



Regulamin przejazdu pociągami InterCity Nieśpieszny

W regulaminie znajdziesz zasady przejazdu pociągami InterCity Nieśpieszny. Zapoznaj się z nim, zanim kupisz bilet.

Ważny od 18 marca 2026 roku

Spis treści

Postanowienia ogólne	3
Rodzaje dokumentów przewozu	3
Zakup dokumentu przewozu	4
Ceny	5
Zmiana umowy przewozu i zwrot biletu	6
Postanowienia końcowe	7
Słownik	7
Lista zmian	8

Gdy piszemy:



- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z przejazdu pociągiem InterCity Nieśpieszny,
- my – mamy na myśli PKP Intercity,
- nasza strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku.

Postanowienia ogólne

1. Oferta obowiązuje przy przejazdach pociągami pospiesznymi InterCity Nieśpieszny, oznaczonymi skrótem ICN.
2. W regulaminie znajdziesz w szczególności informacje:
 - a) o tym jak kupić, wymienić lub zwrócić bilet,
 - b) o cenach biletów,
 - c) o tym, gdzie kupić bilet lub pobrać rezerwację miejsca.
3. Pociągi ICN są objęte obowiązkową rezerwacją miejsc do siedzenia i są one zestawione z wagonów klasy 2 i 1.
4. W wagonach z przedziałami w:
 - a) klasie 2 – przedziały mogą być ośmiomiejscowe lub sześciomiejscowe,
 - b) klasie 1 – przedziały są sześciomiejscowe.
5. W klasie 2 oferujemy również miejsca dla osób z rowerami.
6. Miejsca ze względu na ich usytuowanie oznaczamy jako:
 - a) okno – miejsce od strony okna,
 - b) środek – miejsce pomiędzy miejscami od strony okna i korytarza,
 - c) korytarz – miejsce od strony korytarza.
7. Usytuowanie miejsca możesz wybrać podczas zakupu biletu. Wybór jest uzależniony od dostępności miejsc.
8. W pociągach ICN wyznaczamy także przedziały do użytku służbowego, na przykład przedziały konduktorskie. Miejsc tych nie udostępniamy do sprzedaży.
9. Informacje o usługach dostępnych w danym pociągu ICN znajdziesz w rozkładzie jazdy oraz na [naszej stronie internetowej](#).

Rodzaje dokumentów przewozu

10. Na przejazd pociągiem ICN możesz:
 - a) kupić bilet jednorazowy na przejazd,
 - b) kupić bilety jednorazowe na przewóz: bagażu, roweru lub psa,
 - c) pobrać rezerwację miejsca do siedzenia w przypadku, gdy posiadasz dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego przejazdu.
11. Dokument przewozu jest ważny wyłącznie w pociągu, dniu, relacji, klasie i na miejscu wskazanych na nim.

Zakup dokumentu przewozu

12. Bilety na przejazd albo przewóz możesz kupić w:
 - a) [kasie biletowej](#),
 - b) [aplikacji PKP Intercity](#),
 - c) [serwisie e-IC 2.0](#),
 - d) [pociągu](#).
13. Jeśli posiadasz dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego przejazdu, to rezerwację miejsca do siedzenia możesz pobrać w kasie biletowej lub w pociągu.
14. Na przejazd pociągiem ICN wydajemy bilety normalne lub z ulgami ustawowymi: 37%, 51%, 78%, 95% lub 100%.
15. Jeśli masz dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego przejazdu to na przejazd pociągiem ICN musisz pobrać rezerwację miejsca.
16. Bilety na przejazd sprzedajemy od i do stacji, na których pociągi ICN mają wyznaczony postój dla wsiadania lub wysiadania podróżnych, zgodnie z rozkładem jazdy.
17. Dokumenty przewozu możesz kupić lub pobrać najwcześniej na 30 dni przed podróżą.
18. W pociągu dokument przewozu możesz kupić lub pobrać tylko na przejazd danym pociągiem i na pociągi, które są bezpośrednią kontynuacją tego przejazdu.
19. Jeśli nie masz dokumentu przewozu na przejazd pociągiem ICN, to przed wejściem do pociągu musisz zgłosić się do konduktora.
20. Na przejazd pociągiem ICN nie wydajemy biletów bez rezerwacji miejsca.
21. Jeśli w danym pociągu ICN choćby na części drogi przejazdu nie ma wolnych miejsc, to nie możesz jechać tym pociągiem.
22. Na przejazd każdym pociągiem ICN musisz kupić oddzielny bilet.
23. Jeśli chcesz jechać częściowo pociągiem ICN i częściowo pociągiem innej kategorii, to w kasie biletowej lub w pociągu otrzymasz oddzielne bilety. Opłatę za taki przejazd ustalamy sumując cenę za przejazd pociągiem ICN i cenę za pozostałe kategorie pociągów.
24. Jeśli chcesz jechać częściowo pociągiem ICN i częściowo pociągiem innej kategorii, to w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity bilety na taki przejazd musisz kupić w oddzielnych transakcjach.
25. Pociągi ICN są wyłączone z możliwości przejazdu według Wspólnego Biletu.
26. Do przejazdu pociągiem ICN nie uprawniają:
 - a) Bilety Odcinkowe,
 - b) Karty Intercity,
 - c) bilety wydane według innych ofert i promocji PKP Intercity,
 - d) bilety innych pasażerskich przewoźników,

