

Zmiana nr 12 Regulaminu e-IC
Obowiązuje od 10 listopada 2023 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) ust. 10a otrzymuje brzmienie:
„10a. Zakres oferty dostępnej w serwisie e-IC 2.0 i aplikacji PKP Intercity oraz termin rozpoczęcia w nich sprzedaży dokumentów przewozu znajdziesz na naszej stronie internetowej.”,
- 2) w ust. 11. pkt 5 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis: „z wyjątkiem biletów okresowych, rezerwacji miejsc, dopłat do pociągu EIP.”,
- 3) w ust. 11a pkt 2 – 4 otrzymują brzmienie:
 - „2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, z wyjątkiem biletów okresowych, rezerwacji miejsc, dopłat do pociągu EIP, które kupiłeś w aplikacji PKP Intercity,
 - 3) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu, które kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, z wyjątkiem biletów okresowych, rezerwacji miejsc, dopłat do pociągu EIP, które kupiłeś w aplikacji PKP Intercity,
 - 4) wyświetlić bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity, z wyjątkiem biletów okresowych, rezerwacji miejsc, dopłat do pociągu EIP, które kupiłeś w aplikacji PKP Intercity.”,
- 4) w ust. 27 po zapisie „aplikacji PKP Intercity” dodaje się oznaczenie przypisu górnego „**” oraz na dole strony jego wyjaśnienie:
„** zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity znajdziesz na naszej stronie internetowej”,
- 5) ust. 36 zapis „zakupie biletu” zastępuje się zapisem „zakupie dokumentu przewozu”,
- 6) ust. 59 otrzymuje brzmienie:
„59. Imię lub nazwisko na bilecie okresowym możesz zmienić w tym samym kanale, w którym go kupiłeś, najpóźniej przed pierwszym dniem jego ważności. Po rozpoczęciu terminu ważności biletu sieciowego imiennego kwartalnego lub rocznego możesz zmienić imię lub nazwisko, kategorię osoby uprawnionej, lub kod pracodawcy. Każdą z tych danych możesz zmienić tylko raz.”,
- 7) ust. 61 zapis „imienia i nazwiska podróżnego” zastępuje się zapisem „danych na dokumencie przewozu”,
- 8) ust. 62 pkt 2 lit e po przecinku dodaje się zapis „Promo Odcinkowy Miesięczny.”,

9) w ust. 63 we wstępie do wyliczenia po zapisie „aplikacji PKP Intercity” dodaje się oznaczenie przypisu górnego „**” oraz na dole strony jego wyjaśnienie:

„** zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

10) w ust. 63 dodaje się pkt 3 – 6 w brzmieniu:

„3) bilet okresowy:

- a) odcinkowy imienny tygodniowy z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
- b) odcinkowy imienny miesięczny z ceną bazową, z ulgą: 37%, 49%, 50%, 51%, 78% oraz według oferty Bilet Seniora,
- c) odcinkowy imienny miesięczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
- d) odcinkowy imienny kwartalny z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
- e) według ofert: Multiprzejazd, Multiprzejazd Max, Promo Odcinkowy Miesięczny,
- f) sieciowy imienny kwartalny, roczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,

4) rezerwacja miejsca do siedzenia (odpłatna lub nieodpłatna),

5) rezerwacja miejsca do leżenia lub sypialnego,

6) dopłata do pociągu EIP.”,

11) dodaje się ust. 66a w brzmieniu:

„66a. Rezerwację miejsca do siedzenia możesz kupić lub pobrać:

- 1) w serwisie e-IC – do biletu okresowego, który kupiłeś w serwisie e-IC lub w innym kanale sprzedaży,
- 2) w aplikacji PKP Intercity – do biletu okresowego, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC

wraz z oznaczeniem w pkt 2 przypisu górnego „**” po zapisie „aplikacji PKP Intercity” oraz na dole strony jego wyjaśnienie:

„** zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

12) ust. 67 otrzymuje brzmienie:

„67. Rezerwację miejsca do leżenia lub sypialnego możesz kupić:

- 1) w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity - łącznie z biletem jednorazowym,
- 2) w aplikacji PKP Intercity – do biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej, który kupiłeś w tej aplikacji lub serwisie e-IC.

wraz z oznaczeniem w pkt 2 przypisu górnego „**” po zapisie „aplikacji PKP Intercity” oraz na dole strony jego wyjaśnienie:

„** zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

13) ust. 68 otrzymuje brzmienie:

„68. Bilet na przewóz bagażu, roweru lub psa możesz kupić:

