

Zmiana nr 8
Regulaminu internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)
obowiązuje od dnia 12 czerwca 2018 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC), obowiązującym od dnia 29 czerwca 2017 r., wprowadza się następujące zmiany:

I. w Rozdziale I Postanowienia Ogólne:

1) w §2:

a) w pkt. 9 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) w wagonach z miejscami sypialnymi:

- przedział 1-miejscowy (Single – S),
- przedział 1-miejscowy (Single Deluxe – SD),
- przedział 2-miejscowy (Double – D),
- przedział 2-miejscowy (Double Deluxe – DD),
- przedział 3-miejscowy (Triple – T),
- przedział 4-miejscowy (Quadruple – T4);”

b) w pkt. 12 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) w komunikacji międzynarodowej – typu „Berlin-Warszawa/Gdynia – Specjal” oraz „SparNight;”;

2) w §4 w ust. 6 pkt. 3 otrzymuje brzmienie:

„3) oferty specjalnej „SparNight”- należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później jednak niż na 3 dni przed planowanym dniem odjazdu pociągu.”;

3) w §5:

a) w ust.1 pkt. 2 lit. a otrzymuje brzmienie:

„a) niemieckim – w przypadku biletów na pociągi kursujące na odcinku Warszawa/Gdynia – Berlin i biletów na pociąg „CHOPIN” kursujący na odcinku Warszawa–Wiedeń,”

b) w ust. 3 dodaje się pkt. 4 w brzmieniu:

„4) na przejazd pociągiem „CHOPIN” – w przypadku miejsc do siedzenia, leżenia oraz sypialnych zmiany można dokonać najpóźniej:

a) na przejazd „tam” – na 15 minut przed planowaną godziną odjazdu pociągu ze stacji wskazanej na bilecie,

b) na przejazd „tam i powrót” – na 15 minut przed planowaną godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu w kierunku „tam”.”;

II. w Rozdziale III Komunikacja Międzynarodowa:

1) w §1:

a) w ust. 2 dodaje się pkt. 3 w brzmieniu:

„3) na pociąg „CHOPIN” kursujący na odcinku Warszawa-Wiedeń w wagonach z miejscami do siedzenia, do leżenia oraz sypialnymi na przejazd w relacji:

a) „tam” z Polski do Austrii w jedną stronę np. Warszawa-Wiedeń,

b) „tam i z powrotem” z Polski do Austrii i w kierunku powrotnym, ponieważ przejazd w kierunku „tam” każdorazowo musi rozpocząć się w Polsce. Zakup biletu w Serwisie e-IC na przejazd z Austrii do Polski oraz z Austrii do Polski i z powrotem, nie jest możliwy. Pierwotna kontrola biletu internetowego (zarówno w relacji „tam”, jak i „tam i z powrotem”) dokonywana jest przez drużynę konduktorską PKP Intercity. Bilet internetowy nieposiadający odcisku znakownika drużyny konduktorskiej PKP Intercity na terenie Republiki Czeskiej i Austrii jest nieważny.”.

b) w ust. 3 dodaje się pkt. 3 w brzmieniu:

„3) na pociąg „CHOPIN”, nie później niż:

a) na miejsca do siedzenia – na 15 minut przed godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko),

b) na miejsca do leżenia lub sypialne – na 2 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji początkowej, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko),

c) na 3 dni przed planowanym dniem wyjazdu – w przypadku biletu wg oferty specjalnej „SparNight”, na przejazd maksymalnie 3 osób.”.

c) w ust. 6 dodaje się pkt. 4 w brzmieniu:

„4) Warszawa-Wiedeń-Warszawa – są określone w *Warunkach taryfowych i zasadach sprzedaży dokumentów przewozu na pociągi 407/406 „CHOPIN”*.”;

2) w §2:

a) w ust. 1 dodaje się pkt. 3 w brzmieniu:

„3) dla pociągu „CHOPIN”, w zakresie:

a) terminu wyjazdu,

b) miejsca w wagonie tego samego rodzaju z kategorii niższej na wyższą, np. Triple na Double- najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu.”.

b) dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu wg oferty specjalnej „SparNight” obowiązującej w pociągu „CHOPIN”, jest niedozwolona.”;

3) w §3:

a) w ust. 2 dodaje się pkt. 3 w brzmieniu:

„3) dla pociągu „CHOPIN”, nie później niż na 15 minut przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie, z zastrzeżeniem ust. 9. Bilet internetowy na przejazd „tam i z powrotem” można zwrócić, nie później niż na 15 minut przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu w kierunku „tam”, z zastrzeżeniem ust. 9.”,

b) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku całkowicie niewykorzystanego biletu internetowego zakupionego u Agenta, rezygnacji z przejazdu należy dokonać w terminach, wskazanych w ust. 2 u danego Agenta, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.”,

c) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Częściowe odstąpienie od umowy przewozu jest możliwe tylko w przypadku biletów na przejazd „tam i z powrotem”, w zakresie rezygnacji z przejazdu powrotnego, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.”,

d) dodaje się ust. 9 w brzmieniu:

„9. Bilety internetowe wg oferty specjalnej „SparNight” obowiązującej w pociągu „CHOPIN”, nie podlegają zwrotowi.”;

4) w §4 dodaje się pkt. 3 w brzmieniu:

„3) dla pociągu „CHOPIN”- w *Ogólnych warunkach przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR)* oraz w *Międzynarodowych Szczególnych Warunkach Przewozu dla pociągów nocnych (SCIC-NT)*.”;

III. w Rozdziale IV Postanowienia Końcowe:

1) w §1:

a) w ust. 4 dodaje się pkt. 5 w brzmieniu:

„5) pociągu „CHOPIN” dotyczące:

a) odpowiedzialności przewoźnika za uszkodzenia ciała – w ciągu 12 miesięcy od chwili powzięcia wiadomości o stracie lub szkodzie,

b) innych reklamacji i skarg – w ciągu trzech miesięcy od zakończenia przejazdu.”,

b) w ust. 11 w pkt. 2 dodaje się lit. c w brzmieniu:

„c) dla pociągu „CHOPIN”, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia przyjęcia reklamacji (w usprawiedliwionych przypadkach PKP Intercity

informuje o wydłużeniu terminu maksymalnie do trzech miesięcy od daty złożenia reklamacji).”;

2) w §5 dodaje się:

a) pkt. 15 w brzmieniu:

„15) Warunki taryfowe i zasady sprzedaży dokumentów przewozu na pociągi 407/406 „CHOPIN;”,

b) pkt. 16 w brzmieniu:

„16) Międzynarodowe Szczególne Warunki Przewozu dla pociągów nocnych (SCIC-NT).”.