

Zmiana nr 32
Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)”

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) w tabeli „ZMIANY” dodaje się pozycję 32 w brzmieniu:

32	.../2018	...05.2018 r.	25.05.2018 r.	
----	----------	---------------	---------------	--

2) w Spisie treści dodaje się §2a w brzmieniu:

„2a. Dane osobowe..... – 9 –”,

3) dodaje się w kolejności §2a w brzmieniu:

„§2a. Dane osobowe

1. Przetwarzaniem danych osobowych w *PKP Intercity* odbywa się zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a - c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119 s.1), dalej RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest „PKP Intercity” S.A. z siedzibą przy Alejach Jerozolimskich 142, 02-305 Warszawa.
3. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi udziela Inspektor Ochrony Danych, e-mail iod@intercity.pl.
4. Dane będą przetwarzane w celu:
 - 1) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu;
 - 2) realizacji obowiązków i uprawnień Podróżnego związanych z zawartą umową przewozu;
 - 3) wystawienia wezwania do zapłaty z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu oraz naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt;
 - 4) windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty lub bezpodstawnego wzbogacenia;
 - 5) przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów;
 - 6) złożonych reklamacji w związku z wystawionym wezwaniem do zapłaty;
 - 7) rozstrzygnięcia procesu reklamacyjnego (dotyczy również procesu wnoszenia i rozpatrywania skarg oraz wniosków);
 - 8) realizacji obowiązku udzielenia pomocy osobie z niepełnosprawnością lub z ograniczoną możliwością poruszania się podczas zgłoszonego przejazdu;
 - 9) realizacji wniosku o wydanie Karty INTERCITY;
 - 10) czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych;
 - 11) wydania faktury VAT, w tym duplikatu/korekty faktury VAT;
 - 12) zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami Podróżnych;
 - 13) ujawnienia przestępstw przeciwko wiarygodności dokumentu.
5. Podróżny ma prawo do:
 - 1) bycia poinformowanym o operacjach przetwarzania danych;
 - 2) dostępu do swoich danych osobowych;
 - 3) sprostowania/uzupełnienia danych;
 - 4) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;

- 5) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych;
 - 6) wycofania zgody na przetwarzanie danych (skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody);
 - 7) przenoszenia danych;
 - 8) tego, by nie podlegać profilowaniu.
6. *PKP Intercity* przetwarza dane w celach określonych w ust. 4 przez okres ciągły, gwarantując stały dostęp Klientów oraz Pasażerów do tych danych.
 7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji celów określonych w ust. 4.
 8. Jeżeli Podróżny uzna, że przetwarzanie jego danych przez *PKP Intercity* narusza przepisy prawa, wówczas może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie właściwym dla kontroli przetwarzania danych osobowych.”

4) w § 6a:

a) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi:

- 1) przez *PKP Intercity* i pociągami uruchamianymi przez co najmniej jednego z przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2 i 4, 5 albo
- 2) przez przewoźników wskazanych w ust. 1 pkt 1, 2 i 4, 5,
- w *kasach biletowych* oznaczonych piktogramem „Pakiet Podróżnika” można nabyć maksymalnie 6 biletów w ramach Pakietu Podróżnika (jest to dokument przewozu stanowiący zestawienie odrębnych biletów na przejazd pociągami różnych przewoźników, zwany dalej „Pakiet”), z zastrzeżeniem ust. 3a i ust. 4.”

b) dodaje się ust. 3a w brzmieniu:

„3a. Bilety na przejazd realizowany pociągami uruchamianymi przez Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. będą dostępne w ramach Pakietu od 1 czerwca 2018 r.”

5) w § 13:

a) skreśla się postanowienia ust. 7 i 8,

b) w ust. 10 skreśla się postanowienia pkt 6,

6) w § 21 w ust. 2 w pierwszym zdaniu przed zapisem „tożsamość Podróżnego” dodaje się wyraz „stwierdzający”,

7) w § 22 w ust.1 w pkt 2 w lit. c tiret pierwszy otrzymuje brzmienie;

„- którego jest właścicielem ale nie okazał dokumentu stwierdzającego jego tożsamości,”

8) w § 25 w ust. 5 w pierwszym zdaniu skreśla się zapis „oryginał(-y) bądź”,

9) w § 26 w ust. 20 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie:

„uprawnienia do ulgowych przejazdów i/lub uprawnienia do nieodpłatnego przewozu psa, stosuje się odpowiednio”,

10) w § 30 skreśla się postanowienia ust. 25.