



Regulamin e-IC

W regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak korzystać z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 i aplikacji PKP Intercity. Zapoznaj się z tymi warunkami, zanim kupisz bilet.

Ważny od 26 października 2022 roku
Tekst ujednolicony ważny od 17 kwietnia 2024 roku



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity,
- my – mamy na myśli PKP Intercity,
- nasza strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku.

Spis treści

Zakres regulaminu	4
Wymagania sprzętowe i systemowe	4
Zasady korzystania z serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0	5
Zasady korzystania z aplikacji PKP Intercity	7
Rejestracja i logowanie	7
Usunięcie konta	9
Usunięcie danych użytkownika niezarejestrowanego	9
Agent	9
Dane na dokumentach przewozu	10
Imię i nazwisko podróżnego na dokumencie przewozu	11
Zakup lub pobranie dokumentu przewozu w komunikacji krajowej	12
Wymiana dokumentu przewozu w komunikacji krajowej	16
Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji krajowej	17
Zakup dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej	19
Wymiana dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej	21
Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej	23
Zakup kodu biletu mobilnego	24
Zwrot kodu biletu mobilnego	24
Faktura VAT	25
Kontrola dokumentów przewozu	25
Twoje dane osobowe	26
Postanowienia końcowe	27
Kompensacja CO ₂	29
Słownik	30
Lista zmian	31

Zakres regulaminu

1. W tym regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak:
 - 1) założyć konto, jak z niego korzystać oraz jak je usunąć,
 - 2) kupić, pobrać, wymienić lub zwrócić dokument przewozu,
 - 3) przetwarzamy dane osobowe,
 - 4) kupić lub zwrócić kod biletu mobilnego.
2. Regulamin oraz jego zmiany znajdziesz na naszej stronie internetowej.
3. Aby kupić lub pobrać dokument przewozu lub kupić kod biletu mobilnego zapoznaj się z tym regulaminem i go zaakceptuj. Twoja akceptacja jest zgodą na warunki w nim zawarte, przez co powstaje prawne zobowiązanie między Tobą a nami.
4. Jeśli nie akceptujesz regulaminu, nie korzystaj z żadnej części usług serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity.

Wymagania sprzętowe i systemowe

5. Aby skorzystać z serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0, musisz użyć przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i z plikami cookies.
6. Aby skorzystać z aplikacji PKP Intercity, musisz ją zainstalować na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym iOS lub Android.
7. Jeśli chcesz wydrukować dokument przewozu, który posiadasz w postaci pliku PDF, musisz:
 - 1) użyć białej kartki papieru w formacie A4,
 - 2) ustawić dokument w orientacji pionowej,
 - 3) użyć drukarki z rozdzielczością minimalną 300 dpi.
8. Aby wyświetlić dokument przewozu:
 - 1) w postaci pliku PDF – Twoje urządzenie musi obsługiwać taki format w specyfikacji minimum 1.4 i mieć ekran, który pozwala na wyświetlanie obrazów o rozmiarze co najmniej 25 mm na 25 mm,
 - 2) w postaci biletu mobilnego w aplikacji PKP Intercity – Twoje urządzenie musi mieć ekran, który pozwala na wyświetlanie obrazów o rozmiarze co najmniej 25 mm na 25 mm.



Bilet mobilny jest dokumentem przewozu, który możesz kupić w aplikacji PKP Intercity.

Zasady korzystania z serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0

9. Serwis e-IC i serwis e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej.
10. Z serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0* możesz korzystać jako użytkownik zarejestrowany albo niezarejestrowany.
- 10a. Zakres oferty dostępnej w serwisie e-IC 2.0 oraz termin rozpoczęcia w nim sprzedaży dokumentów przewozu znajdziesz na naszej stronie internetowej.
11. W serwisie e-IC możesz:
 - 1) kupić dokument przewozu dla siebie lub dla innych osób,
 - 2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC,
 - 3) kupić kod biletu mobilnego,
 - 4) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu lub kodu biletu mobilnego, które kupiłeś w serwisie e-IC,
 - 5) wyświetlić bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, z wyjątkiem biletów okresowych, rezerwacji miejsc, dopłat do pociągu EIP.
- 11a. W serwisie e-IC 2.0 możesz:
 - 1) kupić dokument przewozu dla siebie lub dla innych osób,
 - 2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity,
 - 3) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity,
 - 4) wyświetlić bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity,
 - 5) dodać dane biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej lub Karty Intercity.



- Dokumenty przewozu kupione w serwisie e-IC 2.0 są widoczne w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
 - Dodanie danych biletu okresowego umożliwia pobieranie lub zakup rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.
-

12. Dokument przewozu lub kod biletu mobilnego możesz dodać do koszyka albo kupić go od razu.

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej



Koszyk jest to miejsce, do którego dodajesz wybrane przez siebie dokumenty przewozu lub kody biletów mobilnych. Dzięki koszykowi kupisz je razem – zapłacisz za nie w jednej transakcji.

13. W tym samym czasie możesz mieć otwarty tylko jeden koszyk.
14. W serwisie e-IC możesz dodać do koszyka maksymalnie 5 dokumentów przewozu na ten sam przejazd lub 25 kodów biletów mobilnych.
15. Sesja koszyka rozpoczyna się, kiedy dodasz do niego pierwszy dokument przewozu lub kod biletu mobilnego i trwa 15 minut.



Sesja koszyka jest to czas, w którym możesz dodawać do koszyka dokumenty przewozu lub kody biletów mobilnych.

16. Sesja jest krótsza, gdy:
 - 1) do rozpoczęcia przerwy technologicznej pozostało mniej niż 15 minut,
 - 2) do końca czasu przewidzianego na zakup pozostało mniej niż 15 minut.
17. Dokumenty przewozu lub kody biletów mobilnych, które masz w koszyku:
 - 1) opłacić – jeśli co najmniej jeden z nich jest odpłatny,
 - 2) potwierdzić – jeśli są nieodpłatne.
18. Za odpłatny dokument przewozu lub kod biletu mobilnego musisz zapłacić w ciągu 15 minut od zatwierdzenia jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego zakup. W przeciwnym przypadku anulujemy je.
19. Nieodpłatny dokument przewozu zatwierdzić w ciągu 15 minut od jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego pobranie. W przeciwnym przypadku dokument anulujemy.
20. Za odpłatne dokumenty przewozu lub kody biletów mobilnych, które masz w koszyku, musisz zapłacić przed upływem czasu sesji. W przeciwnym przypadku anulujemy je.
21. Nieodpłatne dokumenty przewozu, które masz w koszyku, potwierdzić przed upływem ich sesji. W przeciwnym przypadku dokumenty anulujemy.
22. Jeśli w serwisie e-IC ze swojego konta zamówisz pięć dokumentów przewozu na ten sam przejazd i ich nie opłacisz, to zablokujemy możliwość zamówienia kolejnego dokumentu przewozu. Zasada ta dotyczy także dokumentów przewozu kupowanych poprzez koszyk.
23. Z serwisu e-IC i serwisu e-IC 2.0 nie możesz korzystać w czasie trwania przerwy technologicznej.
24. Przerwa technologiczna w serwisie e-IC i serwisie e-IC 2.0 trwa codziennie od 23:45 do 0:30, z wyjątkiem pierwszego dnia każdego miesiąca, kiedy przerwa trwa do 1:00.

