

Zmiana numer 37 Regulaminu e-IC

Obowiązuje od 24 września 2026 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się zmianę w brzmieniu:

- 1) W ust. 58 skreśla się zapis „na 5 minut”,
- 2) dodaje się ust. 72a w brzmieniu:

„72a. Prezentowane w serwisie e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity ceny dokumentów przewozu mają charakter orientacyjny, publikowane są w celach informacyjnych i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego. Prezentowane ceny wskazują poziom najniższych dostępnych cen w chwili wyszukania połączenia. Ze względu na zmieniającą się dostępność miejsc, ograniczoną liczbę dokumentów przewozu dostępnych w poszczególnych ofertach oraz techniczny mechanizm przechowywania wyników wyszukiwania przez okres do 5 minut, cena widoczna na liście połączeń może ulec zmianie przed zakupem dokumentu przewozu. Ostateczna cena dokumentu przewozu jest prezentowana przed zatwierdzeniem zakupu i dokonaniem płatności.”,
- 3) w ust. 74 pkt 2 skreśla się zapis „na 5 minut”,
- 4) dodaje się pkt 74a w brzmieniu:

„74a. Dokument przewozu na przejazd lub przewóz możesz kupić lub pobrać u agenta:

 - 1) w terminach określonych w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity lub Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT),
 - 2) najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu – z wyjątkiem biletów okresowych oraz biletów według ofert, których regulamin określa inny termin zakupu,
 - 3) najpóźniej przed rozpoczęciem podróży pociągiem – w przypadku biletów okresowych.
- 5) W ust. 78 skreśla się zapis „na 5 minut”,
- 6) dodaje się ust. 78a w brzmieniu:

„78a. U agenta możesz zmienić umowę przewozu najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie przewozu, z wyjątkiem biletów okresowych.”,
- 7) w ust. 79a skreśla się zapis „na 5 minut”,
- 8) pomiędzy ust. 80a i 80b dodaje się ust. 80aa w brzmieniu:

- „80aa. Rezerwację miejsca, dopłatę do pociągu EIP kupione u agenta, musisz wymienić u agenta najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie przewozu.”,
- 9) w ust. 80b skreśla się zapis „na 5 minut”,
- 10) w ust. 85 skreśla się zapis „na 5 minut”,
- 11) pomiędzy ust. 85 i 85a dodaje się ust. 85za w brzmieniu:
„85za. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu kupiony u agenta możesz zwrócić u agenta najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.”,
- 12) w ust. 86b skreśla się zapis „na 5 minut”,
- 13) dodaje się ust. 95a w brzmieniu:
„95a. Prezentowane w serwisie e-IC 2.0 oraz aplikacji PKP Intercity ceny dokumentów przewozu mają charakter orientacyjny, publikowane są w celach informacyjnych i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego. Prezentowane ceny wskazują poziom najniższych dostępnych cen w chwili wyszukania połączenia. Ze względu na zmieniającą się dostępność miejsc, ograniczoną liczbę dokumentów przewozu dostępnych w poszczególnych ofertach oraz techniczny mechanizm przechowywania wyników wyszukiwania przez okres do 5 minut, cena widoczna na liście połączeń może ulec zmianie przed zakupem dokumentu przewozu. Ostateczna cena dokumentu przewozu jest prezentowana przed zatwierdzeniem zakupu i dokonaniem płatności.”,
- 14) ust. 98 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) najpóźniej przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu, a w przypadku zakupu u agenta – najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu, z wyjątkiem biletu według Oferty Polska-Ukraina, rezerwacji miejsca do siedzenia, sypialnego w komunikacji z Polski do Ukrainy lub odwrotnie – najpóźniej na 1 dzień przed odjazdem pociągu*.”,
- 15) w ust. 98a pkt 1 skreśla się zapis „5 minut”, a po wyrazach „stacji wyjazdu” dodaje się zapis „, a w przypadku zakupu u agenta – najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu”,
- 16) w ust. 102 pkt 1 skreśla się dwukrotnie występujący zapis „na 5 minut”,
- 17) w ust. 102 dodaje się pkt 1a w brzmieniu:
„1a) kupiony u agenta możesz zwrócić najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, a w przypadku dokumentów na przejazd „tam i z powrotem” na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie „tam”,”,
- 18) ust. 144 pkt 14 i 15 otrzymują brzmienie:

- „14) Ofertą Polska – Niemcy,
15) Ofertą Polska – Austria,”
- 19) śródtytuł „Kompensacja CO₂” otrzymuje brzmienie „Darowizna na projekty środowiskowe”,
- 20) ust. 146 – 152 otrzymują brzmienie:
- „146. Darowizna na projekty środowiskowe stanowi darowiznę w rozumieniu art. 888 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Przyjęcie środków wiąże się z obowiązkiem przeznaczenia ich na cele związane z ochroną środowiska, wybrane przez PKP Intercity, zgodnie z art. 893 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
147. Jeśli kupujesz dokument przewozu w serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity możesz dobrowolnie wnieść darowiznę na projekty środowiskowe.
148. Darowiznę na projekty środowiskowe wnosisz niezależnie od kupowanego dokumentu przewozu.
149. Kwota wpłaty, którą otrzymamy zostanie pomniejszona o wartość prowizji należnej operatorowi płatności.
150. Darowizna na projekty środowiskowe jest bezzwrotna.
151. Informacje o działaniach realizowanych z darowizn na projekty środowiskowe będziemy publikować na naszej stronie internetowej.
152. Nie możesz wnieść darowizny na projekty środowiskowe jeśli dokument przewozu chcesz wymienić za punkty lojalnościowe.”.