

Zmiana nr 22
Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę
„PKP Intercity” (RPO-IC)”
obowiązuje od 1 marca 2017 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. Na stronie 2 dodaje się pozycję 22 w brzmieniu:

22.				
-----	--	--	--	--

2. W § 34 dodaje się ust. 11 w brzmieniu:

„11. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez *PKP Intercity* usługami jest Rzecznik Praw Pasażera Kolei (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Praw Pasażera Kolei <https://www.utk.gov.pl/pl/rzecznik/rzecznik-praw-pasazera/12183,O-Rzeczniku.html>).”.