

Nr BST P7-913/36/2023

Warszawa, 31.10.2023 r.

Z A P Y T A N I E O I N F O R M A C J Ę

Zwracamy się do Państwa z prośbą o oszacowanie kosztów świadczenie usług w zakresie rozwiązań informatycznych, zgodnie z poniższą specyfikacją.

O P I S P R Z E D M I O T U Z A M Ó W I E N I A**I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w następującym zakresie:**

1. usługa analityczna,
2. usługa programistyczna,
3. usługa administratora systemów informatycznych,
4. usługa projektanta UI/UX,
5. usługa testera systemów informatycznych.

Profile specjalistów (Konsultantów), świadczących ww. usługi określone są pkt. VI

II. Zakres usług będzie obejmował kompleksowe Usługi z zakresu IT, obejmujące m.in.:

1. zapewnienia zasobów ludzkich z branży IT, poprzez zapewnienie specjalistów (Konsultantów) spełniających określone wymagania oraz posiadających określone kompetencje i doświadczenie;
2. administrowanie Systemami, bazami danych oraz infrastrukturą informatyczną;
3. prowadzenie analiz wymagań Zamawiającego i opracowywania specyfikacji funkcjonalnych oraz projektów technicznych;
4. konfigurowanie i instalowanie Systemów;
5. zmiany konfiguracji Systemów;
6. diagnozowanie i usuwania błędów oraz awarii Systemów;
7. diagnozowanie i rozwiązywanie problemów w Systemach Zamawiającego;
8. wytwarzanie oprogramowania, modyfikację kodu oprogramowania, wykonywania nowych zestawień, raportów, interfejsów i rozszerzeń funkcji oprogramowania;
9. prowadzenie okresowych prac operatorskich, prac serwisowych, prac projektowych i prac interwencyjnych, prac konsultacyjnych i szkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego, związanych z oprogramowaniem;
10. udzielanie konsultacji technicznych i konserwacji platformy sprzętowej, na której funkcjonuje oprogramowanie;

11. dokumentowanie wykonanych Usług;
12. aktualizację dokumentacji technicznej Zamawiającego w zakresie wykonanych zmian.

III. Zasady zlecania usług:

1. Wyłączną podstawą wykonania Usług będzie każdorazowo podpisane przez Strony Zlecenie, w oparciu o zapytania składane przez Zamawiającego do Wykonawcy oraz oferty Wykonawcy złożone do Zamawiającego w odpowiedzi na otrzymane Zapytanie.
2. Zamawiający przewiduje dwa rodzaje Zleceń:
 - 2.1. Zlecenia obejmujące realizację prac określonych w treści Zlecenia;
 - 2.2. Zlecenia obejmujące zamówienie roboczdni na bieżące wsparcie Zamawiającego we wskazanym przez Zamawiającego okresie.
3. Zamawiający prześle do Wykonawcy zapytanie zawierające opis prac do wykonania lub ilość roboczdni na prace bieżące wraz ze specjalizacją Konsultantów.
4. Do zawarcia Zlecenia dochodzi z chwilą przyjęcia Oferty przez Zamawiającego i złożenia do Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego Zlecenia na wykonanie Usług, zgodnego z daną Ofertą i zatwierdzenie go przez Wykonawcę.
5. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę w Dni Robocze w godz. 9:00-17:00.
6. Zamawiający nie wymaga realizacji przedmiotu zamówienia bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega możliwość organizacji spotkań w siedzibie Zamawiającego (raz w tygodniu).

IV. Formularz wyceny.

Lp.	Grupa	Specjalizacja	Cena netto za 1 godzinę pracy	Cena netto za 1 roboczodzień pracy
1.	Projektant UI/UX	Projektant UI/UX		
2.	Programista	Programista Java_1		
		Programista Java_2		
		Programista Java_3		
		Programista Java_4		
3.	Tester	Tester manualny		
		Tester automatyzujący		
4.	Analitik	Analitik biznesowo-systemowy		
5.	Administrator	Administrator systemów IT - DBAdmin		
		Administrator systemów IT - Sysadmin		
		Administrator systemów IT - Microsoft		

V. Terminy

- Termin składania informacji upływa **w dniu 13 listopad 2023 r. o godz.15:00** (ewentualne pytania prosimy kierować do dnia 06.11.2023 r. do godziny 15:00).
- Odpowiedź proszę przestać w formie e-mail na adres: it@intercity.pl

VI. Profile Konsultantów.

1. Projektant UI / UX

Zakres usług:

- projektowanie UI / UX aplikacji internetowych i mobilnych.

Wymagania:

- min. 3 lata doświadczenie zawodowe w projektowaniu UI / UX aplikacji internetowych i mobilnych,
- doświadczenia w projektowaniu UI / UX rozwiązań e-commerce dla B2C,
- doświadczenie w projektowaniu aplikacji mobilnych na różne systemy, operacyjne (Android, iOS) i internetowych na różne przeglądarki internetowe,
- mile widziana znajomość wytycznych WCAG.

