

Oferta specjalna Bilet warszawski IC

Obowiązuje od 14 lutego 2024 r.

1. Uprawnieni

- 1) bilet normalny może nabyć każda osoba;
- 2) osoby uprawnione do korzystania z ulgi 37%, 50%, 51%, 78%, 95%, 100% lub posiadające wykupioną ulgową usługę transportową - mogą nabyć bilet ulgowy.

2. Zakres ważności

- 1) bilety wg oferty specjalnej *Bilet warszawski IC* (dalej *Bilet warszawski IC*), wydawane są na jednorazowe przejazdy w komunikacji krajowej w relacjach do/z Warszawy¹ w klasie 1 lub 2 pociągami:
 - a) Twoje Linie Kolejowe (TLK),
 - b) InterCity (IC);
- 2) *Bilet warszawski IC* honorowany jest w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM² na terenie Strefy 1 ZTM³ przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, na zasadach określonych w ust. 3 pkt 3;
- 3) na przejazd w wagonie: sypialnym lub z miejscami do leżenia podróżny musi kupić rezerwację miejsca sypialnego lub do leżenia, na zasadach określonych w Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” (TP-IC) oraz Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity (dalej Regulamin przewozu);
- 4) przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt zabieranych przez podróżnych i przewożonych pod ich nadzorem odpowiednio w pociągu TLK, IC lub w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM odbywa się na ogólnych zasadach i warunkach określonych w odpowiednich przepisach danego przewoźnika.

3. Warunki stosowania

- 1) na przejazd pociągiem TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc *Bilet warszawski IC* można kupić w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu. Jeśli w pociągu są wolne miejsca do siedzenia, to bilet na przejazd wydaje się razem z rezerwacją miejsca.
Jeśli kasa biletowa nie ma możliwości wydania takiej rezerwacji, to na życzenie podróżnego wydaje Potwierdzenie, które uprawnia do uzyskania u konduktora w pociągu rezerwacji miejsca do siedzenia bez opłaty za jej wydanie. Podróżny z biletą bez rezerwacji miejsca do siedzenia może zająć wolne miejsce do siedzenia, zgodnie z [Regulaminem przewozu](#);
- 2) na przejazd pociągiem TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc *Bilet warszawski IC* można kupić w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu zgodnie z [Regulaminem przewozu](#) tylko z rezerwacją miejsca;

¹ **Warszawa** – dot. stacji na których zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy zatrzymują się pociągi uruchamiane przez „PKP Intercity” S.A.

² **pojazdy komunikacji miejskiej ZTM** – środki komunikacji miejskiej Zarządu Transportu Miejskiego w Warszawie, tj. autobusy, tramwaje, metro (w tym strefa biletowa metra) oraz pociągi Szybkiej Kolei Miejskiej w Warszawie.

³ **Strefa 1 ZTM** – obszar określony Uchwałą Nr XCIV/2431/2014 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 6 listopada 2014 r. –w sprawie ustalenia granic strefy biletowej 1 z późn. zm.

- 3) bilet wydany według oferty jest zaopatrzony w nadruk „**Bilet IC warszawski**” oraz nadruk do odręcznego uzupełnienia „*W Strefie 1 ZTM Warszawa ważny 75 min. od godz. ...*”;
- 4) *Bilet warszawski IC* uprawnia do jednorazowego przejazdu pociągiem TLK, IC, zgodnie ze wskazaniami, a ponadto bilet ważny na przejazd w relacji:
 - a) „z” Warszawy – jest honorowany w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, przy czym przejazdy komunikacją miejską mogą być zrealizowane najwcześniej na 12 godzin licząc od godziny wyjazdu pociągu, wskazanej na bilecie,
 - b) „do” Warszawy – jest honorowany w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM przez 75 minut od godziny wskazanej przez podróżnego, przy czym przejazdy komunikacją miejską powinny być zrealizowane przed upływem 12 godzin licząc od godziny przyjazdu pociągu, wskazanej na bilecie;Podróżny z *Biletem warszawskim IC*, który chce jechać metrem musi w Punkcie Obsługi Pasażerów⁴ pobrać wejściówkę wielokrotnego użytku. Wejściówka ta uprawnia do przejścia przez bramki i przebywania na peronie;
- 5) przed lub w pierwszej kolejności po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej ZTM lub w trakcie przekraczania strefy biletowej metra, podróżny musi w miejscu przeznaczonym na *Bilecie warszawskim IC* – w sposób trwały i czytelny – wpisać godzinę (np. 10:20), o której rozpocznie przejazd w Strefie 1 ZTM.

