

Zmiana nr 7

Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC)
Obowiązuje od dnia 3 lipca 2015 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC), obowiązującym od 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 2:

- 1) w ust. 3 po zapisie „uprawniający do przejazdu” dodaje się zapis „odpowiednio w komunikacji krajowej albo w komunikacji międzynarodowej”,
- 2) dodaje się pkt 3a w brzmieniu:

„3a) **internetowy bilet dodatkowy** – nieodpłatny bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia, dostępny dla posiadaczy *biletów internetowych* na wielokrotne przejazdy zakupionych za pośrednictwem *Serwisu e-IC* oraz dla posiadaczy Kart Intercity. Na bilecie dodatkowym wskazane są m.in.: data i relacja przejazdu, nr pociągu, nr wagonu, nr miejsca oraz odpowiednio nr biletu odcinkowego albo Karty Intercity do której został wydany;”.

2. W § 4:

- 1) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. *Bilet internetowy* w komunikacji krajowej można nabyć:

- „1) na przejazd jednorazowy, na odległość powyżej 20 km, w klasie 1 lub 2 (wg taryfy normalnej lub odpowiednio z ulgą: 30% - Bilet dla Seniora, 37%, 50%, 51%, 70%, 78%, 95%, 100% - wyłącznie dla dzieci do lat 4, wg *ofert specjalnych* albo z ulgą transportową), bezpośrednim pociągiem:

- a) ekspresowym:

- Express InterCity Premium (EIP),
- Express InterCity (EIC),

w wagonach z miejscami do siedzenia (w tym w przedziałach menedżerskich),

- b) pospiesznym:

- Twoje Linie Kolejowe (TLK),
- InterCity (IC),

odpowiednio w wagonach z miejscami do siedzenia, sypialnych (WL) lub z miejscami do leżenia (Bc)

ważny tylko w określonym czasie, relacji, pociągu i ew. na miejsce na nim oznaczone.

Ofertę WCZEŚNIEJ stosuje się odpowiednio, zgodnie z jej warunkami taryfowymi;

- 2) na przejazdy wielokrotne (tj. bilety odcinkowe imienne), na odległość maksymalnie do 240 km od i do stacji, na których zatrzymują się pociągi Twoje Linie Kolejowe (TLK), InterCity (IC) w wagonach klasy 1 lub 2 z miejscami do siedzenia. W *Serwisie e-IC* można kupić następujące bilety odcinkowe imienne:

- a) tygodniowe (na okres siedmiu kolejno po sobie następujących dni) – według taryfy normalnej, z ulgą: 30% - Bilet dla Seniora, 50%, według *oferty specjalnej* (Bilet Łódzki),

- b) odcinkowe miesięczne (na okres jednego miesiąca) – według taryfy normalnej, z ulgą: 30% - Bilet dla Seniora, 37%, 49%, 50%, 70, 78%, według *ofert specjalnych* (Bilet Łódzki, City Bilet, Łódzki City Bilet) oraz z ulgą transportową,

- c) odcinkowe kwartalne - według taryfy normalnej, z ulgą: 30% - Bilet dla Seniora, 50%, według *oferty specjalnej*(Bilet Łódzki).

ważne tylko w terminie i relacji na nim określonych.”

- 2) dodaje się w kolejności ust. 3a i 3b w brzmieniu:

„3a. *Bilet internetowy* w komunikacji międzynarodowej można nabyć na przejazd w jedną stronę (tam) lub w dwie strony (tam i z powrotem) pociągami kursującymi w relacji:

- a) Warszawa – Berlin (nie dotyczy pociągu „Jan Kiepura”),
- b) Gdynia – Berlin,

wg *opłat IRT* (normalnych, ulgowych, według *oferty specjalnej*), w wagonach z miejscami do siedzenia klasy 1 albo 2 – ważny tylko w określonym czasie, relacji, wagonie, pociągu i na miejsce na nim oznaczone.

