

Zmiana numer 20 Regulaminu e-IC

Obowiązuje od 14 października 2024 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

1) na drugiej stronie w asyście dodaje się zapis:

„Wszystkie przypisy umieszczone w tekście są wyjaśnione na końcu dokumentu.”

2) po ust. 8 w śródtytule po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przypis „**” oraz jego wyjaśnienie na końcu dokumentu:

„** serwis e-IC zostanie wyłączony w zakresie możliwości kupienia i wymiany dokumentów przewozu. Zakres usług możliwych do zrealizowania w tym serwisie znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

3) w ust. 11 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,

4) po ust. 11a asysta otrzymuje brzmienie,

”



- Dokumenty przewozu kupione w serwisie e-IC 2.0, serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity są widoczne we wszystkich tych kanałach sprzedaży, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
- Dodanie danych biletu okresowego umożliwia pobieranie lub zakup rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.

”

5) w ust. 14 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,

6) w ust. 22 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,

7) w ust. 23 po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przypis „**”,

8) w ust. 24 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,

9) w ust. 27 skreśla się oznaczenie przypisu „*”,

10) w ust. 27 pkt 4 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,

11) po ust. 27 asysta otrzymuje brzmienie,

”



- Dokumenty przewozu kupione w aplikacji PKP Intercity, w serwisie e-IC** lub serwisie e-IC 2.0, są widoczne we wszystkich tych kanałach sprzedaży, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
- Dodanie danych biletu okresowego umożliwia pobieranie lub zakup rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.

”

12) ust. 32 skreśla się,

13) w ust. 33 po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przypis „**”,

- 14) w ust. 34 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 15) ust. 35 i asystę pod nim skreśla się,
- 16) w ust. 36 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 17) w ust. 37 po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 18) w ust. 46 po zapisie „w tym regulaminie” dodaje się przypis „***” oraz jego wyjaśnienie na końcu dokumentu:

„***zakres usług i ofert dostępnych u Agenta znajdziesz na naszej stronie internetowej”,

- 19) w ust. 58a po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 20) pod ust. 58a w asyście po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 21) w ust. 61 pkt 1 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 22) w ust. 62 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**” oraz po zapisie „serwisie e-IC 2.0” skreśla się przypis „*”,
- 23) w ust. 63 skreśla się przypis „*”,
- 24) ust. 64 otrzymuje brzmienie:

„64. Bilet jednorazowy możesz kupić w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0* lub aplikacji PKP Intercity* na przejazd bez przesiadki albo z jedną przesiadką, albo z dwoma przesiadkami.”,

- 25) ust. 66 skreśla się,
- 26) w ust. 66a pkt 1-3 po każdym zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**” oraz w pkt 3 po zapisie „serwisie e-IC 2.0” skreśla się przypis „*”,
- 27) w ust. 67 pkt 1 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 28) w ust. 68 pkt 1 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 29) w ust. 71 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 30) w ust. 72 po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 31) w ust. 75 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**” oraz skreśla się pkt 3,
- 32) w ust. 76 skreśla się pkt 3,
- 33) w ust. 80 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 34) ust. 81 otrzymuje brzmienie:

„81. Jeśli nie zdążyłeś wymienić dokumentu przewozu (nie dotyczy biletów okresowych) w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 albo aplikacji PKP Intercity, to musisz:

- 1) kupić nowy dokument przewozu,
- 2) uzyskać poświadczenie,
- 3) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany dokument przewozu, w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.”,

- 35) dodaje się ust. 81a w brzmieniu:

„81a. Jeśli nie zdążyłeś wymienić dokumentu przewozu (nie dotyczy biletów okresowych) w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 albo w aplikacji PKP Intercity i chcesz jechać tym samym pociągiem, który jest wskazany na dokumencie przewozu, to możesz dokonać zmiany warunków podróży w tym pociągu, na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.”.

- 36) w ust. 82 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 37) w ust. 83 pkt 1 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 38) w ust. 85 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 39) w ust. 86 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 40) w ust. 87 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 41) w ust. 88 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**” oraz po zapisie „serwisie e-IC 2.0” skreśla się przypis „**”,
- 42) w ust. 90 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 43) w ust. 94 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 44) w ust. 95 po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 45) w ust. 97 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 46) w ust. 98a po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 47) w ust. 99 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 48) w ust. 99b po zapisie „który kupiłeś w” dodaje się zapis „serwisie e-IC**”,
- 49) w ust. 101 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 50) w ust. 104 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 51) w ust. 109 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 52) w ust. 117 pkt 3 po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 53) w ust. 143 pkt 1 po zapisie „serwisie e-IC” i pkt 3 po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przypis „**”,
- 54) na końcu dokumentu dodaje się śródtytuł:
„Przypisy”,
- 55) przypisy dolne przenosi się na koniec dokumentu pod śródtytułem „Przypisy”.