Zasady korzystania z aplikacji PKP Intercity

25. Aplikację PKP Intercity możesz pobrać w sklepie systemu operacyjnego iOS lub Android.
26. Dokument przewozu możesz kupić w aplikacji PKP Intercity tylko jako użytkownik zarejestrowany.
- 26a. Zakres oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz termin rozpoczęcia w niej sprzedaży dokumentów przewozu znajdziesz na naszej stronie internetowej.
27. W aplikacji PKP Intercity* możesz:
 - 1) kupić dokument przewozu dla siebie oraz dla innych osób, które jadą z Tobą.
 - 2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0,
 - 3) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0,
 - 4) wyświetlić bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0,
 - 5) dodać dane biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej lub Karty Intercity.



- Dokumenty przewozu kupione w aplikacji PKP Intercity są widoczne w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
 - Dodanie danych biletu okresowego umożliwia pobieranie lub zakup rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.
-

28. Za dokument przewozu musisz zapłacić w ciągu 15 minut od zatwierdzenia jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego zakup – patrz ust. 74 i 98. W przeciwnym przypadku anulujemy go.
29. Z aplikacji PKP Intercity nie możesz korzystać w czasie trwania przerwy technologicznej.
30. Przerwa technologiczna w aplikacji PKP Intercity trwa codziennie od 23:45 do 0:30, z wyjątkiem pierwszego dnia każdego miesiąca, kiedy przerwa trwa do 1:00.

Rejestracja i logowanie

31. Jeśli chcesz zarejestrować konto w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity, musisz:
 - 1) podać e-mail,
 - 2) podać imię i nazwisko,
 - 3) ustalić hasło,
-

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

- 4) zapoznać się z tym regulaminem i go zaakceptować.
32. Po zarejestrowaniu konta w aplikacji PKP Intercity, możesz uzupełnić swoje dane o numer telefonu.
33. Jeśli chcesz korzystać z aplikacji PKP Intercity, z serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0 jako użytkownik zarejestrowany, to musisz się zalogować przez podanie e-maila i hasła.
34. Jeśli zarejestrowałeś konto w aplikacji PKP Intercity, możesz logować się tymi samymi danymi do tego konta również w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0.
35. Jeśli zarejestrowałeś konto w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0, możesz logować się tymi samymi danymi do tego konta również w aplikacji PKP Intercity.



Jeśli posiadasz już konto w serwisie e-IC i chcesz z niego korzystać również w aplikacji PKP Intercity, to musisz w pierwszej kolejności zalogować się do niego w serwisie e-IC. Działanie to przystosuje Twoje konto do aplikacji PKP Intercity.

36. Gdy zmieni się regulamin, to przy logowaniu na swoje konto w serwisie e-IC musisz zapoznać się ze zmianami i ponownie zaakceptować regulamin. W serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity przy każdym zakupie dokumentu przewozu musisz zaakceptować regulamin.



Pamiętaj, że jeśli kupujesz dokument przewozu lub kod biletu mobilnego dla kogoś innego, to ta osoba również powinna się zapoznać z regulaminem.

37. Jeśli korzystasz z serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0 jako użytkownik niezarejestrowany i chcesz:
- 1) kupić dokument przewozu, to:
 - a) podaj imię i nazwisko,
 - b) podaj e-mail,
 - c) zapoznaj się z tym regulaminem i go zaakceptuj,
 - 2) wymienić albo zwrócić dokument przewozu, to:
 - a) wpisz numer dokumentu przewozu,
 - b) podaj e-mail, którego użyłeś gdy kupowałeś dokument przewozu.
38. Jeśli rejestrujesz konto lub kupujesz dokument przewozu jako użytkownik niezarejestrowany, możesz również:
- 1) podać dane do faktury VAT,
 - 2) wyrazić zgodę na komunikację elektroniczną.
39. Kod biletu mobilnego możesz kupić tylko jako użytkownik zarejestrowany.

Usunięcie konta

40. Konto usuwamy tylko na Twój wniosek. Zaloguj się do konta, a następnie wybierz z menu „Moje dane”. Postępuj zgodnie ze wskazaniem.
41. Konto usuniemy:
 - 1) od razu, jeśli nie kupiłeś ani nie pobrałeś żadnego dokumentu przewozu lub nie kupiłeś kodu mobilnego,
 - 2) po upływie 15 miesięcy od daty ostatniego przejazdu, na który kupiłeś lub pobrałeś dokument przewozu,
 - 3) po upływie 15 miesięcy od daty ostatniego dnia, w którym możliwa była aktywacja kodu biletu mobilnego.
42. Od złożenia wniosku o likwidację konta do jego likwidacji, konto zostanie uśpione. Na takie konto można się zalogować aby pobrać kupione wcześniej dokumenty przewozu lub faktury VAT jednak nie będzie można kupić nowego dokumentu przewozu.
43. Jeśli zalogujesz się na uśpione konto, możesz anulować wniosek o jego usunięcie.

Usunięcie danych użytkownika niezarejestrowanego

44. Dane, które podałeś nam przy zakupie dokumentu przewozu bez rejestracji konta w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0, usuwamy automatycznie po upływie 15 miesięcy od daty przejazdu.
45. Jeśli w trakcie zakupu dokumentu przewozu bez rejestracji konta zrezygnowałeś z zakupu i nie kupowałeś innych biletów w ciągu ostatnich 15 miesięcy, to Twoje dane usuwamy automatycznie.

