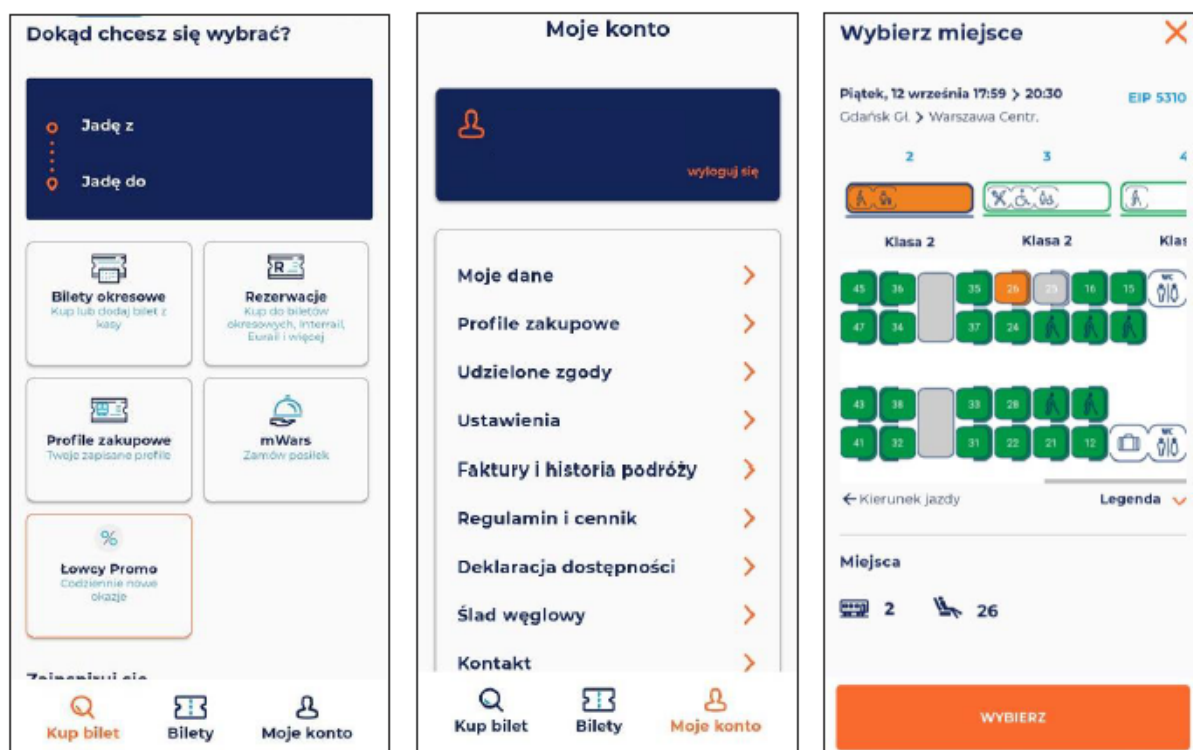


Skrócony raport z audytu zgodności ze standardem WCAG 2.1 aplikacji mobilnej PKP Intercity (Android)



SPIS TREŚCI

Informacje o badaniu	2
Wyniki badania	3
Ogólne wyniki badania.....	3
Tabela kryteriów sukcesu WCAG 2.1 dla schematu graficznej rezerwacji miejsc	4

Informacje o badaniu

Przedmiotem raportu jest przedstawienie wyników z przeprowadzonego przez Wykonawcę audytu dostępności w zakresie zgodności ze standardem WCAG 2.1 aplikacji mobilnej PKP Intercity (Android).

Audyt został przeprowadzony przez firmę zewnętrzną w dniach: 07.07.2025 r. – 08.08.2025 r.

Badanie przeprowadzono na aplikacji mobilnej PKP Intercity (Android, wersja 3.3.3).