- 3b. W przypadku nabycia poprzez Serwis e-IC biletu z ulgą ustawową 37% (dot. emeryta i rencistów oraz ich współmałżonków, na których pobierane są zasiłki rodzinne), Podróżny

jest zobowiązany przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu TLK, IC zgłosić się do konduktora w celu uzyskania odpowiedniego wpisu w zaświadczeniu wymaganego w odrębnych przepisach. Podróżny, który nie zgłosił konduktorowi braku wpisu w zaświadczeniu, oprócz należności za przejazd, zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r. W pociągu EIC, EIP podróżny bez odpowiedniego wpisu w zaświadczeniu nie ma obowiązku zgłaszania tego faktu konduktorowi. Wpisu tego konduktor dokonuje w trakcie kontroli dokumentów przewozu.”

3) w ust. 4 przed zapisem „wraz z” dodaje się zapis „Na jednorazowy przejazd”,

4) dodaje się w kolejności ust. 4a w brzmieniu:

„4a. Podróżny posiadający bilet odcinkowy imienny zakupiony w Serwisie e-IC albo Kartę Intercity, który chce mieć zagwarantowane miejsce do siedzenia może za pośrednictwem tego serwisu – w miarę wolnych miejsc – pobrać nieodpłatny *internetowy bilet dodatkowy* ze wskazaniem miejsca do siedzenia.”,

5) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. W komunikacji krajowej dostępne są:

1) *bilety internetowe* na jednorazowy przejazd ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub bez gwarancji miejsca – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 15 minut przed wskazaną na bilecie godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego; w przypadku biletów:

a) ze wskazaniem miejsca do siedzenia – na przejazd maksymalnie 6 osób,

b) bez gwarancji miejsca do siedzenia – na przejazd maksymalnie 2 osób,

c) z rezerwacją miejsca w przedziale menedżerskim – na przejazd maksymalnie 4 osób (nie wydaje się biletów bez gwarancji miejsca);

2) *bilety internetowe* na przejazd w wagonie z miejscami do leżenia/sypialnymi – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 2 godziny przed planowaną godziną odjazdu pociągu ze stacji początkowej (rozpoczęcia biegu pociągu); w przypadku biletów:

a) z rezerwacją miejsca sypialnego – na przejazd maksymalnie 3 osób,

b) z rezerwacją miejsca do leżenia - na przejazd maksymalnie 6 osób, w zależności od kategorii przedziału (nie wydaje się biletów bez gwarancji miejsca);

3) *bilety internetowe na wielokrotne przejazdy (dot. biletów odcinkowych imiennych)* – najwcześniej na 30 dni przed pierwszym dniem ważności biletu; bilet wydawany jest wyłącznie dla 1 osoby;

4) *Dopłata do pociągu EIP* – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 15 minut przed wskazaną na bilecie godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego; dopłata wydawana jest oddzielnie dla każdej osoby;

5) *internetowe bilety dodatkowe* – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 15 minut przed wskazaną na bilecie godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego; bilet wydawany jest oddzielnie dla każdej osoby.”,

6) w ust. 7 zapis „w ust. 5 i 6” zastępuje się zapisem „w ust. 5 pkt 1 i 2 oraz w ust. 6”,

7) w ust. 9:

a) po zapisie „zamieszczone są” dodaje się wyraz „odpowiednio”,

b) dodaje się pkt 6a w brzmieniu:

„6a. termin ważności,”,

3. W § 5 :

1) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. W celu zamówienia *biletu internetowego* należy wybrać rodzaj biletu oraz odpowiednio:

1) podać: relację przejazdu, datę i godzinę wyjazdu, rodzaj i numer pociągu, rodzaj miejsca (np. miejsce do siedzenia lub do leżenia), rodzaj ulgi – w razie korzystania z ulgi, klasę, rodzaj wagonu, usytuowanie i ew. numer miejsca;

2) wpisać:

a) liczbę osób, które będą korzystały z taryfy normalnej lub ulgowej,

b) imię i nazwisko Podróżnego,

c) inne informacje, np. numer Karty Intercity.”,

2) dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. Płatności za *bilet internetowy*:

1) na przejazd jednorazowy – należy dokonać w ciągu 30 minut, nie później jednak niż na 15 minut przed godziną odjazdu pociągu z danej stacji, zgodnie z zamówieniem;

2) na przejazdy wielokrotne (tj. za bilet odcinkowy imienny) – należy dokonać w ciągu 30 minut, nie później jednak niż przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu.

