

Zmiana numer 22 Regulaminu e-IC

Obowiązuje od 24 grudnia 2024 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w ust. 10 skreśla się przypis „*”,
- 2) w ust. 11a pkt 5 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 6 w brzmieniu:
„6) dodać dane biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub biletów FIP i OSŻD.”,
- 3) pod ust. 11a asysta otrzymuje nowe brzmienie:



- Dokumenty przewozu kupione w serwisie e-IC 2.0, serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity są widoczne we wszystkich tych kanałach sprzedaży, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
- Dodanie danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT umożliwia zakup lub pobranie rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.
- Jeśli nie dodałeś danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT, to podczas zakupu lub pobierania rezerwacji miejsca będziesz mógł te dane wpisać. Dane tego biletu zostaną zapisane i nie będziesz ich musiał ponownie podawać *.

- 4) w ust. 27 pkt 5 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 6 w brzmieniu:
„6) dodać dane biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletów FIP i OSŻD.”,
- 5) pod ust. 27 asysta otrzymuje nowe brzmienie:



- Dokumenty przewozu kupione w aplikacji PKP Intercity, w serwisie e-IC** lub serwisie e-IC 2.0, są widoczne we wszystkich tych kanałach sprzedaży, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.
- Dodanie danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT umożliwia zakup lub pobranie rezerwacji miejsc, bez każdorazowego ich podawania. Widok tych danych nie jest biletem.
- Jeśli nie dodałeś danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT, to podczas zakupu lub pobierania rezerwacji miejsca będziesz mógł te dane wpisać. Dane tego biletu zostaną zapisane i nie będziesz ich musiał ponownie podawać *.

- 6) w ust. 64 skreśla się dwukrotnie występujący przypis „*”,
- 7) w ust. 66a pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:
- „2) w aplikacji PKP Intercity – do biletu okresowego, który kupiłeś w aplikacji PKP Intercity, serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0, kasie biletowej, do Karty Intercity lub do biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletów FIP i OSŻD,
- 3) w serwisie e-IC 2.0 – do biletu okresowego, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0, serwisie e-IC**, aplikacji PKP Intercity, kasie biletowej, do Karty Intercity lub do biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletów FIP i OSŻD.”,
- 8) pod ust. 66a asysta otrzymuje nowe brzmienie:



-
1. Aby kupić lub pobrać rezerwację miejsca:
 - do biletu okresowego, który kupiłeś w kasie biletowej,
 - do Karty Intercity,
 - do biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletu FIP i OSŻD,musisz dodać dane tych biletów do swojego konta. Widok tych danych nie jest biletem.
 2. Jeśli nie dodałeś danych biletu okresowego, Karty Intercity lub biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT, to podczas zakupu lub pobierania rezerwacji miejsca będziesz mógł te dane wpisać. Dane tego biletu zostaną zapisane i nie będziesz ich musiał ponownie podawać *.
-

- 9) w ust. 75 skreśla się przypis „*”,
- 10) w ust. 76 skreśla się przypis „*”,
- 11) ust. 80 otrzymuje brzmienie:
- „80. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** wymienisz w serwisie e-IC albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity wymienisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś albo w kasie biletowej****.”,
- 12) pod ust. 80 dodaje się asystę w brzmieniu:



-
- Dokument przewozu możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.
 - Bilet okresowy możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
-

13) ust. 81 otrzymuje brzmienie:

„81. Jeśli nie zdążyłeś wymienić dokumentu przewozu (nie dotyczy biletów okresowych) w serwisie e-IC^{**}, serwisie e-IC 2.0, w aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej^{****}, to musisz:

- 1) kupić nowy dokument przewozu,
- 2) uzyskać poświadczenie dokumentu przewozu, z którego nie korzystasz,
- 3) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany dokument przewozu, w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.”,

14) ust. 82 otrzymuje brzmienie:

„82. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC^{**} zwrócisz w tym serwisie albo w kasie biletowej^{****}. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity zwrócisz zarówno w serwisie jak i aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony albo w kasie biletowej^{****}.”,

15) w ust. 83 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) całkowicie niewykorzystany – musisz to zrobić w serwisie e-IC^{**}, serwisie e-IC 2.0, aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej^{****}.”,

16) w ust. 83a przed kropką dodaje się zapis w brzmieniu „albo w kasie biletowej^{****}”,

17) ust.85 otrzymuje brzmienie:

„85. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC^{**}, serwisie e-IC 2.0, w aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej^{****} najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.”,

18) ust.86 otrzymuje brzmienie:

„86. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy kupiony w serwisie e-IC^{**}:

- 1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej – możesz zwrócić w tym serwisie albo w kasie biletowej^{****}, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
- 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić w tym serwisie albo w kasie biletowej^{****} do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.”,

19) ust.86a otrzymuje brzmienie:

„86a. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity:

- 1) odcinkowy imienny lub sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej – możesz zwrócić zarówno w serwisie e-IC 2.0 jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony albo w kasie biletowej^{****}, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,

