

Regulamin e-IC

W regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak korzystać z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 i aplikacji PKP Intercity. Zapoznaj się z tymi warunkami, zanim kupisz bilet.



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity,
- my – mamy na myśli PKP Intercity,
- nasza strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku.

Wszystkie przypisy umieszczone w tekście są wyjaśnione na końcu dokumentu.

Spis treści

Zakres regulaminu	4
Wymagania sprzętowe i systemowe	4
Zasady korzystania z serwisu e-IC** lub serwisu e-IC 2.0	5
Zasady korzystania z aplikacji PKP Intercity	7
Rejestracja i logowanie	8
Usunięcie konta	10
Usunięcie danych użytkownika niezarejestrowanego	10
Agent	11
Dane na dokumentach przewozu	11
Imię i nazwisko podróżnego na dokumencie przewozu	12
Zakup lub pobranie dokumentu przewozu w komunikacji krajowej	13
Zmiana umowy przewozu w komunikacji krajowej	18
Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji krajowej	20
Zakup dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej	23
Zmiana umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej	27
Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej	29
Zakup Interrail mPass	31
Zwrot Interrail mPass	31
Faktura VAT	31
Kontrola dokumentów przewozu	32
Twoje dane osobowe	33
Postanowienia końcowe	34
Darowizna na projekty środowiskowe *	35
Słownik	36
Lista zmian	39
Przypisy	42

Zakres regulaminu

1. W tym regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak:
 - 1) założyć konto, jak z niego korzystać oraz jak je usunąć,
 - 2) kupić, pobrać, wymienić lub zwrócić dokument przewozu,
 - 3) przetwarzamy dane osobowe,
 - 4) kupić lub zwrócić Interrail mPass.
2. Regulamin oraz jego zmiany znajdziesz na naszej stronie internetowej.
3. Aby kupić lub pobrać dokument przewozu lub kupić Interrail mPass, zapoznaj się z tym regulaminem i go zaakceptuj. Twoja akceptacja jest zgodą na warunki w nim zawarte, przez co powstaje prawne zobowiązanie między Tobą a nami.
- 3a. Aby dołączyć do programu lojalnościowego Moje IC i korzystać z niego, zapoznaj się z [Regulaminem programu lojalnościowego Moje IC](#).
4. Jeśli nie akceptujesz regulaminu, nie korzystaj z żadnej części usług serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity.

Wymagania sprzętowe i systemowe

5. Aby skorzystać z serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0, musisz użyć przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i z plikami cookies.
6. Aby skorzystać z aplikacji PKP Intercity, musisz ją zainstalować na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym iOS lub Android.
7. Jeśli chcesz wydrukować dokument przewozu, który posiadasz w postaci pliku PDF, musisz:
 - 1) użyć białej kartki papieru w formacie A4,
 - 2) ustawić dokument w orientacji pionowej,
 - 3) użyć drukarki z rozdzielczością minimalną 300 dpi.
8. Aby wyświetlić dokument przewozu:
 - 1) w postaci pliku PDF – Twoje urządzenie musi obsługiwać taki format w specyfikacji minimum 1.4 i mieć ekran, który pozwala na wyświetlanie obrazów o rozmiarze co najmniej 25 mm na 25 mm,
 - 2) w postaci biletu mobilnego w aplikacji PKP Intercity – Twoje urządzenie musi mieć ekran, który pozwala na wyświetlanie obrazów o rozmiarze co najmniej 25 mm na 25 mm.



Bilet mobilny jest dokumentem przewozu, który możesz kupić w aplikacji PKP Intercity.

- 8a. Jeśli kupiłeś Bilet Warszawski IC i chcesz skorzystać z przejazdu pojazdami WTP musisz aktywować w aplikacji PKP Intercity uprawnienie do tych przejazdów poprzez zeskanowanie aparatem w telefonie kodu QR z naklejek umieszczonych w pojazdach WTP oraz przy bramkach lub windach przed wejściem do strefy biletowej metra.



Warszawski Transport Publiczny (WTP) to system komunikacji miejskiej w Warszawie, który obejmuje autobusy, tramwaje, metro oraz pociągi Szybkiej Kolei Miejskiej (SKM).

Zasady korzystania z serwisu e-IC** lub serwisu e-IC 2.0

9. Serwis e-IC** i serwis e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej.
10. Z serwisu e-IC** lub serwisu e-IC 2.0 możesz korzystać jako użytkownik zarejestrowany albo niezarejestrowany.
- 10a. Zakres oferty dostępnej w serwisie e-IC 2.0 oraz termin rozpoczęcia w nim sprzedaży dokumentów przewozu znajdziesz na naszej stronie internetowej.
11. W serwisie e-IC** możesz:
- 1) kupić dokument przewozu dla siebie lub dla innych osób,
 - 2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC,
 - 3) skreślony,
 - 4) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu, które kupiłeś w serwisie e-IC,
 - 5) wyświetlić bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity.
- 11a. W serwisie e-IC 2.0* możesz:
- 1) kupić dokument przewozu dla siebie lub dla innych osób,
 - 2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity,
 - 3) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity,
 - 4) wyświetlić bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity,
 - 5) dodać dane biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej lub Karty Intercity,
 - 6) dodać dane biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub biletów FIP i OSŻD,
 - 7) kupić Interrail mPass,
 - 8) dołączyć do programu lojalnościowego Moje IC tylko jako użytkownik zarejestrowany,
 - 9) w ramach jednej transakcji kupić lub pobrać więcej niż jedną rezerwację miejsca do siedzenia do tego samego biletu okresowego pod warunkiem, że każda

rezerwacja dotyczy odrębnego przejazdu tym samym połączeniem realizowanym innego dnia.



- Dokumenty przewozu kupione, pobrane w serwisie e-IC 2.0, serwisie e-IC, aplikacji PKP Intercity lub wymienione za punkty lojalnościowe są widoczne we wszystkich tych kanałach sprzedaży, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
- Dodanie danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT umożliwia zakup lub pobranie rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.
- Jeśli nie dodałeś danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT, to podczas zakupu lub pobierania rezerwacji miejsca będziesz mógł te dane wpisać. Dane tego biletu zostaną zapisane i nie będziesz ich musiał ponownie podawać.

12. Dokument przewozu możesz dodać do koszyka albo kupić go od razu. Dokumenty przewozu dodane do koszyka nie mogą być wymienione za punkty lojalnościowe. Aby wymienić dokument przewozu za punkty lojalnościowe, zrób to od razu, bez dodawania go do koszyka.



Koszyk jest to miejsce, do którego dodajesz wybrane przez siebie dokumenty przewozu z wyłączeniem Interrail mPass. Dzięki koszykowi kupisz je razem – zapłacisz za nie w jednej transakcji.

13. W tym samym czasie możesz mieć otwarty tylko jeden koszyk.
14. Skreślony.
15. Sesja koszyka rozpoczyna się, kiedy dodasz do niego pierwszy dokument przewozu i trwa 15 minut.



Sesja koszyka jest to czas, w którym możesz dodawać do koszyka dokumenty przewozu

16. Sesja jest krótsza, gdy:
- 1) do rozpoczęcia przerwy technologicznej pozostało mniej niż 15 minut,
 - 2) do końca czasu przewidzianego na zakup pozostało mniej niż 15 minut.
17. Dokumenty przewozu, które masz w koszyku:
- 1) opłacić – jeśli co najmniej jeden z nich jest odpłatny,
 - 2) potwierdzić – jeśli są nieodpłatne.

18. Za odpłatny dokument przewozu lub Interrail mPass musisz zapłacić w ciągu 15 minut od zatwierdzenia jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego zakup – patrz ust. 74 i 98. W przeciwnym przypadku anulujemy je. Zasada ta obowiązuje również przy wymianie dokumentu przewozu za punkty lojalnościowe.
19. Nieodpłatny dokument przewozu zatwierdź w ciągu 15 minut od jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego pobranie. W przeciwnym przypadku dokument anulujemy.
20. Za odpłatne dokumenty przewozu, które masz w koszyku, musisz zapłacić przed upływem czasu sesji. W przeciwnym przypadku anulujemy je.
21. Nieodpłatne dokumenty przewozu, które masz w koszyku, potwierdź przed upływem ich sesji. W przeciwnym przypadku dokumenty anulujemy.
22. Skreślony.
23. Z serwisu e-IC** i serwisu e-IC 2.0 nie możesz korzystać w czasie trwania przerwy technologicznej.
24. Przerwa technologiczna w serwisie e-IC** i serwisie e-IC 2.0 trwa codziennie od 23:45 do 0:30, z wyjątkiem pierwszego dnia każdego miesiąca, kiedy przerwa trwa do 1:00.

Zasady korzystania z aplikacji PKP Intercity

25. Aplikację PKP Intercity możesz pobrać w sklepie systemu operacyjnego iOS lub Android.
- 25a. Jeśli wdrożymy zmianę aplikacji PKP Intercity, to jej zaktualizowana wersja będzie udostępniona w sklepach App Store oraz Google Play po pozytywnej weryfikacji przeprowadzonej zgodnie z obowiązującymi procedurami danego sklepu.
26. Dokument przewozu możesz kupić w aplikacji PKP Intercity tylko jako użytkownik zarejestrowany.
- 26a. Zakres oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz termin rozpoczęcia w niej sprzedaży dokumentów przewozu znajdziesz na naszej stronie internetowej.
27. W aplikacji PKP Intercity możesz:
 - 1) kupić dokument przewozu dla siebie oraz dla innych osób, które jadą z Tobą.
 - 2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0,
 - 3) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0,
 - 4) wyświetlić bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC** lub serwisie e-IC 2.0,
 - 5) dodać dane biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej lub Karty Intercity,

- 6) dodać dane biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub biletów FIP i OSŻD,
- 7) dołączyć do programu lojalnościowego Moje IC.



