

## Zmiana numer 33 Regulaminu e-IC

*Obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r.*

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

1) po ust. 3 dodaje się ust. 3a w brzmieniu:

„3a. Aby dołączyć do programu lojalnościowego Moje IC i korzystać z niego, zapoznaj się z Regulaminem programu lojalnościowego Moje IC.”,

2) ust. 11a po pkt 7 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 8 w brzmieniu:

„8) dołączyć do programu lojalnościowego Moje IC tylko jako użytkownik zarejestrowany.”,

3) pod ust. 11a w asyście pierwsza kropka otrzymuje brzmienie:

„• Dokumenty przewozu kupione, pobrane w serwisie e-IC 2.0, serwisie e-IC, aplikacji PKP Intercity lub wymienione za punkty lojalnościowe są widoczne we wszystkich tych kanałach sprzedaży, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.”,

4) ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. Dokument przewozu możesz dodać do koszyka albo kupić go od razu. Dokumenty przewozu dodane do koszyka nie mogą być wymienione za punkty lojalnościowe. Aby wymienić dokument przewozu za punkty lojalnościowe, zrób to od razu, bez dodawania go do koszyka.”,

5) ust. 18 otrzymuje brzmienie:

„18. Za odpłatny dokument przewozu lub Interrail mPass musisz zapłacić w ciągu 15 minut od zatwierdzenia jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego zakup – patrz ust. 74 i 98. W przeciwnym przypadku anulujemy je. Zasada ta obowiązuje również przy wymianie dokumentu przewozu za punkty lojalnościowe.”,

6) ust. 27 po pkt 6 kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 7 w brzmieniu:

„7) dołączyć do programu lojalnościowego Moje IC.”,

7) pod ust. 27 w asyście pierwsza kropka otrzymuje brzmienie:

„• Dokumenty przewozu kupione, pobrane w aplikacji PKP Intercity, w serwisie e-IC\*\*, serwisie e-IC 2.0 lub wymienione za punkty lojalnościowe są widoczne we wszystkich tych kanałach sprzedaży, jeśli zalogujesz się na to samo konto, z którego je kupiłeś.”,

8) ust. 28 otrzymuje brzmienie:

„28. Za dokument przewozu musisz zapłacić w ciągu 15 minut od zatwierdzenia jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego zakup – patrz ust. 74 i 98. W przeciwnym przypadku anulujemy go. Zasada ta obowiązuje również przy wymianie dokumentu przewozu za punkty lojalnościowe.”,

9) dodaje się ust. 34a w brzmieniu:

- „34a. Jeśli masz konto w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity, to możesz dołączyć do programu lojalnościowego Moje IC zgodnie z Regulaminem programu lojalnościowego Moje IC.”
- 10) dodaje się ust. 41a w brzmieniu:  
„41a. Jeśli złożyłeś wniosek o usunięcie konta w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0. lub aplikacji PKP Intercity, to razem z nim usuniemy Twoje konto w programie lojalnościowym.”
- 11) dodaje się ust. 73a w brzmieniu:  
„73a. Punkty lojalnościowe możesz wymienić na dowolny dokument przewozu w komunikacji krajowej, z wyjątkiem Biletu Warszawskiego IC.”
- 12) ust. 74 wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:  
„74. Dokument przewozu na przejazd lub przewóz możesz kupić, pobrać lub wymienić za punkty lojalnościowe:”
- 13) ust. 75 wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:  
„75. W serwisie e-IC\*\* lub serwisie e-IC 2.0 możesz kupić, pobrać lub wymienić za punkty lojalnościowe:”
- 14) ust. 76 wstęp do wyliczenia otrzymuje brzmienie:  
„76. W aplikacji PKP Intercity możesz kupić, pobrać lub wymienić za punkty lojalnościowe:”
- 15) dodaje się ust. 81b i 81c w brzmieniu:  
„81b. Zasady i warunki zmiany umowy przewozu dokumentu przewozu wymienionego za punkty lojalnościowe, określone są w Regulaminie programu lojalnościowego Moje IC.  
81c. Jeśli zmieniasz umowę przewozu dokumentu przewozu wymienionego za punkty lojalnościowe w pociągu, który jest na nim wskazany i w wyniku tej zmiany:  
1) przysługuje Ci się zwrot, to musisz wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot punktów lojalnościowych, w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity. Liczba punktów lojalnościowych jest zwracana w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy wartością pobranych punktów lojalnościowych a wartością punktów lojalnościowych za wykorzystany przejazd. Przy obliczaniu tej różnicy stosujemy ceny obowiązujące dla oferty, z której korzystasz,  
2) musisz dopłacić, to możesz zrobić to wyłącznie w formie pieniężnej.”
- 16) ust. 82 otrzymuje brzmienie:

- „82. Dokument przewozu, kupiony w serwisie e-IC\*\* zwrócisz w tym serwisie albo w kasie biletowej\*\*\*\*. Dokument przewozu, kupiony, pobrany albo wymieniony za punkty lojalnościowe w serwisie e-IC 2.0 lub w aplikacji PKP Intercity\* zwrócisz w serwisie, aplikacji albo w kasie biletowej\*\*\*\* z wyjątkiem Biletu Warszawskiego IC.”
- 17) ust. 83a otrzymuje brzmienie:  
„83a. Częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny lub bilet sieciowy imienny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej kupione albo wymienione za punkty lojalnościowe w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić w serwisie, aplikacji albo w kasie biletowej\*\*\*\*.”
- 18) dodaje się ust. 84a w brzmieniu:  
„84a. Jeśli zwracasz dokument przewozu wymieniony za punkty lojalnościowe, to zwrot otrzymasz w punktach lojalnościowych bez potrącania odstępnego.”,
- 19) ust. 88 na końcu zdania przed kropką dodaje się zapis w brzmieniu: „lub punktów lojalnościowych”,
- 20) ust. 90 otrzymuje brzmienie:  
„90. Jeśli dokument przewozu zwrócisz w serwisie e-IC\*\*, serwisie e-IC 2.0, w aplikacji PKP Intercity albo w kasie biletowej\*\*\*\*, to:  
1) pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym,  
2) punkty lojalnościowe zwrócimy na Twoje konto z zachowaniem pierwotnego terminu ich ważności.”,
- 21) ust. 93a po zapisie „Wniosek o zwrot pieniędzy” dodaje się zapis „lub punktów lojalnościowych”,
- 22) dodaje się ust. 96a w brzmieniu:  
„96a. Punktów lojalnościowych nie możesz wymienić na dokumenty przewozu w komunikacji międzynarodowej.”,
- 23) dodaje się ust. 114a w brzmieniu:  
„114a. Punktów lojalnościowych nie możesz wymienić na Interrail mPass.”,
- 24) dodaje się ust. 124a w brzmieniu:  
„124a. Nie wystawiamy faktur za dokumenty przewozu wymienione za punkty lojalnościowe.”,
- 25) ust. 144 dodaje się pkt 3a w brzmieniu:  
„3a) Regulaminem programu lojalnościowego Moje IC,”,
- 26) dodaje się ust. 152 w brzmieniu:  
„152. Nie możesz wnieść darowizny w ramach Kompensacji CO<sub>2</sub> jeśli dokument przewozu chcesz wymienić za punkty lojalnościowe.”,

27) w Słowniku w kolejności alfabetycznej dodaje się dwa pojęcia w brzmieniu:

---

program lojalnościowy Moje IC	program, którego warunki i zasady korzystania określa Regulamin programu lojalnościowego Moje IC
punkty lojalnościowe	punkty przyznawane uczestnikom programu lojalnościowego Moje IC

---