- 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić zarówno w serwisie e-IC 2.0 jak i w aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony albo w kasie biletowej**** do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.”,
- 20) w ust. 87a we wstępie do wyliczenia na końcu pierwszego zdania przed kropką dodaje się zapis w brzmieniu „ albo w kasie biletowej ****”,
- 21) w ust. 88 skreśla się zapis „w serwisie e-IC ** lub serwisie e-IC 2.0” ,
- 22) skreśla się postanowienia ust. 89,
- 23) ust. 90 otrzymuje brzmienie:
- „90. Jeśli dokument przewozu zwrócisz w serwisie e-IC** , serwisie e-IC 2.0, w aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej****, to pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.”,
- 24) w ust. 91 otrzymuje brzmienie:
- „91. Jeśli wystawiliśmy fakturę VAT, to po zwrocie pieniędzy prześlemy fakturę korygującą oraz notę na potrącone odstępne. Jeśli zwrócisz dokument przewozu w kasie biletowej**** możesz poprosić o wydrukowanie faktury korygującej oraz noty na odstępne, jeśli zwrot był z potrąceniem.”,
- 25) w ust. 94a w pkt 9 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje pkt 10 w brzmieniu:
- „10) rezerwacja miejsca do siedzenia.”,
- 26) w ust. 94b po zapisie „aplikacji PKP Intercity” dodaje się przypis „*”,
- 27) w ust. 94b w zdaniu pierwszym po zapisie „z biletem na przejazd” dodaje się zapis w brzmieniu „lub rezerwacją miejsca kupioną do posiadanego biletu.”,
- 28) dodaje się ust. 94d w brzmieniu:
- „ 94d. Rezerwację miejsca do siedzenia lub bilet IRT według taryfy Pass, możesz kupić do biletów Interrail, Eurail, NRT i EWT, które kupiłeś w innym kanale sprzedaży lub do biletów FIP i OSŻD.”,
- 29) pod ust. 94d dodaje się asystę w brzmieniu:



-
1. Aby kupić rezerwację miejsca do siedzenia lub bilet IRT według taryfy Pass do biletów:

- Interrail,
- Eurail,
- FIP,
- OSŻD
- NRT,
- EWT,

musisz dodać dane tych biletów do swojego konta. Widok tych danych nie jest biletem.

-
2. Jeśli nie dodałeś danych biletów Interrail, Eurail, FIP, OSŽD, NRT i EWT, to podczas zakupu rezerwacji miejsca będziesz mógł te dane wpisać. Dane tego biletu zostaną zapisane i nie będziesz ich musiał ponownie podawać *.
-

30) ust. 97a otrzymuje brzmienie:

„97a. W aplikacji PKP Intercity* oraz serwisie e-IC 2.0* możesz kupić dokumenty przewozu maksymalnie dla 5 osób, z wyjątkiem:

- 1) biletu IRT według taryfy Pass – tylko dla 1 osoby,
- 2) rezerwacji miejsca do siedzenia – tylko dla 1 osoby.”,

31) w ust. 99 wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„99. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** wymienisz w serwisie e-IC albo w kasie biletowej**** bez odstępnego najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem, do czasu wyłączenia funkcjonalności wymiany w tym serwisie:”,

32) w ust. 99a wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„99a. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity wymienisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś albo w kasie biletowej****, najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem:”,

33) ust. 99b otrzymuje brzmienie:

„99b. Po wyłączeniu funkcjonalności wymiany, wymiana dokumentu przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC** polega na kupieniu nowego dokumentu przewozu w dowolnym kanale sprzedaży oraz zwrocie posiadanego w serwisie e-IC** albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu musisz zwrócić w ciągu godziny od kupienia nowego. Pieniądze za niewykorzystany dokument przewozu zwrócimy po potrąceniu odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych oraz w SCIC-NRT. Odstępne zwrócimy po złożeniu do nas wniosku o jego zwrot.”,

34) ust. 100 otrzymuje brzmienie:

„100. Nie możesz wymienić:

- 1) biletu według oferty specjalnej Super Promo International,
- 2) biletu IRT według taryfy Pass na przejazd na miejscu do siedzenia*,
- 3) rezerwacji miejsca do siedzenia na przejazd w komunikacji międzynarodowej*.”,

35) ust. 101 otrzymuje brzmienie:

„101. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** zwrócisz w serwisie e-IC albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0* albo w aplikacji PKP Intercity, zwrócisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś albo w kasie biletowej****.”,

36) ust. 101a otrzymuje brzmienie:

„101a. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC**, aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej**** z potrąceniem odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych oraz w SCIC-NRT.”,

37) ust. 104 otrzymuje brzmienie:

„104. Jeśli zwróciłeś dokument przewozu, to po potrąceniu odstępnego, pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.”,

38) w ust. 105 dodaje się drugie zdanie w brzmieniu „Jeśli zwróciłeś dokument przewozu w kasie biletowej **** możesz poprosić o wydrukowanie faktury korygującej.”,

39) ust. 108 otrzymuje brzmienie:

„108. Nie możesz zwrócić:

- 1) biletu według oferty specjalnej Super Promo International,
- 2) biletu IRT według taryfy Pass na przejazd na miejscu do siedzenia*,
- 3) rezerwacji miejsca do siedzenia na przejazd w komunikacji międzynarodowej*.”,

40) ust. 125a otrzymuje brzmienie:

„125a Jeśli w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity masz dodane dane Karty Intercity, biletu okresowego, Interrail, Eurail, FIP, OSŻD, NRT i EWT to ich widok nie zastępuje biletu i nie możesz ich okazywać podczas kontroli w pociągu.”,

41) w słowniku pojęcie „bilet eNRT” otrzymuje brzmienie:

bilet eNRT	bilet w komunikacji międzynarodowej kupiony zgodnie z zasadami SCIC-NRT połączony z rezerwacją miejsca
------------	--

42) w Przypisach w kolejności dodaje się zapis:

„ **** wykaz dokumentów przewozu, które możesz wymienić lub zwrócić w kasie biletowej oraz wykaz kas, w których możesz to zrobić, znajdziesz na naszej stronie internetowej.”.