

Zmiana nr 1
Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC)
Obowiązuje od dnia 3 grudnia 2014 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC), obowiązującym od 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 4 w ust. 7 i ust.8 zapis „w ust. 4 i 5” zastępuje się zapisem „w ust. 5 i 6”;
- 2) w § 6:
 - a) w ust. 6 w pkt 3 na końcu po kropce dodaje się nowe zdanie w brzmieniu:
„Podróżny, który posiada dopłatę do EIP, w przypadku zmiany umowy przewozu – w ramach tego samego pociągu – nie nabywa nowej dopłaty.”;
 - b) dodaje się ust. 6a w brzmieniu:
„6a. Jeżeli zmiana umowy przewozu dokonywana jest w pociągu, konduktor oprócz należności taryfowych pobiera również opłatę konduktorską (od każdej odprawianej osoby) albo opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia Ministerstwa Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. 2005 r., nr 14, poz. 117) w przypadku nie zgłoszenia zmiany umowy przewozu.”;
- 3) w § 7:
 - a) dodaje się ust. 2a w brzmieniu:
„2a. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystane *bilety internetowe*, o których mowa w ust. 1 – 2, w przypadku gdy nie wystawiono faktury VAT następuje automatycznie na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności a w przypadku zmiany numeru rachunku na rachunek bankowy wskazany przez *Dysponenta* lub *Podróżnego*, po potrąceniu odstępnego.”;
 - b) w ust. 3 dodaje się pkt 3 w brzmieniu:
„3) w wagonie klasy 2 na podstawie biletu wydanego na przejazd w wagonie klasy 1.”;
 - c) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
„6. W razie całkowitego niewykorzystania *biletu internetowego*:
 - 1) z przyczyn zależnych od *Podróżnego* (np. rezygnacja z przejazdu) – po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 lub gdy biuro *Agent*a jest nieczynne, ale:
 - a) przed upływem terminu ważności biletu na przejazd w komunikacji krajowej,
 - b) do pół godziny po odjeździe pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie na przejazd w komunikacji międzynarodowej,można uzyskać odpowiednie *poświadczenie* w kasie biletowej lub w punkcie obsługi, po okazaniu biletu w taki sposób, aby można było odczytać dane, m.in.: numer pociągu, datę przejazdu i inne niezbędne dane zawarte na bilecie np. numer referencyjny (*poświadczenia* takiego nie można uzyskać w miejscowościach stacji pośrednich, leżących na drodze przewozu oraz w miejscowości, w której położona jest stacja przeznaczenia);
 - 2) z przyczyn całkowicie niezależnych od *Podróżnego* (np. z powodu niespodziewanego pobytu w szpitalu), jeśli rezygnacja z przejazdu nie została dokonana w terminie i sposób określony odpowiednio w ust. 1 i 2,
 - 3) do którego była wystawiona faktura VAT,o zwrot należności można wystąpić z wnioskiem, na zasadach określonych w §10.”;
- 4) w § 8:
 - a) w ust. 1 pod punktami 1-3 dodaje się zapis w brzmieniu: „z zastrzeżeniem ust. 1b.”,

- b) dodaje się ust. 1a i 1b w brzmieniu:
 - „1a. W razie utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy, Pasażerowi przysługuje zwrot należności za cały przerwany przejazd, a ponadto może on bezpłatnie wrócić do miejsca wyjazdu, z zastrzeżeniem ust. 1b.
 - 1b. Przejazd w pociągu EIP jest możliwy wyłącznie w miarę wolnych miejsc.”;
- 5) w § 9:
 - a) w tytule skreśla się zapis „EIC i EIP”,
 - b) w ust. 1 skreśla się zapis „EIC lub EIP”,
 - c) w ust. 4 skreśla się zapis „*EIC lub EIP pod warunkiem złożenia*” i zastępuje się go zapisem „na podstawie pisemnego”,
 - d) w ust. 6 kropkę na końcu zdania zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis w brzmieniu:
 - „przy czym jej wartość nie może przekroczyć 50% ceny biletu.”,
 - e) w ust. 8 pod punktami 1-3 dodaje się zdanie w brzmieniu:
 - „W przypadku gdy należność za bilet przewyższa wartość bonu od *Pasażera* pobierana jest dopłata stanowiąca różnicę należności wyłącznie gotówką.”