- Dokumenty przewozu kupione, pobrane w aplikacji PKP Intercity, w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 lub wymienione za punkty lojalnościowe są widoczne we wszystkich tych kanałach sprzedaży, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
- Dodanie danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT umożliwia zakup lub pobranie rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.
- Jeśli nie dodałeś danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT, to podczas zakupu lub pobierania rezerwacji miejsca będziesz mógł te dane wpisać. Dane tego biletu zostaną zapisane i nie będziesz ich musiał ponownie podawać*.

28. Za dokument przewozu musisz zapłacić w ciągu 15 minut od zatwierdzenia jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego zakup – patrz ust. 74 i 98. W przeciwnym przypadku anulujemy go. Zasada ta obowiązuje również przy wymianie dokumentu przewozu za punkty lojalnościowe.
29. Z aplikacji PKP Intercity nie możesz korzystać w czasie trwania przerwy technologicznej.
30. Przerwa technologiczna w aplikacji PKP Intercity trwa codziennie od 23:45 do 0:30, z wyjątkiem pierwszego dnia każdego miesiąca, kiedy przerwa trwa do 1:00.

Rejestracja i logowanie

31. Konto w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity możesz zarejestrować za pomocą:
 - 1) adresu e-mail, imienia i nazwiska oraz hasła albo
 - 2) zewnętrznej usługi uwierzytelniania z wykorzystaniem konta Google, Facebook albo Apple.
- 31a. Aby zarejestrować konto, musisz zapoznać się z tym regulaminem i go zaakceptować.
- 31b. Jeśli wybierzesz rejestrację za pomocą zewnętrznej usługi uwierzytelniania, przekierujemy Cię do serwisu wybranego dostawcy. Po zalogowaniu się na konto Google, Facebook lub Apple utworzymy Twoje konto w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity albo powiążemy z Twoim istniejącym kontem w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, jeśli używasz tego samego e-mail.
32. Skreślony.

33. Aby korzystać jako użytkownik zarejestrowany, możesz zalogować się:
- 1) do serwisu e-IC** przez podanie e-maila i hasła,
 - 2) do aplikacji PKP Intercity lub serwisu e-IC 2.0 przez podanie e-maila i hasła albo za pomocą konta Google, Facebook lub Apple.
34. Jeśli zarejestrowałeś konto w aplikacji PKP Intercity, serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0, to dla tych kanałów sprzedaży utworzyliśmy jedno wspólne konto. Zalogujesz się na nie danymi podanymi przy rejestracji. Jeśli zarejestrowałeś konto za pomocą zewnętrznej usługi uwierzytelniania, czyli konta Google, Facebook lub Apple, nie możesz użyć tej metody logowania w serwisie e-IC.
- 34a. Jeśli masz konto w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, to możesz dołączyć do programu lojalnościowego Moje IC zgodnie z [Regulaminem programu lojalnościowego Moje IC](#).
35. Skreślony.
36. Gdy zmieni się regulamin, to przy logowaniu na swoje konto w serwisie e-IC** musisz zapoznać się ze zmianami i ponownie zaakceptować regulamin. W serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity przy każdym zakupie dokumentu przewozu musisz zaakceptować regulamin.



Pamiętaj, że jeśli kupujesz dokument przewozu lub Interrail mPass dla kogoś innego, to ta osoba również powinna się zapoznać z regulaminem.

37. Jeśli korzystasz z serwisu e-IC** lub serwisu e-IC 2.0 jako użytkownik niezarejestrowany i chcesz:
- 1) kupić dokument przewozu, to:
 - a) podaj imię i nazwisko,
 - b) podaj e-mail,
 - c) zapoznaj się z tym regulaminem i go zaakceptuj,
 - 2) wymienić albo zwrócić dokument przewozu, albo pobrać fakturę VAT to:
 - a) wpisz numer dokumentu przewozu,
 - b) podaj e-mail, którego użyłeś, gdy kupowałeś dokument przewozu.
38. Jeśli rejestrujesz konto lub kupujesz dokument przewozu jako użytkownik niezarejestrowany, możesz również:
- 1) podać dane do faktury VAT,
 - 2) wyrazić zgodę na komunikację elektroniczną.
39. Interrail mPass możesz kupić tylko jako użytkownik zarejestrowany.

Usunięcie konta

40. Konto usuwamy tylko na Twój wniosek. Zaloguj się do konta, a następnie wybierz z menu „Moje dane” opcję „Usuń konto”. Postępuj zgodnie ze wskazaniem.
41. Konto usuniemy:
 - 1) od razu, jeśli nie kupiłeś ani nie pobrałeś żadnego dokumentu przewozu lub nie kupiłeś Interrail mPass,
 - 2) po upływie 15 miesięcy od daty ostatniego przejazdu, na który kupiłeś lub pobrałeś dokument przewozu,
 - 3) po upływie 15 miesięcy od daty ostatniego dnia, w którym możliwa była aktywacja Interrail mPass.
- 41a. Jeśli złożyłeś wniosek o usunięcie konta w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0. lub aplikacji PKP Intercity, to razem z nim usuniemy Twoje konto w programie lojalnościowym.
- 41b. Jeśli usuniemy Twoje konto w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, rejestrowane za pomocą zewnętrznej usługi uwierzytelniania, Twoje konto Google, Facebook lub Apple pozostanie aktywne i nie zostanie w żaden sposób zmienione.
42. Od złożenia wniosku o likwidację konta do czasu jego realizacji, konto będzie funkcjonować w ograniczonym zakresie:
 - 1) wyszukania połączenia,
 - 2) zmiany imienia i nazwiska na kupionym wcześniej dokumencie przewozu,
 - 3) pobrania kupionego wcześniej dokumentu przewozu lub faktury VAT,
 - 4) zwrotu kupionego lub pobranego wcześniej dokumentu przewozu.
43. Aby anulować wniosek o usunięcie konta:
 - 1) zaloguj się na konto z ograniczonym zakresem,
 - 2) wybierz z menu „Moje dane” opcję „Przywróć konto”,
 - 3) postępuj zgodnie ze wskazaniem.
- 43a. Wniosek o usunięcie konta albo przywrócenie konta, możesz złożyć również do Inspektora Ochrony Danych.

Usunięcie danych użytkownika niezarejestrowanego

44. Dane, które podałeś nam przy zakupie dokumentu przewozu bez rejestracji konta w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0, usuwamy automatycznie po upływie 15 miesięcy od daty przejazdu.
45. Jeśli w trakcie zakupu dokumentu przewozu bez rejestracji konta zrezygnowałeś z zakupu i nie kupowałeś innych biletów w ciągu ostatnich 15 miesięcy, to Twoje dane usuwamy automatycznie.

Agent

- 45a. Dokumenty przewozu mogą sprzedawać wyłącznie podmioty, które zawarły z nami umowę.
- 46. Agent korzysta z serwisu e-IC** lub serwisu e-IC 2.0* na zasadach opisanych w tym regulaminie**.
- 47. Lista agentów znajduje się na naszej stronie internetowej.
- 48. Dokument przewozu możesz kupić lub pobrać u agenta.
- 49. Jeśli kupiłeś lub pobrałeś dokument przewozu u agenta, to tylko u tego agenta możesz:
 - 1) zmienić imię i nazwisko umieszczone na dokumencie przewozu,
 - 2) wymienić albo zwrócić dokument przewozu,
 - 3) kupić rezerwację miejsca do biletu okresowego.



Danych biletu okresowego, który kupiłeś u agenta nie możesz dodać do swojego konta.

- 50. Skreślony.
- 51. Faktury VAT za dokumenty przewozu, które kupiłeś u agenta, wystawia ten sam agent.
- 52. Pieniądze za dokumenty przewozu, które kupiłeś u agenta, zwraca ten sam agent.

Dane na dokumentach przewozu

- 53. Dane na dokumentach przewozu zapisujemy czcionką bezszeryfową i w przypadku dokumentu przewozu:
 - 1) w postaci pliku PDF – w języku polskim lub angielskim,
 - 2) w postaci biletu mobilnego w aplikacji PKP Intercity – w języku polskim, angielskim lub ukraińskim.
- 54. Na dokumentach przewozu zamieszczamy m.in. następujące informacje:
 - 1) nazwa przewoźnika,
 - 2) rodzaj dokumentu przewozu,
 - 3) liczba osób, które korzystają z taryfy normalnej lub ulgowej, wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulg (nie dotyczy biletów na przewóz bagażu, roweru i psa),
 - 4) klasa i rodzaj wagonu,
 - 5) imię i nazwisko podróżnego (nie dotyczy rezerwacji miejsc do Karty Intercity na okaziciela, biletów na przewóz bagażu, roweru i psa),
 - 6) cena dokumentu przewozu i sposób zapłaty (nie dotyczy nieodpłatnych rezerwacji miejsc do siedzenia),
 - 7) kod Aztec,

- 8) numer biletu,
- 9) relacja przejazdu,
- 10) numer pociągu, wagonu, miejsca,
- 11) kategoria pociągu – nie dotyczy dokumentów przewozu na przejazd międzynarodowy,
- 12) data i godzina odjazdu i przyjazdu pociągu,
- 13) numer dokumentu przewozu, do którego zostały wydane:
 - a) rezerwacja miejsca,
 - b) skreślony,
 - c) dopłata do pociągu EIP,
- 14) numer koszyka, jeśli dokument przewozu kupiłeś lub pobrałeś poprzez koszyk,
- 15) inne informacje.

