

**Zmiana nr 1 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę
„PKP Intercity” (RPO-IC)**

Obowiązuje od 3 grudnia 2014 r.

W Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC), obowiązującym od dnia 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany.

1. w § 1 w ust. 6 dodaje się:
 - 1) pkt 25a w brzmieniu:
„25a) **Regulamin SkyCash - IC** – Regulamin usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna, dostępny na *stronie internetowej*;”;
 - 2) pkt 29a w brzmieniu:
„29a) **system SkyCash** – system elektronicznej sprzedaży *biletów* przez urządzenia mobilne (telefon komórkowy, tablet, laptop, itp.);”.
2. w § 6:
 - 1) w ust. 2 dodaje się pkt 6 w brzmieniu:
„6) poprzez *system SkyCash* na zasadach określonych w *Regulaminie SkyCash-IC*.”;
 - 2) w ust. 6:
 - a) w pkt 2 w lit. d) przed wyrazem „albo” dodaje się zapis „*system SkyCash*”;
 - b) w pkt 4 lit. a) otrzymuje brzmienie:
„a) poprzez *serwis e-IC, system BILkom, system SkyCash*.”.
3. w § 7:
 - 1) w ust. 3 wyraz „spania” zastępuje się zapisem „miejsca sypialnego”;
 - 2) w ust. 4 pkt. 3 – 4 otrzymują nowe brzmienie:
 - „3) biletu dodatkowego ze wskazaniem miejsca w *przedziale menedżerskim* – tylko w przypadku braku połączenia kasy z systemem rezerwacji – na życzenie Podróżny może:
 - a) nabyć *bilet* na przejazd jednorazowy wraz z *potwierdzeniem*,
 - b) otrzymać *potwierdzenie*, o ile posiada ważny bilet lub inny dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu.Bilet dodatkowy – w miarę wolnych miejsc – Podróżny może nabyć u *konduktora* w pociągu *EIC* bez uiszczania opłaty za jego wydanie;
 - 4) biletu dodatkowego na miejsce sypialne, do leżenia – w przypadku braku połączenia kasy z systemem rezerwacji, albo gdy Podróżny zgłosi się później niż na dwie godziny przed odjazdem pociągu ze *stacji* rozpoczęcia biegu pociągu – wówczas może:
 - a) nabyć *bilet* na przejazd jednorazowy wraz z *potwierdzeniem*,
 - b) otrzymać *potwierdzenie*, o ile posiada ważny bilet lub inny dokument poświadczający uprawnienie do bezpłatnego przejazdu.W takim przypadku bilet na miejsce sypialne, do leżenia – w miarę wolnych miejsc – Podróżny może nabyć u *konduktora* w pociągu bez uiszczania opłaty za jego wydanie.”;
 - 3) w ust. 6 zapis „sieciowego w tym” zastępuje się zapisem „*Karty INTERCITY* oraz”.
4. w § 8:
 - 1) w ust. 2 w zdaniu pod pkt. 1 – 5 po wyrazie „okresowego,” dodaje się zapis „biletu międzynarodowego”;
 - 2) w ust. 4 w pkt 4 dodaje się lit. f, g, h w brzmieniu:
„f) bilet odcinkowy, w przypadku wydania biletu dodatkowego bez gwarancji miejsca do siedzenia – na życzenie Podróżnego – w związku z opóźnionym przyjazdem pociągu;
g) zalegalizowany bilet abonamentowy, w przypadku wydania biletu dodatkowego bez gwarancji miejsca do siedzenia – na życzenie Podróżnego – w związku z opóźnionym przyjazdem pociągu;
h) bilet na przejazd zakupiony:
 - poprzez *serwis e-IC, system BILkom*, która nabywa bilet na przewóz rzeczy, psa,
 - w automacie biletowym, poprzez *system SkyCash*, która nabywa bilet na przejazd z ulgą 95%, 100% dla osoby towarzyszącej, albo bilet na przewóz rzeczy, psa;”;
 - 3) w ust. 7 ostatnie zdanie otrzymuje brzmienie:

„Oplata konduktorska jest pobierana za odprawę każdej osoby, choćby bilet był wystawiony dla kilku osób na jednym blankiecie.”

5. w § 16 w ust 3 na końcu zdania przed kropką dodaje się zapis „oraz ust. 10.”