Bilet bez wpisania godziny rozpoczęcia przejazdów w Strefie 1 ZTM lub wpisanej w sposób nieczytelny albo nietrwały, jest nieważny na przejazdy w pojazdach komunikacji miejskiej ZTM a podróżny traktowany jak bez ważnego biletu. W przypadku ujawnienia podróżnego z nieważnym *Biletem warszawskim IC*, kontroler biletów ZTM zamieszcza na bilecie w sposób uniemożliwiający uzupełnienie brakującego wpisu – datę i godzinę kontroli, potwierdzając podpisem i odciskiem pieczętki służbowej;
- 6) osoba, która odbywa przejazd na podstawie ulgowego *Biletu warszawskiego IC* zobowiązana jest posiadać i okazać wyłącznie w pociągu PKP Intercity ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z danej ulgi;
- 7) nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nie okazania *Biletu warszawskiego IC* w pociągu/pojeździe komunikacji miejskiej ZTM, choćby później podróżny bilet ten okazał;
- 8) w części dotyczącej możliwości skorzystania z przejazdów w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, *Bilet warszawski IC* można łączyć z następującymi ofertami, o ile przejazd odbywa się w relacji do/z Warszawy:
 - Taniej z Bliskimi,
 - Duża Rodzina,
 - Bilet Seniora (tylko przy korzystaniu z biletów jednorazowych);
- 9) w sprawach nieuregulowanych, przepisy taryf i regulaminów PKP Intercity oraz ZTM, stosuje się odpowiednio.

4. Opłaty

Cena *Biletu warszawskiego IC* obejmuje opłatę za przejazd pociągiem PKP Intercity oraz za przejazdy w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, przy czym:

- 1) opłaty za przejazd pociągiem PKP Intercity określone są odpowiednio:

⁴ **Punkt Obsługi Pasażerów** – wykaz punktów dostępny na stronie www.ztm.waw.pl

- a) w *Cenniku usług przewozowych PKP Intercity*,
 - b) w regulaminach ofert wymienionych w ust. 3 pkt 8 i zamieszczone na stronie www.intercity.pl,
 - c) w *Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej (Zasady odprawy UUT)*;
- 2) opłata za przejazdy w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM jest zryczałtowana i wynosi 4,40 zł (netto 4,07 zł, PTU 0,33 zł); od opłaty tej nie stosuje się ulg i opustów.

5. Zmiana umowy przewozu i zwrot należności za niewykorzystany bilet

- 1) zmiana umowy przewozu jest dozwolona na zasadach określonych w TP-IC, z zastrzeżeniem pkt 2 i 5;
- 2) w razie zmiany stacji przeznaczenia i rezygnacji z przejazdów w Strefie 1 ZTM pojazdami komunikacji miejskiej ZTM, podróżny w miejscu dokonania zmiany umowy przewozu musi uzyskać odpowiednie poświadczenie, uprawniające do zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa po potrąceniu 10% tytułem odstępnego;
- 3) zwrot całkowicie lub częściowo niewykorzystanego biletu z przyczyn leżących po stronie podróżnego, może nastąpić zgodnie z [Regulaminem przewozu](#), z zastrzeżeniem pkt 4 i 6;
- 4) podróżny, który zamierza zrezygnować wyłącznie z przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM powinien:
 - a) w przypadku *Biletu warszawskiego IC* wydanego na przejazd w relacji do Warszawy:
 - w kasie biletowej, przed rozpoczęciem podróży – nabyć nowy bilet na przejazd. Uprzednio wydany *Bilet warszawski IC* podlega zwrotowi, na zasadach określonych w Regulaminie przewozu,
 - na stacji przeznaczenia wskazanej na bilecie, nie później niż przed upływem 20 minut od przyjazdu pociągu, którym odbywał przejazd, uzyskać odpowiednie poświadczenie uprawniające go do ubiegania się o zwrot opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa po potrąceniu 10% tytułem odstępnego;
 - b) w przypadku *Biletu warszawskiego IC* wydanego na przejazd w relacji z Warszawy, w kasie biletowej – przed rozpoczęciem czasu ważności w Strefie 1 ZTM określonej na bilecie, nie później niż na 60 minut przed rozpoczęciem podróży pociągiem – nabyć nowy bilet na przejazd. Zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2 dokonuje kasa biletowa po potrąceniu 10% tytułem odstępnego, natomiast zwrotu należności za niewykorzystany *Bilet warszawski IC* w części dotyczącej przejazdu pociągiem PKP Intercity, dokonuje się zgodnie z [Regulaminem przewozu](#);
- 5) w przypadku zmiany umowy przewozu na podstawie *Biletu warszawskiego IC* wydanego w relacji z Warszawy – dokonanej po rozpoczęciu przejazdu pociągiem TLK, IC – z tytułu której przewoźnikowi przysługuje niższa należność, podróżny powinien uzyskać odpowiednie poświadczenie, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet, zgodnie z [Regulaminem przewozu](#), przy czym zwrotu dokonuje się wyłącznie z kwoty należności uiszczonych za przejazd pociągiem PKP Intercity;
- 6) w razie opóźnionego przyjazdu pociągu do stacji przeznaczenia Warszawa w takim terminie, że podróżny nie będzie już mógł skorzystać w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 3 lit. b, z przejazdów pojazdami komunikacji miejskiej ZTM w Strefie 1 ZTM – wówczas na podstawie odpowiedniego poświadczenia biletu, ma prawo do otrzymania zwrotu opłaty, o której mowa w ust. 4 pkt 2, w pełnej wysokości tj. bez potrącania odstępnego. Zwrotu należności dokonuje kasa biletowa.

6. Inne

- 1) „PKP Intercity” S.A. może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami niniejszych warunków oferty;
- 2) Przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, o których mowa w pkt 1 są każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.intercity.pl w taki sam sposób jak niniejsze warunki oferty.