Regulamin programu lojalnościowego

Moje IC

W regulaminie znajdziesz informacje o tym jak przystąpić do programu, jakie są zasady przyznawania, wymiany, reklamowania i unieważniania punktów.

Ważny od 22 kwietnia 2026 roku

Tekst ujednolicony ważny od 24 września 2026 roku

Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która przystąpiła do programu,
- my – mamy na myśli PKP Intercity,
- nasza strona internetowa – mamy na myśli *www.intercity.pl*.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku.

Wszystkie przypisy umieszczone w tekście są wyjaśnione na końcu dokumentu.

Spis treści

Postanowienia ogólne 4
Warunki uczestnictwa w programie 4
Jak naliczamy punkty 5
Jak wykorzystać punkty 7
Ważność punktów 7
Zmiana umowy przewozu i zwrot dokumentu przewozu 7
Jak zarządzać danymi 8
Jak zrezygnować z programu 8
Reklamacje 9
Ochrona danych osobowych 9
Postanowienia końcowe 10
Słownik 10
Lista zmian 11

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oraz realizatorem programu lojalnościowego Moje IC, określanego dalej jako „program”, jest „PKP Intercity” Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142 A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony.
2. Aby skontaktować się z organizatorem w sprawach związanych z programem napisz do nas na adres: mojeic@intercity.pl.
3. Program jest realizowany od 22 kwietnia 2026 r. do odwołania. Termin zakończenia programu zostanie podany na naszej stronie z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem.
4. W przypadku zakończenia programu, możesz wykorzystać swoje punkty do końca ich ważności.
5. Regulamin oraz jego zmiany znajdziesz na naszej stronie internetowej.
6. W regulaminie określamy zasady jak:
   1) dołączyć do programu, korzystać i zrezygnować z niego,
   2) gromadzić punkty oraz na co i jak można je wymienić,
   3) przetwarzamy Twoje dane osobowe.
7. W przypadku stwierdzenia naruszeń regulaminu możemy anulować Twoje punkty oraz wygasić Twoje konto w programie.

Warunki uczestnictwa w programie

8. Udział w programie jest nieodpłatny i dobrowolny.
9. Program jest dostępny wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników serwisu e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity, którzy są konsumentami i ukończyli 16 rok życia.
10. Możesz przystąpić do programu tylko za pośrednictwem serwisu e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity.
11. Aby dołączyć do programu, musisz zalogować się na swoje konto i w formularzu rejestracyjnym podać dane:
    1) kraj zamieszkania,
    2) kod pocztowy (tylko w przypadku, gdy podano kraj zamieszkania Polska),
    3) miejscowość zamieszkania.
12. Aby przystąpić do programu musisz zapoznać się z treścią regulaminu i go zaakceptować. Jeśli zmienimy regulamin, aby kontynuować uczestnictwo w programie, musisz zaakceptować każdą jego zmianę. Akceptacja regulaminu lub jego zmian oznacza, że

wyrażasz zgodę na warunki w nim zawarte, przez co powstaje prawne zobowiązanie między Tobą a nami.

13. Jeśli zrezygnujesz z programu, będziesz mógł ponownie do niego dołączyć po upływie 12 miesięcy.

Jak naliczamy punkty

14. W programie możesz zdobyć punkty:
    1) powitalne, za dołączenie do programu,
    2) za zakup w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity dokumentów przewozu ważnych na przejazdy w komunikacji krajowej,
    3) za uzupełnienie każdego z dodatkowych pól, o których mowa w pkt 17 poniżej,
    4) urodzinowe, w dniu Twoich urodzin, o ile podałeś nam swoją datę urodzenia, z zastrzeżeniem pkt 18a,
    5) rocznicowe, w każdą rocznicę dołączenia do programu,
    6) w wyniku uznanej reklamacji z tytułu opóźnienia pociągu,
    7) za zwrot całkowicie lub częściowo niewykorzystanego dokumentu przewozu otrzymanego za punkty.
15. Za dołączenie do programu otrzymasz od nas 250 punktów.
16. Za kupiony dokument przewozu, z zastrzeżeniem pkt 21, otrzymasz liczbę punktów równą czterokrotności ceny, którą zapłaciłeś, a następnie zaokrągloną do liczby całkowitej zgodnie z zasadą matematyczną.



Przykład

Bilet jednorazowy w relacji Poznań Gł. – Wrocław Gł. w pociągu kat. IC kosztuje 49,00 zł (cena bazowa). Za taki bilet otrzymasz 196 punktów.

17. Za uzupełnienie każdego dodatkowego pola w formularzu rejestracji przyznamy Ci jednorazowo 50 punktów. Są to pola:
    1) preferowana kategoria pociągu,
    2) preferowany sposób podróży,
    3) główny cel podróży,
    4) preferowana forma podróżowania,
    5) data urodzenia.
18. W dniu Twoich urodzin, o ile podałeś nam swoją datę urodzenia oraz w rocznicę dołączenia do programu przyznamy Ci 250 punktów.

18a. Aby otrzymać punkty w dniu Twoich urodzin, uzupełnij datę urodzenia najpóźniej dzień przed Swoimi urodzinami.

19. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji z tytułu opóźnienia pociągu, przyznamy Ci odszkodowanie, możesz otrzymać je w formie punktów, jeśli wyrazisz na to zgodę. Liczba punktów będzie odpowiadać równowartości odszkodowania wyrażonej w złotych, powiększonej o dodatkowe 10 punktów procentowych, z zastrzeżeniem pkt 20a.



Przykład

Bilet jednorazowy w relacji Lublin Gł. – Wrocław Gł. w pociągu kat. IC kosztuje 80,00 zł (cena bazowa).

Odszkodowanie w punktach (Program Lojalnościowy)

1 grosz = 1 punkt

W przypadku opóźnienia pociągu:

• **60–119 minut** – przysługuje Ci 35% ceny biletu, czyli 28 zł, co po przeliczeniu daje 2800 pkt.

•**120 minut i więcej** – przysługuje Ci 60% ceny biletu, czyli 48 zł, co daje 4800 pkt.

Odszkodowanie wypłacane w złotówkach

Jeśli zamiast punktów wybierzesz zwrot pieniędzy:

• **60–119 minut** – otrzymasz 25% ceny biletu, czyli 20 zł.

• **120 minut i więcej** – otrzymasz 50% ceny biletu, czyli 40 zł.

20. Odszkodowanie wypłacamy, jeśli jego wartość wyniesie co najmniej 16,00 zł dla jednej osoby. W przypadku wyboru odszkodowania w formie punktów, do ustalenia zasadności jego przyznania stosujemy identyczny próg minimalny. Odszkodowanie w formie punktów przysługuje wyłącznie w sytuacji, gdy wartość należności przed doliczeniem 10 punktów procentowych, wyniesie co najmniej 16,00 zł.

20a. W przypadku biletów okresowych wartość odszkodowania nie może być wyższa niż 50% ceny biletu.

21. Punktów nie przyznajemy za:
    1) pobrane nieodpłatne dokumenty przewozu,
    2) uprawnienie do przejazdu pojazdami Warszawskiego Transportu Publicznego w ramach oferty Bilet Warszawski IC,
    3) zakup biletu międzynarodowego,
    4) darowiznę na projekty środowiskowe,
    5) bilety kupione przed dołączeniem do programu,
    6) zakup Karty Intercity.

22. Punkty za zakup dokumentu przewozu pojawią się na Twoim koncie od razu po zakupie. Będą one miały status „oczekujące” do dnia, w którym upływa termin ważności dokumentu przewozu, za który je otrzymałeś. Po upływie tego terminu, o ile dokument przewozu nie został zwrócony, zmienią one status na „aktywny” i będziesz mógł z nich korzystać.
23. Pozostałe punkty naliczane są automatycznie i możesz z nich korzystać od razu po ich przyznaniu.

Jak wykorzystać punkty

24. Zgromadzone w programie punkty możesz wymienić w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity na dowolny dokument przewozu z zastrzeżeniem pkt 26, pod warunkiem, że masz ich wystarczającą liczbę. Nie możesz pokryć ceny biletu częściowo punktami i częściowo środkami pieniężnymi. Wartość jednego punktu to 1 grosz (0,01 zł).



Przykład

Bilet jednorazowy w relacji Poznań Gł. – Wrocław Gł. w pociągu kat. IC kosztuje 49,00 zł (cena bazowa). Aby wymienić punkty na ten bilet potrzebujesz 4 900 punktów.

25. Gdy wymieniasz punkty na dokument przewozu, to w pierwszej kolejności wykorzystane zostaną te, które mają najkrótszy termin ważności.
26. Zgromadzonych punktów nie możesz wymienić na:
    - Bilet Warszawski IC,
    - bilet międzynarodowy,
    - Kartę Intercity.
27. Jeśli dokument przewozu otrzymujesz za punkty, nie możesz dodatkowo wnieść darowizny na projekty środowiskowe.
28. Nie wystawiamy faktur za dokumenty przewozu otrzymane za punkty.

Ważność punktów

29. Punkty są ważne przez 24 miesiące od dnia, w którym stały się aktywne.
30. Jeśli zwróciłeś dokument przewozu otrzymany za punkty, to punkty te zwrócimy na Twoje konto z zachowaniem pierwotnego terminu ich ważności.

Zmiana umowy przewozu i zwrot dokumentu przewozu

31. Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu zawartą na podstawie dokumentu przewozu otrzymanego za punkty, to musisz w serwisie e-IC 2.0, aplikacji PKP Intercity lub kasie

biletowej zwrócić go na zasadach określonych w Regulaminie e-IC i kupić nowy. Punkty zwrócimy na Twoje konto bez potrącania odstępnego, z zastrzeżeniem pkt 39.

- Zmiana umowy przewozu polega na zwrocie posiadanego dokumentu przewozu i zakupie nowego. Musisz to zrobić w dwóch oddzielnych transakcjach.
- Nowy dokument przewozu możesz:
  - kupić w serwisie e-IC 2.0, aplikacji PKP Intercity lub kasie biletowej i zapłacić gotówką, kartą płatniczą lub BLIKiem,
  - otrzymać w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity w zamian za posiadane punkty.

