

Zmiana nr 16 Regulaminu e-IC
Obowiązuje od 17 kwietnia 2024 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

1) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Z serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0* możesz korzystać jako użytkownik zarejestrowany albo niezarejestrowany.”,

oraz na dole strony wyjaśnienie przypisu górnego:

„*zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

2) ust. 10a otrzymuje brzmienie:

„10a. Zakres oferty dostępnej w serwisie e-IC 2.0 oraz termin rozpoczęcia w nim sprzedaży dokumentów przewozu znajdziesz na naszej stronie internetowej.”

3) ust. 11a otrzymuje brzmienie:

„11a. W serwisie e-IC 2.0 możesz:

- 1) kupić dokument przewozu dla siebie lub dla innych osób,
- 2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity,
- 3) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity,
- 4) wyświetlić bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity,
- 5) dodać dane biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej lub Karty Intercity.”

4) pod ust. 11a dodaje się asystę w brzmieniu:



- Dokumenty przewozu kupione w serwisie e-IC 2.0 są widoczne w serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
 - Dodanie danych biletu okresowego umożliwia pobieranie lub zakup rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.
-

5) ust. 14 otrzymuje brzmienie:

„14. W serwisie e-IC możesz dodać do koszyka maksymalnie 5 dokumentów przewozu na ten sam przejazd lub 25 kodów biletów mobilnych.”,

6) ust. 16 pkt 1 skreśla się zapis „w serwisie e-IC”,

7) ust. 22 po wyrażeniu „Jeśli” dodaje się zapis „w serwisie e-IC”,

8) dodaje się ust. 26a w brzmieniu:

„26a. Zakres oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz termin rozpoczęcia w niej sprzedaży dokumentów przewozu znajdziesz na naszej stronie internetowej.”,

9) w ust. 27 pkt 5 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu: „który kupiłeś w kasie biletowej lub Karty Intercity.”,

10) pod ust. 27 asysta otrzymuje brzmienie:



- Dokumenty przewozu kupione w aplikacji PKP Intercity są widoczne w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
 - Dodanie danych biletu okresowego umożliwia pobieranie lub zakup rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.
-

11) w ust. 37 po wyrażeniu „z serwisu e-IC” dodaje się zapis „lub serwisu e-IC 2.0”,

12) w ust. 44 po wyrażeniu „w serwisie e-IC” dodaje się zapis „lub serwisie e-IC 2.0”,

13) ust. 45 otrzymuje brzmienie:

„45. Jeśli w trakcie zakupu dokumentu przewozu bez rejestracji konta zrezygnowałeś z zakupu i nie kupowałeś innych biletów w ciągu ostatnich 15 miesięcy, to Twoje dane usuwamy automatycznie.”,

14) pod ust. 58a. dodaje się asystę w brzmieniu:



Dokumenty przewozu kupione w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity są widoczne na tym samym koncie, z którego zostały kupione.

15) w ust. 62 pkt 1 lit. b skreśla się zapis „33%” oraz oznaczenie przypisu górnego „**” wraz z jego wyjaśnieniem,

16) w ust. 62 pkt 2 lit. e skreśla się zapis „Promo Odcinkowy Miesięczny”,

17) w ust. 63 pkt 1 lit. b skreśla się zapis „33%” oraz oznaczenie przypisu górnego „**” wraz z jego wyjaśnieniem,

18) w ust. 63 pkt 3 lit. e skreśla się zapis „Promo Odcinkowy Miesięczny”,

19) w ust. 66a pkt 1 i 2 otrzymują brzmienie:

„2) w aplikacji PKP Intercity* – do biletu okresowego, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity, serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0, kasie biletowej lub do Karty Intercity,

3) w serwisie e-IC 2.0* – do biletu okresowego, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0, serwisie e-IC, aplikacji PKP Intercity, kasie biletowej lub do Karty Intercity.”,

20) pod ust. 66a. dodaje się asystę w brzmieniu:



Aby kupić lub pobrać rezerwację miejsca:

- do biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej,
 - do Karty Intercity,
-

musisz dodać dane tych biletów do swojego konta.