Imię i nazwisko podróżnego na dokumencie przewozu

- 55. Na dokumencie przewozu musisz wskazać podróżnego (nie dotyczy rezerwacji miejsc do Karty Intercity na okaziciela).
- 56. Jeśli kupujesz dokument przewozu na przejazd 2 lub większej liczby osób, to na dokumencie przewozu wpisz imię i nazwisko tylko jednej z tych osób.
- 57. Imię i nazwisko, które podałeś na dokumencie przewozu, możesz zmienić wielokrotnie.
- 58. Imię lub nazwisko na dokumencie przewozu możesz zmienić najpóźniej przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.
- 58a. Imię i nazwisko na dokumencie przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC** zmienisz tylko w serwisie e-IC. Imię i nazwisko na dokumencie przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity zmienisz w obu tych miejscach niezależnie od tego, gdzie go kupiłeś.



Dokumenty przewozu kupione w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity są widoczne na tym samym koncie, z którego zostały kupione.

- 59. Imię lub nazwisko na bilecie okresowym możesz zmienić w tym samym kanale, w którym go kupiłeś, najpóźniej przed pierwszym dniem jego ważności. Po rozpoczęciu terminu ważności biletu sieciowego imiennego kwartalnego lub rocznego możesz zmienić imię lub nazwisko, kategorię osoby uprawnionej, lub kod pracodawcy. Każdą z tych danych możesz zmienić tylko raz.
- 60. Zmiana imienia lub nazwiska na dokumencie przewozu nie zmienia pozostałych parametrów przejazdu.

61. Po zmianie danych na dokumencie przewozu:
- 1) w serwisie e-IC** lub serwisie e-IC 2.0 – musisz pobrać lub wydrukować nowy dokument przewozu,
 - 2) w aplikacji PKP Intercity – dokument przewozu automatycznie zaktualizujemy.



Pamiętaj, że w pociągu zawsze musi jechać podróżny, czyli osoba, której imię i nazwisko znajdują się na dokumencie przewozu. Jeśli z przejazdu rezygnuje podróżny, to musisz wskazać innego podróżnego. W przeciwnym przypadku dokument przewozu będzie nieważny.

Zakup lub pobranie dokumentu przewozu w komunikacji krajowej

62. W serwisie e-IC** lub serwisie e-IC 2.0 możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:
- 1) bilet jednorazowy:
 - a) z ceną bazową,
 - b) z ulgą: 37%, 50% (w tym dla osób posiadających MKZ-FIP), 51%, 78%, 95%,
 - c) z ulgą 100% – tylko dla dzieci do 4 lat,
 - d) dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - e) według ofert: Bilet Rodzinny, Taniej z Bliskimi, Bilet Seniora, Duża Rodzina, Promo,
 - 2) bilet okresowy:
 - a) odcinkowy imienny tygodniowy normalny, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - b) odcinkowy imienny miesięczny normalny, z ulgą: 37%, 49%, 50%, 51%, 78% i według oferty Bilet Seniora,
 - c) odcinkowy imienny miesięczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - d) odcinkowy imienny kwartalny normalny, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - e) według ofert: Multiprzejazd, Multiprzejazd Max,
 - f) sieciowy imienny kwartalny, roczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - 3) rezerwacja miejsca do siedzenia (odpłatna lub nieodpłatna),
 - 4) rezerwacja miejsca do leżenia lub sypialnego,
 - 5) dopłata do pociągu EIP,
 - 6) bilet na przewóz bagażu, roweru oraz psa.
63. W aplikacji PKP Intercity możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:
- 1) bilet jednorazowy:

- a) z ceną bazową,
 - b) z ulgą: 37%, 50% (w tym dla osób posiadających MKZ-FIP), 51%, 78%, 95%,
 - c) z ulgą 100% – tylko dla dzieci do 4 lat,
 - d) dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - e) według ofert: Bilet Rodzinny, Taniej z Bliskimi, Bilet Seniora, Duża Rodzina, Promo, Bilet Warszawski IC,
- 2) bilet na przewóz bagażu, roweru oraz psa,
- 3) bilet okresowy:
- a) odcinkowy imienny tygodniowy normalny, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - b) odcinkowy imienny miesięczny normalny, z ulgą: 37%, 49%, 50%, 51%, 78% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - c) odcinkowy imienny miesięczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - d) odcinkowy imienny kwartalny normalny, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - e) według ofert: Multiprzejazd, Multiprzejazd Max,
 - f) sieciowy imienny kwartalny, roczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
- 4) rezerwacja miejsca do siedzenia (odpłatna lub nieodpłatna),
- 5) rezerwacja miejsca do leżenia lub sypialnego,
- 6) dopłata do pociągu EIP.
64. Bilet jednorazowy możesz kupić w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity na przejazd bez przesiadki albo z jedną przesiadką, albo z dwoma przesiadkami.
65. Bilet jednorazowy z przesiadką możesz kupić pod warunkiem, że będziesz jechał:
- 1) na odcinkach, które się ze sobą łączą oraz w przypadku przesiadki w miejscowości wskazanej na naszej stronie internetowej, nawet gdy stacja przyjazdu i wyjazdu w tej miejscowości są różne,
 - 2) maksymalnie 2 pociągami (jedna przesiadka) albo 3 pociągami (dwie przesiadki),
 - 3) w wagonach z miejscami do siedzenia,
 - 4) w tej samej klasie wagonu.

W przypadku przejazdu z dwoma przesiadkami, co najmniej dwa sąsiadujące pociągi muszą być tej samej kategorii.

Przykład

- 1) TLK+TLK+ pociąg dowolnej kategorii (lub odwrotnie),
- 2) IC+IC+ pociąg dowolnej kategorii (lub odwrotnie),
- 3) EIC+EIC+ pociąg dowolnej kategorii (lub odwrotnie),
- 4) EIP+EIP+ pociąg dowolnej kategorii (lub odwrotnie).

66. Skreślony.

66a. Rezerwację miejsca do siedzenia możesz kupić lub pobrać:

- 1) w serwisie e-IC** – do biletu okresowego, który kupiłeś w serwisie e-IC lub w innym kanale sprzedaży,
- 2) w aplikacji PKP Intercity – do biletu okresowego, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity, serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0, kasie biletowej, do Karty Intercity lub do biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletów FIP i OSZD,
- 3) w serwisie e-IC 2.0 – do biletu okresowego, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0, serwisie e-IC**, aplikacji PKP Intercity, kasie biletowej, do Karty Intercity, do Interrail mPass, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub do biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletów FIP i OSZD.



1. Aby kupić lub pobrać rezerwację miejsca:

- do biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej,
- do Karty Intercity,
- do biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletów FIP i OSZD.

musisz dodać dane tych biletów do swojego konta. Widok tych danych nie jest biletem.

2. Jeśli nie dodałeś danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSZD, NRT i EWT, to podczas zakupu lub pobierania rezerwacji miejsca będziesz mógł te dane wpisać. Dane tego biletu zostaną zapisane i nie będziesz ich musiał ponownie podawać*.

67. Rezerwację miejsca do leżenia lub sypialnego możesz kupić:

- 1) w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity – łącznie z biletem jednorazowym,
- 2) w serwisie e-IC 2.0* lub aplikacji PKP Intercity* – do biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.

68. Bilet na przewóz bagażu, roweru lub psa możesz kupić:

- 1) w serwisie e-IC** – razem z biletem jednorazowym,

- 2) w aplikacji PKP Intercity* lub serwisie e-IC 2.0* razem z:
 - a) biletem jednorazowym,
 - b) rezerwacją miejsca do biletu okresowego.
69. Jeśli kupiłeś bilet jednorazowy z ulgą 37% dla emeryta lub rencisty, wpis w zaświadczeniu, który potwierdza Twoje prawo do przejazdu otrzymasz w kasie biletowej lub w pociągu podczas kontroli dokumentów przewozu.
70. Bilet jednorazowy z ulgą:
 - 1) 95% – możesz kupić razem z biletem dla osoby z niepełnosprawnością,
 - 2) 100% – możesz kupić razem z innym biletem jednorazowym.
71. Skreślony.
72. Jeśli chcesz kupić lub pobrać dokument przewozu, wybierz jego rodzaj, wskaż parametry podróży i dalej postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC**, serwisu e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity.
- 72a. Prezentowane w serwisie e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity ceny dokumentów przewozu mają charakter orientacyjny, publikowane są w celach informacyjnych i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego. Prezentowane ceny wskazują poziom najniższych dostępnych cen w chwili wyszukania połączenia. Ze względu na zmieniającą się dostępność miejsc, ograniczoną liczbę dokumentów przewozu dostępnych w poszczególnych ofertach oraz techniczny mechanizm przechowywania wyników wyszukiwania przez okres do 5 minut, cena widoczna na liście połączeń może ulec zmianie przed zakupem dokumentu przewozu. Ostateczna cena dokumentu przewozu jest prezentowana przed zatwierdzeniem zakupu i dokonaniem płatności.
73. Informacje o tym, jakie dokumenty przewozu możesz kupić jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany, oraz formy płatności wskazujemy na naszej stronie internetowej.
- 73a. Punkty lojalnościowe możesz wymienić na dowolny dokument przewozu w komunikacji krajowej, z wyjątkiem Biletu Warszawskiego IC.
74. Dokument przewozu na przejazd lub przewóz możesz kupić, pobrać lub wymienić za punkty lojalnościowe:
 - 1) w terminach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity lub Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT),
 - 2) najpóźniej przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu – z wyjątkiem biletów okresowych oraz biletów według ofert, których regulamin określa inny termin zakupu,

- 3) najpóźniej przed rozpoczęciem podróży pociągiem – w przypadku biletów okresowych.
- 74a. Dokument przewozu na przejazd lub przewóz możesz kupić lub pobrać u agenta:
- 1) w terminach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity lub Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT),
 - 2) najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu – z wyjątkiem biletów okresowych oraz biletów według ofert, których regulamin określa inny termin zakupu,
 - 3) najpóźniej przed rozpoczęciem podróży pociągiem – w przypadku biletów okresowych.



