

BST-P6/076/19/2023

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Zwracamy się do Państwa z prośbą o udzielenie informacji cenowej dotyczącej

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania:

Przedmiotem zapytania jest zapewnienie wsparcia i licencji dla posiadanego oprogramowania Change Auditor w postaci 36 miesięcznych subskrypcji zawierających:

- 1) Narzędzie audytujące dla poczty Exchange,
- 2) Narzędzie audytujące dla Active Directory,
- 3) Narzędzie audytujące dla SharePoint,
- 4) Narzędzie audytujące dla bazy danych SQL Server,
- 5) Narzędzie audytujące dla File Servers oraz Security Explorer.

Wsparcie techniczne świadczone przez okres 36 miesięcy obejmujące:

- 1) zgłaszanie awarii pięć dni w tygodniu w godzinach 8:00 – 16:00,
- 2) możliwość zgłaszania problemów za pomocą telefonu i e-maila,
- 3) zapewnienie dostępu do aktualizacji oraz do nowych wersji oprogramowania (uaktualnień bez dodatkowej opłaty),
- 4) zgłaszanie błędów w oprogramowaniu w celu eliminacji nieprawidłowego funkcjonowania.

Wymagania funkcjonalne:

Ogólna funkcjonalność całości CA Suite:

- Gromadzenie i przechowywanie zdarzeń w bazie MS SQL,
- Zapisane zdarzenia audytowe ze wszystkich systemów udostępnia z jednego interfejsu dla audytora/administratora/oficera bezpieczeństwa,
- Dostarcza raporty o zdarzeniach w sposób ujednolicony (jednolite raporty ze wszystkich audytowanych systemów),
- Dostarcza mechanizmy delegowania dostępu do produktu (za pomocą ról; RBAC),
- Dostarcza informacje o zmianie takie jak: wartości zmiany przed i po zmianie, IP komputera/nazwa komputera, z której została wykonana zmiana, nazwa komputera, na którym zmiana została wykonana, konto użytkownika, z którego została dokonana zmiana, czas wykonania zmiany,
- Umożliwia opisywanie zdarzeń,
- Umożliwia wykluczenie procesu z audytu (np. agent oprogramowania AV lub agent systemu backupu),
- Umożliwiaawnioskowania o wycofanie zmiany z konsoli narzędzia monitorującego
- Umożliwia rejestrację zmian nawet w przypadku braku połączenia z serwerem zarządzającym audytem,
- Umożliwia generowanie kompleksowych raportów wg. najlepszych praktyk i regulacji standardów zgodności dla SOX, PCI-DSS, HIPAA, FISMA, GLBA i wiele innych,
- Przekształca informacje w inteligentne, szczegółowe analizy danych,
- Przekształca informacje w inteligentne alarmy,

- Umożliwia instalację agenta z konsoli administratora,
- Rejestrację w logu wszystkie audytowane zdarzenia pokazując jednocześnie wartości przed i po zmianie, IP komputera oraz konto użytkownika, z którego akcja została wykonana,
- Umożliwia szybkie tworzenie własnych raportów oraz ich dopasowanie do potrzeb odbiorcy,
- Umożliwia w prosty sposób export i/lub import całej i/lub częściowej konfiguracji audytowanych zasobów oraz konfiguracji narzędzia (grupy, użytkownicy, uprawnienia etc),
- Bazuje na niezależnym/własnym audycie monitorowanych systemów Microsoft – tworzenie własnego audytu za pomocą agenta instalowanego na monitorowanym systemie.