- 1) w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0 – łącznie z biletem jednorazowym,
- 2) w aplikacji PKP Intercity – łącznie z biletem jednorazowym albo łącznie z rezerwacją miejsca do biletu okresowego kupionego w tej aplikacji lub w serwisie e-IC.

wraz z oznaczeniem w pkt 2 przypisu górnego „**” po zapisie „aplikacji PKP Intercity” oraz na dole strony jego wyjaśnienie:

„** zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

14) w ust. 76 we wstępie do wyliczenia po zapisie „aplikacji PKP Intercity” dodaje się oznaczenie przypisu górnego „**” oraz na dole strony jego wyjaśnienie:

„** zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

15) w ust. 76 dodaje się pkt 7 – 10 w brzmieniu:

- „7) bilet okresowy – tylko dla 1 osoby,
- 8) dopłatę do pociągu EIP – tylko dla 1 osoby,
- 9) nieodpłatną rezerwację miejsca do siedzenia – tylko dla 1 osoby,
- 10) odpłatną rezerwację – tylko dla 1 osoby.”,

16) ust. 80 otrzymuje brzmienie:

„80. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC wymienisz tylko w serwisie e-IC. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity wymienisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś, z wyjątkiem biletów okresowych, rezerwacji miejsc oraz dopłat do pociągu EIP, które kupiłeś w aplikacji PKP Intercity.”,

17) dodaje się ust. 80a w brzmieniu:

„80a. Jeśli chcesz wymienić bilet okresowy, rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP kupione w aplikacji PKP Intercity musisz:

- 1) kupić nowy bilet okresowy, rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP,
- 2) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet okresowy, rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP.”,

18) ust. 82 otrzymuje brzmienie:

- „82. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC zwrócisz tylko w serwisie e-IC. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity zwrócisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś, z wyjątkiem biletów okresowych, rezerwacji miejsc , dopłat do pociągu EIP.”,
- 19) dodaje się ust. 82a w brzmieniu:
„82a. Bilet okresowy, rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP kupione w aplikacji PKP Intercity zwrócisz tylko w tej aplikacji.”,
- 20) w ust. 83 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) częściowo niewykorzystany, z wyjątkiem biletów odcinkowych imiennych i biletów sieciowych imiennych dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej kupionych w aplikacji PKP Intercity – musisz wystąpić do nas z wnioskiem.”,
- 21) dodaje się ust. 83a w brzmieniu:
„83a. Częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny lub bilet sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej kupione w aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić w tej aplikacji.”,
- 22) ust. 86 otrzymuje brzmienie:
„86. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy:
1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej, kupione w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity – możesz zwrócić tylko w kanale sprzedaży, w którym je kupiłeś najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max, kupione w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity – możesz zwrócić tylko w kanale sprzedaży, w którym je kupiłeś do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.”,
- 23) ust. 87 otrzymuje brzmienie:
„87. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet okresowy, z wyjątkiem Multiprzejazd i Multiprzejazd Max, kupiony w serwisie e-IC, to musisz z niego zrezygnować w serwisie e-IC. Rezygnację zrobisz najpóźniej:
1) pierwszego dnia ważności biletu odcinkowego tygodniowego,
2) dziesiątego dnia ważności biletu odcinkowego miesięcznego,
3) trzydziestego dnia ważności biletu odcinkowego kwartalnego,
4) przed upływem jednej trzeciej terminu ważności biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.”,
- 24) dodaje się ust. 87a w brzmieniu:
„87a. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet okresowy z wyjątkiem Multiprzejazd i Multiprzejazd Max, kupiony w aplikacji PKP Intercity, to musisz go zwrócić w aplikacji PKP Intercity. Taki zwrot zrobisz najpóźniej:

- 1) pierwszego dnia ważności biletu odcinkowego tygodniowego,
 - 2) dziesiątego dnia ważności biletu odcinkowego miesięcznego,
 - 3) trzydziestego dnia ważności biletu odcinkowego kwartalnego,
 - 4) przed upływem jednej trzeciej terminu ważności biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.”,
- 25) ust. 90 otrzymuje brzmienie:
„90. Jeśli dokument przewozu zwrócisz w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo w aplikacji PKP Intercity, to pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.”,
- 26) ust. 92 i 93 otrzymują brzmienie:
„92. Pieniądze za dokumenty przewozu zwracamy na rachunek bankowy, z którego były opłacone.
93. Jeśli zmienisz rachunek bankowy, to musisz wystąpić do nas z wnioskiem i pieniądze zwrócimy Ci na rachunek, który nam wskażesz.”,
- 27) ust. 144 pkt 7 po lit. f kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się lit. g w brzmieniu:
„g) [Promo Odcinkowy Miesięczny](#).”.