W wyjątkowych przypadkach, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy, termin rozpoczęcia sprzedaży możemy skrócić.

75. W serwisie e-IC** lub serwisie e-IC 2.0 możesz kupić, pobrać lub wymienić za punkty lojalnościowe:
- 1) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 6 osób,
 - 2) bilet jednorazowy bez gwarancji miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 2 osób,
 - 3) skreślony,
 - 4) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca sypialnego – maksymalnie dla 1 osoby, 2 lub 3 osób, w zależności od kategorii miejsca,
 - 5) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do leżenia – maksymalnie dla 4 lub 6 osób, w zależności od rodzaju wagonu,
 - 6) bilet okresowy – tylko dla 1 osoby,
 - 7) dopłatę do pociągu EIP – tylko dla 1 osoby,
 - 8) nieodpłatną rezerwację miejsca do siedzenia – tylko dla 1 osoby,
 - 9) odpłatną rezerwację – tylko dla 1 osoby,
 - 10) bilet na przewóz bagażu, psa lub roweru – maksymalnie tyle biletów na przewóz, ile jest osób wskazanych na bilecie jednorazowym.
76. W aplikacji PKP Intercity możesz kupić, pobrać lub wymienić za punkty lojalnościowe:
- 1) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 6 osób,
 - 2) bilet jednorazowy bez gwarancji miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 2 osób,
 - 3) skreślony,
 - 4) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca sypialnego – maksymalnie dla 1 osoby, 2 lub 3 osób, w zależności od kategorii miejsca,

- 5) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do leżenia – maksymalnie dla 4 lub 6 osób, w zależności od rodzaju wagonu,
- 6) bilet na przewóz bagażu, psa lub roweru – maksymalnie tyle biletów na przewóz, ile jest osób wskazanych na bilecie jednorazowym,
- 7) bilet okresowy – tylko dla 1 osoby,
- 8) dopłatę do pociągu EIP – tylko dla 1 osoby,
- 9) nieodpłatną rezerwację miejsca do siedzenia – tylko dla 1 osoby,
- 10) odpłatną rezerwację – tylko dla 1 osoby.

Zmiana umowy przewozu w komunikacji krajowej

77. Umowę przewozu możesz zmienić w zakresie:
 - 1) dnia lub godziny odjazdu,
 - 2) przejazdu poza stację przeznaczenia,
 - 3) kategorii pociągu,
 - 4) klasy wagonu,
 - 5) kategorii miejsca,
 - 6) ulgi.
78. Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, to musisz wymienić dokument przewozu najpóźniej przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych i Biletu Warszawskiego IC.
- 78a. U agenta możesz zmienić umowę przewozu najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie przewozu, z wyjątkiem biletów okresowych.
79. Bilet okresowy musisz wymienić najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
- 79a. Bilet Warszawski IC musisz wymienić najpóźniej przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane.
80. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** wymienisz w serwisie e-IC albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity* wymienisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś albo w kasie biletowej**** z wyjątkiem Biletu Warszawskiego IC.



- Bilet jednorazowy na przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia możesz wymienić w kasie biletowej zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity.
-

- Bilet jednorazowy na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia lub sypialnymi możesz wymienić w kasie biletowej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
- Bilet okresowy możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
- Bilet Warszawski IC możesz wymienić w kasie biletowej na bilet bez tej oferty pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane, zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity jak dla biletów jednorazowych w wagonie z miejscami do siedzenia.
- Bilet na przewóz wymienisz tylko łącznie z biletem na przejazd, do którego został wydany.
- Rezerwację miejsca do siedzenia lub dopłatę do pociągu EIP możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jej ważności.

80a. Jeśli chcesz wymienić bilet okresowy kupiony w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0 musisz:

- 1) kupić nowy bilet okresowy,
- 2) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet okresowy.

80aa. Rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP kupione u agenta, musisz wymienić u agenta najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie przewozu.

80b. Rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP kupione w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0 musisz wymienić w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0 najpóźniej przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie przewozu.

80c. Bilet Warszawski IC wymienisz w aplikacji PKP Intercity na inny Bilet Warszawski IC albo bilet bez tej oferty lub w kasie biletowej**** tylko na bilet bez tej oferty.

81. Jeśli nie wymieniałeś dokumentu przewozu (nie dotyczy biletów okresowych) w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0, w aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej****, to musisz:

- 1) kupić nowy dokument przewozu,
- 2) uzyskać poświadczenie dokumentu przewozu, z którego nie korzystasz,
- 3) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany dokument przewozu, w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.

- 81a. Jeśli nie wymieniałeś dokumentu przewozu (nie dotyczy biletów okresowych) w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 albo w aplikacji PKP Intercity i chcesz jechać tym samym pociągiem, który jest wskazany na dokumencie przewozu, to możesz dokonać zmiany umowy przewozu w tym pociągu, na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.
- 81b. Zasady i warunki zmiany umowy przewozu dokumentu przewozu wymienionego za punkty lojalnościowe, określone są w [Regulaminie programu lojalnościowego Moje IC](#).
- 81c. Jeśli zmieniasz umowę przewozu dokumentu przewozu wymienionego za punkty lojalnościowe w pociągu, który jest na nim wskazany i w wyniku tej zmiany:
- 1) przysługuje Ci się zwrot, to musisz wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot punktów lojalnościowych, w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity. Liczba punktów lojalnościowych jest zwracana w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy wartością pobranych punktów lojalnościowych a wartością punktów lojalnościowych za wykorzystany przejazd. Przy obliczaniu tej różnicy stosujemy ceny obowiązujące dla oferty, z której korzystasz,
 - 2) musisz dopłacić, to możesz zrobić to wyłącznie w formie pieniężnej.

Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji krajowej

82. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** zwrócisz w tym serwisie albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu, kupiony, pobrany albo wymieniony za punkty lojalnościowe w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity* zwrócisz w serwisie, aplikacji, albo w kasie biletowej**** z wyjątkiem Biletu Warszawskiego IC.
- 82a. Skreślony.
83. Jeśli chcesz zwrócić dokument przewozu:
- 1) całkowicie niewykorzystany – musisz to zrobić w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0, aplikacji PKP Intercity* albo w kasie biletowej****,
 - 2) częściowo niewykorzystany, z wyjątkiem biletów odcinkowych imiennych i biletów sieciowych imiennych dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej kupionych w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity* – musisz wystąpić do nas z wnioskiem.
- 83a. Częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny lub bilet sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej kupione albo wymienione za punkty lojalnościowe w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić w serwisie, aplikacji albo w kasie biletowej****.
84. Pieniądze za zwrócony dokument przewozu zwrócimy po potrąceniu 15% odstępnego.

- 84a. Jeśli zwracasz dokument przewozu wymieniony za punkty lojalnościowe, to zwrot otrzymasz w punktach lojalnościowych bez potrącania odstępnego.
85. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC^{**}, serwisie e-IC 2.0, w aplikacji PKP Intercity^{*} najpóźniej przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych i Biletu Warszawskiego IC.
- 85za. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu kupiony u agenta możesz zwrócić u agenta najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.
- 85a. W kasie biletowej^{****} możesz zwrócić:
- 1) całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia lub przewóz zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity,
 - 2) całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia, sypialnymi przed rozpoczęciem terminu jego ważności,
 - 3) całkowicie niewykorzystany Bilet Warszawski IC, pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane, zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity jak dla biletów jednorazowych w wagonie z miejscami do siedzenia,
 - 4) rezerwację miejsca do siedzenia, dopłatę do pociągu EIP – przed rozpoczęciem terminu jej ważności.
86. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy kupiony w serwisie e-IC^{**}:
- 1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej – możesz zwrócić w tym serwisie albo w kasie biletowej^{****}, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
 - 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić w tym serwisie albo w kasie biletowej^{****} do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.
- 86a. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity:
- 1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej – możesz zwrócić zarówno w serwisie e-IC 2.0 jak i w aplikacji, niezależnie od tego, gdzie był kupiony albo w kasie biletowej^{****}, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
 - 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić zarówno w serwisie e-IC 2.0 jak i w aplikacji, niezależnie od tego, gdzie był kupiony albo w kasie biletowej^{****} do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.