21) ust. 67 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w serwisie e-IC 2.0* lub aplikacji PKP Intercity* – do biletu sieciowego imiennego dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej.”,

22) ust. 68 otrzymuje brzmienie:

„68. Bilet na przewóz bagażu, roweru lub psa możesz kupić:

- 1) w serwisie e-IC – razem z biletem jednorazowym,
- 2) w aplikacji PKP Intercity* lub serwisie e-IC 2.0 razem z:
 - a) biletem jednorazowym,
 - b) rezerwacją miejsca do biletu okresowego.”,

23) ust. 80 otrzymuje brzmienie:

„80. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC wymienisz tylko w serwisie e-IC. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity wymienisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś.”,

24) w ust. 80a we wstępie do wyliczenia po zapisie „w aplikacji PKP Intercity” dodaje się zapis w brzmieniu: „lub serwisie e-IC 2.0”,

25) ust. 82 otrzymuje brzmienie:

„82. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC zwrócisz tylko w tym serwisie. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity zwrócisz zarówno w serwisie jak i aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony.”,

26) ust. 82a skreśla się,

27) w ust. 83 pkt 2 po zapisie „ulgowej usługi transportowej kupionych w” dodaje się zapis w brzmieniu: „serwisie e-IC 2.0 lub”,

28) ust. 83a otrzymuje brzmienie:

„83a. Częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny lub bilet sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej kupione w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić zarówno w serwisie jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony.”,

29) ust. 86 otrzymuje brzmienie:

„86. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy kupiony w serwisie e-IC:

- 1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej – możesz zwrócić tylko w tym serwisie najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
- 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić tylko w tym serwisie do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.”,

30) dodaje się ust. 86a w brzmieniu:

„86a. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity:

- 1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej – możesz zwrócić zarówno w serwisie e-IC 2.0 jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
- 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić zarówno w serwisie e-IC 2.0 jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu. ”,

31) w ust. 87a wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„87a. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet okresowy z wyjątkiem Multiprzejazd i Multiprzejazd Max, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, to możesz go zwrócić zarówno w serwisie jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony. Taki zwrot zrobisz najpóźniej:”,

32) ust. 88 otrzymuje brzmienie:

„88. Jeśli w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0* minął termin na zwrot biletu jednorazowego, odpłatnej rezerwacji, dopłaty do pociągu EIP, biletu na przewóz bagażu, roweru lub psa, to musisz uzyskać poświadczenie ich niewykorzystania i przesłać do nas wniosek o zwrot pieniędzy.”,

33) ust. 89 otrzymuje brzmienie:

„89. Jeśli w aplikacji PKP Intercity minął termin na zwrot biletu jednorazowego, odpłatnej rezerwacji miejsca, biletu na przewóz bagażu, roweru lub psa, to musisz uzyskać poświadczenie ich niewykorzystania i przesłać do nas wniosek o zwrot pieniędzy.”,

34) w ust. 125a po zapisie „Jeśli w” dodaje się zapis w brzmieniu: „serwisie e-IC 2.0 lub”,

35) w ust. 144 pkt 7 skreśla się lit. g,

36) po ust. 145 dodaje się śródtytuł w brzmieniu „Kompensacja CO₂” oraz na dole strony wyjaśnienie przypisu górnego:

„* zakres usług i oferty dostępnej w aplikacji PKP Intercity oraz serwisie e-IC 2.0 znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

37) pod śródtytułem „Kompensacja CO₂” dodaje się ust. 146 – 151 w brzmieniu:

„146. Kompensacja CO₂ to usługa, która umożliwia przekazanie darowizny na naszą rzecz w rozumieniu art. 888 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz nakłada na nas obowiązek wydatkowania przekazanych środków

na wybrane cele związane z ochroną środowiska zgodnie z art. 893 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

- 147. Jeśli kupujesz dokument przewozu w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity możesz dodatkowo wnieść dobrowolną darowiznę w ramach Kompensacji CO₂.
- 148. Darowiznę w ramach Kompensacji CO₂ wnosisz niezależnie od kupowanego dokumentu przewozu.
- 149. Kwota darowizny, którą otrzymamy zostanie pomniejszona o wartość prowizji należnej operatorowi płatności.
- 150. Darowizna w ramach Kompensacji CO₂ jest bezzwrotna.
- 151. Informacje o działaniach realizowanych z darowizn w ramach Kompensacji CO₂ będziemy publikować na stronie internetowej.”.