

Streszczenie raportu z audytu zgodności ze standardem WCAG 2.1 wybranych podstron w serwisie PKP Intercity



Dla Pasażera ▾

Dla Biznesu ▾

O Nas ▾

UE dla
PKP IC



A A A



PL ▾



logowanie i rejestracja ▾

Podróż to MY

Jadę z

np. Poznań Gł.

Jadę do

np. Szczecin Gł.

Kiedy

2026-01-19

Godzina

00:25

Wyszukaj

SPIS TREŚCI

Informacje o badaniu	2
Wyniki badania	4
Ogólne wyniki badania.....	4
Tabela kryteriów sukcesu WCAG 2.1 dla serwisu PKP Intercity w zakresie wybranych podstron.....	5

Informacje o badaniu

Przedmiotem raportu jest przedstawienie wyników z przeprowadzonego przez Wykonawcę audytu dostępności w zakresie zgodności ze standardem WCAG 2.1 wybranych podstron w serwisie PKP Intercity .

Audyt został przeprowadzony przez firmę zewnętrzną w dniach: 19.12.2025 r. – 19.01.2026 r.

Badanie obejmowało

Badanie przeprowadzono na następujących podstronach serwisu PKP Intercity:

1. <https://intercity.pl>
2. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/wyszukiwarka-kas-i-biletomatow.html>
3. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/informacje/magazyn-w-podroz.html>
4. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/obsługa-klientow/kontakt/>
5. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/informacje/prawa-i-obowiazki-pasazera.html>
6. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/aplikacja-pkp-intercity.html>
7. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/przepisy-i-taryfy/przepisy-w-komunikacji-krajowej/ulgi/ulga-50-obowiazujaca-w-2026-roku>
8. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/przepisy-i-taryfy/regulamin-internetowej-sprzedazy-biletow-w-systemie-e-ic/>
9. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/informacje/dane-osobowe/>
10. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/przepisy-i-taryfy/ulgi/ulgi-ustawowe/>
11. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/bilet/>
12. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/kup-bilet/nowe-biletomaty/>
13. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/oferty/krajowe/>

14. <https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/oferty/przejazdy-grupowe>

15. <https://www.intercity.pl/pl/site/o-nas/dzial-prasowy/komunikaty/>

Badanie miało na celu sprawdzenie:

- zgodności serwisu PKP Intercity w zakresie wybranych przez Zamawiającego podstron ze standardem WCAG 2.1. na poziomie A, AA (zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych) oraz AAA,
- zgodności aplikacji mobilnej pod kątem użytkowników ze szczególnymi potrzebami,
- poprawności działania na urządzeniach o różnych parametrach, m.in. różnej przekątnej ekranu,
- poprawności działania z różnymi technologiami asystującymi.

Wyniki badania

Ogólne wyniki badania

Serwis PKP Intercity (<https://intercity.pl/>) w zakresie badanej próby podstron **jest częściowo zgodny** ze standardem WCAG 2.1 na poziomie A, AA i AAA oraz z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Wykryte problemy

- W stopce oraz w wybranych elementach interaktywnych zastosowano linki graficzne z pustym atrybutem alt, a opis celu linku umieszczono wyłącznie w atrybucie title, co może skutkować odczytem linków jako „pustych” lub niejednoznacznych.
- Logo serwisu w nagłówku zostało osadzone w elemencie <div> zamiast w semantycznym obrazie, przez co link do strony głównej może nie posiadać dostępnej nazwy i być nieczytelny dla technologii asystujących.
- Na części podstron wykryto nieprawidłową hierarchię nagłówków (brak nagłówka H1 oraz pomijanie poziomów H2/H3), co utrudnia logiczne poruszanie się po treści i szybką nawigację po stronie.
- W sekcji komunikatów zastosowano ikony bez tekstów alternatywnych, co może prowadzić do chaotycznego odczytu lub braku informacji o znaczeniu elementów graficznych.
- W serwisie występują niekontrastowe zestawienia kolorystyczne tekstu i tła, a dodatkowo tryb wysokiego kontrastu działa nieskutecznie – w skrajnych przypadkach tekst staje się niewidoczny.
- Elementy graficzne interfejsu (np. ramki fokusa) mają zbyt niski kontrast, przez co słabo sygnalizują elementy aktywne podczas nawigacji klawiaturą.
- W podglądzie magazynu na polskojęzycznej stronie zastosowano angielskie etykiety funkcji przycisków (np. „Zoom in”), co może dezorientować użytkowników i powodować błędny odczyt syntezy mowy.
- W wybranych tabelach zastosowano złożoną strukturę ze scaleniami komórek, co może utrudniać prawidłowe rozumienie danych oraz nawigację po tabeli w technologiach asystujących.

- Listy rozwijane w wyszukiwarce (kalendarz/godziny) nie zamykają się podczas nawigacji klawiaturą po opuszczeniu fokusa, co może zasłaniać treści i powodować trudności w obsłudze formularza.
- Narzędzie zmiany rozmiaru czcionki jest pomijane podczas nawigacji klawiaturą (nie otrzymuje fokusa), co może uniemożliwiać korzystanie z tej funkcji części użytkowników.
- W formularzu newslettera pola (adres e-mail i checkbox) nie mają poprawnie zdefiniowanych etykiet, a placeholder zastępuje opis pola, co utrudnia identyfikację pól oraz poprawne wypełnienie formularza.
- W wersjach obcojęzycznych serwisu pozostawiono ustawiony język polski (lang="pl"), przez co treści w innych językach mogą być odczytywane nieprawidłowo przez syntezę mowy.
- Film udostępniony w serwisie nie posiada audiodeskrypcji ani transkrypcji, przez co osoby niewidome i słabowidzące mogą nie uzyskać dostępu do informacji przekazywanych obrazem.