- 86b. Całkowicie niewykorzystany Bilet Warszawski IC możesz zwrócić w aplikacji PKP Intercity* najpóźniej przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane.
87. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet okresowy z wyjątkiem Multiprzejazd i Multiprzejazd Max, kupiony w serwisie e-IC**, to musisz z niego zrezygnować w serwisie e-IC. Rezygnację zrobisz najpóźniej:
- 1) pierwszego dnia ważności biletu odcinkowego tygodniowego,
 - 2) dziesiątego dnia ważności biletu odcinkowego miesięcznego,
 - 3) trzydziestego dnia ważności biletu odcinkowego kwartalnego,
 - 4) przed upływem jednej trzeciej terminu ważności biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.
- 87a. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet okresowy z wyjątkiem Multiprzejazd i Multiprzejazd Max, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, to możesz go zwrócić zarówno w serwisie jak i w aplikacji, niezależnie od tego, gdzie był kupiony albo w kasie biletowej****. Taki zwrot zrobisz najpóźniej:
- 1) pierwszego dnia ważności biletu odcinkowego tygodniowego,
 - 2) dziesiątego dnia ważności biletu odcinkowego miesięcznego,
 - 3) trzydziestego dnia ważności biletu odcinkowego kwartalnego,
 - 4) przed upływem jednej trzeciej terminu ważności biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.
88. Jeśli minął termin na zwrot biletu jednorazowego, odpłatnej rezerwacji, dopłaty do pociągu EIP, biletu na przewóz bagażu, roweru lub psa, to musisz uzyskać poświadczenie ich niewykorzystania i przestać do nas wnioski o zwrot pieniędzy lub punktów lojalnościowych.
89. Skreślony.



Poświadczenie możesz uzyskać w kasie biletowej lub w pociągu na zasadach określonych w [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#).

90. Jeśli dokument przewozu zwrócisz w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0, w aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej****, to:
- 1) pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym,
 - 2) punkty lojalnościowe zwrócimy na Twoje konto z zachowaniem pierwotnego terminu ich ważności.

91. Jeśli wystawiliśmy fakturę VAT, to po zwrocie pieniędzy wystawimy fakturę korygującą oraz notę na potrącone odstępnę. Jeśli zwróciłeś dokument przewozu w kasie biletowej**** możesz poprosić o wydrukowanie faktury korygującej oraz noty na odstępnę, jeśli zwrot był z potrąceniem.
92. Pieniądze za dokumenty przewozu zwracamy na rachunek bankowy, z którego były opłacone.
93. Jeśli zmienisz rachunek bankowy, to musisz wystąpić do nas z wnioskiem i pieniądze zwrócimy Ci na rachunek, który nam wskażesz.
- 93a. Wniosek o zwrot pieniędzy lub punktów lojalnościowych musisz złożyć na zasadach określonych w Regulaminie przewozu PKP Intercity.

Zakup dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej

94. W serwisie e-IC** możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:
 - 1) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież – na przejazd pociągami dziennymi, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - 2) skreślony,
 - 3) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko – na przejazd pociągami nocnymi w wagonach sypialnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - 4) bilet IRT według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 5) bilet IRT według Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą.
- 94a. W aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0* możesz kupić* takie dokumenty przewozu, jak:
 - 1) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa, Dziecko, Młodzież lub Pass – na przejazd pociągami dziennymi, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - 2) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko – na przejazd pociągami nocnymi w wagonach sypialnych oraz w wagonach z miejscami do leżenia, które kursują z Polski do Czech lub odwrotnie, z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - 2a) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa, Dziecko lub Pass – na przejazd bezpośrednim pociągiem Adriatic Express nr 1277/1276, kursującym w komunikacji:
 - a) z Polski do Austrii lub odwrotnie (wyłącznie do lub ze stacji Wiener Neustadt, Graz),
 - b) z Polski do Słowenii lub odwrotnie,

- c) z Polski do Chorwacji lub odwrotnie,
- 3) bilet IRT według oferty specjalnej Super Promo International,
- 4) bilet IRT według Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą,
- 5) bilet eNRT według taryfy Opłata podstawowa, Dziecko – na przejazdy w pociągach lub w wagonach bezpośrednich, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Austrii lub odwrotnie (w wagonach z miejscami do siedzenia),
 - b) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Słowacji lub odwrotnie,
 - d) z Polski do Niemiec lub odwrotnie (pociągi nocne w wagonach z miejscami do siedzenia),
 - e) z Polski do Węgier lub odwrotnie,
- 6) bilet eNRT na przewóz roweru lub psa – w pociągach lub w wagonach bezpośrednich, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Austrii lub odwrotnie (z wyłączeniem przewozu rowerów w pociągu Adriatic Express nr 1277/1276),
 - b) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Słowacji lub odwrotnie,
 - d) z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - e) z Polski do Węgier lub odwrotnie,
 - f) z Polski do Litwy lub odwrotnie,
 - g) z Polski do Słowenii lub odwrotnie (tylko przewóz psa),
 - h) z Polski do Chorwacji lub odwrotnie (tylko przewóz psa),
- 7) skreślony,
- 8) bilet według Oferty Visit Ostrawa,
- 9) bilety wystawiane we wzajemnej komunikacji pomiędzy Polską, Czechami, Słowacją i Węgrami dla dorosłego, dziecka lub młodzieży na przejazdy pociągami lub wagonami bezpośrednimi, które kursują w komunikacji:
 - a) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - b) z Polski do Słowacji lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Węgier lub odwrotnie,
- 9a) bilet według Oferty Polska-Ukraina,
- 10) rezerwacja miejsca do siedzenia w pociągach/wagonach bezpośrednich, które kursują w relacjach do/z Polski*,
- 11) rezerwacja miejsca do leżenia w pociągach/wagonach bezpośrednich, które kursują w relacjach do/z Polski, z wyjątkiem grup wagonów w pociągu Chopin nr 40407/40406 relacji Warszawa – Monachium – Warszawa, pociągu Baltic Express nr 10460/10461 relacji Gdynia – Praga – Gdynia, pociągu Adriatic Express

nr 1277/1276 relacji Warszawa – Rijeka – Warszawa, pociągu Carpatia
nr 50417/50443 relacji Przemyśl – Praga – Przemyśl, 40417/40416 relacji
Przemyśl – Monachium – Przemyśl*,

- 12) rezerwacja miejsca sypialnego w pociągach/wagonach bezpośrednich, które kursują w relacjach do/z Polski, z wyjątkiem grup wagonów w pociągu Chopin nr 40407/40406 relacji Warszawa – Monachium – Warszawa, 10407/10443 relacji Warszawa – Praga – Warszawa, pociągu Baltic Express nr 50460/50461 relacji Gdynia – Praga – Gdynia oraz pociągu Carpatia nr 40417/40416 relacji Przemyśl – Monachium – Przemyśl*.
- 94b. Bilet na przewóz roweru lub psa możesz kupić w aplikacji PKP Intercity* oraz serwisie e-IC 2.0* i tylko łącznie z biletem na przejazd lub rezerwacją miejsca kupioną do posiadanego biletu. Przewóz roweru jest możliwy, jeżeli warunki danej oferty to przewidują.
- 94c. Bilety międzynarodowe w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 wydajemy wyłącznie z rezerwacją miejsca.
- 94d. Rezerwację miejsca do siedzenia, do leżenia*, sypialnego* lub bilet IRT według taryfy Pass, możesz kupić do biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletów FIP i OSŻD.



1. Aby kupić rezerwację miejsca do siedzenia, do leżenia, sypialnego lub bilet IRT według taryfy Pass do biletów:
 - Interrail,
 - Eurail,
 - FIP,
 - OSŻD,
 - NRT,
 - EWT,
 musisz dodać dane tych biletów do swojego konta. Widok tych danych nie jest biletem.
2. Jeśli nie dodałeś danych biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT, to podczas zakupu rezerwacji miejsca będziesz mógł te dane wpisać. Dane tego biletu zostaną zapisane i nie będziesz ich musiał ponownie podawać*.

95. Jeśli chcesz kupić dokument przewozu, to wskaż parametry podróży i dalej postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC**, serwisu e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity.
- 95a. Prezentowane w serwisie e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity ceny dokumentów przewozu mają charakter orientacyjny, publikowane są w celach informacyjnych i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego. Prezentowane ceny wskazują poziom najniższych dostępnych cen w chwili wyszukania połączenia.

Ze względu na zmieniającą się dostępność miejsc, ograniczoną liczbę dokumentów przewozu dostępnych w poszczególnych ofertach oraz techniczny mechanizm przechowywania wyników wyszukiwania przez okres do 5 minut, cena widoczna na liście połączeń może ulec zmianie przed zakupem dokumentu przewozu. Ostateczna cena dokumentu przewozu jest prezentowana przed zatwierdzeniem zakupu i dokonaniem płatności.

