ , o takim samym lub szerszym zakresie ważności.”
 11. W § 22:
 - 1) w ust. 1a po zapisie „przed wejściem do danego pociągu” dodaje się zapis w brzmieniu:

„osoby te są zobowiązane”,
 - 2) w ust. 2 w pkt 1 w lit a po zapisie „nabyć” dodaje się zapis w brzmieniu: „/zalegalizować”.
 12. W § 23:
 - 1) w ust. 15 w pkt 2 po zapisie „nabyć” dodaje się zapis w brzmieniu: „/zalegalizować”,
 - 2) w ust. 16 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
 - „1) kwota do zapłaty stanowi odpowiednio:
 - a) sumę należności za przejazd lub przewóz i *opłaty pokładowej*, albo
 - b) należność za przejazd lub przewóz, albo
 - c) należność wynikającą z *opłaty pokładowej*;
 13. W § 25 w ust. 4 pkt 3 otrzymuje brzmienie:
 - „3) sieciowego:
 - a) miesięcznego – co najmniej pięciokrotnie.
 - b) kwartalnego, półrocznego lub rocznego – co najmniej pięciokrotnie w każdym miesiącu, licząc od pierwszego dnia ważności *biletu*.”
 14. W § 27:
 - 1) w ust. 3 w pkt 4 zapis „7.7” zastępuje się zapisem „1.1.3.8 załącznika do”,
 - 2) w ust. 10 po zapisie „*konduktor* pobiera od Podróżnego” dodaje się zapis w brzmieniu:

„oprócz ewentualnych należności taryfowych,”
 15. W § 34:
 - 1) w ust. 2 w pkt 1 w lit. b zapis „dokument przewozu (*bilet* imienny)” zastępuje się zapisem „*bilet* imienny”,
 - 2) w ust. 4 zapis „lub przesyłek” zastępuje się zapisem „rzeczy, rowerów i zwierząt”.