Narzędzie Change Auditor for Exchange umożliwia:

- Audyt bezpieczeństwa serwera pocztowego MS Exchange 2003/2007/2010/2013/2016,
- Monitorowanie dostępu do skrzynki osób nie będących jej właścicielami, w szczególności aktywność takiej osoby na obiektach poczty,
- Monitorowanie dostępu właściciela do swojej skrzynki,
- Rejestrację zmian w uprawnieniach klienckich oraz w delegowaniu uprawnień do skrzynki,
- Rejestrację zmian w uprawnieniach do skrzynek,
- Rejestrację zmian w atrybutach AD związanych z serwerem Exchange,
- Generowanie w dzienniku zdarzeń Microsoft szczegółowe logi aktywności użytkowników oraz zmian w środowisku Exchange,
- Blokowanie określonych skrzynek pocztowych Exchange przed jakimikolwiek modyfikacjami nawet jeśli administrator ma do tego przyznane uprawnienia natywne Windows,
- Zablokowanie zmian z określonej lokalizacji sieciowej,
- Statystyki zmian i aktywności online (najlepiej w formie wykresów kołowych) na serwerach Exchange,
- Dostarczać informacje o zmianie uprawnień do skrzynki takie jak: wartości zmiany atrybutu przed i po zmianie, IP komputera/nazwa komputera, z której została wykonana zmiana, nazwa komputera, na którym zmiana została wykonana, konto użytkownika, z którego została dokonana zmiana, czas wykonania zmiany,
- Umożliwia w prosty sposób wykluczanie kont użytkowników lub skrzynek pocztowych, których nie chcemy objąć audytem,
- Umożliwia opisywanie zdarzeń administracyjnych wykonanych w środowisku Exchange na skrzynkach pocztowych,
- Rejestrację zdarzenia zmian w konfiguracji usług, rejestru systemowego oraz lokalnych użytkowników/grup użytkowników na serwerze Exchange,
- Zapewnia pobieranie informacji o użytkowniku oraz grupach Active Directory do których należy,
- Umożliwia opisywanie zdarzeń,
- Zarządzanie oraz monitorowanie agentów z jednego centralnego miejsca,
- Automatyczne generowanie raportów i wysyłania ich do odpowiednich osób w odpowiednim formacie,
- Raportowanie oraz budowanie własnych raportów bezpośrednio z konsoli oraz ich eksport i zapis do różnych formatów np. PDF, HTML, CSV, XLS, RTF, TXT,
- Przegląd raportów z poziomu przeglądarki internetowej,
- Szybkie tworzenie własnych raportów oraz ich dopasowanie,
- Śledzenie aktywności „non-owner”:

- Logowanie do skrzynki innego użytkownika,
 - Logowanie do skrzynki innego użytkownika przez OWA,
 - Otwarcie folderu w skrzynce pocztowej,
 - Dostęp do elementów poczty (kalendarz, notatki, kontakty),
 - Odczyt, modyfikacja, przekierowanie, kasowanie wiadomości w skrzynce użytkownika,
 - Śledzenie aktywności "send-as" (zmiany w atrybutach AD oraz w konfiguracji Exchange).
- Monitorowanie tworzenia/kasowania skrzynek,
 - Audytowanie tematów wiadomości,
 - Śledzenie dostępu właściciela do swojej skrzynki,
 - Rejestrowanie zmian w uprawnieniach klienckich oraz w delegowaniu uprawnień,
 - Rejestrowanie zmian w konfiguracji protokołów Exchange,
 - Rejestrowanie zmian w uprawnieniach do skrzynek,
 - Tworzenie raportów online oraz historycznych na temat zmian konfiguracyjnych w środowisku Active Directory/Windows/Exchange.

Narzędzie Change Auditor for SharePoint umożliwia:

- Audyt bezpieczeństwa serwerów MS SharePoint 2007, 2010, 2013 i 2016,
- Audyt zmian uprawnień na zasobach farmy SharePoint,
- Rejestrację zmian w konfiguracji audytu,
- Audyt zmian w konfiguracji witryn (np. włączenie wersjonowania),
- Rejestrację zdarzeń związanych ze zmianą uprawnień do zasobów SharePoint takich jak kolekcja witryn, witryna, dokument,
- Rejestrować zdarzenia zmian w konfiguracji usług, rejestru systemowego oraz lokalnych użytkowników/grup użytkowników na serwerze MS SharePoint,
- Tworzenie raportów online oraz historycznych na temat zmian konfiguracyjnych w środowisku Active Directory/Windows/MS SharePoint,
- Tworzenie raportów w różnych formatach np. PDF, HTML, CSV, XLS, RTF, TXT,
- Automatyczne generowanie raportów i wysyłania ich do odpowiednich osób w odpowiednim formacie,
- Przegląd raportów z poziomu przeglądarki internetowej,
- Rejestrację zmian nawet w przypadku braku połączenia z serwerem zarządzającym audytem.