Badanie obejmowało:

- przejście przez ścieżkę wyboru miejsca dla 3 różnych połączeń (wybór zniżki, daty z kalendarza, oferty, wyboru kafelka z połączeniem, wyboru klasy – 1 klasa, 2 klasa, kuszeta, wyboru miejsca z GRM, wyboru miejsca z listy rozwijanej, wyboru biletu dodatkowego)
- analizę panelu zarządzania kontem (rejestracja, logowanie, zmiana hasła)
- testy z użytkownikami ze szczególnymi potrzebami

Badanie miało na celu sprawdzenie:

- zgodności aplikacji mobilnej ze standardem WCAG 2.1. na poziomie A, AA (zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych) oraz AAA.
- zgodności aplikacji mobilnej pod kątem użytkowników ze szczególnymi potrzebami,
- poprawności działania na urządzeniach o różnych parametrach, m.in. różnej przekątnej ekranu,
- poprawności działania z różnymi technologiami asystującymi.

Wyniki badania

Ogólne wyniki badania

Aplikacja mobilna PKP Intercity (Android, wersja 3.3.3) **jest częściowo zgodna** ze standardem WCAG 2.1 na poziomie A, AA i AAA oraz z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Wykryte problemy:

- Brak etykiet lub błędne opisy elementów graficznych – czytniki ekranu nie odczytują informacji o miejscach specjalnych, statusie wagonów, przyciskach zamykania czy ulgach.
- Zbyt niski kontrast tekstu – liczne połączenia kolorystyczne (np. biały z zielonym, biały z pomarańczowym, czerwony z granatowym) utrudniają odczytanie treści.
- Niski kontrast elementów graficznych – symbole i schematy wagonów mają nieczytelne zestawienia kolorów.
- Powtarzające się linki „szczegóły” – brak rozróżnienia, do jakiej treści prowadzą.
- Brak przycisków potwierdzających w wyszukiwarce ulg – dane aktualizują się automatycznie, co dezorientuje użytkowników.
- Brak możliwości przejścia fokusem do miejsc w wagonach – nie można wybrać miejsca klawiaturą ani czytnikiem ekranu.
- Brak dostępu do istotnych informacji dla czytników ekranu – np. rodzaj wagonu, miejsca specjalne, klimatyzacja.
- Brak komunikatów o zmianie stanu elementów – zaznaczenie lub odznaczenie miejsc i wagonów sygnalizowane jest tylko zmianą koloru.
- Informacje o statusie miejsc i wagonów przekazywane wyłącznie kolorem – brak dodatkowych wskaźników jak ikony czy wzory.
- Konieczność przewijania ekranu w poziomie i pionie – utrudnia korzystanie osobom słabowidzącym.
- Brak obsługi orientacji poziomej – aplikacja działa tylko w trybie pionowym.
- Brak objaśnień symboli – np. toalety, miejsca na rowery, przedział konдукtorski.
- Legenda umieszczona poniżej schematu – użytkownicy mogą jej nie zauważyć przed wyborem miejsc.
- Brak przycisku umożliwiającego szybkie usunięcie wybranych miejsc i rozpoczęcie wyboru od nowa.

Tabela kryteriów sukcesu WCAG 2.1 dla schematu graficznej rezerwacji miejsc

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
1.1.1 – Treść nietekstowa	A	nie spełnia
1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	A	nie dotyczy
1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie)	A	nie dotyczy
1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	nie dotyczy
1.2.4 – Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	nie dotyczy
1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	nie dotyczy
1.2.6 – Język migowy (nagranie)	AAA	nie dotyczy
1.2.7 – Rozszerzona audiodeskrypcja (nagranie)	AAA	nie dotyczy
1.2.8 – Alternatywa dla mediów (nagranie)	AAA	nie dotyczy
1.2.9 – Tylko audio (na żywo)	AAA	nie dotyczy
1.3.1 – Informacje i relacje	A	nie spełnia
1.3.2 – Zrozumiała kolejność	A	nie spełnia
1.3.3 – Właściwości zmysłowe	A	nie spełnia
1.3.4 – Orientacja	AA	nie spełnia
1.3.5 – Określenie prawidłowej wartości	AA	spełnia
1.3.6 - Określenie przeznaczenia	AAA	spełnia
1.4.1 – Użycie koloru	A	nie spełnia
1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku	A	nie dotyczy
1.4.3 – Kontrast (minimalny)	AA	nie spełnia

