

Zmiana numer 23 Regulaminu e-IC

Obowiązuje od 1 kwietnia 2025 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) dodaje się pkt 8a w brzmieniu:

„8a. Jeśli kupiłeś Bilet Warszawski IC i chcesz skorzystać z przejazdu pojazdami WTP musisz aktywować w aplikacji PKP Intercity uprawnienie do tych przejazdów poprzez zeskanowanie aparatem w telefonie kodu QR z naklejek umieszczonych w pojazdach WTP oraz przy bramkach lub windach przed wejściem do strefy biletowej metra.”,

- 2) pod pkt 8a. dodaje się asystę w brzmieniu:



Warszawski Transport Publiczny (WTP) to system komunikacji miejskiej w Warszawie, który obejmuje autobusy, tramwaje, metro oraz pociągi Szybkiej Kolei Miejskiej (SKM).

- 3) w pkt 54 ppkt 5 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie „nie dotyczy rezerwacji miejsc do Karty Intercity na okaziciela, biletów na przewóz bagażu, roweru i psa”,

- 4) w pkt 55 przed kropką dodaje się zapis w nawiasie „nie dotyczy rezerwacji miejsc do Karty Intercity na okaziciela”,

- 5) w pkt 62 ppkt 2 lit. a, b, d zapis „z ceną bazową” zastępuje się wyrażeniem „normalny”,

- 1) w pkt 63 ppkt 1 lit. e dodaje się zapis „Bilet Warszawski IC,”,

- 2) w pkt 63 ppkt 3 lit. a, b, d zapis „z ceną bazową” zastępuje się wyrażeniem „normalny”,

- 3) po pkt 76 śródtytuł otrzymuje brzmienie:

„Zmiana umowy przewozu w komunikacji krajowej”,

- 4) pkt 77 otrzymuje brzmienie:

„77. Umowę przewozu możesz zmienić, w zakresie:

- 1) dnia lub godziny odjazdu,
- 2) przejazdu poza stację przeznaczenia,
- 3) kategorii pociągu,
- 4) klasy wagonu,
- 5) kategorii miejsca,
- 6) ulgi.”,

- 5) pkt 78 i 79 otrzymują brzmienie:

„78. Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu, to musisz wymienić dokument przewozu najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych i Biletu Warszawskiego IC.

79. Bilet okresowy musisz wymienić najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.”,

6) dodaje się pkt 79a w brzmieniu:

„79a. Bilet Warszawski IC musisz wymienić najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane.”,

7) pkt 80 otrzymuje brzmienie:

„80. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** wymienisz w serwisie e-IC albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity* wymienisz w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś albo w kasie biletowej****, z wyjątkiem Biletu Warszawskiego IC.”,

8) pod pkt 80 asysta otrzymuje brzmienie:

- Dokument przewozu możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych i Biletu Warszawskiego IC.



- Bilet okresowy możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
- Bilet Warszawski IC możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane.

9) pkt 80b wyrażenie „możesz” zastępuje się wyrażeniem „musisz”,

10) dodaje się pkt 80c w brzmieniu:

„80c. Bilet Warszawski IC wymienisz tylko w aplikacji PKP Intercity lub w kasie biletowej****.”,

11) pkt 81 i 81a otrzymują brzmienie:

„81. Jeśli nie wymieniałeś dokumentu przewozu (nie dotyczy biletów okresowych) w serwisie e-IC** , serwisie e-IC 2.0, w aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej****, to musisz:

- 1) kupić nowy dokument przewozu,
- 2) uzyskać poświadczenie dokumentu przewozu, z którego nie korzystasz,
- 3) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany dokument przewozu, w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.

81a. Jeśli nie wymieniałeś dokumentu przewozu (nie dotyczy biletów okresowych) w serwisie e-IC**, serwisie e-IC 2.0 albo w aplikacji PKP Intercity i chcesz jechać tym samym pociągiem, który jest wskazany na dokumencie przewozu, to możesz dokonać zmiany umowy przewozu w tym pociągu, na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity.”,

12) pkt 82 otrzymuje brzmienie:

„82. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** zwrócisz w tym serwisie albo w kasie biletowej****. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity* zwrócisz zarówno w serwisie jak i aplikacji, niezależnie od tego gdzie był kupiony albo w kasie biletowej**** z wyjątkiem Biletu Warszawskiego IC.”,

13) w pkt 83 ppkt 1 i 2 po zapisie „aplikacji PKP Intercity” dodaje się oznaczenie przypisu górnego „*”,

