

**Zmiana nr 10**  
**Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez**  
**„PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC)**  
**Obowiązuje od 4 lutego 2016 r.**

W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC), obowiązującym od 16 listopada 2014 r., wprowadza się zmianę w brzmieniu:

1. W § 4:

1) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. *Bilet internetowy* w komunikacji krajowej można nabyć:

- 1) na przejazd jednorazowy, na odległość powyżej 20 km, w klasie 1 lub 2 (wg taryfy normalnej lub odpowiednio z ulgą: 30% - Bilet dla Seniora, 37%, 50%, 51%, 70%, 78%, 95%, 100% - wyłącznie dla dzieci do lat 4, wg *ofert specjalnych* albo z ulgą transportową), bezpośrednim pociągiem:
  - a) ekspresowym:
    - Express InterCity Premium (EIP),
    - Express InterCity (EIC),w wagonach z miejscami do siedzenia (w tym w przedziałach menedżerskich, w strefach ciszy),
  - b) pospiesznym:
    - Twoje Linie Kolejowe (TLK),
    - InterCity (IC),odpowiednio w wagonach z miejscami do siedzenia, sypialnych (WL) lub z miejscami do leżenia (Bc).

Ofertę WCZEŚNIEJ stosuje się odpowiednio, zgodnie z jej warunkami taryfowymi;

- 2) na przejazdy wielokrotne (tj. bilety odcinkowe imienne), na odległość maksymalnie do 240 km od i do stacji, na których zatrzymują się pociągi Twoje Linie Kolejowe (TLK), InterCity (IC) w wagonach klasy 1 lub 2 z miejscami do siedzenia. W *Serwisie e-IC* można kupić następujące bilety odcinkowe imienne:
  - a) tygodniowe (na okres siedmiu kolejno po sobie następujących dni) – według taryfy normalnej, z ulgą: 30% - Bilet dla Seniora, 50%, według *oferty specjalnej* (Bilet Łódzki),
  - b) odcinkowe miesięczne (na okres jednego miesiąca) – według taryfy normalnej, z ulgą: 30% - Bilet dla Seniora, 37%, 49%, 50%, 70, 78%, według *ofert specjalnych* (Bilet Łódzki, City Bilet, Łódzki City Bilet) oraz z ulgą transportową,
  - c) odcinkowe kwartalne - według taryfy normalnej, z ulgą: 30% - Bilet dla Seniora, 50%, według *oferty specjalnej* (Bilet Łódzki);
- 3) według ofert:
  - a) Bilet weekendowy MAX,
  - b) Bilet weekendowy;
- 4) na jednorazowy przewóz:
  - a) rzeczy,
  - b) roweru,
  - c) psa.

Bilety są ważne w terminie i zakresie na nim określonych.”;

2) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. *Bilet internetowy z ulgą*:

- a) 95% na jednorazowy przejazd opiekuna/przewodnika można nabyć wyłącznie do uprzednio zakupionego ulgowego *biletu internetowego* dla osoby niepełnosprawnej,
  - b) 100% na jednorazowy przejazd dziecka do lat 4 można nabyć łącznie albo do posiadanego *biletu internetowego* na jednorazowy przejazd.”;
- 3) w ust. 5 w pkt 5 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje pkt 6 w brzmieniu:
- „6) *bilety internetowe* na przewóz (rzeczy, roweru, psa) – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 15 minut przed wskazaną na bilecie godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego.”;

2. W § 5 ust. 2a otrzymuje brzmienie:

„2a. Płatności za *bilet internetowy*:

- 1) na przejazd jednorazowy w wagonie z miejscami do siedzenia – należy dokonać w ciągu 30 minut, nie później jednak niż na 15 minut przed godziną odjazdu pociągu z danej stacji;
- 2) na przejazdy wielokrotne (tj. za bilet odcinkowy imienny, Bilet weekendowy MAX, Bilet weekendowy) – należy dokonać w ciągu 30 minut, nie później jednak niż przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu;
- 3) na przejazd jednorazowy w wagonie z miejscami do leżenia/sypialnymi - należy dokonać w ciągu 30 minut, nie później jednak niż na 2 godziny przed planowaną godziną odjazdu pociągu ze stacji początkowej;
- 4) na przewóz (rzeczy, roweru, psa) - należy dokonać w ciągu 30 minut, nie później jednak niż na 15 minut przed godziną odjazdu pociągu z danej stacji;  
- zgodnie z zamówieniem. Brak dokonania płatności w wymaganym terminie powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.”.

3. W § 7:

- 1) w ust. 1 w lit. a po zapisie „na jednorazowy przejazd” dodaje się przecinek i zapis w brzmieniu „przewóz (rzeczy, roweru, psa)”;
- 2) dodaje się ust. 8 w brzmieniu:

„8. W przypadku zwrotu *biletu internetowego* na przewóz (rzeczy, roweru, psa), postanowienia ust. 1 - 2d oraz ust. 3, 6 i 7, stosuje się odpowiednio.”.

4. § 8 i § 9 otrzymują brzmienie:

#### **„§8. Przeszkody w przewozie**

W przypadku, gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu zgodnie z jej treścią, postanowienia § 19 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC) stosuje się odpowiednio.

#### **§9. Odszkodowanie w razie opóźnienia pociągu**

W przypadku opóźnienia przyjazdu pociągu do stacji wskazanej na *bilecie internetowym* powyżej 60 minut, *Pasażer* nie tracąc prawa do przewozu może żądać odszkodowania z tego tytułu na zasadach określonych w § 25 Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC).”.

5. W § 10:

- 1) w ust. 2 w pkt 3 zapis „na adres [reklamacje@intercity.pl](mailto:reklamacje@intercity.pl)” zastępuje się zapisem „za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej [www.intercity.pl](http://www.intercity.pl)”;
- 2) w ust. 5 pkt 1 otrzymuje brzmienie:
  - „1) za całkowicie niewykorzystany *bilet internetowy* odpowiednio należy:
    - a) dołączyć poświadczenie o zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu, przewozu,
    - b) dołączyć kserokopie dokumentów uzasadniających roszczenie – w razie całkowitego niewykorzystania biletu z przyczyn całkowicie niezależnych od *Pasażera*,
    - c) wpisać numer nowego *biletu internetowego*, który został zakupiony:
      - w ramach wymiany ,
      - w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 3b pkt 2,
    - d) dołączyć poświadczenie o *rezygnacji z danego biletu internetowego* wraz z kserokopią nowego biletu,
    - e) wpisać nr *biletu internetowego* na przejazd do którego został wydany bilet na przewóz;”;
- 3) w ust. 10 w pkt 1 w lit. a po zapisie „na przejazd” dodaje się przecinek i wyraz „przewóz (rzeczy, roweru, psa)”.