

BSB6c-073/09/2024

Warszawa, dnia 15.03.2024 r.

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Zwracamy się do Państwa z prośbą o udzielenie informacji cenowej w poniższym zakresie.

Szczegóły zapytania:

Przedmiotem zapytania jest uzyskanie informacji cenowej, rozumianej jako oczekiwane wynagrodzenie za jedną roboczogodzinę, dotyczącej prac związanych z przeprowadzeniem audytu dostępności kanałów zdalnych wskazanych przez Zamawiającego pod względem dostosowania obsługi do osób z niepełnosprawnością, zgodnie z międzynarodowym standardem WCAG 2.1 na poziomach A, AA i AAA, i zgodnie z wymogami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* oraz wymogami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. *w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych* (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 tj. z późn. zm.).

Zakres przedmiotu zapytania:

Audyt dostępności dotyczy kanałów zdalnych, które należy rozumieć jako:

- a. serwis www.intercity.pl i podstrony,
- b. internetowy system sprzedaży wraz z wyszukiwarką wskazany przez Zamawiającego,
- c. Intranet będący własnością Zamawiającego,
- d. aplikacja mobilna wskazana przez Zamawiającego (dalej jako „**Aplikacja**”),
- e. biletomaty i wszystkie związane z nimi elementy, w tym np. makiety,
- f. ewentualne inne nieujęte powyżej kanały zdalne po uprzednim porozumieniu między Zamawiającym a Wykonawcą.

Pod pojęciem audytu dostępności należy rozumieć następujący zakres usług:

- 1. Analizę ekspercką wymienionych powyżej kanałów zdalnych (lit. a, b, c, d, e):
 - i. sprawdzenie zgodności wybranych podstron z WCAG 2.1 (poziom A, AA i AAA),
 - ii. przeprowadzenie analizy kontrastu,

- iii. sprawdzenie poprawności działania w najnowszych na dzień przeprowadzania audytu wersjach popularnych przeglądarek internetowych (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari, Microsoft Edge) oraz dla dwóch najpopularniejszych czytników treści (potwierdzonych rzetelnym źródłem pod względem ilości użytkowników na rynku polskim),
 - iv. w przypadku Aplikacji sprawdzenie dotyczyć będzie zgodności jej zawartości z WCAG 2.1 (poziom A, AA i AAA), w tym znajdujących się w niej funkcji systemu sprzedażowego, na systemach operacyjnych Android i iOS po wcześniejszym uzgodnieniu zakresu z Zamawiającym,
po uprzednim wskazaniu szczegółowego wykazu podstron bądź też określenia zakresu w inny zrozumiały dla Wykonawcy sposób w zależności od wybrania jednego z wymienionych powyżej kanałów zdalnych na podstawie wcześniejszych konsultacji.
2. Testy wymienionych kanałów zdalnych z udziałem osób z niepełnosprawnością (osoba niewidoma i osoba niedowidząca).
 3. Sporządzenie raportu w oparciu o prace wykonane w ramach pkt. 1 i 2 w formie pisemnej wraz z propozycjami rozwiązań dla odnalezionych błędów.
 4. Dodatkowe sprawdzenie wskazanych obszarów dla wybranego kanału zdalnego, którego dotyczył raport, po wykonaniu poprawek przez Zamawiającego zgodnie z rekomendacją Wykonawcy i przesłanie dodatkowego raportu zawierającego wyniki sprawdzenia.
 5. Przeprowadzenie warsztatów projektowych o tematyce poświęconej rozwiązaniom usprawniającym dostępność kanałów zdalnych.

Pomocnym w oszacowaniu oczekiwanego wynagrodzenia za jedną godzinę prac związanych z przygotowaniem audytu dostępności kanałów zdalnych jest stworzenie takiej wyceny dla poniższego zakresu:

- podstron serwisu www.intercity.pl:
<https://www.intercity.pl/pl/>,
<https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/obsługa-klientow/kontakt/>,
<https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/obsługa-klientow/reklamacje-i-kargi/zglos-reklamacje.html>,
<https://www.intercity.pl/pl/site/dla-pasazera/informacje/informacje-dla-osob-niepelnosprawnych-i-o-ograniczonej-sprawnosci-ruchowej/pomocniczy-formularz-zgloszeniowy.html>,
<https://bilet.intercity.pl>,
<https://ebilet.intercity.pl/>;
- aplikacji:
<https://apps.apple.com/pl/app/pkp-intercity-kupuj-bilety/id1500848669?l=pl>,

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pkp.ic.eicmobile&hl=pl&gl=US>.

Poniższą tabelę wypełnia Oferent:

L.P.	Przedmiot	Cena netto w zł
1	Wynagrodzenie oczekiwane przez Oferenta za jedną godzinę obejmującą prace związane z audytem dostępności na przykładzie powyżej podanych podstron serwisu www.intercity.pl oraz Aplikacji	

Terminy składania pytań oraz udzielenie informacji:

W odpowiedzi na niniejsze zapytanie prosimy przesłać oczekiwane wynagrodzenie za prace związane z audytem dostępności według wzoru w powyższej tabeli.

Termin składania informacji cenowych upływa **w dniu 22.03.2024 r. o godz. 12:00** (ewentualne pytania prosimy kierować do dnia 19.03.2024 r. do godziny 16:00).

Odpowiedź proszę przesłać w formie e-mail na adres: bsz@intercity.pl.

UWAGA! „PKP INTERCITY” S.A. zastrzega, że:

- złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich, wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, wartości szacunkowej zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla Postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania,
- niniejsze Zapytanie o informację nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, czy też postępowania zakupowego prowadzonego w oparciu o wewnętrzną procedurę zakupową w „PKP Intercity” S.A.,
- niniejsze Zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny niniejsze zapytanie nie stanowi elementu jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, wobec czego PKP INTERCITY S.A. nie jest zobligowane do wyboru którejkolwiek oferty. Niniejsze pismo nie stanowi również oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.