Agent

- 45a. Dokumenty przewozu lub kody biletów mobilnych mogą sprzedawać wyłącznie podmioty, które zawarły z nami umowę.
46. Agent korzysta z serwisu e-IC na zasadach opisanych w tym regulaminie.
47. Lista agentów znajduje się na naszej stronie internetowej.
48. Dokument przewozu lub kod biletu mobilnego możesz kupić lub pobrać u agenta.
49. Jeśli kupiłeś lub pobrałeś dokument przewozu u agenta, to tylko u tego agenta możesz:
 - 1) zmienić imię i nazwisko umieszczone na dokumencie przewozu,
 - 2) wymienić albo zwrócić dokument przewozu.
50. Jeśli kupiłeś kod biletu mobilnego u agenta, to tylko u tego agenta możesz go zwrócić.

51. Faktury VAT za dokumenty przewozu lub kody biletów mobilnych, które kupiłeś u agenta, wystawia ten sam agent.
52. Pieniądze za dokumenty przewozu lub kody biletów mobilnych, które kupiłeś u agenta, zwraca ten sam agent.

Dane na dokumentach przewozu

53. Dane na dokumentach przewozu zapisujemy:
 - 1) w komunikacji krajowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim i angielskim a w aplikacji PKP Intercity dodatkowo w języku ukraińskim lub niemieckim,
 - 2) w komunikacji międzynarodowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim i angielskim a w aplikacji PKP Intercity dodatkowo w języku ukraińskim lub niemieckim.
54. Na dokumentach przewozu zamieszczamy m.in. następujące informacje:
 - 1) nazwa przewoźnika,
 - 2) rodzaj dokumentu przewozu,
 - 3) liczba osób, które korzystają z taryfy normalnej lub ulgowej, wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulg (nie dotyczy biletów na przewóz bagażu, roweru i psa),
 - 4) klasa i rodzaj wagonu,
 - 5) imię i nazwisko podróżnego (nie dotyczy biletów na przewóz bagażu, roweru i psa),
 - 6) cena dokumentu przewozu i sposób zapłaty (nie dotyczy nieodpłatnych rezerwacji miejsc do siedzenia),
 - 7) kod Aztec,
 - 8) numer biletu,
 - 9) relacja przejazdu,
 - 10) numer pociągu, wagonu, miejsca,
 - 11) kategoria pociągu – nie dotyczy dokumentów przewozu na przejazd międzynarodowy,
 - 12) data i godzina odjazdu i przyjazdu pociągu,
 - 13) numer dokumentu przewozu, do którego zostały wydane:
 - a) rezerwacja miejsca,
 - b) skreślony,
 - c) dopłata do pociągu EIP,
 - 14) numer koszyka, jeśli dokument przewozu kupiłeś lub pobrałeś poprzez koszyk,
 - 15) inne informacje.

Imię i nazwisko podróżnego na dokumencie przewozu

55. Na dokumencie przewozu musisz wskazać podróżnego.
56. Jeśli kupujesz dokument przewozu na przejazd 2 lub większej liczby osób, to na dokumencie przewozu wpisz imię i nazwisko tylko jednej z tych osób.
57. Imię i nazwisko, które podałeś na dokumencie przewozu, możesz zmienić wielokrotnie.
58. Imię lub nazwisko na dokumencie przewozu możesz zmienić najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.
- 58a. Imię i nazwisko na dokumencie przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC zmienisz tylko w serwisie e-IC. Imię i nazwisko na dokumencie przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity zmienisz w obu tych miejscach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś.



Dokumenty przewozu kupione w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity są widoczne na tym samym koncie, z którego zostały kupione.

59. Imię lub nazwisko na bilecie okresowym możesz zmienić w tym samym kanale, w którym go kupiłeś, najpóźniej przed pierwszym dniem jego ważności. Po rozpoczęciu terminu ważności biletu sieciowego imiennego kwartalnego lub rocznego możesz zmienić imię lub nazwisko, kategorię osoby uprawnionej, lub kod pracodawcy. Każdą z tych danych możesz zmienić tylko raz.
60. Zmiana imienia lub nazwiska na dokumencie przewozu nie zmienia pozostałych parametrów przejazdu.
61. Po zmianie danych na dokumencie przewozu:
 - 1) w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0 – musisz pobrać lub wydrukować nowy dokument przewozu,
 - 2) w aplikacji PKP Intercity – dokument przewozu automatycznie zaktualizujemy.



Pamiętaj, że w pociągu zawsze musi jechać podróżny, czyli osoba której imię i nazwisko znajdują się na dokumencie przewozu. Jeśli z przejazdu rezygnuje podróżny, to musisz wskazać innego podróżnego. W przeciwnym przypadku dokument przewozu będzie nieważny.

Zakup lub pobranie dokumentu przewozu w komunikacji krajowej

62. W serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0* możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:

- 1) bilet jednorazowy:
 - a) z ceną bazową,
 - b) z ulgą: 37%, 50%, 51%, 78%, 95%,
 - c) z ulgą 100% – tylko dla dzieci do 4 lat,
 - d) dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - e) według ofert: Bilet Rodzinny, Taniej z Bliskimi, Bilet Seniora, Duża Rodzina, Promo,
- 2) bilet okresowy:
 - a) odcinkowy imienny tygodniowy z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - b) odcinkowy imienny miesięczny z ceną bazową, z ulgą: 37%, 49%, 50%, 51%, 78% i według oferty Bilet Seniora,
 - c) odcinkowy imienny miesięczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - d) odcinkowy imienny kwartalny z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - e) według ofert: Multiprzejazd, Multiprzejazd Max,
 - f) sieciowy imienny kwartalny, roczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
- 3) rezerwacja miejsca do siedzenia (odpłatna lub nieodpłatna),
- 4) rezerwacja miejsca do leżenia lub sypialnego,
- 5) dopłata do pociągu EIP,
- 6) bilet na przewóz bagażu, roweru oraz psa.