6. w § 17:

- 1) w ust. 5 w pkt 3 przed wyrazem „zwrócony” dodaje się wyraz „*bilet*”,
- 2) w ust. 21 po zapisie „*serwisu e-IC*” dodaje się wyrażenie „*systemu SkyCash*” oraz kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu: „*Regulamin SkyCash – IC*”.

7. w § 19:

1) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W przypadku, gdy zaistnieją uzasadnione powody, aby przypuszczać, że opóźnienie przyjazdu do *stacji* przeznaczenia przekroczy 60 min w stosunku do umowy przewozu, Podróżny ma prawo:

- 1) odbyć przejazd do *stacji* przeznaczenia pociągiem, na miejscu wyższej kategorii, dłuższą drogą, w wagonie wyższej klasy, albo
- 2) do kontynuacji lub zmiany trasy podróży do miejsca docelowego w późniejszym terminie, dogodnym dla Podróżnego, bez uiszczania opłat, albo
- 3) do zwrotu pełnej kwoty uiszczonej za bilet na przejazd i ewentualnie bilet dodatkowy na miejsce sypialne, do leżenia albo z opłatą serwisową za korzystanie z miejsca w *przedziale menedżerskim* – tj. za część lub części niezrealizowanej podróży oraz za część lub części już zrealizowane, jeżeli dalsza podróż jest już bezcelowa, w kontekście pierwotnego planu podróży oraz do przejazdu powrotnego do miejsca wyjazdu w najbliższym dostępnym terminie;

z zastrzeżeniem ust. 2a.

Podróżny jest zobowiązany poinformować o dokonanej wyborze i dowodem tego jest uzyskanie *poświadczenia* na posiadanym bilecie w kasie biletowej.”

2) dodaje się pkt 2a w brzmieniu:

„2a) Przejazd w pociągu *EIP* jest możliwy wyłącznie w miarę wolnych miejsc.”

3) w ust. 4 w pkt 2 w trzecim zdaniu po zapisie „biletem dodatkowym na miejsce” dodaje się zapis „do siedzenia”.

8. w § 23 w ust. 16 zapis „w ust.13” zastępuje się zapisem „w ust. 15”.

9. w § 25:

1) ust 3 i 4 otrzymują brzmienie:

„3. Podstawę do obliczenia odszkodowania w przypadku:

- 1) *biletu* jednorazowego – stanowi opłata uiszczona za przejazd. Jeżeli *bilet* został wydany dla więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące podstawę odszkodowania oblicza się dla każdej osoby oddzielnie;
- 2) przejazdu jednorazowego na podstawie zalegalizowanego biletu abonamentowego – stanowi opłata ustalona jako 1/7 ceny biletu. Jeżeli *bilet* został zalegalizowany na przejazd więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące podstawę odszkodowania oblicza się dla każdej osoby oddzielnie;
- 3) *biletu* weekendowego, *biletu* podróżnika – za każdy przejazd opóźnionym pociągiem, stanowi 1/4 ceny biletu;
- 4) *biletu* odcinkowego, *biletu* sieciowego – za każdy dzień przejazdu opóźnionym(-ymi) pociągiem(-ami), stanowi należność za przejazd obliczona, jako iloraz ceny biletu i liczby dni ważności biletu.

4. Podstawą do dochodzenia odszkodowania przez posiadaczy *biletów* okresowych są powtarzające się opóźnienia w okresie ważności *biletu*, występujące w przypadku *biletu*:

1) weekendowego, podróżnika – co najmniej dwukrotnie;

2) odcinkowego:

- a) tygodniowego – co najmniej trzykrotnie,
 - b) miesięcznego – co najmniej pięciokrotnie,
- licząc od pierwszego dnia ważności *biletu*,
- c) kwartalnego – co najmniej pięciokrotnie w każdym miesiącu, licząc od pierwszego dnia ważności *biletu*;

3) sieciowego: kwartalnego, półrocznego lub rocznego – co najmniej pięciokrotnie w każdym miesiącu, licząc od pierwszego dnia ważności *biletu*.”

- 2) w ust. 5 po zapisie „w przedziale menedżerskim,” dodaje się zapis „, na miejsce sypialne lub do leżenia a także dopłaty do pociągu EIP”,
- 3) w ust. 6 skreśla się wyraz „dni”.