- e) bilety z ulgą 50%,
 - f) bilety z ulgową usługą transportową,
 - g) bilety międzynarodowe.
27. Bilet na przewóz roweru możesz kupić tylko razem z biletem jednorazowym na przejazd albo z rezerwacją miejsca i pod warunkiem, że miejsce dla osoby z rowerem jest wolne.
28. Jeśli masz już bilet na przejazd a chcesz przewieźć rower, to musisz kupić nowy bilet na przejazd z rezerwacją miejsca dla osoby z rowerem i bilet na przewóz roweru.
Niewykorzystany bilet możesz zwrócić na zasadach i warunkach określonych w regulaminie kanału sprzedaży, w którym kupiony był bilet.
29. Bilet na przewóz bagażu lub psa możesz kupić w:
- a) kasie biletowej lub w pociągu razem z dokumentem przewozu na przejazd lub dokupić do już posiadanego dokumentu przewozu,
 - b) aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0 razem z biletem na przejazd.
30. Jeśli z powodu braku połączenia z systemem rezerwacji nie możesz kupić lub pobrać w kasie biletowej dokumentu przewozu na przejazd pociągiem ICN, to wydamy Ci potwierdzenie. Wówczas musisz zgłosić się do konduktora przed wejściem do pociągu i jeśli będą wolne miejsca, konduktor sprzeda Ci bilet lub wyda rezerwację miejsca bez pobierania opłaty pokładowej.

Ceny

31. Cena biletu na przejazd pociągiem ICN zależy od odległości przejazdu i klasy.
32. Ceny biletów normalnych podajemy w poniższej tabeli. Są to ceny brutto w złotych i zawierają 8% VAT:

odległość w kilometrach	klasa 2	klasa 1
do 50	49,00	79,00
51-200	99,00	129,00
201-300	119,00	149,00
301-400	139,00	169,00
401-500	159,00	189,00
501-600	179,00	209,00
601-1000	199,00	229,00