63. W aplikacji PKP Intercity* możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:

- 1) bilet jednorazowy:
 - a) z ceną bazową,
 - b) z ulgą: 37%, 50%, 51%, 78%, 95%,
 - c) z ulgą 100% – tylko dla dzieci do 4 lat,
 - d) dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

- e) według ofert: Bilet Rodzinny, Taniej z Bliskimi, Bilet Seniora, Duża Rodzina, Promo,
 - 2) bilet na przewóz bagażu, roweru oraz psa,
 - 3) bilet okresowy:
 - a) odcinkowy imienny tygodniowy z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - b) odcinkowy imienny miesięczny z ceną bazową, z ulgą: 37%, 49%, 50%, 51%, 78% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - c) odcinkowy imienny miesięczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - d) odcinkowy imienny kwartalny z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - e) według ofert: Multiprzejazd, Multiprzejazd Max,
 - f) sieciowy imienny kwartalny, roczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - 4) rezerwacja miejsca do siedzenia (odpłatna lub nieodpłatna),
 - 5) rezerwacja miejsca do leżenia lub sypialnego,
 - 6) dopłata do pociągu EIP.
64. Bilet jednorazowy możesz kupić:
- 1) w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0* na przejazd bez przesiadki albo z jedną przesiadką, albo z dwoma przesiadkami,
 - 2) w aplikacji PKP Intercity na przejazd bez przesiadki albo z jedną przesiadką.
65. Bilet jednorazowy z przesiadką możesz kupić pod warunkiem, że będziesz jechał:
- 1) na odcinkach, które się ze sobą łączą,
 - 2) maksymalnie 2 pociągami (jedna przesiadka) albo 3 pociągami (dwie przesiadki),
 - 3) w wagonach z miejscami do siedzenia,
 - 4) w tej samej klasie wagonu.
- W przypadku przejazdu z dwoma przesiadkami, co najmniej dwa sąsiadujące pociągi muszą być tej samej kategorii.



Przykład

- 1) TLK+TLK+ pociąg dowolnej kategorii (lub odwrotnie),
 - 2) IC+IC+ pociąg dowolnej kategorii (lub odwrotnie),
-

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

-
- 3) EIC+EIC+ pociąg dowolnej kategorii (lub odwrotnie),
 - 4) EIP+EIP+ pociąg dowolnej kategorii (lub odwrotnie).
-

66. Na przejazd w strefie wygody nie kupisz biletu:

- 1) jednorazowego z przesiadką,
- 2) według oferty Bilet Rodzinny,
- 3) według oferty Duża Rodzina.

66a. Rezerwację miejsca do siedzenia możesz kupić lub pobrać:

- 1) w serwisie e-IC – do biletu okresowego, który kupiłeś w serwisie e-IC lub w innym kanale sprzedaży,
- 2) w aplikacji PKP Intercity* – do biletu okresowego, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity, serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0, kasie biletowej lub do Karty Intercity,
- 3) w serwisie e-IC 2.0* – do biletu okresowego, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0, serwisie e-IC, aplikacji PKP Intercity, kasie biletowej lub do Karty Intercity.

Aby kupić lub pobrać rezerwację miejsca:



- do biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej,
- do Karty Intercity,

musisz dodać dane tych biletów do swojego konta.

67. Rezerwację miejsca do leżenia lub sypialnego możesz kupić:

- 1) w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity - łącznie z biletem jednorazowym,
- 2) w serwisie e-IC 2.0* lub aplikacji PKP Intercity* – do biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.

68. Bilet na przewóz bagażu, roweru lub psa możesz kupić:

- 1) w serwisie e-IC – razem z biletem jednorazowym,
- 2) w aplikacji PKP Intercity* lub serwisie e-IC 2.0* razem z:
 - a) biletem jednorazowym,
 - b) rezerwacją miejsca do biletu okresowego.

69. Jeśli kupiłeś bilet jednorazowy z ulgą 37% dla emeryta lub rencisty, wpis w zaświadczeniu, który potwierdza Twoje prawo do przejazdu otrzymasz w kasie biletowej lub w pociągu podczas kontroli dokumentów przewozu.

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

70. Bilet jednorazowy z ulgą:
- 1) 95% – możesz kupić razem z biletem dla osoby z niepełnosprawnością,
 - 2) 100% – możesz kupić razem z innym biletem jednorazowym.
71. Bilet jednorazowy z ulgą 95%, 100% możesz dokupić później w serwisie e-IC.
72. Jeśli chcesz kupić lub pobrać dokument przewozu, wybierz jego rodzaj, wskaż parametry podróży i dalej postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity.
73. Informacje o tym, jakie dokumenty przewozu możesz kupić jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany, oraz formy płatności wskazujemy na naszej stronie internetowej.
74. Dokument przewozu na przejazd lub przewóz możesz kupić:
- 1) najwcześniej na 30 dni przed planowaną podróżą,
 - 2) najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu – z wyjątkiem biletów okresowych oraz biletów według ofert, których regulamin określa inny termin zakupu,
 - 3) najpóźniej przed rozpoczęciem podróży pociągiem – w przypadku biletów okresowych.



W wyjątkowych przypadkach, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy, termin rozpoczęcia sprzedaży możemy skrócić.

75. W serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0* możesz kupić:
- 1) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 6 osób,
 - 2) bilet jednorazowy bez gwarancji miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 2 osób,
 - 3) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca w strefie wygody – maksymalnie dla 4 osób,
 - 4) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca sypialnego – maksymalnie dla 1 osoby, 2 lub 3 osób, w zależności od kategorii miejsca,
 - 5) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do leżenia – maksymalnie dla 3, 4 lub 6 osób, w zależności od rodzaju wagonu,
 - 6) bilet okresowy – tylko dla 1 osoby,
 - 7) dopłatę do pociągu EIP – tylko dla 1 osoby,
 - 8) nieodpłatną rezerwację miejsca do siedzenia – tylko dla 1 osoby,
 - 9) odpłatną rezerwację – tylko dla 1 osoby,

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

- 10) bilet na przewóz bagażu, psa lub roweru – maksymalnie tyle biletów na przewóz, ile jest osób wskazanych na bilecie jednorazowym.
76. W aplikacji PKP Intercity* możesz kupić:
- 1) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 6 osób,
 - 2) bilet jednorazowy bez gwarancji miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 2 osób,
 - 3) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca w strefie wygody – maksymalnie dla 4 osób,
 - 4) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca sypialnego – maksymalnie dla 1 osoby, 2 lub 3 osób, w zależności od kategorii miejsca,
 - 5) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do leżenia – maksymalnie dla 3, 4 lub 6 osób, w zależności od rodzaju wagonu,
 - 6) bilet na przewóz bagażu, psa lub roweru – maksymalnie tyle biletów na przewóz, ile jest osób wskazanych na bilecie jednorazowym,
 - 7) bilet okresowy – tylko dla 1 osoby,
 - 8) dopłatę do pociągu EIP – tylko dla 1 osoby,
 - 9) nieodpłatną rezerwację miejsca do siedzenia – tylko dla 1 osoby,
 - 10) odpłatną rezerwację – tylko dla 1 osoby.

