



Regulamin Strefy Intercity

Strefa Intercity to miejsce na terenie dworca zaprojektowane z myślą o pasażerach, którzy chcą odpocząć w komfortowych warunkach. Przed skorzystaniem ze strefy zapoznaj się z zasadami jej użytkowania, które znajdziesz w tym regulaminie.

Obowiązuje od 1 sierpnia 2025 roku

Spis treści

Lokalizacja	3
Godziny otwarcia.....	3
Kto może korzystać ze Strefy Intercity	3
Udogodnienia w strefie	4
Zasady korzystania	4



Gdy piszemy:

- Ty, Wy – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta ze Strefy Intercity,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Lokalizacja

1. Strefa Intercity znajduje się na Dworcu Centralnym w Warszawie – wejście od strony Alei Jana Pawła II.
2. Na stronie www.intercity.pl znajdziesz mapkę z dokładnym dojściem do Strefy Intercity.

Godziny otwarcia

3. Strefę Intercity udostępniamy dla Podróżnych siedem dni w tygodniu. Godziny otwarcia podajemy na stronie www.intercity.pl.

Kto może korzystać ze Strefy Intercity

4. Ze Strefy Intercity możesz skorzystać w danym dniu jeśli:
 - a) masz ważny na ten dzień bilet jednorazowy na przejazd w 1. klasie pociągów EIC lub EIP:
 - z ceną bazową,
 - z ulgą ustawową 37% lub 95%,
 - z ulgą handlową 50%,
 - według oferty Promo,
 - według oferty Bilet Warszawski IC,
 - według oferty Bilet Seniora,
 - b) masz ważną w tym dniu Kartę Intercity w klasie dowolnej,
 - c) masz ważny w tym dniu bilet z ofertą Multiprzejazd MAX w klasie dowolnej,
 - d) jesteś posłem lub senatorem i masz ważną legitymację poselską lub senatorską,
 - e) masz ważny na ten dzień bilet międzynarodowy na przejazd w 1. klasie,
 - f) jesteś dzieckiem, które podróżuje bezpłatnie w komunikacji międzynarodowej,
 - g) masz ważny na ten dzień międzynarodowy bilet bezpłatny FIP wydany na przejazdy po Polsce.
5. Do korzystania ze Strefy Intercity nie są uprawnione osoby z biletami jednorazowymi ważnymi na przejazd w 1. klasie pociągów EIC lub EIP, które:
 - a) korzystają z ulgowej usługi transportowej, zgodnie z Zasadami odprawy z ulgową usługą transportową (Zasady odprawy UUT),
 - b) korzystają z promocji pod warunkiem, że regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
6. Obsługa Strefy Intercity będzie prosić o okazanie biletu lub dokumentu uprawniającego do korzystania ze strefy.

7. Liczba miejsc do siedzenia w Strefie Intercity jest ograniczona. Możliwość skorzystania ze Strefy Intercity uzależniona jest od dostępności miejsc w chwili przybycia.

Udogodnienia w strefie

8. Możesz korzystać nieodpłatnie z dostępnych miejsc do siedzenia oraz napojów – kawy, herbaty, wody.
9. W Strefie Intercity:
 - a) możesz skorzystać z WI-FI i gniazdek elektrycznych,
 - b) dostępne są informacje o godzinach przyjazdów i odjazdów pociągów oraz ewentualnych opóźnieniach.
10. Prosimy o korzystanie z udogodnień w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z poszanowaniem komfortu i wygody innych użytkowników Strefy Intercity.

Zasady korzystania

11. W Strefie Intercity obowiązuje całkowity zakaz:
 - a) spożywania napojów alkoholowych,
 - b) palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów,
 - c) wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów,
 - d) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących.
12. Użytkownicy są odpowiedzialni za swoje rzeczy osobiste oraz bagaż. Obsługa Strefy Intercity nie ponosi odpowiedzialności za ich zagubienie, uszkodzenie lub kradzież.