14) pkt 84 wyrażenie „niewykorzystany” zastępuje się wyrażeniem „zwrócony”,

15) pkt 85 po zapisie „aplikacji PKP Intercity” dodaje się oznaczenie przypisu górnego „*” oraz przed kropką dodaje się zapis „i Biletu Warszawskiego IC”,

16) dodaje się pkt 86b. w brzmieniu:

„86b. Całkowicie niewykorzystany Bilet Warszawski IC możesz zwrócić w aplikacji PKP Intercity* lub w kasie biletowej**** najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane.”,

17) dodaje się ust. 93a w brzmieniu:

„93a. Wniosek o zwrot pieniędzy musisz złożyć na zasadach określonych w Regulaminie przewozu PKP Intercity.”,

18) po pkt 98a śródtytuł otrzymuje brzmienie:

„Zmiana umowy przewozu w komunikacji międzynarodowej”,

19) pkt 99 wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu, to dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC** wymienisz bez odstępnego najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem w serwisie e-IC do czasu wyłączenia funkcjonalności wymiany w tym serwisie albo w kasie biletowej****”,

20) pkt 99a wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu, to dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity wymienisz najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem w obu tych kanałach niezależnie od tego gdzie go kupiłeś albo w kasie biletowej****”,

21) pkt 125 otrzymuje brzmienie:

„125. W komunikacji krajowej podczas każdej kontroli musisz pokazać:

- 1) dokument przewozu – na ekranie przenośnego urządzenia mobilnego lub na wydruku,

- 2) dokument tożsamości albo dokument potwierdzający tożsamość (nie dotyczy Karty Intercity na okaziciela oraz wydanej do niej rezerwacji miejsca),
 - 3) ważny dokument, który poświadcza uprawnienie do ulgi – jeśli z niej korzystasz,”
- 22) pkt 126 wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:
- „W komunikacji międzynarodowej podczas każdej kontroli musisz pokazać:”,
- 23) pkt 127 otrzymuje brzmienie:
- „127. Kontrolowane dokumenty musisz pokazać w sposób, który umożliwia odczytanie danych.”,
- 24) pkt 133 otrzymuje brzmienie:
- „133. Wszelkich informacji w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela Inspektor Ochrony Danych, e-mail: iod@intercity.pl.”,
- 25) pkt 144 otrzymuje brzmienie:
- „144. Regulamin stosujemy razem z:
- 1) Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity,
 - 2) Taryfą przewozową PKP Intercity,
 - 3) Cennikiem usług przewozowych PKP Intercity,
 - 4) Regulaminami ofert:
 - a) Bilet Rodzinny,
 - b) Bilet Seniora,
 - c) Multiprzejazd,
 - d) Multiprzejazd Max,
 - e) Taniej z Bliskimi,
 - f) Duża Rodzina,
 - g) Promo,
 - h) Karty Intercity,
 - i) Bilety Odcinkowe,
 - j) Bilet Warszawski IC.
 - 5) Zasadami odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT),
 - 6) Szczegółowymi warunkami międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód (SCIC-EWT),
 - 7) Szczegółowymi warunkami międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających obowiązkowej rezerwacji miejsca (SCIC-NRT),
 - 8) Szczegółowymi warunkami międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi (SCIC-NT),

- 9) Szczegółowymi warunkami przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta Super Promo International,
 - 10) Warunkami korzystania z biletów Eurail i Interrail Pass SCIC-RPT,
 - 11) Regulaminem korzystania z aplikacji Rail Planner App,
 - 12) Ofertą przejazdu pociągami między Polską a Litwą,
 - 13) Ofertą Visit Ostrawa,
 - 14) Szczegółowymi warunkami przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Niemiec,
 - 15) Szczegółowymi warunkami przejazdu z przekroczeniem granicy – Oferta przejazdu wybranymi pociągami do Austrii,
 - 16) obowiązującymi przepisami prawa,”.
- 26) pkt 145 po zapisie „oraz inne” dodaje się wyrażenie ”nasze”,
- 27) pkt 151 otrzymuje brzmienie:
- „151. Informacje o działaniach realizowanych z darowizn w ramach Kompensacji CO2 będziemy publikować na naszej stronie internetowej.”,
- 28) w Słowniku dziewiąty wiersz otrzymuje brzmienie:

PKP Intercity

„PKP Intercity” Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142 A, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony
