

Zmiana numer 31 Regulaminu e-IC

Obowiązuje od 1 lutego 2026 r.

W Regulaminie e-IC obowiązującym od 26 października 2022 r. wprowadza się następujące zmiany:

- 1) ust. 37 wstęp do wyliczenia w pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) wymienić albo zwrócić dokument przewozu, albo pobrać fakturę VAT to:”,
- 2) ust. 78 po zapisie „Jeśli chcesz zmienić umowę przewozu” dodaje się zapis „w serwisie e-IC, serwisie e-IC 2.0 lub aplikacji PKP Intercity”,
- 3) pod ust. 80 asysta otrzymuje brzmienie:



- Bilet jednorazowy na przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia możesz wymienić w kasie biletowej zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity.
- Bilet jednorazowy na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia lub sypialnymi możesz wymienić w kasie biletowej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
- Bilet okresowy możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
- Bilet Warszawski IC możesz wymienić w kasie biletowej na bilet bez tej oferty pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane, zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity jak dla biletów jednorazowych w wagonie z miejscami do siedzenia,
- Bilet na przewóz wymienisz tylko łącznie z biletem na przejazd, do którego został wydany.
- Rezerwację miejsca do siedzenia lub dopłatę do pociągu EIP możesz wymienić w kasie biletowej najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jej ważności.

- 4) ust. 80b po zapisie „musisz wymienić” dodaje się zapis „w aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC 2.0”,
- 5) ust. 85 skreśla się zapis „albo w kasie biletowej ****”,
- 6) dodaje się ust. 85a w brzmieniu:
„85a. W kasie biletowej**** możesz zwrócić:

- 1) całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia lub przewóz zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity,

- 2) całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia, sypialnymi przed rozpoczęciem terminu jego ważności.
- 3) całkowicie niewykorzystany Bilet Warszawski IC, pod warunkiem, że uprawnienie do przejazdów pojazdami WTP nie zostało aktywowane zgodnie z Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity, jak dla biletów jednorazowych w wagonie z miejscami do siedzenia,
- 4) rezerwację miejsca do siedzenia, dopłatę do pociągu EIP – przed rozpoczęciem terminu jej ważności.”,
- 7) ust. 86b. skreśla się zapis „lub w kasie biletowej ****”,
- 8) ust. 91 słowo „prześlemy” zastępuje się słowem „wystawimy”,
- 9) ust. 105 słowo „prześlemy” zastępuje się słowem „wystawimy”,
- 10) ust. 122 otrzymuje brzmienie:
„122. Fakturę VAT wystawimy automatycznie, jeśli w momencie zakupu dokumentu przewozu wskazałeś potrzebę otrzymania faktury i podałeś numer NIP. Jeśli chcesz fakturę bez NIP, żądanie wystawienia faktury możesz nam zgłosić w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.”.