33. Ceny biletów na przewóz roweru, bagażu i psa znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

Zmiana umowy przewozu i zwrot biletu

34. Umowę przewozu możesz zmienić w zakresie:
- dnia lub godziny odjazdu,
 - przejazdu poza stację przeznaczenia,
 - klasy wagonu,
 - kategorii pociągu,
 - ulgi.
35. Umowę przewozu możesz zmienić w całej lub na części relacji przejazdu.
36. Jeśli zmieniasz umowę przewozu i musimy wskazać Ci nowe miejsce, to umowę możesz zmienić, pod warunkiem, że są wolne miejsca.
37. Jeśli przed rozpoczęciem podróży chcesz zmienić umowę przewozu, to musisz wymienić bilet na nowy.
38. Przy zmianie umowy przewozu po rozpoczęciu podróży:
- wydamy Ci poświadczenie, które będzie uprawniało Cię do przejazdu na zmienionych warunkach i ewentualnego zwrotu pieniędzy, albo
 - pobierzemy od Ciebie dopłatę, jeśli cena za faktyczny przejazd jest wyższa albo
 - wydamy Ci nowy bilet i poświadczenie o niewykorzystaniu Twojego biletu, które będzie uprawniało Cię do zwrotu pieniędzy.
39. Jeśli chcesz zmienić dzień lub godzinę odjazdu, lub kategorię pociągu, to musisz kupić nowy bilet a w przypadku, gdy posiadasz dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego przejazdu musisz pobrać nową rezerwację miejsca.
40. Jeśli chcesz jechać poza stację przeznaczenia tym samym pociągiem ICN i są w nim wolne miejsca do siedzenia, to po rozpoczęciu podróży musisz:
- dopłacić różnicę, jeśli cena biletu do nowej stacji przeznaczenia jest wyższa od ceny posiadanego biletu,
 - uzyskać poświadczenie biletu o ważności na dalszy przejazd, jeśli cena biletu do nowej stacji przeznaczenia jest taka sama jak do pierwotnej.
- Ponadto wydamy Ci rezerwację miejsca.
41. Jeśli chcesz jechać poza stację przeznaczenia innym naszym pociągiem, to po rozpoczęciu podróży musisz kupić nowy bilet od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia.
42. Jeśli po rozpoczęciu podróży chcesz zmienić klasę z 2 na 1 to musisz:

- a) dopłacić różnicę między ceną biletu ulgowego w klasie 1 i 2 w przypadku, gdy w 1 klasie przysługuje Ci ta sama ulga co w klasie 2,
- b) dopłacić różnicę między ceną normalną biletu w klasie 1 i 2 w przypadku, gdy w 1 klasie ulga Ci nie przysługuje lub masz bilet normalny.

Ponadto wydamy Ci rezerwację miejsca.

- 43. Jeśli po rozpoczęciu podróży chcesz zmienić klasę z 1 na 2 to musisz uzyskać poświadczenie biletu o ważności na przejazd w klasie 2, które jednocześnie uprawnia Cię do zwrotu różnicy między cenami biletów. Ponadto wydamy Ci rezerwację miejsca.
- 44. Jeśli po rozpoczęciu podróży chcesz zmienić ulgę, to musisz kupić nowy bilet z ulgą, która Ci przysługuje. Do posiadanego biletu wydamy Ci poświadczenie o niewykorzystaniu, które będzie uprawniało Cię do jego zwrotu. Posiadana rezerwacja miejsca zachowuje ważność.
- 45. Przy zwrocie biletów, w związku ze zmianą umowy przewozu, nie potrącamy odstępnego.
- 46. Jeśli w wyniku zmiany umowy przewozu otrzymałeś poświadczenie, które uprawnia do zwrotu pieniędzy, to musisz wystąpić do nas z wnioskiem o ich zwrot na zasadach określonych w [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#).
- 47. Przy zwrocie biletów stosujemy przepisy regulaminu kanału sprzedaży, w którym kupiony był bilet.

Postanowienia końcowe

- 48. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie obowiązują przepisy:
 - a) [Regulaminu przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - b) [Taryfy przewozowej PKP Intercity](#),
 - c) [Regulaminu e-IC](#).
- 49. Regulamin ten oraz inne nasze przepisy, które w nim wskazujemy, są dostępne na [naszej stronie internetowej](#).

Słownik

pojęcie	wyjaśnienie
aplikacja PKP Intercity	aplikacja mobilna do sprzedaży dokumentów przewozu
dokument przewozu	bilet jednorazowy na przejazd, bilet na przewóz roweru, bagażu lub psa, rezerwacja miejsca do siedzenia, które

pojęcie	wyjaśnienie
	potwierdzają zawarcie umowy przewozu w zakresach na nich wskazanych
PKP Intercity	„PKP Intercity” Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142 A, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony
regulamin	ten dokument
serwis e-IC 2.0	internetowy serwis sprzedaży dokumentów przewozu dostępny pod adresem https://ebilet.intercity.pl

Lista zmian

numer zmiany	główne zmiany	obowiązuje od