Tabela kryteriów sukcesu WCAG 2.1 dla serwisu PKP Intercity w zakresie wybranych podstron

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
1.1.1 – Treść nietekstowa	A	nie spełnia
1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	A	nie dotyczy
1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie)	A	nie dotyczy
1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	nie spełnia
1.2.4 – Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	nie dotyczy
1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	nie spełnia
1.2.7 – Rozszerzona audiodeskrypcja (nagranie)	AAA	nie spełnia
1.2.8 – Alternatywa dla mediów (nagranie)	AAA	nie spełnia
1.2.9 – Tylko audio (na żywo)	AAA	nie dotyczy

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
1.3.1 – Informacje i relacje	A	nie spełnia
1.3.2 – Zrozumiała kolejność	A	spełnia
1.3.3 – Właściwości zmysłowe	A	spełnia
1.3.4 – Orientacja	AA	spełnia
1.3.5 – Określenie prawidłowej wartości	AA	spełnia
1.3.6 – Określenie przeznaczenia	AAA	spełnia
1.4.1 – Użycie koloru	A	spełnia
1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku	A	nie dotyczy
1.4.3 – Kontrast (minimalny)	AA	nie spełnia
1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu	AA	spełnia
1.4.5 – Tekst w postaci grafiki	AA	spełnia
1.4.6 – Kontrast (wzmocniony)	AAA	nie spełnia
1.4.7 – Niska głośność lub bez dźwięków w tle	AAA	spełnia
1.4.8 – Prezentacja wizualna	AAA	spełnia
1.4.9 – Obrazy tekstu (bez wyjątków)	AAA	spełnia
1.4.10 – Dopasowanie do ekranu	AA	spełnia
1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem	AA	nie spełnia
1.4.12 – Odstępy w tekście	AA	spełnia
1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu	AA	spełnia
2.1.1 – Klawiatura	A	nie spełnia
2.1.2 – Brak pułapki na klawiaturę	A	spełnia
2.1.3 – Klawiatura (bez wyjątków)	AAA	spełnia
2.1.4 – Jednoliterowe skróty klawiszowe	A	spełnia
2.2.1 – Możliwość dostosowania czasu	A	nie dotyczy
2.2.2 – Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A	nie dotyczy

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
2.2.3 – Bez ograniczeń czasowych	AAA	nie dotyczy
2.2.4 – Przerywanie	AAA	nie dotyczy
2.2.5 – Ponowne potwierdzenie autentyczności	AAA	nie dotyczy
2.2.6 – Ostrzeżenie o limicie czasu	AAA	nie dotyczy
2.3.1 – Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	nie dotyczy
2.3.2 – Trzy błyski	AAA	nie dotyczy
2.3.3 – Animacja po interakcji	AAA	nie dotyczy
2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków	A	spełnia
2.4.2 – Tytuły stron	A	spełnia
2.4.3 – Kolejność fokusu	A	nie spełnia
2.4.4 – Cel linku (w kontekście)	A	nie spełnia
2.4.5 – Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	AA	spełnia
2.4.6 – Nagłówki i etykiety	AA	nie spełnia
2.4.7 – Widoczny fokus	AA	spełnia
2.4.8 – Lokalizacja	AAA	spełnia
2.4.9 – Cel łącza (z samego łącza)	AAA	spełnia
2.4.10 – Nagłówki sekcji	AAA	spełnia
2.5.1 – Gesty punktowe	A	nie dotyczy
2.5.2 – Anulowanie kliknięcia	A	spełnia
2.5.3 – Etykieta w nazwie	A	spełnia
2.5.4 – Aktywowanie ruchem	A	spełnia
2.5.5 – Rozmiar celu dotykowego (ulepszone)	AAA	spełnia
2.5.6 – Równoległy mechanizm wprowadzania danych	AAA	nie dotyczy
3.1.1 – Język strony	A	nie spełnia

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
3.1.2 – Język części	AA	spełnia
3.1.3 – Nietypowe słowa	AAA	spełnia
3.1.4 – Skróty	AAA	spełnia
3.1.5 – Poziom umiejętności czytania	AAA	spełnia
3.1.6 – Wymowa	AAA	spełnia
3.2.1 – Po oznaczeniu fokusem	A	spełnia
3.2.2 – Podczas wprowadzania danych	A	spełnia
3.2.3 – Konsekwentna nawigacja	AA	spełnia
3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja	AA	spełnia
3.2.5 – Zmiana na żądanie	AAA	nie dotyczy
3.3.1 – Identyfikacja błędu	A	nie dotyczy
3.3.2 – Etykiety lub instrukcje	A	nie spełnia
3.3.3 – Sugestie korekty błędów	AA	nie dotyczy
3.3.4 – Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA	nie dotyczy
3.3.5 – Pomoc	AAA	spełnia
3.3.6 – Zapobieganie błędom (wszystkim)	AAA	nie dotyczy
4.1.1 – Parsowanie	A	nie sprawdzono – brak dostępu do kodu dla wariatora HTML
4.1.2 – Nazwa, rola, wartość	A	nie spełnia
4.1.3 – Komunikaty o stanie	AA	spełnia