Wymiana dokumentu przewozu w komunikacji krajowej

77. Dokument przewozu możesz wymienić bez odstępnego, jeśli chcesz:
- 1) wyjechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - 2) jechać poza wybraną stację przyjazdu,
 - 3) jechać innym naszym pociągiem,
 - 4) zmienić klasę wagonu,
 - 5) zmienić kategorię miejsca,
 - 6) zmienić ulgę.
78. Dokument przewozu możesz wymienić najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.
79. Bilet okresowy możesz wymienić najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
80. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC wymienisz tylko w serwisie e-IC.
Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity wymienisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś.

- 80a. Jeśli chcesz wymienić bilet okresowy, rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP kupione w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0 musisz:
- 1) kupić nowy bilet okresowy, rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP,
 - 2) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet okresowy, rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP.
81. Jeśli nie zdążyłeś wymienić dokumentu przewozu (nie dotyczy biletów okresowych) w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo w aplikacji PKP Intercity, to musisz:
- 1) poświadczyć niewykorzystany dokument przewozu,
 - 2) kupić nowy dokument przewozu,
 - 3) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany dokument przewozu.

Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji krajowej

82. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC zwrócisz tylko w tym serwisie. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity zwrócisz zarówno w serwisie jak i aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony.
- 82a. skreślony.
83. Jeśli chcesz zwrócić dokument przewozu,:
- 1) całkowicie niewykorzystany – musisz to zrobić w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity,
 - 2) częściowo niewykorzystany, z wyjątkiem biletów odcinkowych imiennych i biletów sieciowych imiennych dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej kupionych w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity – musisz wystąpić do nas z wnioskiem.
- 83a. Częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny lub bilet sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej kupione w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić zarówno w serwisie jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony.
84. Pieniądze za niewykorzystany dokument przewozu zwrócimy po potrąceniu 15% odstępnego.
85. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo w aplikacji PKP Intercity najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.
86. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy kupiony w serwisie e-IC:

- 1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej – możesz zwrócić tylko w tym serwisie, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
 - 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić tylko w tym serwisie do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.
- 86a. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity:
- 1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej – możesz zwrócić zarówno w serwisie e-IC 2.0 jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
 - 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić zarówno w serwisie e-IC 2.0 jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.
87. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet okresowy z wyjątkiem Multiprzejazd i Multiprzejazd Max, kupiony w serwisie e-IC, to musisz z niego zrezygnować w serwisie e-IC. Rezygnację zrobisz najpóźniej:
- 1) pierwszego dnia ważności biletu odcinkowego tygodniowego,
 - 2) dziesiątego dnia ważności biletu odcinkowego miesięcznego,
 - 3) trzydziestego dnia ważności biletu odcinkowego kwartalnego,
 - 4) przed upływem jednej trzeciej terminu ważności biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.
- 87a. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet okresowy z wyjątkiem Multiprzejazd i Multiprzejazd Max, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, to możesz go zwrócić zarówno w serwisie jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony. Taki zwrot zrobisz najpóźniej:
- 1) pierwszego dnia ważności biletu odcinkowego tygodniowego,
 - 2) dziesiątego dnia ważności biletu odcinkowego miesięcznego,
 - 3) trzydziestego dnia ważności biletu odcinkowego kwartalnego,
 - 4) przed upływem jednej trzeciej terminu ważności biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.
88. Jeśli w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0* minął termin na zwrot biletu jednorazowego, odpłatnej rezerwacji, dopłaty do pociągu EIP, biletu na przewóz bagażu, roweru lub psa,

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

to musisz uzyskać poświadczenie ich niewykorzystania i przestać do nas wniosek o zwrot pieniędzy.

89. Jeśli w aplikacji PKP Intercity minął termin na zwrot biletu jednorazowego, odpłatnej rezerwacji miejsca, biletu na przewóz bagażu, roweru lub psa, to musisz uzyskać poświadczenie ich niewykorzystania i przestać do nas wniosek o zwrot pieniędzy.



Poświadczenie możesz uzyskać w kasie biletowej lub w pociągu na zasadach określonych w [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#).

90. Jeśli dokument przewozu zwrócisz w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo w aplikacji PKP Intercity, to pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.
91. Jeśli wystawiliśmy fakturę VAT, to po zwrocie pieniędzy prześlemy fakturę korygującą.
92. Pieniądze za dokumenty przewozu zwracamy na rachunek bankowy, z którego były opłacone.
93. Jeśli zmienisz rachunek bankowy, to musisz wystąpić do nas z wnioskiem i pieniądze zwrócimy Ci na rachunek, który nam wskażesz.

Zakup dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej

94. W serwisie e-IC możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:
- 1) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież – na przejazd pociągami dziennymi, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - 2) bilet IRT według taryfy Dorosły lub Dziecko – na przejazd w jedną stronę w bezpośrednich wagonach sypialnych, które kursują w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w pociągu Batory, przy przejazdach:
 - a) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - b) z Polski do Białorusi lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Rosji lub odwrotnie,
 - 3) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko – na przejazd pociągami nocnymi w wagonach sypialnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - 4) bilet IRT według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 5) bilet IRT według Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą.

94a. W aplikacji PKP Intercity możesz kupić* takie dokumenty przewozu, jak:

- 1) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa, Dziecko, Młodzież lub Pass – na przejazd pociągami dziennymi, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
- 2) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko – na przejazd pociągami nocnymi w wagonach sypialnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
- 3) bilet IRT według oferty specjalnej Super Promo International,
- 4) bilet IRT według Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą,
- 5) bilet eNRT według opłat podstawowych NRT według taryfy Opłata podstawowa, Dziecko – na przejazdy w pociągach lub w wagonach bezpośrednich, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Austrii lub odwrotnie (w wagonach z miejscami do siedzenia),
 - b) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Słowacji lub odwrotnie,
 - d) z Polski do Niemiec lub odwrotnie (pociągi nocne w wagonach z miejscami do siedzenia),
- 6) bilet eNRT na przewóz roweru lub psa – w pociągach lub w wagonach bezpośrednich, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Austrii lub odwrotnie,
 - b) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Słowacji lub odwrotnie,
 - d) z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
- 7) skreślony,
- 8) bilet według Oferty Visit Ostrawa,
- 9) bilety wystawiane we wzajemnej komunikacji pomiędzy Polską, Czechami i Słowacją dla dorosłego, dziecka lub młodzieży na przejazdy pociągami lub wagonami bezpośrednimi, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - b) z Polski do Słowacji lub odwrotnie.