Brak dokonania płatności w wymaganym terminie powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.”,

3) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Zmiany danych *Podróżnego* wskazanego na *bilecie internetowym* należy dokonać w *Serwisie e-IC* (dotyczy biletów zakupionych przez *Klienta*) lub za *pośrednictwem Agenta* (dotyczy biletów zakupionych u *Agenta*), przy czym w przypadku biletu:

1) na przejazd jednorazowy – zmiany można dokonać najpóźniej na 15 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu *wskazanej na bilecie*;

2) na przejazdy wielokrotne (dot. biletu odcinkowego imiennego) – zmiany można dokonać najpóźniej przed rozpoczęciem terminu ważności danego biletu.

Zmiany tej można dokonać jeden raz, kolejna zmiana wymaga wymiany biletu.”,

4. W § 6:

1) w ust. 2 zapis „W przypadku zmiany umowy przewozu – przed rozpoczęciem podróży – należy dokonać wymiany biletu:” zastępuje się zapisem „Podróżny z biletem internetowym na jednorazowy przejazd, który zamierza zmienić umowę przewozu – przed rozpoczęciem podróży – powinien dokonać wymiany biletu:”,

2) w ust. 2:

a) w pkt 1 w lit a zapis „dokonać rezygnacji” zastępuje się zapisem „rezygnując”,

3) w pkt 3 zapis „może nastąpić na podstawie wniosku, złożonego” zastępuje się zapisem „Podróżny może wystąpić z wnioskiem”,

4) dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. Podróżny z *biletem internetowym* na wielokrotne przejazdy (dot. biletów odcinkowych imiennych):

1) według taryfy normalnej, z ulgą: 30%, 50%, 70%, 80%, który – zamierza jednorazowo przejść do wyższej klasy wagonu pociągu TLK, IC, odbyć przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie – powinien w kasie biletowej lub w pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę cen właściwych biletów na przejazd jednorazowy, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami, z zastrzeżeniem ust. 7;

2) z ulgą ustawową: 37%, 49%, 51%, 78%, który zamierza jednorazowo odbyć przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie – powinien :

a) w przypadku biletu z ulgą 37%, 51% – w kasie biletowej lub w pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę cen właściwych biletów na przejazd jednorazowy, obliczonej odpowiednio z ulgą 37% albo 51%, z zastrzeżeniem ust. 7,

b) w przypadku biletu z ulgą 49%, 78% – nabyć bilet jednorazowy na przejazd dalszy (zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami Podróżnego.”.

5) ust. 4 i ust 5 otrzymują brzmienie:

„4. Po rozpoczęciu podróży, zmiana *umowy przewozu* zawartej w komunikacji krajowej na podstawie *biletu internetowego* na jednorazowy przejazd jest możliwa w pociągu, na przejazd którym bilet został zakupiony.

5. Jeżeli *Podróżny z biletem internetowym* na jednorazowy przejazd rozpocznie ten przejazd przed lub w terminie ważności posiadanego biletu innym pociągiem niż na nim wskazany (dot. zmiany umowy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1), zobowiązany jest nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd. Niewykorzystany, odpowiednio poświadczony bilet podlega zwrotowi na zasadach określonych w §10, bez potrącania odstępnego.”,

6) w ust. 6 w pkt 2 zapis „dokonywania” zastępuje się zapisem „przeprowadzania”,

7) w ust. 6a w pkt 2 w lit. b po zapisie „stanowiącej różnicę opłat” dodaje się zapis „albo jeżeli postanowienia taryfowe nie zezwalają na dokonanie dopłaty,”

5. W § 7:

1) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. *Klient* może za pośrednictwem *Serwisu e-IC* dokonać zwrotu całkowicie niewykorzystanego *biletu internetowego*:

1) w komunikacji krajowej:

a) na jednorazowy przejazd – jeżeli zrezygnuje z biletu nie później niż na 15 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu *wskazanej na bilecie*,

b) na wielokrotne przejazdy (dot. biletów odcinkowych imiennych) – jeżeli zrezygnuje z biletu najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności danego biletu,

2) w komunikacji międzynarodowej – nie później niż na godzinę przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu *wskazanej na bilecie*, z wyjątkiem biletów wg *oferty specjalnej* „Berlin-Warszawa/Gdynia – Specjal”, które nie podlegają zwrotowi,

W przypadku *biletu internetowego* z *opłatą IRT* wydanego na przejazd „tam i z powrotem” zwrotu za pośrednictwem *Serwisu e-IC Klient* może dokonać nie później niż na godzinę przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu w kierunku „tam”.