2. Programista Java 1

Zakres usług:

- programowanie aplikacji z wykorzystaniem języka oprogramowania Java,
- projektowanie i implementację aplikacji oraz baz danych na potrzeby tworzonych systemów,
- przeprowadzanie testów jednostkowych wytwarzanego oprogramowania,
- analiza defektów zgłaszanych przez użytkowników, odtwarzanie błędów,
- przygotowywanie dokumentacji po-wykonawczej.

Wymagania:

- min. 3 lata doświadczenia zawodowe na stanowisku programisty Java,
- dobra znajomość JSP, SQL, Javascript (jQuery), HTML, CSS,
- dobra znajomość bazy danych PostgreSQL,
- znajomość GIT,
- znajomość narzędzi JIRA (Software, Confluence).

3. Programista Java 2

Zakres usług:

- programowanie aplikacji z wykorzystaniem języka oprogramowania Java,
- projektowanie i implementacja aplikacji oraz baz danych na potrzeby tworzonych systemów,
- przeprowadzanie testów jednostkowych wytwarzanego oprogramowania,
- analiza defektów zgłaszanych przez użytkowników, odtwarzanie błędów,
- przygotowywanie dokumentacji po-wykonawczej.

Wymagania:

- min. 3 lata doświadczenia zawodowe na stanowisku programisty Java,
- dobra znajomość Spring Boot, Angular, JPA, SQL,
- dobra znajomość baz danych PostgreSQL, Oracle,
- znajomość GIT,
- znajomość narzędzi JIRA (Software, Confluence).

4. Programista Java 3

Zakres usług:

- programowanie aplikacji z wykorzystaniem języka oprogramowania Java,
- projektowanie i implementacja aplikacji oraz baz danych na potrzeby tworzonych systemów,
- przeprowadzanie testów jednostkowych wytwarzanego oprogramowania,
- analiza defektów zgłaszanych przez użytkowników, odtworzenie błędów,
- przygotowywanie dokumentacji po-wykonawczej

Wymagania:

- min. 3 lata doświadczenia zawodowe na stanowisku programisty Java,
- dobra znajomość JSP, SQL, Javascript (jQuery), HTM, CSS,
- dobra znajomość Spring Boot, Angular, JPA, SQL.
- dobra znajomość bazy danych PostgreSQL,
- znajomość GIT,
- znajomość narzędzi JIRA (Software, Confluence).

5. Programista Java 4

Zakres usług:

- programowanie aplikacji z wykorzystaniem języka oprogramowania Java,
- projektowanie i implementacja aplikacji oraz baz danych na potrzeby tworzonych systemów,
- przeprowadzanie testów jednostkowych wytwarzanego oprogramowania,
- analiza defektów zgłaszanych przez użytkowników, odtworzenie błędów,
- przygotowywanie dokumentacji po-wykonawczej.

Wymagania:

- min. 3 lata doświadczenia zawodowe na stanowisku programisty Java,
- dobra znajomość Rest API,
- dobra znajomość JSP, SQL, Javascript (jQuery), HTML, CSS,
- dobra znajomość bazy danych PostgreSQL,
- znajomość GIT,
- znajomość narzędzi JIRA (Software, Confluence).

6. Tester automatyzujący

Zakres usług:

- projektowanie i wykonywanie scenariuszy testowych,
- projektowanie, implementacja i uruchamianie testów automatycznych,
- zgłaszanie błędów,
- testowanie aplikacji w zakresie testów funkcjonalnych i нефункциональных,
- współpraca z zespołem analitycznym i działami biznesowymi,
- przygotowywanie dokumentacji.

Wymagania:

- minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku testera automatyzującego,
- doświadczenie w testowaniu aplikacji mobilnych i internetowych,
- znajomość zwinnych metod zarządzania projektami oraz narzędzi Jira (Software/ Confluence),
- znajomość narzędzi Selenium, Cucumber, JMeter, SoapUI,
- znajomość zagadnień API,
- znajomości języka angielskiego na poziomie min. B1,
- znajomość procesu wytwarzania oprogramowania (SDLC),
- mile widziana znajomość SQL i zagadnień związanych z bazami danych.

7. Tester manualny**Zakres usług:**

- projektowanie i wykonywanie scenariuszy testowych,
- zgłaszanie błędów,
- testowanie aplikacji,
- współpraca z zespołem analitycznym i innymi działami,
- przygotowywanie dokumentacji.

Wymagania:

- min. 3-letnie doświadczenie zawodowe w przygotowywaniu przypadków testowych i testowaniu aplikacji,
- doświadczenie w testowaniu aplikacji mobilnych i internetowych,
- znajomość zwinnych metod zarządzania projektami,
- znajomość procesu wytwarzania oprogramowania (SDLC),
- znajomość narzędzi JIRA (Software, Confluence),
- mile widziana znajomość narzędzi JMeter, Selenium, SoapUI, SQL i zagadnień związanych z bazami danych.

