

Zmiana numer 28 Regulaminu e-IC

Obowiązuje od 6 listopada 2025 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) ilekroć w regulaminie występuje zapis „kod biletu mobilnego” należy go zastąpić zapisem „Interrail mPass” w odpowiedniej formie,
- 2) ust. 9 po zapisie „Serwis e-IC” dodaje się przypis górny „**”,
- 3) ust. 10 po zapisie „serwisu e-IC” dodaje się przypis górny „**”,
- 4) ust. 11 skreśla się pkt 3 i w pkt 4 skreśla się zapis „lub kodu biletu mobilnego”,
- 5) ust. 11a we wstępie do wyliczenia po zapisie „serwisie e-IC” dodaje się przypis górny „*” oraz dodaje się pkt 7 w brzmieniu:
„7) kupić Interrail mPass.”,
- 6) ust. 12 oraz asysta pod nim otrzymują brzmienie:
„12. Dokument przewozu możesz dodać do koszyka albo kupić go od razu.



Koszyk jest to miejsce, do którego dodajesz wybrane przez siebie dokumenty przewozu z wyłączeniem Interrail mPass. Dzięki koszykowi kupisz je razem – zapłacisz za nie w jednej transakcji.

- 7) skreśla się ust. 14,
- 8) ust. 15 oraz asysta pod nim otrzymują brzmienie:
„15. Sesja koszyka rozpoczyna się, kiedy dodasz do niego pierwszy dokument przewozu i trwa 15 minut.



Sesja koszyka jest to czas, w którym możesz dodawać do koszyka dokumenty przewozu.

- 9) w ust. 17 skreśla się zapis „lub kody biletów mobilnych”,
- 10) w ust. 20 skreśla się zapis „lub kody biletów mobilnych”,
- 11) skreśla się ust. 22,
- 12) dodaje się ust. 25a w brzmieniu:
„25a. Jeśli wdrożymy zmianę aplikacji PKP Intercity, to jej zaktualizowana wersja będzie udostępniona w sklepach App Store oraz Google Play po pozytywnej weryfikacji przeprowadzonej zgodnie z obowiązującymi procedurami danego sklepu.”,
- 13) w ust. 31 skreśla się zapis „serwisie e-IC”,
- 14) ust. 40 w pierwszym zdaniu na końcu dodaje się zapis „opcję „Usuń konto””,
- 15) ust. 42 i 43 otrzymują brzmienie:

„42. Od złożenia wniosku o likwidację konta do czasu jego realizacji, konto będzie funkcjonować w ograniczonym zakresie:

- 1) wyszukania połączenia,
- 2) zmiany imienia i nazwiska na kupionym wcześniej dokumencie przewozu,
- 3) pobrania kupionego wcześniej dokumentu przewozu lub faktury VAT,
- 4) zwrotu kupionego lub pobranego wcześniej dokument przewozu.

43. Aby anulować wniosek o usunięcie konta:

- 1) zaloguj się na konto z ograniczonym zakresem,
- 2) wybierz z menu „Moje dane” opcję „Przywróć konto”,
- 3) postępuj zgodnie ze wskazaniami.”,

16) dodaje się ust. 43a w brzmieniu:

„43a. Wniosek o usunięcie konta albo przywrócenie konta, możesz złożyć również do Inspektora Ochrony Danych.”,

17) ust. 46 otrzymuje brzmienie:

„46. Agent korzysta z serwisu e-IC** lub serwisu e-IC 2.0* na zasadach opisanych w tym regulaminie***.”,

18) ust. 49 po pkt 2 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 3 w brzmieniu:

„3) kupić rezerwację miejsca do biletu okresowego.”,

19) pod ust. 49 dodaje się asystę w brzmieniu:



Danych biletu okresowego, który kupiłeś u agenta nie możesz dodać do swojego konta.