W przypadku niedotrzymania ww. terminów, zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany bilet dokonywany jest na wniosek *Podróżnego*, na zasadach określonych w §10.”,

- 2) w ust. 2b po zapisie „biletu internetowego” dodaje się zapis „na jednorazowy przejazd”,
- 3) w ust. 2d po zapisie „wskazana na bilecie” dodaje się zapis „internetowym na jednorazowy przejazd”,
- 4) w ust. 3 po zapisie „bilet internetowy” dodaje się zapis „na jednorazowy przejazd”,
- 5) dodaje się ust. 3a, ust. 3b i ust. 3c w brzmieniu:

„3a. O zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy należy wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w § 10. Zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany – po potrąceniu odstępnego, nie więcej niż 150 zł – pod warunkiem, że rezygnacji z biletu dokonano za pośrednictwem *Serwisu e-IC* i w przypadku biletu:

- 1) tygodniowego – nie później niż pierwszego dnia ważności,
- 2) miesięcznego – nie później niż dziesiątego dnia ważności,
- 3) kwartalnego – nie później niż trzydziestego dnia terminu ważności.

Nie podlegają zwrotowi należności za częściowo niewykorzystane bilety jeżeli rezygnacji

dokonano po upływie terminu określonego wyżej, z zastrzeżeniem ust. 3b i 3c.

3b. Potrącenia odstępnego nie stosuje się:

- 1) jeżeli niewykorzystanie biletu odcinkowego nastąpiło z przyczyn leżących po stronie *PKP Intercity*,
- 2) w przypadku, gdy *Podróżny* zwróci bilet odcinkowy przed rozpoczęciem terminu ważności i jednocześnie zakupi taki sam rodzaj biletu odcinkowego, ale z innym terminem ważności.

3c. Jeżeli przekroczenie terminów, o których mowa w ust. 3 nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od *Podróżnego* (np. z powodu niezaplanowanego pobytu w szpitalu), a także w innych uzasadnionych przypadkach (np. zmiana rozkładu jazdy pociągów) zwrot należności za niewykorzystany bilet odcinkowy może nastąpić na podstawie wniosku, na zasadach określonych w § 10, po potrąceniu odstępnego.”,

- 6) w ust. 5 i ust. 6 po zapisie „biletu internetowego” dodaje się zapis „na jednorazowy przejazd”,
- 7) w ust. 7 po zapisie „a z przejazdu” dodaje się zapis „jednorazowego”.

6. W § 8:

- 1) w tytule po zapisie „biletu internetowego” dodaje się zapis „na przejazd jednorazowy”,
- 2) w ust. 3 w ostatnim zdaniu pod pkt. 1 -2 po zapisie „biletu internetowego” dodaje się zapis „na przejazd jednorazowy”.

7. w § 9:

- 1) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Podstawę do obliczenia odszkodowania w przypadku biletu internetowego:

- 1) na jednorazowy przejazd – stanowi opłata uiszczona za przejazd. Jeżeli bilet został wydany dla więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące podstawę odszkodowania oblicza się dla każdej osoby oddzielnie,
- 2) na wielokrotne przejazdy (dot. biletu odcinkowego imiennego) – za każdy dzień przejazdu opóźnionym pociągiem, stanowi należność za przejazd obliczona, jako iloraz ceny biletu i liczby dni ważności.”,

- 2) dodaje się ust. 3a w brzmieniu:

„3a. Podstawą do dochodzenia odszkodowania przez posiadaczy biletów odcinkowych na wielokrotne przejazdy są powtarzające się opóźnienia w okresie ważności biletu, występujące w przypadku biletu odcinkowego:

