

Zmiana numer 19 Regulaminu e-IC

Obowiązuje od 25 września 2024 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w ust. 94 pkt 2 skreśla się,
- 2) w ust. 94a po zapisie „W aplikacji PKP Intercity” dodaje się zapis „oraz serwisie e-IC 2.0*”,
- 3) w ust. 94 a pkt 6 dodaje się lit. f w brzmieniu:
„f) z Polski do Litwy lub odwrotnie,”,
- 4) w ust. 94b po zapisie „w aplikacji PKP Intercity” dodaje się zapis „oraz serwisie e-IC 2.0*”,
- 5) w ust. 94c po zapisie „w aplikacji PKP Intercity” dodaje się zapis „oraz serwisie e-IC 2.0”,
- 6) w ust. 95 po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przecinek i zapis „serwisu e-IC 2.0”,
- 7) w ust. 97 pkt 2 skreśla się,
- 8) w ust. 97a po zapisie „W aplikacji PKP Intercity” dodaje się zapis „oraz serwisie e-IC 2.0”,
- 9) w ust. 98 a po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przecinek i zapis „serwisie e-IC 2.0”,
- 10) ust. 99 otrzymuje brzmienie:

„99. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC wymienisz tylko w serwisie e-IC bez odstępnego najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem:

- 1) dla pociągów dziennych, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1,
- 2) dla pociągów nocnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą,
- 3) dla pociągów, które kursują z Polski do Litwy lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1, o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji.”,

- 11) ust. 99a otrzymuje brzmienie:

„99a. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0* lub w aplikacji PKP Intercity wymienisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś, najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem:

- 1) dla pociągów dziennych, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1,
 - 2) dla pociągów nocnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie oraz z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą,
 - 3) dla pociągów, które kursują z Polski do Litwy lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
 - c) zmienić klasę wagonu o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji.
 - 4) pociągu ze stacji wskazanej na bilecie zawierającym rezerwację w przypadku biletów eNRT – dla pociągów lub wagonów bezpośrednich, które kursują z Polski do Austrii (w wagonach z miejscami do siedzenia) lub odwrotnie, z Polski do Czech lub odwrotnie, z Polski do Słowacji lub odwrotnie, z Polski do Niemiec (pociągi nocne w wagonach z miejscami do siedzenia) lub odwrotnie, z Polski do Węgier lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić klasę wagonu,
 - c) zmienić kategorię miejsca.”,
- 12) w ust. 99b pierwsze zdanie otrzymuje brzmienie:
„Wymiana dokumentu przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0* lub w aplikacji PKP Intercity polega na kupieniu nowego dokumentu przewozu oraz zwrocie posiadanego w jednym z tych kanałów niezależnie od tego gdzie go kupiłeś.”,
- 13) ust. 100a skreśla się,
- 14) ust. 101 otrzymuje brzmienie:
„101. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC zwrócisz tylko w serwisie e-IC. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0* albo w aplikacji PKP Intercity, zwrócisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś.”,
- 15) ust. 101a otrzymuje brzmienie:
„101a. Pieniądze za całkowicie niewykorzystany dokument przewozu zwrócimy po potrąceniu odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych oraz w SCIC-NRT.”,
- 16) ust. 102 otrzymuje brzmienie:

„102. Dokument przewozu możesz zwrócić najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, a w przypadku dokumentów na przejazd „tam i z powrotem” na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie „tam”.”,

17) ust. 103 otrzymuje brzmienie:

„103. Nie możesz zwrócić dokumentu przewozu, jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten dokument przewozu musisz uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu i przesłać do nas wniosek o zwrot.”,

18) ust. 103a skreśla się,

19) w ust. 104 po zapisie „w serwisie e-IC” dodaje się przecinek i zapis „serwisie e-IC 2.0”,

20) w ust. 126 pkt 2 skreśla się,

21) w ust. 144 pkt 13 i 18 skreśla się.