Narzędzie Change Auditor for Active Directory umożliwia:

- Rejestrację zmiany w schemacie Active Directory oraz w konfiguracji kontrolerów domeny,
- Statystyki zmian online (najlepiej w formie wykresów kołowych) w domenie Active Directory/Windows,
- Prezentację na bieżąco zmian w Active Directory/Windows,
- Szczegółowe informacje dotyczące zmian i prób zmian, takich jak nieuprawnione akcje administracyjne na obiektach GPO/AD,
- Rejestrację zmian w konfiguracji usług, rejestru systemowego,
- Selekcję atrybutów obiektów Active Directory do audytu,
- Monitorowanie krytycznych logów bezpieczeństwa,

- Definiowanie własnych użytkowników i grup bezpieczeństwa mających dostęp do narzędzia (definiowane role użytkowników) Instalacja, zarządzanie oraz monitorowanie agentów powinna odbywać się z centralnego miejsca,
- Definiowanie lub korzystanie z wbudowanych logicznych kolekcji komputerów, na których będą zbierane i monitorowane logi,
- Posiada funkcjonalność zabezpieczania krytycznych obiektów w katalogu AD oraz obiektach GPO przed modyfikacją, zmianą, kasowaniem i tworzeniem,
- Możliwość zablokowania zmian z określonej lokalizacji sieciowej,
- Filtrowanie raportów po dowolnych polach i atrybutach (zakres czasu, użytkownicy, komputery, typ zdarzeń, itp.),
- Tworzenie raportów graficznych,
- Zabezpiecza logi przed ich utratą po stronie systemu operacyjnego w szczególności w sytuacjach takich jak wyczyszczenie logów bądź nadpisanie,
- Łatwą instalacją agentów poprzez sieć,
- Wyszukiwanie zdarzeń użytkownika bądź obiektu,
- Przeprowadzanie inspekcji zmian na katalogu AD w wersji 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016 bez włączania natywnego audytu Microsoft,
- Rejestrować zdarzenia zmian w konfiguracji usług, rejestru systemowego oraz lokalnych grup użytkowników na kontrolerach domeny.

Narzędzie Change Auditor for Windows File Servers umożliwia:

- Przeprowadzanie inspekcji zmian na folderach, udziałach sieciowych oraz plikach znajdujących się na systemach Windows 2000/2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016 bez włączania natywnego audytu Microsoft,
- Wspiera system plików FAT32 oraz NTFS,
- Generowanie w dzienniku zdarzeń Microsoft szczegółowe logi aktywności użytkowników oraz zmian na plikach i folderach,
- Prezent statystyki zmian i aktywności online (najlepiej w formie wykresów kołowych) na serwerach plików,
- Zablokowania zmian z określonej lokalizacji sieciowej,
- Pokazuje zmiany na zasobach Serwerów Plików Windows,,
- Dostarcza informacje o zmianie na pliku (nazwa, właściciel oraz uprawnienia) takie jak: wartości zmiany atrybutu przed i po zmianie, IP komputera/nazwa komputera, z której została wykonana zmiana, nazwa komputera, na którym zmiana została wykonana, konto użytkownika, z którego została dokonana zmiana, czas wykonania zmiany,
- Rejestrację zmian w konfiguracji usług, rejestru systemowego oraz lokalnych użytkowników/grup użytkowników na serwerach Windows,
- Umożliwia w prosty sposób zapis, import i eksport ustawień audytu na folderach/plikach oraz udziałach sieciowych,
- Umożliwia w prosty sposób wykluczanie procesów (aplikacji) lub kont użytkowników, których nie chcemy objąć audytem,
- Umożliwia blokowanie określonego folderu/udziału sieciowego przed niechcianą aktywnością użytkownika,
- Oferuje bogate możliwości wykluczania z audytu określonych plików, bądź folderów,