8. Analitik biznesowo-systemowy**Zakres usług:**

- pozyskiwanie informacji o potrzebach biznesowych i ich analiza we współpracy z przedstawicielami działów biznesowych,
- współpraca z działami biznesowymi oraz zespołem programistycznym w zakresie budowanych rozwiązań informatycznych,
- tworzenie dokumentacji analitycznej, dbanie o jej jakość, spójność i kompletność.

Wymagania:

- minimum 3 -letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku analityka biznesowo-systemowego,
- umiejętność analizy i formułowania wymagań systemowych i biznesowych,
- znajomość zwinnych metod zarządzania projektami oraz narzędzi Jira (Software / Confluence),
- dobra znajomości UML i BPMN,
- znajomości języka angielskiego na poziomie min. B2.

9. ADMINISTRATOR SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH - DBADMIN**Zakres usług:**

- administracja bazami danych
- zapewnienie ciągłości działania powierzonych usług i systemów,
- zapewnienie wsparcia i pomocy technicznej klientom wewnętrznym firmy,
- wdrażanie nowych technologii z powierzonego zakresu,
- monitorowanie środowisk bazodanowych i eliminacja potencjalnych zagrożeń,
- udział we wdrażaniu nowych systemów i aplikacji,
- aktualizowanie dokumentacji technicznej i procedur operacyjnych.

Wymagania:

- co najmniej 3- letnie doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku,
- bardzo dobra znajomość baz danych MSSQL, PostgreSQL, MySQL,
- umiejętność optymalizacji i monitorowania baz danych,
- umiejętność pisanie i tuningu zapytań oraz skryptów bazodanowych,
- znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym swobodne korzystanie z dokumentacji technicznej.

10. ADMINISTRATOR SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH - SYSADMIN**Zakres usług:**

- administracja aplikacji, systemów i produktów Linux-owych,
- zapewnienie ciągłości działania powierzonych usług, systemów oraz infrastruktury,
- administrowanie środowiskami wirtualnego przetwarzania danych,
- zapewnienie wsparcia i pomocy technicznej klientom wewn. firmy,
- wdrażanie nowych technologii serwerowych,
- monitorowanie środowisk i eliminacja potencjalnych zagrożeń,
- zapewnienie obsługi drugiej linii wsparcia dla użytkowników,
- udział we wdrażaniu nowych systemów i aplikacji,
- aktualizowanie dokumentacji technicznej i procedur operacyjnych.

Wymagania:

- co najmniej 3 - letnie doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku,
- doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą wirtualną przy użyciu VMware, w administrowaniu dużymi środowiskami rozproszonymi, w optymalizacji, dostrajaniu i planowaniu rozwiązań,
- znajomość baz danych MySQL, PostgreSQL,
- dobra znajomość konfiguracji i rozwiązywania problemów z usługami: Apache, Tomcat,
- znajomość mechanizmów uwierzytelnienia i autoryzacji w rozproszonych systemach korporacyjnych,
- bardzo dobra znajomość systemów operacyjnych z rodziny Linux, szczególnie Debian/ CentOS,
- znajomość oprogramowania do konteneryzacji Docker,
- znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym swobodne korzystanie z dokumentacji technicznej.

11. ADMINISTRATOR SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH - MICROSOFT**Zakres usług:**

- Administracja aplikacji, systemów i produktów firmy Microsoft,
- Zapewnienie ciągłości działania powierzonych usług, systemów oraz infrastruktury,
- Administrowanie środowiskami wirtualnego przetwarzania danych,
- Odpowiedzialność za konta usługi Active Directory i integrację z serwerami SharePoint,
- Monitorowanie środowisk i eliminacja potencjalnych zagrożeń,
- Zapewnienie obsługi drugiej linii wsparcia dla użytkowników,
- Udział we wdrażaniu nowych systemów i aplikacji,
- Aktualizowanie dokumentacji technicznej i procedur operacyjnych.

Wymagania

- Co najmniej 3 -letnie doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku,
- Znajomość systemów operacyjnych Microsoft Windows Server,
- Znajomość i doświadczenie w technologii Active Directory, MS SQL,
- Doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą wirtualną przy użyciu Vmware,
- Umiejętność administracji Exchange i SharePoint,
- Certyfikacja Windows Server i z innych produktów mile widziana,
- Znajomość systemu Veeam – mile widziana,
- Doświadczenie w administrowaniu BizTalk i dużymi środowiskami rozproszonymi - mile widziana,
- Doświadczenie w optymalizacji, dostrajaniu i planowaniu rozwiązań,
- Znajomość mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji w rozproszonych systemach korporacyjnych,
- Praktyczna znajomość systemu monitorowania MS SCCM,
- Język angielski na poziomie umożliwiającym swobodne korzystanie z dokumentacji technicznej.

„PKP INTERCITY” S.A. zastrzega, że niniejsze zapytanie nie stanowi elementu jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, wobec czego PKP INTERCITY S.A. nie jest zobligowane do wyboru którejkolwiek oferty. Niniejsze pismo nie stanowi również oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.