

RFI nr BST-P5/076/12/2024

Warszawa, dnia 2024-03-25

Dot.: PAM (*Privileged Access Management*)

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ

Przedmiotem zapytania jest modernizacja systemu Wheel Fudo PAM na wersję z licencją „unlimited” wraz ze wsparciem producenta dla Systemu na okres do 26.01.2026 r.

- I. PKP Intercity S.A. dysponuje oprogramowaniem WHEEL FUDO PAM (dalej: „System”) wraz z 300 licencjami wieczystymi, które zapewniają monitoring i rejestrację zdalnych sesji do systemów teleinformatycznych wraz ze wsparciem do 26.01.2026 r.
- II. Przedmiotem zapytania jest:
 1. Modernizacja systemu Wheel Fudo PAM na wersję z licencją „unlimited” wraz ze wsparciem producenta dla Systemu na okres do 26.01.2026 obejmuje:
 - 1.1. Licencję dla systemu Wheel Fudo PAM - Virtual Appliance Fudo Enterprise Premium unlimited uwzględniającą obecnie już posiadane licencje w liczbie 300 szt.
 - 1.2. Virtual Appliance Support Premium - wsparcie techniczne producenta na okres od 28.06.2024 r. do 26.01.2026 r. - License Support - Premium *unlimited* uwzględniające posiadane wsparcie dla 300 szt. licencji
 - 1.3. License Support HA -Premium *unlimited*
 - 1.4. License Support – Premium *unlimited*
 - 1.5. Fudo Virtual Appliance
 - 1.6. FENT-HA Fudo ENT HA - for each additional cluster node *unlimited*
 - 1.7. Szkolenia pracowników dla administratorów (opcja)
 2. Termin realizacji: do 15.05.2024 r.
 3. Dostarczone licencje muszą pochodzić z legalnego, autoryzowanego, polskiego kanału dystrybucji producenta oprogramowania Wheel Systems. Licencje powinny być wieczyste, bez ograniczeń terytorialnych.
 4. Rozwiązanie wraz obecnymi i dodatkowymi licencjami powinno być bezpieczne dla Zamawiającego z zapewnieniem wsparcia technicznego producenta na warunkach nie gorszych niż wsparcie „FUDO Support – Premium”, obejmujące m.in.:
 - a) Usunięcie awarii krytycznych, awarii i usterek z zachowaniem niżej wymienionych czasów reakcji (rozumianych jako czas od momentu przestania przez Zamawiającego zgłoszenia do momentu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia) i realizacji (rozumianego jako czas od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu skutecznego usunięcia zgłoszonego błędu)

Kategoria błędu	Czas reakcji	Czas realizacji
	Oprogramowanie	Oprogramowanie
Błąd Krytyczny	2 godziny	8 godzin
Błąd Niekrytyczny	6 godzin	1 dzień roboczy
Usterka	następny dzień roboczy	7 dni roboczych

Gdzie:

- Błąd Krytyczny – Brak poprawnego działania środowiska produkcyjnego, praca nie może być kontynuowana, operacje krytyczne dla procesu biznesowego są niemożliwe. Kluczowa funkcjonalność systemu nie działa.
 - Błąd Niekrytyczny – Utrudnienia w działaniu w środowisku produkcyjnym w zakresie kluczowej funkcjonalności, brak działania w zakresie pozostałej funkcjonalności.
 - Usterka – Wszelkie błędy nie będące błędami krytycznymi oraz niekrytycznymi.
 - b) przyjmowanie zgłoszeń serwisowych realizowane w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze, od poniedziałku do piątku, o ile w opisie usługi nie zaznaczono inaczej,
 - c) usługi serwisowe świadczone w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni robocze, od poniedziałku do piątku, o ile w opisie usługi nie zaznaczono inaczej,
 - d) możliwość dokonywania zgłoszeń telefonicznie, poprzez e-mail lub automatyczny system obsługi zgłoszeń przez autoryzowany ośrodek serwisowy,
 - e) wsparcie w zakresie konfiguracji oferowanego rozwiązania.
5. Szkolenia (prawo opcji):
- 5.1. Szkolenia administratorów PAM w liczbie 2, będą przeprowadzone w terminie uzgodnionym z PKP Intercity S.A.;
 - 5.2. Szkolenia odbędą się w autoryzowanym ośrodku producenta oprogramowania i zakończą się uzyskaniem niezbędnych certyfikatów dla administratorów Zamawiającego;
 - 5.3. Zakres szkolenia musi uwzględniać:
 - 5.3.1. Ogólną architekturę systemu PAM;
 - 5.3.2. Bezpieczeństwo systemu PAM
 - 5.3.3. Konfigurację kont systemów docelowych w systemie PAM
 - 5.3.4. Zarządzanie użytkownikami w systemie PAM i integracja z innymi mechanizmami
 - 5.3.5. uwierzytelniania i autoryzacji
 - 5.3.6. Polityki złożoności hasła, harmonogram zmian haseł, walidacja poprawności zmiany hasła
 - 5.3.7. Zarządzanie sesjami w systemie PAM
 - 5.3.8. Zarządzanie schematami wnioskowania i akceptacji dostępu do hasła i/lub sesji w systemie PAM
 - 5.3.9. Auditing i raportowanie w systemie PAM.
 - 5.3.10. Certyfikat ukończenia szkolenia w zakresie administrowania PAM.
- III. ODPOWIEDŹ POWINNA ZAWIERAĆ:
- 1. Podanie czasu niezbędnego do wykonania usługi – najbliższa data możliwego wdrożenia usługi (liczona od czasu podpisania umowy).
 - 2. Uzupełnienie szacowanych kosztów podanych w tabeli poniżej.

Lp.	Nazwa	Produkt	j.m./ liczba	Cena jednostkowa	Wartość
				PLN netto	PLN netto
1	FPAM-U	Fudo Enterprise <i>unlimited</i> – dla systemu Wheel Fudo PAM - Virtual Appliance Fudo Enterprise Premium	1		
2	FPAM-HA	Fudo PAM HA - for each additional cluster node	1		
3	FVA	Fudo Virtual Appliance	2		
4	FS-VASP3Y	Virtual Appliance Support Premium - Wsparcie techniczne na okres od 28.06.2024 do 26.01.2026	2	 zł/m-c	
5	FS-LSP3Y	License Support -Premium	2		
6	FS-LSP3Y	License HA Support -Premium	1		
7	SZK2	Szkolenia pracowników dla administratorów (opcja)	2		
8	CZR	Czas realizacji	dzień		

IV. Terminy

Termin składania informacji upływa **w dniu 4 kwietnia 2024 r. o godzinie 12.00**
(ewentualne pytania prosimy kierować **do dnia 27 marca 2024 r. do godziny 12:00**).
Odpowiedź prosimy przesać w formie e-mail na adres: it@intercity.pl

PKP INTERCITY S.A. zastrzega, że niniejsze zapytanie nie stanowi elementu jakiegokolwiek postępowania o udzielenie zamówienia, wobec czego PKP INTERCITY S.A. nie jest zobligowane do wyboru którejkolwiek oferty. Niniejsze pismo nie stanowi również oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.