94b. Bilet na przewóz roweru lub psa możesz kupić w aplikacji PKP Intercity i tylko łącznie z biletem na przejazd. Przewóz roweru jest możliwy jeżeli warunki danej oferty to przewidują.

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

- 94c. Bilety międzynarodowe w aplikacji PKP Intercity wydajemy wyłącznie z rezerwacją miejsca.
95. Jeśli chcesz kupić dokument przewozu, to wskaż parametry podróży i dalej postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC albo aplikacji PKP Intercity.
96. Informacje o tym, jakie dokumenty przewozu możesz kupić jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany, oraz formy płatności wskazujemy na naszej stronie internetowej.
97. W serwisie e-IC możesz kupić dokument przewozu:
- 1) na pociągi dzienne, które kursują z Polski do Niemiec i odwrotnie:
 - a) maksymalnie dla 5 osób – według taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież,
 - b) maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 2) na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory maksymalnie dla 4 osób – według taryfy Dorosły lub Dziecko,
 - 3) na pociągi nocne, które kursują z Polski do Austrii i odwrotnie oraz z Polski do Niemiec i odwrotnie:
 - a) maksymalnie dla 5 osób – według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko,
 - b) maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 4) na pozostałe pociągi maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 5) na pociągi, które kursują z Polski do Litwy i odwrotnie, maksymalnie dla 5 osób według Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą.
- 97a. W aplikacji PKP Intercity możesz kupić bilet maksymalnie dla 5 osób.
98. Dokument przewozu możesz kupić:
- 1) najwcześniej na 60 dni przed planowaną podróżą,
 - 2) najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu.



W wyjątkowych przypadkach, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy albo gdy warunki oferty ograniczają sprzedaż, termin przedsprzedaży może się skrócić.

- 98a. Dokument przewozu, który kupisz w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity jest ważny tylko w dniu, pociągu i na miejscu, które jest na nim wskazane.

Wymiana dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej

99. Dokument przewozu możesz wymienić w serwisie e-IC bez odstępnego najpóźniej:

- 1) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów dziennych, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1,
 - 2) na 6 godzin przed planowym odjazdem – bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
 - 3) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów nocnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą,
 - 4) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów, które kursują z Polski do Litwy lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1, o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji.
- 99a. Dokument przewozu możesz wymienić w aplikacji PKP Intercity najpóźniej:
- 1) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów dziennych, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1,
 - 2) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów nocnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą,
 - 3) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów, które kursują z Polski do Litwy lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
 - c) zmienić klasę wagonu o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji.

- 4) na 5 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na rezerwacji w przypadku biletów eNRT – dla pociągów lub wagonów bezpośrednich, które kursują z Polski do Austrii (w wagonach z miejscami do siedzenia) lub odwrotnie, z Polski do Czech lub odwrotnie, z Polski do Słowacji lub odwrotnie, z Polski do Niemiec (pociągi nocne w wagonach z miejscami do siedzenia) lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić klasę wagonu,
 - c) zmienić kategorię miejsca.

99b. Wymiana dokumentu przewozu w aplikacji PKP Intercity polega na kupieniu nowego dokumentu przewozu oraz zwrocie posiadanego. Dokument przewozu musisz zwrócić w ciągu godziny od kupienia nowego. Pieniądze za niewykorzystany dokument przewozu zwrócimy po potrąceniu odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych oraz w SCIC-NRT. Odstępne zwrócimy po przesłaniu do nas wniosku o jego zwrot.

100. Biletu według oferty specjalnej Super Promo International nie możesz wymienić.

100a. Dokument przewozu wymienisz w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity, w zależności od tego gdzie go kupiłeś.

Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej

101. Dokument przewozu zwrócisz w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity, w zależności od tego gdzie go kupiłeś.

101a. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity z potrąceniem odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych oraz w SCIC-NRT.

102. Dokument przewozu możesz zwrócić najpóźniej:

- 1) na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, a w przypadku dokumentów na przejazd „tam i z powrotem” na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie „tam”,
- 2) na 6 godzin przed planowym odjazdem bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie.

103. Nie możesz zwrócić dokumentu przewozu, jeśli w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity minął termin przewidziany na jego zwrot.

- 103a. Jeśli w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity minął termin na zwrot dokumentu przewozu, to musisz uzyskać poświadczenie o niewykorzystaniu i przesłać do nas wniosek o zwrot pieniędzy.
104. Jeśli zwróciłeś w serwisie e-IC albo w aplikacji PKP Intercity dokument przewozu, to, po potrąceniu odstępnego, pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.
105. Jeśli wystawiliśmy fakturę VAT, to pieniądze zwrócimy Ci automatycznie oraz prześlemy fakturę korygującą.
106. Pieniądze za dokumenty przewozu zwracamy na rachunek bankowy, z którego je opłaciłeś.
107. Jeśli zmieniłeś rachunek bankowy, musisz wystąpić do nas z wnioskiem i pieniądze zwrócimy Ci na rachunek, który nam wskażesz.
108. Biletu według oferty specjalnej Super Promo International nie możesz zwrócić.

Zakup kodu biletu mobilnego

109. W serwisie e-IC możesz kupić kod biletu mobilnego tylko jako użytkownik zarejestrowany.
110. Kod biletu mobilnego jest ważny 11 miesięcy od daty jego zakupu. Po tym okresie niewykorzystany kod straci ważność i nie będziesz mógł go wykorzystać.
111. Jeśli chcesz kupić kod biletu mobilnego postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC.
112. Przy zakupie kodu biletu mobilnego podaj imię i nazwisko oraz datę urodzenia osoby, dla której go kupujesz a także kraj zamieszkania tej osoby.
113. Jeden kod biletu mobilnego możesz kupić tylko dla 1 osoby.
114. Formy płatności dostępne w serwisie e-IC wskazujemy na naszej stronie internetowej.
115. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę, kradzież kodu biletu mobilnego po jego udostępnieniu w serwisie e-IC.
116. W przypadku kodu biletu mobilnego objętego promocją mogą obowiązywać odrębne warunki dotyczące okresu ważności kodu, możliwości jego wymiany i zwrotu, które wskażemy na naszej stronie internetowej.