96. Informacje o tym, jakie dokumenty przewozu możesz kupić jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany, oraz formy płatności wskazujemy na naszej stronie internetowej.
- 96a. Punktów lojalnościowych nie możesz wymienić na dokumenty przewozu w komunikacji międzynarodowej.
97. W serwisie e-IC** możesz kupić dokument przewozu:
 - 1) na pociągi dzienne, które kursują z Polski do Niemiec i odwrotnie:
 - a) maksymalnie dla 5 osób – według taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież,
 - b) maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 2) skreślony,
 - 3) na pociągi nocne, które kursują z Polski do Austrii i odwrotnie oraz z Polski do Niemiec i odwrotnie:
 - a) maksymalnie dla 5 osób – według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko,
 - b) maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 4) na pozostałe pociągi maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 5) na pociągi, które kursują z Polski do Litwy i odwrotnie, maksymalnie dla 5 osób według Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą.
- 97a. W aplikacji PKP Intercity* oraz serwisie e-IC 2.0* możesz kupić dokumenty przewozu maksymalnie dla 5 osób, z wyjątkiem:
 - 1) biletu IRT według taryfy Pass przy przejeździe na podstawie biletu Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT, EWT – tylko dla 1 osoby,
 - 2) biletu IRT według taryfy Pass dla dziecka – maksymalnie dla 4 osób,
 - 3) biletu według Oferty Polska-Ukraina – tylko dla 1 osoby*,
 - 4) rezerwacji miejsca do siedzenia – tylko dla 1 osoby,
 - 5) rezerwacji miejsca do leżenia – tylko dla 1 osoby*,
 - 6) rezerwacji miejsca sypialnego – tylko dla 1 osoby*.
98. Dokument przewozu możesz kupić:
 - 1) najwcześniej na 180 dni przed planowaną podróżą,

- 2) najpóźniej przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu, a w przypadku zakupu u agenta – najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu), z wyjątkiem biletu według Oferty Polska-Ukraina, rezerwacji miejsca do siedzenia, sypialnego w komunikacji z Polski do Ukrainy lub odwrotnie – najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem pociągu*.



- W wyjątkowych przypadkach, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy albo gdy warunki oferty ograniczają sprzedaż, termin przedsprzedaży może się skrócić.
- Szczegółowe informacje dotyczące terminu przedsprzedaży znajdziesz na naszej stronie internetowej

- 98a. Jeśli zmieni się rozkład jazdy, tj.: jeśli podana w czasie zakupu biletu godzina odjazdu/przyjazdu pociągu lub stacja odjazdu/przyjazdu ulegną zmianom lub jeśli po zakupie zostanie wprowadzona zastępcza komunikacja autobusowa, to wyślemy Ci informację o tych zmianach na e-mail podany przy rejestracji konta lub przy zakupie dokumentu przewozu. Jeśli:
- 1) nie akceptujesz zmian, to w ciągu siedmiu dni od otrzymania e-maila, jednak nie później niż przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu, a w przypadku zakupu u agenta – najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu, musisz zwrócić dokument przewozu. Potrącone odstępnę zwrócimy po otrzymaniu Twojego wniosku o zwrot pieniędzy. Jeśli masz bilet według Oferty Super Promo International, to całą zapłaconą kwotę zwrócimy po otrzymaniu Twojego wniosku o zwrot pieniędzy,
 - 2) nie zwrócisz dokumentu przewozu w ww. terminie, to oznacza, że akceptujesz te zmiany i nie przysługuje Ci prawo do roszczeń z tego tytułu.
- 98b. Dokument przewozu, który kupisz w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 albo w aplikacji PKP Intercity jest ważny tylko w dniu, pociągu i na miejscu, które jest na nim wskazane.

Zmiana umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej

99. Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu, to dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** wymienisz bez odstępnego najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem w serwisie e-IC do czasu wyłączenia funkcjonalności wymiany w tym serwisie albo w kasie biletowej***,:
- 1) dla pociągów dziennych, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:

- a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1,
- 2) dla pociągów nocnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
- a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą,
- 3) dla pociągów, które kursują z Polski do Litwy lub odwrotnie, jeśli chcesz:
- a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1, o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji.
- 99a. Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu, to dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity wymienisz najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem w obu tych kanałach niezależnie od tego, gdzie go kupiłeś albo w kasie biletowej****, w przypadku:
- 1) pociągów dziennych, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
- a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1,
- 2) pociągów nocnych, które kursują z Polski do Czech lub odwrotnie, z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
- a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą,
- 2a) bezpośredniego pociągu Adriatic Express nr 1277/1276, który kursuje z Polski do Austrii (wyłącznie do lub ze stacji Wiener Neustadt, Graz) lub odwrotnie, z Polski do Słowenii lub odwrotnie oraz z Polski do Chorwacji lub odwrotnie, jeśli chcesz:
- a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą,
- 3) pociągów, które kursują z Polski do Litwy lub odwrotnie, jeśli chcesz:
- a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
 - c) zmienić klasę wagonu o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji.

- 4) pociągów lub wagonów bezpośrednich, które kursują z Polski do Austrii (w wagonach z miejscami do siedzenia) lub odwrotnie, z Polski do Czech lub odwrotnie, z Polski do Słowacji lub odwrotnie, z Polski do Niemiec (pociągi nocne w wagonach z miejscami do siedzenia) lub odwrotnie, z Polski do Węgier lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić klasę wagonu,
 - c) zmienić kategorię miejsca.
 - 5) biletów według Oferty Polska-Ukraina lub rezerwacji miejsca sypialnego w komunikacji z Polski do Ukrainy lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić kategorię miejsca.
- 99b. Po wyłączeniu funkcjonalności wymiany, wymiana dokumentu przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC** polega na kupieniu nowego dokumentu przewozu w dowolnym kanale sprzedaży oraz zwrocie posiadanego w serwisie e-IC** albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu musisz zwrócić w ciągu godziny od kupienia nowego. Pieniądze za niewykorzystany dokument przewozu zwrócimy po potrąceniu odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych oraz w SCIC-NRT. Odstępne zwrócimy po złożeniu do nas wniosku o jego zwrot.
100. Nie możesz wymienić:
- 1) biletu według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 2) biletu IRT według taryfy Pass na przejazd na miejscu do siedzenia*,
 - 3) rezerwacji miejsca do siedzenia na przejazd w komunikacji międzynarodowej*,
 - 4) rezerwacji miejsca do leżenia*,
 - 5) rezerwacji miejsca sypialnego, z wyjątkiem pociągów kursujących w komunikacji z Polski do Ukrainy lub odwrotnie*.

100a. Skreślony.

Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej

101. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** zwrócisz w serwisie e-IC albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0* albo w aplikacji PKP Intercity, zwrócisz w obu tych kanałach niezależnie od tego, gdzie go kupiłeś albo w kasie biletowej****.
- 101a. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC**, aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej**** z potrąceniem odstępnego. Wysokość

odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych, SCIC-NRT, SCIC-EWT oraz w SCIC-NT.

102. Dokument przewozu:

- 1) możesz zwrócić najpóźniej przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, a w przypadku dokumentów na przejazd „tam i z powrotem” przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie „tam”,
- 1a) kupiony u agenta możesz zwrócić najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, a w przypadku dokumentów na przejazd „tam i z powrotem” na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie „tam”,
- 2) według Oferty Polska-Ukraina oraz rezerwację miejsca sypialnego w komunikacji z Polski do Ukrainy lub odwrotnie możesz zwrócić najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na dokumencie,
- 3) na przejazd pociągami nocnymi, kursującym w komunikacji z Polski do Czech lub odwrotnie: Carpatia nr 50417/50443 w wagonie z miejscami do leżenia, Chopin nr 10407/10443 w wagonie z miejscami sypialnymi, Baltic Express nr 10460/10461 w wagonie z miejscami do leżenia, możesz zwrócić najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na dokumencie.

103. Nie możesz zwrócić dokumentu przewozu, jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten dokument przewozu musisz uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu i przesłać do nas wniosek o zwrot.

103a. Skreślony.

104. Jeśli zwróciłeś dokument przewozu, to po potrąceniu odstępnego, pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.

105. Jeśli wystawiliśmy fakturę VAT, to pieniądze zwrócimy Ci automatycznie oraz wystawimy fakturę korygującą. Jeśli zwróciłeś dokument przewozu w kasie biletowej**** możesz poprosić o wydrukowanie faktury korygującej.

106. Pieniądze za dokumenty przewozu zwracamy na rachunek bankowy, z którego je opłaciłeś.

107. Jeśli zmieniłeś rachunek bankowy, musisz wystąpić do nas z wnioskiem i pieniądze zwrócimy Ci na rachunek, który nam wskażesz.

108. Nie możesz zwrócić:

- 1) biletu według oferty specjalnej Super Promo International,
- 2) biletu IRT według taryfy Pass na przejazd na miejscu do siedzenia*,
- 3) rezerwacji miejsca do siedzenia na przejazd w komunikacji międzynarodowej*.

Zakup Interrail mPass

- 109. W serwisie e-IC** lub serwisie e-IC 2.0* możesz kupić Interrail mPass tylko jako użytkownik zarejestrowany.
- 110. Interrail mPass musisz aktywować w aplikacji Rail Planner w ciągu 11 miesięcy od daty jego zakupu. Po tym okresie niewykorzystany Interrail mPass straci ważność i nie będziesz mógł go wykorzystać. W przypadku zakupu oferty promocyjnej czas na aktywację może być ograniczony.
- 111. Jeśli chcesz kupić Interrail mPass postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0.
- 112. Przy zakupie Interrail mPass podaj imię i nazwisko oraz datę urodzenia osoby, dla której go kupujesz a także kraj zamieszkania tej osoby.
- 113. Jeden Interrail mPass możesz kupić tylko dla 1 osoby.
- 114. Formy płatności dostępne w serwisie e-IC i serwisie e-IC 2.0 wskazujemy na naszej stronie internetowej.
- 114a. Punktów lojalnościowych nie możesz wymienić na Interrail mPass.
- 115. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę, kradzież Interrail mPass po jego udostępnieniu w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0.
- 116. W przypadku Interrail mPass objętego promocją mogą obowiązywać odrębne warunki dotyczące okresu ważności Interrail mPass, możliwości jego wymiany i zwrotu, które wskażemy na naszej stronie internetowej.