- Rejestrację w logu informacji dotyczących odczytu, zapisu, przenoszenia, kasowania, zmiany nazwy, utworzenia, zmiany właściciela, zmiany uprawnień do pliku lub folderu na serwerze Windows pokazując jednocześnie wartości zmiany przed i po zmianie, IP komputera oraz konto użytkownika, z którego została dokonana zmiana/dostęp do pliku/folderu,
- Pokazuje w logu zmian pełną ścieżkę do pliku, bądź katalogu.

Narzędzie Change Auditor for MS SQL umożliwia:

- Inspekcję bazy danych w celu zabezpieczenia danych bazy SQL,
- Rozbudowany i konfigurowalny audyt,
- Raportowanie dla krytycznych zmian w SQL w tym:
 - Brokera,
 - silnika bazy danych,
 - obiektów,
 - zdarzeń transakcji,
 - błędy i ostrzeżenia,
 - zmiany danych.
- Audyt zmian w konfiguracji bazy/instancji SQL,
- Kontrolować zasady przez śledzenie aktywności użytkowników i administratorów,
- Audyt dodawania i usuwania baz danych,
- Audyt zmiany uprawnień do baz SQL,
- Audyt zmiany konfiguracji baz i instancji MS SQL,
- Audyt zmian w rejestrze systemowym serwera MS SQL,
- Audyt zmian usług systemu Windows,
- Szczegółowy audyt bazy (np. dodanie/usunięcie indeksu, dodanie/usunięcie „foreign key” etc.),
- Audyt „Data Layer” umożliwiający dostarczenie informacji kto dokonał zmian w tabeli np. Insert Row, Delete Row, Update Row etc.

Narzędzie Security Explorer umożliwia:

- Zarządzanie uprawnieniami na poziomie:
 - NTFS,
 - Zasobów udostępnionych,,
 - Rejestru,
 - Drukarek,
 - Usług,
 - Harmonogramu zadań,
 - Grup i użytkowników,
 - SharePoint®,
 - SQL Server®,
- Określenie, kto ma prawa do zasobów w całej organizacji i z czego one wynikają (inherited permission, direct assignment, nested groups),
- Nadawanie, odwoływanie, klonowanie, modyfikowanie i nadpisywanie uprawnień z centralnej lokalizacji,
- Tworzenia kopii zapasowych i przywracania tylko uprawnień, zapewniając integralność danych,
- Tworzenie raportów „na żądanie” potrzeby audytu,

- Opcje odwoływania uprawnień - usuwanie uprawnień dla nieznanych i usuniętych kont,
- Identyfikację i czyszczenie uprawnień po migracji i/lub na istniejących zasobach.

Termin i sposób składania informacji cenowych

Termin składania informacji cenowych upływa w dniu **11.09.2023 r. do godz. 16.00**

(ewentualne pytania prosimy kierować do dnia **08.09.2023 r. do godziny 16:00**).

Odpowiedź prosimy przesłać w formie e-mail na adres: it@intercity.pl

Formularz odpowiedzi do zapytania:

Odpowiedź powinna zawierać:

1. Uzupełnienie szacowanych zgodnie z poniższą tabelą,

| L.P. | Przedmiot zapytania | Sztuka/miesiąc netto zł | Cena netto (zł) |
|------|--|-------------------------|-----------------|
| 1 | Subskrypcja pakietu narzędzi dla 4200 aktywnych użytkowników | | |
| | SUMA | | |

„PKP INTERCITY” S.A. zastrzega, że niniejsze zapytanie nie stanowi elementu jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, wobec czego PKP INTERCITY S.A. nie jest zobligowane do wyboru którejkolwiek oferty. Niniejsze pismo nie stanowi również oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.