32. Zmiana umowy przewozu w pociągu jest możliwa na zasadach określonych w Regulaminie e-IC.
33. Dokument przewozu otrzymany za punkty, zwrócisz w serwisie e-IC 2.0, aplikacji PKP Intercity, kasie biletowej lub składając wniosek o zwrot na zasadach określonych w Regulaminie e-IC. Punkty zwrócimy na Twoje konto bez potrącania odstępnego.
34. Jeśli wymieniasz albo zwracasz całkowicie lub częściowo niewykorzystany dokument przewozu otrzymany za punkty, to zwrot otrzymasz wyłącznie w punktach. Nie dokonujemy zwrotów w formie pieniężnej.

Jak zarządzać danymi

35. Imię i nazwisko na dokumencie przewozu możesz zmienić zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie e-IC.
36. Jeśli chcesz skorygować podaną datę urodzenia, kraj zamieszkania, kod pocztowy, miejscowość zamieszkania, to napisz do nas na adres mojeic@intercity.pl lub wypełnij formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej. Korekta danych nie powoduje naliczenia kolejnych punktów.

Jak zrezygnować z programu

37. W każdej chwili i bez podania przyczyny możesz zrezygnować z udziału w programie, w zakładce „Moje Dane”.
38. Gdy zrezygnujesz z programu, nie wypłacamy równowartości zgromadzonych punktów. Punkty zostaną anulowane. Jeśli ponownie przystąpisz do programu nie odzyskasz tych punktów.
39. Po rezygnacji z programu dokument przewozu otrzymany za punkty będzie nadal ważny i możesz z niego skorzystać. Możesz także odstąpić od umowy przewozu lub ją zmienić

opłacając nowy dokument przewozu gotówką, kartą płatniczą lub BLIKiem. W tym przypadku nie otrzymasz zwrotu punktów ani ich równowartości w formie pieniężnej.

40. skreślony

Reklamacje

41. Jeśli chcesz złożyć reklamację dotyczącą programu możesz napisać do nas na adres mojeic@intercity.pl lub wypełnić formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej.
42. Odpowiedzi na reklamację udzielamy w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia, jeśli o nie poprosiliśmy.
43. Jeśli nie zgadzasz się z odpowiedzią na reklamację, możesz złożyć odwołanie. W odwołaniu podaj numer otrzymanej odpowiedzi, to ułatwi nam odszukanie Twojej sprawy.
44. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez nas usługami jest Rzecznik Praw Pasażera Kolei. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie internetowej Rzecznika Praw Pasażera Kolei www.pasazer.gov.pl.
45. Po bezskutecznym wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, roszczeń możesz dochodzić w sądzie.

Ochrona danych osobowych

46. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli „PKP Intercity” Spółka Akcyjna Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa w spółce powołano Inspektora Ochrony Danych (adres jak wyżej) adres e-mail iod@intercity.pl.
47. Podane przez Ciebie dane przetwarzamy w związku z przystąpieniem do programu lojalnościowego i w celu prawidłowej obsługi Twojego konta oraz udziału w programie.
48. Podstawą prawną przetwarzania danych stanowi artykuł 6 ust. 1 litera a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
49. Okres przetwarzania danych trwa do czasu wycofania zgody na prowadzenie konta lojalnościowego.
50. Przysługuje Ci prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, ich przenoszenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
51. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom

przetwarzającym je na zlecenie Administratora, na przykład na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (dostawcom usług IT) oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych, np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swojego żądania.

52. Twoje dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
53. W przypadku uwag dotyczących przetwarzania danych osobowych przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe

54. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie obowiązują przepisy:
    1) Regulaminu przewozu pociągami PKP Intercity,
    2) Regulaminu e-IC.
55. Regulamin ten oraz inne nasze przepisy, które w nim wskazujemy, są dostępne na naszej stronie internetowej.

Słownik

Pojęcie	**Wyjaśnienie**
Program	program lojalnościowy Moje IC
aplikacja PKP Intercity	aplikacja mobilna do sprzedaży dokumentów przewozu
dokument przewozu	każdy dokument, który możesz kupić lub pobrać w serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity i który potwierdza zawarcie umowy przewozu w zakresie na nim wskazanym
PKP Intercity	„PKP Intercity” Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142 A, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony
serwis e-IC 2.0	internetowy serwis sprzedaży dokumentów przewozu dostępny pod adresem https://ebilet.intercity.pl

Lista zmian

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
1	uzupełnienie zapisów dotyczących przyznawania i nieprzyznawania punktów lojalnościowych, przyznawanie punktów urodzinowych, zasady ustalania wartości odszkodowania dla biletów okresowych, usunięcie zapisu dotyczącego usuwania konta w Programie	08.07.2026 r.
2	zmiana w zapisie dotyczącym warunków uczestnictwa w Programie	19.08.2026 r.
3	zmiana nazwy programu „Kompensacja CO2” na „Darowizna na projekty środowiskowe”	24.09.2026 r.