

Zmiana nr 8

Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC)
Obowiązuje od dnia 22 września 2015 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC), obowiązującym od 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 4:
 - 1) w ust. 3 dodaje się pkt 3 w brzmieniu:
„3) według ofert:
 - a) Bilet weekendowy MAX,
 - b) Bilet weekendowy.Bilety są ważne w terminie i zakresie na nich określonym.”,
 - 2) ust. 4a otrzymuje brzmienie:
„4a. Podróżny posiadający:
 - 1) zakupiony w Serwisie e-IC bilet odcinkowy imienny, Bilet weekendowy, który chce mieć zagwarantowane miejsce do siedzenia w poc. TLK, IC może za pośrednictwem serwisu – w miarę wolnych miejsc – pobrać nieodpłatny *internetowy bilet dodatkowy* ze wskazaniem miejsca do siedzenia.
 - 2) Bilet weekendowy MAX zakupiony w Serwisie e-IC albo Kartę Intercity:
 - a) który chce mieć zagwarantowane miejsce do siedzenia w poc. TLK, IC, EIC może za pośrednictwem serwisu – w miarę wolnych miejsc – pobrać nieodpłatny *internetowy bilet dodatkowy* ze wskazaniem miejsca do siedzenia,
 - b) jest zobowiązany na przejazd pociągiem EIP nabyć *dopłatę do pociągu EIP* wraz ze wskazaniem miejsca do siedzenia. Dopłata jest wydawana pod warunkiem, że w danym pociągu są wolne miejsca do siedzenia.”.
 - 3) w ust. 5 w pkt 3 po zapisie „biletów odcinkowych imiennych” dodaje się zapis „, Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego”,
 - 4) ust. 7 otrzymuje brzmienie:
„ 7. Jeżeli bilet, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 i 2 oraz w ust. 6 jest nabywany na przejazd dwóch lub więcej osób, Podróżnym wskazanym na bilecie powinna być tylko jedna z osób odbywających przejazd na podstawie takiego biletu.”,
 - 5) w ust. 9 w pkt. 6a po wyrazie „termin” dodaje się zapis „lub zakres”,
2. W § 5:
 - 1) w ust. 2a w pkt 2 po zapisie „bilet odcinkowy imienny” dodaje się zapis „, Bilet weekendowy MAX, Bilet weekendowy”,
 - 2) w ust. 5 w pkt 2 po zapisie „biletu odcinkowego imiennego” dodaje się zapis „, Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego”,
 - 3) w zdaniu pod pkt. 1 i 2 zapis „wymaga wymiany biletu” zastępuje się zapisem „wiąże się ze zwrotem posiadanego biletu i zakupem nowego. Od zwracanych należności potrącane jest odstępne.”,
3. W § 6:
 - 1) dodaje się ust. 2b w brzmieniu:
„2b. Podróżny z biletem wydanym według oferty:
 - 1) Bilet weekendowy MAX,
 - 2) Bilet weekendowy,który zamierza przejść do wagonu wyższej klasy – powinien w kasie biletowej lub w pociągu dokonać odpowiedniej dopłaty stanowiącej różnicę cen biletów, odpowiednio:
 - a) wg oferty:
 - Bilet weekendowy MAX, albo
 - Bilet weekendowy, albo
 - b) jednorazowych normalnych, za przejazd w danej relacji.”,
 - 2) w ust. 3 po zapisie „ust. 1 pkt 1” dodaje się zapis „, ust. 2b”
4. W § 7:
 - 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie:
„1. Klient może za pośrednictwem Serwisu e-IC dokonać zwrotu całkowicie niewykorzystanego biletu internetowego:

- 1) w komunikacji krajowej:
 - a) na jednorazowy przejazd – jeżeli zrezygnuje z biletu nie później niż na 15 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie,
 - b) jeżeli zrezygnuje z biletu odcinkowego imiennego – najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności danego biletu,
 - c) jeżeli zrezygnuje z Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego – nie później niż w ciągu 2 godzin od godziny rozpoczęcia terminu ważności danego biletu,
- 2) w komunikacji międzynarodowej – nie później niż na godzinę przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie, z wyjątkiem biletów wg *oferty specjalnej* „Berlin-Warszawa/Gdynia – Specjal”, które nie podlegają zwrotowi.

W przypadku *biletu internetowego z opłatą IRT* wydanego na przejazd „tam i z powrotem” zwrotu za pośrednictwem *Serwisu e-IC Klient* może dokonać nie później niż na godzinę przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu w kierunku „tam”.
- 2) po ust. 1 dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. W przypadku niedotrzymania terminów, wskazanych w ust. 1 pkt. 1 lit. a i b oraz w pkt 2 ewentualny zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany bilet na jednorazowy przejazd lub za bilet na wielokrotne przejazdy (np. Bilet weekendowy) dokonywany jest na wniosek *Podróżnego*, na zasadach określonych w §10. Nie podlegają zwrotowi należności za Bilet weekendowy MAX i Bilet weekendowy przedłożony po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c, z zastrzeżeniem ust. 3b i 3c.”,
- 3) w ust. 3b pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w przypadku, gdy *Podróżny* zwróci bilet na wielokrotne przejazdy (dot. biletów odcinkowych, Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego) przed rozpoczęciem terminu ważności i jednocześnie zakupi taki sam rodzaj biletu.”,
- 4) ust. 3c otrzymuje brzmienie:

„3c. Jeżeli przekroczenie terminów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c i w ust. 3a nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od *Podróżnego* (np. z powodu niezaplanowanego pobytu w szpitalu), a także w innych uzasadnionych przypadkach (np. zmiana rozkładu jazdy pociągów) zwrot należności za niewykorzystany bilet na wielokrotne przejazdy (dot. biletów odcinkowych, Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego) może nastąpić na podstawie wniosku, na zasadach określonych w § 10 po potrąceniu odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 3b.”.
5. W § 9:
 - 1) w ust. 3 dodaje się pkt 3 w brzmieniu:

„3) na wielokrotne przejazdy na podstawie Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego – za każdy przejazd opóźnionym pociągiem, stanowi ¼ ceny biletu.”,
 - 2) ust. 3a otrzymuje brzmienie:

„3a. Podstawą do dochodzenia odszkodowania przez posiadaczy biletów na wielokrotne przejazdy są powtarzające się opóźnienia w okresie ważności biletu, występujące w przypadku biletu:
 - 1) weekendowego MAX, weekendowego – co najmniej dwukrotnie,
 - 2) odcinkowego:
 - a) tygodniowego – co najmniej trzykrotnie,
 - b) miesięcznego – co najmniej pięciokrotnie,
 - c) kwartalnego – co najmniej pięciokrotnie w każdym miesiącu, licząc od pierwszego dnia ważności biletu.”,
 - 3) w ust. 4 w trzecim zdaniu po zapisie „biletu odcinkowego imiennego” dodaje się zapis w brzmieniu „Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego”.
6. W § 10:
 - 1) w ust. 10 w pkt 1 dodaje się lit. c w brzmieniu:

„c) na przejazdy wielokrotne (dot. Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego) – 15% tytułem odstępnego;”,
 - 2) w ust. 11 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) gdy w zamian za zwrócony całkowicie niewykorzystany bilet na wielokrotne przejazdy (dot. biletów odcinkowych, Biletu weekendowego MAX, Biletu weekendowego) zostanie jednocześnie zakupiony tego samego rodzaju bilet.”.