- 1) tygodniowego – co najmniej trzykrotnie,
- 2) miesięcznego – co najmniej pięciokrotnie, licząc od pierwszego dnia ważności biletu,
- 3) kwartalnego – co najmniej pięciokrotnie w każdym miesiącu, licząc od pierwszego dnia ważności biletu.”,

- 3) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. *Pasażer* może ubiegać się o odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu na podstawie pisemnego wniosku, na zasadach określonych w §10. We wniosku należy podać numer transakcji wskazany odpowiednio na *bilecie internetowym*, na *internetowym bilecie dodatkowym* potwierdzającym przejazd opóźnionym pociągiem lub załączyć bilet(-y). W przypadku, gdy do biletu odcinkowego imiennego *Pasażer* odpowiednio pobrał w kasie biletowej lub nabył w pociągu nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca lub bez gwarancji miejsca do siedzenia, jest zobowiązany w ślad za wnioskiem przesłać oryginał biletu potwierdzającego przejazd opóźnionym pociągiem.”.

8. W § 10:

1) ust. 5 pkt. 1 i 2 otrzymują brzmienie:

„1) za całkowicie niewykorzystany *bilet internetowy* odpowiednio należy:

- a) dołączyć poświadczenie o zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu, lub
- b) dołączyć kserokopie dokumentów uzasadniających roszczenie – w razie całkowitego niewykorzystania biletu z przyczyn całkowicie niezależnych od *Pasażera*, lub
- c) wpisać numer nowego *biletu internetowego*, który został zakupiony:
 - z zachowaniem czasu, wskazanego w § 6 ust. 2 pkt 1,
 - w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 3b pkt 2, lub
- d) dołączyć poświadczenie o *rezygnacji z danego biletu internetowego* wraz z kserokopią nowego biletu;

2) za częściowo niewykorzystany *bilet internetowy*:

- a) na przejazd jednorazowy – należy dołączyć poświadczenie o częściowym odstąpieniu od umowy przewozu,
- b) na przejazdy wielokrotne (dot. biletów odcinkowych) – należy wpisać datę rezygnacji z biletu, o której mowa w § 7 ust. 3a;”.

2) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Pozytywne rozpatrzenie wniosku:

- 1) o zwrot należności, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 – jest uzależnione dodatkowo od stwierdzenia braku znamion kontroli *biletu internetowego*, którego wniosek dotyczy,
- 2) o zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy – jest uzależnione od stwierdzenia braku znamion kontroli biletu po terminie dokonanej rezygnacji z biletu, o której mowa w § 7 ust. 3a.;

3) w ust. 10 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) w komunikacji krajowej:

- a) na przejazd jednorazowy – 15% tytułem odstępnego,
- b) na przejazdy wielokrotne (dot. biletu odcinkowego) – 15% tytułem odstępnego, przy czym potrącona kwota nie może być wyższa niż 150,00 zł;”.

4) w ust. 11 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) gdy w zamian za zwrócony całkowicie niewykorzystany bilet odcinkowy zostanie jednocześnie zakupiony tego samego rodzaju bilet odcinkowy z innym terminem ważności.”.

5) ust. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. W razie częściowego niewykorzystania *biletu internetowego*:

- 1) na przejazd jednorazowy – zwrot należności dokonywany jest stosownie do niewykorzystanego świadczenia przewozowego;
- 2) na przejazdy wielokrotne (dot. biletu odcinkowego) – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim bilet nie mógł być wykorzystany.”.

9. W § 12 w ust. 3:

1) w pkt 5 po zapisie „i ewentualnie” dodaje się zapis „warunkami”,

2) pkt 7 otrzymuje brzmienie:

„7) wydrukować czytelnie na papierze formatu A4 – w orientacji pionowej – bilet, ponosząc koszty wydruku albo udostępnić bilet *Podróżnemu* w celu zapisania na przenośnym urządzeniu elektronicznym w formacie PDF; bilet na przejazd jednorazowy można zapisać najpóźniej do odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu *Podróżnego*, natomiast bilet odcinkowy należy zapisać przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu a najpóźniej przed upływem pierwszego dnia ważności;”.

10. W § 13 w ust. 2 w pkt 4 po zapisie „rozpatrzenia złożonych” dodaje się zapis „reklamacji”.