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu	AA	spełnia
1.4.5 – Tekst w postaci grafiki	AA	spełnia
1.4.6 – Kontrast (wzmocniony)	AAA	nie spełnia
1.4.7 – Niska głośność lub bez dźwięków w tle	AAA	nie dotyczy
1.4.8 – Prezentacja wizualna	AAA	nie spełnia
1.4.9 – Obrazy tekstu (bez wyjątków)	AAA	nie dotyczy
1.4.10 – Dopasowanie do ekranu	AA	nie spełnia
1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem	AA	nie spełnia
1.4.12 – Odstępy w tekście	AA	spełnia
1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu	AA	spełnia
2.1.1 – Klawiatura	A	nie spełnia
2.1.2 – Brak pułapki na klawiaturę	A	spełnia
2.1.3 – Klawiatura (bez wyjątków)	AAA	nie spełnia
2.1.4 – Jednoliterowe skróty klawiszowe	A	spełnia
2.2.1 – Możliwość dostosowania czasu	A	nie dotyczy
2.2.2 – Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A	nie dotyczy
2.2.3 – Bez ograniczeń czasowych	AAA	nie dotyczy
2.2.4 – Przerwanie	AAA	nie dotyczy
2.2.5 – Ponowne potwierdzenie autentyczności	AAA	nie dotyczy
2.2.6 – Ostrzeżenie o limicie czasu	AAA	nie dotyczy
2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	nie dotyczy

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
2.3.2 – Trzy błyski	AAA	nie dotyczy
2.3.3 – Animacja po interakcji	AAA	nie dotyczy
2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków	A	nie dotyczy
2.4.2 – Tytuły stron	A	spełnia
2.4.3 – Kolejność fokusu	A	nie spełnia
2.4.4 – Cel linku (w kontekście)	A	nie spełnia
2.4.5 – Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	AA	spełnia
2.4.6 – Nagłówki i etykiety	AA	spełnia
2.4.7 – Widoczny fokus	AA	nie spełnia
2.4.8 – Lokalizacja	AAA	nie dotyczy
2.4.9 – Cel łącza (z samego łącza)	AAA	nie spełnia
2.4.10 – Nagłówki sekcji	AAA	nie spełnia
2.5.1 – Gesty punktowe	A	nie dotyczy
2.5.2 – Anulowanie kliknięcia	A	nie dotyczy
2.5.3 – Etykieta w nazwie	A	spełnia
2.5.4 – Aktywowanie ruchem	A	nie dotyczy
2.5.5 – Rozmiar celu dotykowego (ulepszone)	AAA	spełnia
2.5.6 – Równoległy mechanizm wprowadzania danych	AAA	nie dotyczy
3.1.1 – Język strony	A	spełnia
3.1.2 – Język części	AA	nie dotyczy
3.1.3 – Nietypowe słowa	AAA	nie dotyczy

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
3.1.4 – Skróty	AAA	nie dotyczy
3.1.5 – Poziom umiejętności czytania	AAA	spełnia
3.1.6 – Wymowa	AAA	nie dotyczy
3.2.1 – Po oznaczeniu fokusem	A	spełnia
3.2.2 – Podczas wprowadzania danych	A	nie spełnia
3.2.3 – Konsekwentna nawigacja	AA	spełnia
3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja	AA	spełnia
3.2.5 – Zmiana na żądanie	AAA	spełnia
3.3.1 – Identyfikacja błędu	A	nie dotyczy
3.3.2 – Etykiety lub instrukcje	A	spełnia
3.3.3 – Sugestie korekty błędów	AA	spełnia
3.3.4 – Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA	nie dotyczy
3.3.5 – Pomoc	AAA	nie dotyczy
3.3.6 – Zapobieganie błędom (wszystkim)	AAA	nie dotyczy
4.1.1 – Poprawność kodu	A	spełnia
4.1.2 – Nazwa, rola, wartość	A	spełnia
4.1.3 – Komunikaty o stanie	AA	nie spełnia