Zwrot Interrail mPass

- 117. Zwrot Interrail mPass bez potrącenia odstępnego jest możliwy w ciągu 7 dni po zakupie pod warunkiem, że nie jest aktywowany.
- 118. Zwrot Interrail mPass z potrąceniem odstępnego w wysokości 10%, jest możliwy od 8 dnia po zakupie pod warunkiem, że nie jest aktywowany.
- 119. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za Interrail mPass, musisz przesłać do nas wniosek na adres interrail@intercity.pl. Pieniądze zwracamy na rachunek bankowy, z którego go opłaciłeś.

Faktura VAT

- 120. Dokument przewozu lub Interrail mPass nie są fakturą VAT.
- 121. Fakturę VAT wystawiamy w formie elektronicznej.
- 122. Fakturę VAT wystawimy automatycznie, jeśli w momencie zakupu dokumentu przewozu wskazałeś potrzebę otrzymania faktury i podałeś numer NIP. Jeśli chcesz

fakturę bez NIP, żądanie wystawienia faktury możesz nam zgłosić w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.

123. Wniosek o wystawienie faktury VAT prześlij na e-mail: fakturye-ic@intercity.pl albo na adres:

„PKP Intercity” S.A.

Aleje Jerozolimskie 142A

02-305 Warszawa.

124. Faktury VAT za dokumenty przewozu, które kupiłeś u agenta, wystawia ten sam agent.

124a. Nie wystawiamy faktur za dokumenty przewozu wymienione za punkty lojalnościowe.

Kontrola dokumentów przewozu

125. W komunikacji krajowej podczas każdej kontroli musisz pokazać:

- 1) dokument przewozu – na ekranie przenośnego urządzenia mobilnego lub na wydruku,
- 2) dokument tożsamości albo dokument potwierdzający tożsamość (nie dotyczy Karty Intercity na okaziciela oraz wydanej do niej rezerwacji miejsca),
- 3) ważny dokument, który poświadcza uprawnienie do ulgi – jeśli z niej korzystasz.

125a. Jeśli w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity masz dodane dane Karty Intercity, biletu okresowego, Interrail, Eurail, FIP, OSZD, NRT i EWT, to ich widok nie zastępuje biletu i nie możesz go okazywać podczas kontroli w pociągu.

126. W komunikacji międzynarodowej podczas każdej kontroli musisz pokazać:

- 1) dokument przewozu na ekranie przenośnego urządzenia mobilnego lub na wydruku,
- 2) skreślony,
- 3) dokument tożsamości,
- 4) ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi – jeśli z niej korzystasz.

127. Kontrolowane dokumenty musisz pokazać w sposób, który umożliwia odczytanie danych.

128. Dokument, który poświadcza uprawnienie do ulgi, musisz wręczyć osobie upoważnionej do kontroli na każde żądanie.

129. Jeśli dokument przewozu został wydany dla więcej niż jednej osoby, to podczas kontroli podróżny musi wskazać osoby, które z nim jadą.

130. Jeśli podczas kontroli okażesz dokument przewozu z imieniem i nazwiskiem podróżnego, który nie jedzie tym pociągiem, to dokument przewozu jest nieważny. W tej sytuacji każdą osobę, która zamierzała skorzystać z przejazdu na podstawie tego dokumentu przewozu, potraktujemy jak osobę bez ważnego biletu.

Twoje dane osobowe

131. Administratorem Twoich danych osobowych jest „PKP Intercity” S.A.,
Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa.
- 131a. Jeśli korzystasz z rejestracji lub logowania za pomocą zewnętrznej usługi
uwierzytelniania, jej dostawca odrębnie administruje Twoimi danymi osobowymi
zgodnie z własnymi zasadami.
132. Dane osobowe, które wpisujesz w trakcie korzystania z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0
lub aplikacji PKP Intercity, podajesz nam dobrowolnie. Jeśli nie chcesz podać nam
danych osobowych, to nie możesz korzystać z serwisu e-IC, serwisu e-IC 2.0 ani
aplikacji PKP Intercity.
133. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela Inspektor
Ochrony Danych, e-mail: iod@intercity.pl.
134. Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a–c i lit. f
Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia
2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych
osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy
95/46/WE, abyśmy mogli:
- 1) realizować sprzedaż dokumentów przewozu,
 - 2) zapewnić ciągły dostęp do historii Twoich transakcji,
 - 3) realizować marketing bezpośredni naszych produktów i usług,
 - 4) przysyłać informacje handlowe i marketingowe na Twój e-mail,
 - 5) skontrolować Twój dokument przewozu,
 - 6) informować Cię o statusie zlecenia płatniczego,
 - 7) profilować Twoje dane osobowe w celu precyzyjnego kierowania oferty
handlowej dopasowanej do Twojej historii zakupów dokumentów przewozu
(w tym wykorzystywanych ulg, wybieranych tras, godzin i dni tygodnia) pod
warunkiem, że wyrazisz na to zgodę.
135. Dane osobowe, które podałeś podczas rejestracji konta, przetwarzamy bez ograniczeń
czasowych, jednak nie dłużej niż do czasu usunięcia konta.
136. Dane osobowe, które podałeś przy zakupie dokumentu przewozu bez rejestracji konta,
usuwamy automatycznie po upływie 15 miesięcy od daty przejazdu.
137. Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze
zlecenie oraz podmiotom, które zgodnie z prawem są uprawnione do ich otrzymania.
138. W przypadku dokumentów przewozu na przejazdy międzynarodowe imię i nazwisko
podróżnego możemy przekazywać przewoźnikom zagranicznym w krajach, przez które
jedziesz.

139. W przypadku zakupu Interrail mPass administratorem Twoich danych osobowych jest Interrail B.V. natomiast „PKP Intercity” S.A., Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa przetwarza Twoje dane na polecenie administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia.
140. Jeśli chodzi o Twoje dane osobowe, to możesz:
- 1) uzyskać do nich dostęp,
 - 2) sprostować je, usunąć je, ograniczyć ich przetwarzanie lub przenoszenie,
 - 3) wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania,
 - 4) cofnąć zgodę na ich przetwarzanie,
 - 5) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
141. Jeśli wniosłeś sprzeciw wobec otrzymywania komunikacji elektronicznej i kupisz dokument przewozu, to zachowujemy prawo do wysyłania Ci wyłącznie komunikatów związanych z obsługą Twojej transakcji.

Postanowienia końcowe

142. W każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania prawa możemy wprowadzić przejściowe przepisy szczególne. Są one odrębnym dokumentem i mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami tego regulaminu. Udostępniamy je w taki sam sposób jak regulamin.
143. Mamy prawo:
- 1) odstąpić od umowy przewozu zawartej w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity, jeśli naruszysz regulamin,
 - 2) anulować transakcję i zablokować lub usunąć konto, jeśli płatności dokonuje osoba nieuprawniona,
 - 3) zablokować konto lub dochodzić roszczeń odszkodowawczych przed sądem, jeśli korzystasz z serwisu e-IC**, serwisu e-IC 2.0 albo z aplikacji PKP Intercity niezgodnie z ich przeznaczeniem.
144. Regulamin stosujemy razem z:
- 1) [Regulaminem przewozu pocigami PKP Intercity](#),
 - 2) [Taryfą przewozową PKP Intercity](#),
 - 3) [Cennikiem usług przewozowych PKP Intercity](#),
 - 3a) [Regulaminem programu lojalnościowego Moje IC](#),
 - 4) Regulaminami ofert:
 - a) [Bilet Rodzinny](#),
 - b) [Bilet Seniora](#),
 - c) [Multiprzejazd](#),

- d) [Multiprzejazd Max](#),
 - e) [Taniej z Bliskimi](#),
 - f) [Duża Rodzina](#),
 - g) skreślony,
 - h) [Promo](#),
 - i) [Karty Intercity](#),
 - j) [Bilety Odcinkowe](#),
 - k) [Bilet Warszawski IC](#),
- 5) Zasadami odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT),
- 6) [Szczegółowymi warunkami międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód \(SCIC-EWT\)](#),
- 7) [Szczegółowymi warunkami międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających obowiązkowej rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
- 8) [Szczegółowymi warunkami międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#),
- 9) [Szczegółowymi warunkami przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta Super Promo International](#),
- 10) [Warunkami korzystania z biletów Eurail i Interrail Pass SCIC-RPT](#),
- 11) Regulaminem korzystania z aplikacji Rail Planner App,
- 12) [Ofertą przejazdu pociągami między Polską a Litwą](#),
- 13) [Ofertą Visit Ostrawa](#),
- 14) [Ofertą Polska - Niemcy](#),
- 15) [Ofertą Polska - Austria](#),
- 15a) [Ofertą Polska - Ukraina](#),
- 15b) [Ofertą przejazdu pociągiem Adriatic Express relacji Warszawa – Rijeka/Koper – Warszawa](#),
- 15c) Ofertą Polska-Czechy,
- 16) obowiązującymi przepisami prawa.
145. Regulamin ten oraz inne nasze przepisy, które w nim wskazujemy, są dostępne na naszej stronie internetowej.

