

Zmiana numer 27 Regulaminu e-IC
Obowiązuje od 22 października 2025 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

1) ust. 98 oraz asysta pod nim otrzymują brzmienie:

„98. Dokument przewozu możesz kupić:

- 1) najwcześniej na 180 dni przed planowaną podróżą,
- 2) najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu, z wyjątkiem biletu według Oferty Polska-Ukraina, rezerwacji miejsca do siedzenia, sypialnego w komunikacji z Polski do Ukrainy lub odwrotnie – najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem pociągu*.”



- W wyjątkowych przypadkach, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy albo gdy warunki oferty ograniczają sprzedaż, termin przedsprzedaży może się skrócić.
 - Szczegółowe informacje dotyczące terminu przedsprzedaży znajdziesz na naszej stronie internetowej
-

2) dotychczasowy ust. 98a otrzymuje nowe oznaczenie „98b.”,

3) dodaje się nowy ust. 98a w brzmieniu:

„98a. Jeśli zmieni się rozkład jazdy, tj.: jeśli podana w czasie zakupu biletu godzina odjazdu/przyjazdu pociągu lub stacja odjazdu/przyjazdu ulegną zmianom, to wyślemy Ci informację o tych zmianach na e-mail podany przy rejestracji konta lub przy zakupie dokumentu przewozu. Jeśli:

- 1) nie akceptujesz zmian i chcesz zwrócić dokument przewozu, to w ciągu siedmiu dni od otrzymania e-maila złóż do nas wniosek o zwrot pieniędzy, a my zwrócimy Ci pełną kwotę bez potrącania odstępnego,
- 2) nie zwrócisz dokumentu przewozu w ww. terminie, to oznacza, że akceptujesz te zmiany i nie przysługuje Ci prawo do roszczeń z tego tytułu.”.