Zwrot kodu biletu mobilnego

117. Zwrot kodu biletu mobilnego bez potrącenia odstępnego jest możliwy pod warunkiem, że:
- 1) nie zmieniałeś imienia i nazwiska na kodzie,
 - 2) zwróciłeś niewykorzystany kod biletu mobilnego, który jest ważny,
 - 3) wskazałeś nowy kod biletu mobilnego, który kupiłeś w serwisie e-IC,

- 4) zwracany kod nie jest objęty promocją, która wyklucza jego zwrot.
118. Zwrot kodu biletu mobilnego z potrąceniem odstępnego w wysokości 15%, jest możliwy po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
- 1) kod jest niewykorzystany,
 - 2) nie upłynęło 6 miesięcy od ostatniego dnia ważności kodu.
119. Pieniądze za kody biletów mobilnych zwracamy na rachunek bankowy, z którego je opłaciłeś.

Faktura VAT

120. Dokument przewozu lub kod biletu mobilnego nie są fakturą VAT.
121. Fakturę VAT wystawiamy w formie elektronicznej.
122. Fakturę VAT otrzymasz automatycznie na e-mail, jeżeli w momencie zakupu dokumentu przewozu wskazałeś potrzebę otrzymania faktury i podałeś numer NIP. Jeśli chcesz fakturę bez NIP, żądanie wystawienia faktury możesz nam zgłosić w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.
123. Wniosek o wystawienie faktury VAT prześlij na e-mail: fakturye-ic@intercity.pl albo na adres:
- „PKP Intercity” S.A.
Aleje Jerozolimskie 142A
02-305 Warszawa.
124. Faktury VAT za dokumenty przewozu, które kupiłeś u agenta, wystawia ten sam agent.

Kontrola dokumentów przewozu

125. W komunikacji krajowej podczas kontroli musisz okazać:
- 1) dokument przewozu – na ekranie przenośnego urządzenia mobilnego lub na wydruku,
 - 2) dokument tożsamości albo dokument potwierdzający tożsamość,
 - 3) ważny dokument, który poświadcza uprawnienie do ulgi – jeśli z niej korzystasz.
- 125a. Jeśli w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity masz dodane dane biletu okresowego, to ich widok nie zastępuje biletu i nie możesz go okazywać podczas kontroli w pociągu.
126. W komunikacji międzynarodowej podczas kontroli musisz okazać:
- 1) dokument przewozu na ekranie przenośnego urządzenia mobilnego lub na wydruku,
 - 2) wydrukowany dokument przewozu – dotyczy przejazdu w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu Batory,

- 3) dokument tożsamości,
 - 4) ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi – jeśli z niej korzystasz.
127. Kontrolowane dokumenty musisz okazać w sposób, który umożliwia odczytanie danych.
128. Dokument, który poświadcza uprawnienie do ulgi, musisz wręczyć osobie upoważnionej do kontroli na każde żądanie.
129. Jeśli dokument przewozu został wydany dla więcej niż jednej osoby, to podczas kontroli podróżny musi wskazać osoby, które z nim jadą.
130. Jeśli podczas kontroli okażesz dokument przewozu z imieniem i nazwiskiem podróżnego, który nie jedzie tym pociągiem, to dokument przewozu jest nieważny. W tej sytuacji każdą osobę, która zamierzała skorzystać z przejazdu na podstawie tego dokumentu przewozu, potraktujemy jak osobę bez ważnego biletu.

Twoje dane osobowe

131. Administratorem Twoich danych osobowych jest „PKP Intercity” S.A.,
Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa.
132. Dane osobowe, które wpisujesz w trakcie korzystania z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, podajesz nam dobrowolnie. Jeśli nie chcesz podać nam danych osobowych, to nie możesz korzystać z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 ani aplikacji PKP Intercity.
133. Informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych udzieli Ci nasz inspektor ochrony danych:
- 1) elektronicznie – pod e-mailem iod@intercity.pl,
 - 2) telefonicznie – pod numerem +48 22 474 21 15 w dni robocze od 9:00 do 14:00.
134. Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a–c i lit. f
Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, abyśmy mogli:
- 1) realizować sprzedaż dokumentów przewozu,
 - 2) zapewnić ciągły dostęp do historii Twoich transakcji,
 - 3) realizować marketing bezpośredni naszych produktów i usług,
 - 4) przysyłać informacje handlowe i marketingowe na Twój e-mail,
 - 5) skontrolować Twój dokument przewozu,
 - 6) informować Cię o statusie zlecenia płatniczego,
 - 7) profilować Twoje dane osobowe w celu precyzyjnego kierowania oferty handlowej dopasowanej do Twojej historii zakupów dokumentów przewozu (w tym

- wykorzystywanych ulg, wybieranych tras, godzin i dni tygodnia), pod warunkiem że wyrazisz na to zgodę.
135. Dane osobowe, które podałeś podczas rejestracji konta, przetwarzamy bez ograniczeń czasowych, jednak nie dłużej niż do czasu usunięcia konta.
136. Dane osobowe, które podałeś przy zakupie dokumentu przewozu bez rejestracji konta, usuwamy automatycznie po upływie 15 miesięcy od daty przejazdu.
137. Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie oraz podmiotom, które zgodnie z prawem są uprawnione do ich otrzymania.
138. W przypadku dokumentów przewozu na przejazdy międzynarodowe imię i nazwisko podróżnego możemy przekazywać przewoźnikom zagranicznym w krajach, przez które jedziesz.
139. W przypadku zakupu kodu biletu mobilnego administratorem Twoich danych osobowych jest Eurail B.V. natomiast „PKP Intercity” S.A., Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa przetwarza Twoje dane na polecenie administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia.
140. Jeśli chodzi o Twoje dane osobowe, to możesz:
- 1) uzyskać do nich dostęp,
 - 2) sprostować je, usunąć je, ograniczyć ich przetwarzanie lub przenoszenie,
 - 3) wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania,
 - 4) cofnąć zgodę na ich przetwarzanie,
 - 5) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
141. Jeśli wniosłeś sprzeciw wobec otrzymywania komunikacji elektronicznej i kupisz dokument przewozu, to zachowujemy prawo do wysyłania Ci wyłącznie komunikatów związanych z obsługą Twojej transakcji.

Postanowienia końcowe

142. W każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania prawa możemy wprowadzić przejściowe przepisy szczególne. Są one odrębnym dokumentem i mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami tego regulaminu. Udostępniamy je w taki sam sposób jak regulamin.
143. Mamy prawo:
- 1) odstąpić od umowy przewozu zawartej w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity, jeśli naruszysz regulamin,
 - 2) anulować transakcję i zablokować lub usunąć konto, jeśli płatności dokonuje osoba nieuprawniona,

- 3) zablokować konto lub dochodzić roszczeń odszkodowawczych przed sądem, jeśli korzystasz z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 albo z aplikacji PKP Intercity niezgodnie z ich przeznaczeniem.

144. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy określone w:

- 1) ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe,
- 2) rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego,
- 3) [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#),
- 4) [Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” \(TP-IC\)](#),
- 5) [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#),
- 6) skreślony,
- 7) Regulaminie oferty:
 - a) [Bilet Rodzinny](#),
 - b) [Bilet Seniora](#),
 - c) [Multiprzejazd](#),
 - d) [Multiprzejazd Max](#),
 - e) [Taniej z Bliskimi](#),
 - f) [Duża Rodzina](#),
 - g) [skreślony](#),
 - h) [Promo](#),
 - i) [Karty Intercity](#),
 - j) [Bilety Odcinkowe](#).
- 8) Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT),
- 9) rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej,
- 10) Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) z 1999 r.,
- 11) Ogólnych warunkach przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR),
- 12) Rozporządzeniu (UE) Nr 2021/782 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym,
- 13) Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu pasażerów w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory,
- 14) [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód \(SCIC-EWT\)](#),

- 15) [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających obowiązkowej rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
 - 16) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 17) [Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#),
 - 18) [Szczegółowych warunkach przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Niemiec i Austrii](#),
 - 19) skreślony,
 - 20) [Szczegółowych warunkach przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta Super Promo International](#),
 - 21) [Warunkach korzystania z biletów Eurail i Interrail Pass SCIC-RPT](#),
 - 22) Regulaminie korzystania z aplikacji Rail Planner App,
 - 23) [Ofercie przejazdu pociągami między Polską a Litwą](#),
 - 24) skreślony,
 - 25) [Ofercie Visit Ostrawa](#),
 - 26) [Szczegółowych warunkach przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Niemiec](#),
 - 27) [Szczegółowych warunkach przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Austrii](#).
145. Regulamin ten oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, są dostępne na naszej stronie internetowej.

Kompensacja CO₂ *

146. Kompensacja CO₂ to usługa, która umożliwia przekazanie darowizny na naszą rzecz w rozumieniu art. 888 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz nakłada na nas obowiązek wydatkowania przekazanych środków na wybrane cele związane z ochroną środowiska zgodnie z art. 893 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
147. Jeśli kupujesz dokument przewozu w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity możesz dodatkowo wnieść dobrowolną darowiznę w ramach Kompensacji CO₂.
148. Darowiznę w ramach Kompensacji CO₂ wnosisz niezależnie od kupowanego dokumentu przewozu.

* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej

149. Kwota darowizny, którą otrzymamy zostanie pomniejszona o wartość prowizji należnej operatorowi płatności.

150. Darowizna w ramach Kompensacji CO₂ jest bezzwrotna.

151. Informacje o działaniach realizowanych z darowizn w ramach Kompensacji CO₂ będziemy publikować na [stronie internetowej](#).

Słownik

Pojęcie	Wyjaśnienie
Agent	podmiot upoważniony przez nas do sprzedaży dokumentów przewozu w naszym imieniu
aplikacja PKP Intercity	aplikacja mobilna do sprzedaży dokumentów przewozu
bilet IRT	bilet w komunikacji międzynarodowej, który zawiera opłatę za przejazd i opłatę za rezerwację miejsca
bilet eNRT	bilet w komunikacji międzynarodowej według taryfy NRT połączony z rezerwacją miejsca
dokument przewozu	każdy dokument, który możesz kupić lub pobrać w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity i który potwierdza zawarcie umowy przewozu w zakresie na nim wskazanym
dokument tożsamości	• dowód osobisty, • paszport, • karta tożsamości, • książeczka żeglarska, • karta pobytu, • polski dokument tożsamości cudzoziemca, • zgoda na pobyt tolerowany, • tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca
dokument potwierdzający tożsamość	• ważny dokument ze zdjęciem, który potwierdza prawo do ulgi, • prawo jazdy, • dokument mObywatel
kod biletu mobilnego	oznaczenie, składające się z ciągu cyfr i liter, pozwalające

Pojęcie	Wyjaśnienie
	na aktywację biletu mobilnego Interrail w aplikacji Rail Planner App; warunki korzystania z tego biletu są na naszej stronie internetowej
PKP Intercity	„PKP Intercity” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Aleje Jerozolimskie 142A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony
Podróżny	osoba, której imię i nazwisko znajdują się na dokumencie przewozu
regulamin	ten dokument
SCIC-NRT	Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca
serwis e-IC	internetowy serwis sprzedaży dokumentów przewozu
serwis e-IC 2.0	internetowy serwis sprzedaży dokumentów przewozu dostępny pod adresem https://ebilet.intercity.pl
wymiana	zwrot dokumentu przewozu kupionego w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity i jednoczesny zakup nowego

Lista zmian

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
1	nowa nazwa głównego regulaminu	02.11.2022 r.
2	udostępnienie do sprzedaży Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą	25.11.2022 r.
3	zmiana nazwy aplikacji	14.12.2022 r.

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
4	uwzględnienie kursowania nowego pociągu nr 46/47 i aktualizacja zapisów o konieczności posiadania wydrukowanego biletu przy przejeździe w wagonach sypialnych i wagonach z miejscami do leżenia	11.01.2023 r.
5	w serwisie e-IC bilety jednorazowe będą sprzedawane na połączenia z dwoma przesiadkami	17.05.2023 r.
6	zmiany porządkowe	07.06.2023 r.
7	uwzględnienie sprzedaży biletów międzynarodowych IRT oraz eNRT w aplikacji PKP Intercity	28.06.2023 r.
8	korzystanie z Serwisu e-IC przez podmioty, które zawarły z nami umowę	07.07.2023 r.
9	mObywatel	14.07.2023 r.
10	e-IC 2.0	04.10.2023 r.
11	odstąpienie od wymogu potwierdzania przez Klienta faktury korekty w przypadku zwrotu biletu, do którego wystawiona była faktura	17.10.2023 r.
12	Bilety okresowe i rezerwacje miejsc w aplikacji PKP Intercity	10.11.2023 r.
13	Oferta Visit Ostrawa	12.11.2023 r.
14	Zmiana nazwy dokumentu IRT w komunikacji Polska – Niemcy i Polska – Austria.	17.11.2023 r.
15	Sprzedaż rezerwacji do wszystkich biletów okresowych, dodanie danych biletu okresowego kupionego poza aplikacją PKP Intercity.	22.12.2023 r.
16	Usługa Kompensacji, nowe funkcjonalności serwisu e-IC 2.0, zmiany porządkowe	17.04.2024 r.