Darowizna na projekty środowiskowe *

146. Darowizna na projekty środowiskowe stanowi darowiznę w rozumieniu art. 888 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Przyjęcie środków wiąże się z

- obowiązkiem przeznaczenia ich na cele związane z ochroną środowiska, wybrane przez PKP Intercity, zgodnie z art. 893 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
147. Jeśli kupujesz dokument przewozu w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity możesz dobrowolnie wnieść darowiznę na projekty środowiskowe.
148. Darowiznę na projekty środowiskowe wnosisz niezależnie od kupowanego dokumentu przewozu.
149. Kwota wpłaty, którą otrzymamy zostanie pomniejszona o wartość prowizji należnej operatorowi płatności.
150. Darowizna na projekty środowiskowe jest bezzwrotna.
151. Informacje o działaniach realizowanych z darowizn na projekty środowiskowe będziemy publikować na naszej stronie internetowej.
152. Nie możesz wnieść darowizny na projekty środowiskowe jeśli dokument przewozu chcesz wymienić za punkty lojalnościowe.

Słownik

Pojęcie	Wyjaśnienie
Agent	podmiot upoważniony przez nas do sprzedaży dokumentów przewozu w naszym imieniu
aplikacja PKP Intercity	aplikacja mobilna do sprzedaży dokumentów przewozu
bilet IRT	bilet w komunikacji międzynarodowej, który zawiera opłatę za przejazd i opłatę za rezerwację miejsca
bilet eNRT	bilet w komunikacji międzynarodowej kupiony zgodnie z zasadami SCIC-NRT lub SCIC-EWT połączony z rezerwacją miejsca
dokument przewozu	każdy dokument, który możesz kupić lub pobrać w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity i który potwierdza zawarcie umowy przewozu w zakresie na nim wskazanym
dokument tożsamości	• dowód osobisty, • paszport, • karta tożsamości, • książeczka żeglarska, • karta pobytu,

Pojęcie	Wyjaśnienie
	• polski dokument tożsamości cudzoziemca, • zgoda na pobyt tolerowany, • tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca
dokument potwierdzający tożsamość	• ważny dokument ze zdjęciem, który potwierdza prawo do ulgi, • prawo jazdy, • dokument mObywatel
Interrail mPass	oznaczenie, składające się z ciągu cyfr i liter, pozwalające na aktywację biletu Interrail w aplikacji Rail Planner App; warunki korzystania z tego biletu znajdziesz na stronie internetowej www.intercity.pl/interrail
MKZ-FIP	Międzynarodowa Karta Zniżek dla Personelu Kolejowego
opłaty podstawowe NRT	opłaty stosowane przy sprzedaży biletów zgodnie z zasadami SCIC-NRT lub SCIC-EWT
PKP Intercity	„PKP Intercity” Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142 A, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony
Podróżny	osoba, której imię i nazwisko znajdują się na dokumencie przewozu
program lojalnościowy Moje IC	program, którego warunki i zasady korzystania określa Regulamin programu lojalnościowego Moje IC
punkty lojalnościowe	punkty przyznawane uczestnikom programu lojalnościowego Moje IC
regulamin	ten dokument
SCIC-EWT	Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód (SCIC-EWT)
SCIC-NRT	Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu

Pojęcie	Wyjaśnienie
	na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca
SCIC-NT	Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi
serwis e-IC	internetowy serwis sprzedaży dokumentów przewozu
serwis e-IC 2.0	internetowy serwis sprzedaży dokumentów przewozu dostępny pod adresem https://ebilet.intercity.pl
wymiana	zwrot dokumentu przewozu kupionego w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity i jednoczesny zakup nowego

Lista zmian

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
1	nowa nazwa głównego regulaminu	02.11.2022 r.
2	udostępnienie do sprzedaży Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą	25.11.2022 r.
3	zmiana nazwy aplikacji	14.12.2022 r.
4	uwzględnienie kursowania nowego pociągu nr 46/47 i aktualizacja zapisów o konieczności posiadania wydrukowanego biletu przy przejeździe w wagonach sypialnych i wagonach z miejscami do leżenia	11.01.2023 r.
5	w serwisie e-IC bilety jednorazowe będą sprzedawane na połączenia z dwoma przesiadkami	17.05.2023 r.
6	zmiany porządkowe	07.06.2023 r.
7	uwzględnienie sprzedaży biletów międzynarodowych IRT oraz eNRT w aplikacji PKP Intercity	28.06.2023 r.
8	korzystanie z Serwisu e-IC przez podmioty, które zawarły z nami umowę	07.07.2023 r.
9	mObywatel	14.07.2023 r.
10	e-IC 2.0	04.10.2023 r.
11	odstąpienie od wymogu potwierdzania przez Klienta faktury korekty w przypadku zwrotu biletu, do którego wystawiona była faktura	17.10.2023 r.
12	bilety okresowe i rezerwacje miejsc w aplikacji PKP Intercity	10.11.2023 r.
13	Oferta Visit Ostrawa	12.11.2023 r.
14	zmiana nazwy dokumentu IRT w komunikacji Polska – Niemcy i Polska – Austria.	17.11.2023 r.

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
15	sprzedaż rezerwacji do wszystkich biletów okresowych, dodanie danych biletu okresowego kupionego poza aplikacją PKP Intercity	22.12.2023 r.
16	usługa Kompensacji, nowe funkcjonalności serwisu e-IC 2.0, zmiany porządkowe	17.04.2024 r.
17	wymiana rezerwacji miejsca	09.06.2024 r.
18	uwzględnienie sprzedaży w aplikacji PKP Intercity, biletów międzynarodowych eNRT, w komunikacji z Polski do Węgier lub odwrotnie	03.07.2024 r.
19	sprzedaż oferty biletów międzynarodowych w serwisie e-IC 2.0	25.09.2024 r.
20	wyłączenie strefy wygody i serwisu e-IC	14.10.2024 r.
21	usunięcie zapisów dotyczących miejsc do leżenia w trzyosobowych przedziałach, przesiadki z transferem	15.11.2024 r.
22	sprzedaż rezerwacji miejsc do siedzenia oraz biletów IRT według taryfy Pass do biletów międzynarodowych w aplikacji PKP Intercity lub w serwisie e-IC 2.0, zwroty w kasie biletowej	24.12.2024 r.
23	zmiana zapisów w związku z wydaniem nowej Taryfy przewozowej PKP Intercity i Regulaminu przewozu PKP Intercity	01.04.2025 r.
24	sprzedaż biletów według Oferty Polska-Ukraina oraz rezerwacji miejsc do leżenia i sypialnych w komunikacji międzynarodowej w aplikacji PKP Intercity i w serwisie e-IC 2.0	14.05.2025 r.
25	sprzedaż biletów według Oferty przejazdu pociągiem Adriatic Express relacji Warszawa – Rijeka – Warszawa	06.06.2025 r.
26	transfery w aglomeracjach	01.09.2025 r.
27	Przedsprzedaż na 180 dni w komunikacji międzynarodowej	22.10.2025 r.

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
28	EGDS, Interrail w serwisie e-IC 2.0, anonimizacja kont	06.11.2025 r.
29	Wydłużenie przedsprzedaży w komunikacji krajowej	03.12.2025 r.
30	Sprzedaż biletów IRT na przejazd pociągiem Carpatia	12.12.2025 r.
31	zmienione zostały terminy w jakich można zmienić w kasie biletowej PKP Intercity umowę przewozu i zwrócić dokumenty przewozu zakupione w serwisie e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity; wykreślony został zapis o automatycznym przysyłaniu faktur na e-mail podróżnego	01.02.2026 r.
32	Wprowadzenie biletów IRT dla pociągów nocnych w komunikacji Polska – Czechy i odwrotnie	04.03.2026 r.
33	Program Lojalnościowy Moje IC	22.04.2026 r.
34	Uwzględnienie kursowania wagonów z miejscami do leżenia w składzie pociągu Baltic Express nr 10460/10461 relacji Gdynia – Praga – Gdynia	28.04.2026 r.
35	Dodanie zapisów dotyczących możliwości rejestracji i logowania do serwisu e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity z wykorzystaniem konta Google, Facebook i Apple. Określenie wersji językowych dokumentów przewozu w zależności od ich postaci – pliku PDF lub biletu mobilnego w aplikacji PKP Intercity. Doprecyzowanie, że bilet z ulgą 50% można kupić także dla posiadaczy Międzynarodowej Karty Zniżek dla Personelu Kolejowego. Zaktualizowanie nazwy oferty dotyczącej przejazdów pociągiem Adriatic Express w związku z rozszerzeniem oferty o relację Warszawa – Koper – Warszawa.	11.08.2026 r.
36	Umożliwienie zakupu wielu rezerwacji miejsc do siedzenia do biletu okresowego w jednej transakcji.	28.08.2026 r.

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
	Zmiana nazwy programu „Kompensacja CO2” na „Darowizna na projekty środowiskowe”.	
37	Wydłużenie w serwisie e-IC 2.0 i aplikacji PKP Intercity czasu na zakup, wymianę i zwrot dokumentów przewozu do planowej godziny odjazdu pociągu (z 5 minut przed odjazdem).	24.09.2026 r.
	Uregulowanie zasad prezentowania ceny orientacyjnej.	
	Aktualizacja nazw ofert międzynarodowych.	

Przypisy

- * zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- ** serwis e-IC zostanie wyłączony w zakresie możliwości kupienia i wymiany dokumentów przewozu. Zakres usług możliwych do zrealizowania w tym serwisie znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- *** zakres usług i ofert dostępnych u Agenta znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- **** wykaz dokumentów przewozu, które możesz wymienić lub zwrócić w kasie biletowej oraz wykaz kas, w których możesz to zrobić, znajdziesz na naszej stronie internetowej.