20) skreśla się ust. 50,

21) ust. 51 i 52 skreśla się zapis „lub kody biletów mobilnych”,

22) ust. 66a pkt 3 po zapisie „do Karty Intercity” dodaje się przecinek oraz zapis „do Interrail mPass, który kupiłeś w serwisie e-IC 2.0”,

23) skreśla się ust. 71,

24) w asyście pod ust. 80 w trzeciej kropce po zapisie „w kasie biletowej” dodaje się zapis „na bilet bez tej oferty”,

25) ust. 80c otrzymuje brzmienie:

„80c. Bilet Warszawski IC wymienisz w aplikacji PKP Intercity na inny Bilet Warszawski IC albo bilet bez tej oferty lub w kasie biletowej**** tylko na bilet bez tej oferty.”,

26) ust. 98a otrzymuje brzmienie:

„98a. Jeśli zmieni się rozkład jazdy, tj.: jeśli podana w czasie zakupu biletu godzina odjazdu/przyjazdu pociągu lub stacja odjazdu/przyjazdu ulegną zmianom lub jeśli po zakupie zostanie wprowadzona zastępcza komunikacja autobusowa, to

wyślemy Ci informację o tych zmianach na e-mail podany przy rejestracji konta lub przy zakupie dokumentu przewozu. Jeśli:

- 1) nie akceptujesz zmian, to w ciągu siedmiu dni od otrzymania e-maila, jednak nie później niż 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu, musisz zwrócić dokument przewozu. Potrącone odstępnę zwrócimy po otrzymaniu Twojego wniosku o zwrot pieniędzy. Jeśli masz bilet według Oferty Super Promo International, to całą zapłaconą kwotę zwrócimy po otrzymaniu Twojego wniosku o zwrot pieniędzy,
- 2) nie zwrócisz dokumentu przewozu w ww. terminie, to oznacza, że akceptujesz te zmiany i nie przysługuje Ci prawo do roszczeń z tego tytułu.”,

27) ust. 109 – 119 otrzymują nowe brzmienie:

„109. W serwisie e-IC** lub serwisie e-IC 2.0* możesz kupić Interrail mPass tylko jako użytkownik zarejestrowany.

110. Interrail mPass musisz aktywować w aplikacji Rail Planner w ciągu 11 miesięcy od daty jego zakupu. Po tym okresie niewykorzystany Interrail mPass straci ważność i nie będziesz mógł go wykorzystać. W przypadku zakupu oferty promocyjnej czas na aktywację może być ograniczony.

111. Jeśli chcesz kupić Interrail mPass postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC lub serwisu e-IC 2.0.

112. Przy zakupie Interrail mPass podaj imię i nazwisko oraz datę urodzenia osoby, dla której go kupujesz a także kraj zamieszkania tej osoby.

113. Jeden Interrail mPass możesz kupić tylko dla 1 osoby.

114. Formy płatności dostępne w serwisie e-IC i serwisie e-IC 2.0 wskazujemy na naszej stronie internetowej.

115. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę, kradzież Interrail mPass po jego udostępnieniu w serwisie e-IC lub serwisie e-IC 2.0.

116. W przypadku Interrail mPass objętego promocją mogą obowiązywać odrębne warunki dotyczące okresu ważności Interrail mPass, możliwości jego wymiany i zwrotu, które wskażemy na naszej stronie internetowej.

117. Zwrot Interrail mPass bez potrącenia odstępnego jest możliwy w ciągu 7 dni po zakupie pod warunkiem, że nie jest aktywowany.

118. Zwrot Interrail mPass z potrąceniem odstępnego w wysokości 10%, jest możliwy od 8 dnia po zakupie pod warunkiem, że nie jest aktywowany.

119. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za Interrail mPass, musisz przesłać do nas wniosek na adres interrail@intercity.pl. Pieniądze zwracamy na rachunek bankowy, z którego go opłaciłeś.”,

28) w Słowniku pozycja nr 8 liczona od góry otrzymuje brzmienie:

Interrail mPass	oznaczenie, składające się z ciągu cyfr i liter, pozwalające na aktywację biletu Interrail w aplikacji Rail Planner App; warunki korzystania z tego biletu znajdziesz na stronie internetowej www.intercity.pl/interrail
-----------------	--
