

Zmiana nr 25
Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę
„PKP Intercity” (RPO-IC)”
obowiązuje od 10 sierpnia 2017 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) na stronie 2 w tabeli „ZMIANY” dodaje się pozycję 24 i 25 w brzmieniu:

24.				
25.				

2) w Spisie treści, w Rozdziale 2, w tytule § 17 skreśla się przecinek oraz słowo „ multikarnety”;

3) w § 1 ust. 6:

- a) w pkt 6 po słowach „pociągach *PKP Intercity*” dodaje się przecinek oraz zapis „czynny całą dobę z wyłączeniem przerwy technologicznej obowiązującej w godzinach wskazanych na stronie internetowej;”;
- b) pkt 25 i 26 otrzymują brzmienie:

„25) **Regulamin e-IC** – „Regulamin internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S. A.”, dostępny na stronie internetowej;”

„26) **Serwis e-IC** – internetowy serwis sprzedaży działający pod adresem www.bilet.intercity.pl;”;

4) w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. b zapis „19757” zastępuje się zapisem „703 200 200”;

5) w § 5 ust. 1:

- a) skreśla się pkt 3a,
- b) w pkt 5 skreśla się zapis „multikarnetów lub”;

6) w § 6 ust. 1 skreśla się przecinek, słowo „multikarnet” oraz następujący po tym słowie średnik;

7) w § 7:

a) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Łącznie z *biletem* abonamentowym – jest wydawany karnet. W polach karnetu legalizuje się przejazdu. Zalegalizowane pole uprawnia do jednorazowego przejazdu, zgodnie ze wskazaniami na bilecie i w tym polu. Bilet bez wydanego do niego odpowiednio karnetu, jest nieważny.”;

b) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. W *automacie biletowym* Podróżny może nabyć *bilet* na przejazd jednorazowy ze wskazaniem lub bez gwarancji miejsca do siedzenia, z zastrzeżeniem ust. 8.”;

8) w § 8:

- a) w ust. 2 w zdaniu ostatnim skreśla się zapis „multikarnetu.”,
- b) skreśla się dotychczasową treść ust. 2b i zastępuje ją słowem „*Skreślony*”,
- c) w ust. 4 pkt 4 lit. c skreśla się zapis „zalegalizowany multikarnet,” oraz następujący po nim przecinek,
- d) w ust. 6 po słowach „ważnego *biletu*” skreśla się przecinek i następujący po nim zapis „z niezalegalizowanym multikarnetem”;

9) w § 10:

a) w ust. 1:

- w zdaniu przedostatnim po słowach „biletu *abonamentowego*” skreśla się przecinek oraz następujące po nim słowo „multikarnetów”;
- w zdaniu ostatnim po słowach „Pole karnetu” skreśla się ukośnik i następujący po nim zapis „karty przejazdu”,

b) w ust. 2 pkt 1 skreśla się zapis „i multikarnetów”,

10) w § 17:

a) w tytule skreśla się słowo „multikarnety” i poprzedzający je przecinek,

b) w ust. 3 skreśla się dotychczasową treść ust. 2a i zastępuje słowem „*Skreślony*”,

c) w ust. 5 pkt 1a otrzymuje brzmienie:

„1a) bilet abonamentowy zwrócony przed rozpoczęciem terminu jego ważności;”,

d) ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„8. Za *bilet* abonamentowy:

1) całkowicie lub częściowo niewykorzystany, poświadczony najpóźniej w ostatnim dniu terminu ważności – zwraca się należność za opłacone i niewykorzystane przejazdy, z potrąceniem odstępnego w wysokości wskazanej w §18. W przypadku *biletu* całkowicie niewykorzystanego, gdy Podróżny jednocześnie zakupi *bilet* według tej samej oferty, potrącenia odstępnego nie stosuje się.

2) z zalegalizowanym: polem karnetu i wykorzystanym przejazdem jednorazowym w klasie niższej niż wskazana na *bilecie* – z przyczyn leżących po stronie *PKP Intercity* – zwraca się różnicę należności pomiędzy opłatą za jednorazowy przejazd w klasie 1 i 2, bez potrącania odstępnego.

W takim przypadku opłatę za przejazd jednorazowy ustala się, jako iloraz ceny biletu abonamentowego i liczby przejazdów, do których dany *bilet* uprawnia.

Zwrotu należności dokonują *kasy biletowe* prowadzące sprzedaż *biletów* abonamentowych wyłącznie po przekazaniu kasjerowi oryginału *biletu* wraz z załączonym do niego karnetem. Nie podlegają zwrotowi należności za niewykorzystany bilet, który nie został poświadczony przed upływem terminu jego ważności, z zastrzeżeniem ust. 15.”,

e) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Całkowicie lub częściowo niewykorzystany (odpowiednio poświadczony) *bilet* na przejazd jednorazowy, *bilet* na przewóz, *bilet* abonamentowy wraz z wydanym do niego karnetem Podróżny może zwrócić w dowolnej *kasie biletowej* prowadzącej sprzedaż *biletów* danego rodzaju, w terminie trzech miesięcy, licząc od dnia poświadczenia *biletu* lub od terminu ostatniego niewykorzystanego przejazdu na *bilecie* abonamentowym.

W przypadku biletów, do których była wystawiona faktura VAT oraz *biletów-faktur*, zwrotu należności dokonuje *kasa biletowa*, o której mowa w ust. 18.”,

f) w ust. 17 pkt 1 skreśla się słowo „multikarnet” i poprzedzający je przecinek,

g) w ust. 20 skreśla się zapis „lub multikarnet z wydaną do niego kartą przejazdów”;

11) w § 18 ust. 1 lit. a skreśla się słowo „multikarnety” i następujący po nim przecinek,

12) w § 19 ust. 7 skreśla się przecinek po słowach „biletu *abonamentowego*” oraz następujący po nim zapis „MULTIKARNETU, MULTIKARNETU Premium”,

13) w § 22 ust. 1 pkt 2 lit. a skreśla się zapis „lub niezalegalizowany multikarnet”,

14) w § 25 ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) przejazdu jednorazowego na podstawie zalegalizowanego biletu abonamentowego – stanowi opłata ustalona jako 1/7 ceny biletu. Jeżeli *bilet* został zalegalizowany na przejazd więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące podstawę odszkodowania oblicza się dla każdej osoby oddzielnie,”

15) w § 34 ust. 6 zdanie ostatnie otrzymuje brzmienie:

„ można złożyć osobiście w siedzibie lub w dowolnym *punkcie obsługi klienta PKP Intercity*, przesłać listownie na adres wskazany na *stronie internetowej* albo za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na *stronie internetowej* – z wyjątkiem przypadków, które wymagają dołączenia oryginałów dokumentów (np. *poświadczenie* wydane przez konduktora w pociągu).”