

Zmiana nr 9

Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC)
Obowiązuje od dnia 16 października 2015 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży biletów przez „PKP Intercity” Spółka Akcyjna (Regulamin e-IC), obowiązującym od 16 listopada 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. § 1 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. *Regulamin e-IC* określa także warunki zakładania i usuwania kont oraz przetwarzania danych osobowych Klientów.”
2. W § 3:
 - 1) ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„2. Konto w *Serwisie e-IC* (dalej Konto) usuwane jest na wniosek *Dysponenta*:
 - 1) niezwłocznie, gdy nie przeprowadzono żadnej transakcji zakupu *biletu internetowego* lub *internetowego biletu dodatkowego*, tj. nie została zawarta umowa przewozu,
 - 2) po upływie 15 miesięcy – od daty ostatniego przejazdu na podstawie biletu udostępnionego z Konta. Do czasu likwidacji Konto jest zablokowane.”,
 - 2) po ust. 3 dodaje się ust. 4 w brzmieniu:
„4. Jeśli *Klient*, który zgłosił sprzeciw do *PKP Intercity* na komunikację elektroniczną, dokona zakupu *biletu internetowego* lub *internetowego biletu dodatkowego*, *PKP Intercity* jest uprawnione do wysyłki *Klientowi* wyłącznie komunikatów związanych z obsługą dokonanej przez *Klienta* transakcji z wykorzystaniem środków do komunikacji na odległość, w tym w szczególności wysyłkę *biletu internetowego* lub *internetowego biletu dodatkowego* na *podany adres e-mail lub informacji o zmianach Regulaminu e-IC*.”
3. W § 5 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
„4. Informacje o zakresie dostępnej oferty dla poszczególnych rodzajów kont oraz o akceptowanych formach płatności, wskazane są na *stronie internetowej*.”
4. W § 6:
 - 1) ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„2. *Podróżny z biletem internetowym* na jednorazowy przejazd, który zamierza zmienić umowę przewozu – przed rozpoczęciem podróży – powinien:
 - 1) za pomocą *Serwisu e-IC* dokonać wymiany posiadanego biletu, jednak nie później niż:
 - a) na 30 minut – w przypadku biletu ze wskazaniem miejsca do siedzenia lub bez gwarancji miejsca do siedzenia,
 - b) na 75 minut – w przypadku biletu z rezerwacją miejsca w przedziale menedżerskim,
 - c) na 135 minut – w przypadku biletu ze wskazaniem miejsca do leżenia/spania, przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na wymienianym bilecie,
 - 1a) u *Agent*a, za pośrednictwem którego *bilet internetowy* został zakupiony, dokonać jego wymiany, z zachowaniem terminów określonych w pkt 1 powyżej.

W przypadku niedotrzymania powyższych terminów, *Podróżny* powinien nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd z uwzględnieniem zmian, o których mowa w ust. 1 oraz uzyskać od osoby upoważnionej przez *PKP Intercity* odpowiednie poświadczenie o rezygnacji z *biletu internetowego* na zasadach określonych w § 7 ust. 6 pkt 1. O zwrot należności za niewykorzystany *bilet internetowy* *Podróżny* może wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w §10,

 - 2) w kasie biletowej:
 - a) w komunikacji krajowej:
 - w przypadku zamiaru zmiany terminu wyjazdu, kategorii pociągu, klasy wagonu na niższą, kategorii miejsca na niższą nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd uwzględniający daną zmianę i uzyskać poświadczenie o rezygnacji z *biletu internetowego*, będące podstawą do wystąpienia z wnioskiem o zwrot należności, na zasadach określonych w § 10,
 - w przypadku zamiaru zmiany stacji przeznaczenia, klasy wagonu na wyższą lub kategorii miejsca na wyższą niż wskazane na posiadanym *bilecie internetowym*, dokonać odpowiedniej dopłaty;

- b) w komunikacji międzynarodowej nabyć przed upływem terminu ważności posiadanego biletu, nowy bilet z uwzględnieniem zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 oraz uzyskać od osoby upoważnionej przez *PKP Intercity* odpowiednie poświadczenie o rezygnacji z *biletu internetowego* na zasadach, o których mowa w § 7 ust. 6 pkt 1. O zwrot należności za niewykorzystany bilet należy wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w § 10;

Uprawnienie do wymiany *biletu internetowego* z *opłatą IRT* nie dotyczy biletów wg oferty specjalnej „Berlin-Warszawa/Gdynia – Special”.

- 2) w ust. 2a, po pkt 2 dodaje się pkt 3 w brzmieniu:

„3) może dokonać wymiany tego biletu za pomocą *Serwisu e-IC* najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.”,

- 3) w ust. 2b po zapisie „Podróżny z biletem” dodaje się wyraz „*internetowym*”,

- 4) po ust. 2b dodaje się ust. 2c w brzmieniu:

„2c. Podróżny z *biletem internetowym* wydany według oferty:

1) Bilet weekendowy MAX,

2) Bilet weekendowy,

może dokonać wymiany tego biletu za pomocą *Serwisu e-IC* najpóźniej przed rozpoczęciem terminu jego ważności.”.

5. w § 10 w ust. 5 w pkt 1 lit. c tiret pierwsze otrzymuje brzmienie:

„- w ramach wymiany,”.

6. w § 13 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. *PKP Intercity* przetwarza dane osobowe użytkowników *Serwisu e-IC* na podstawie art. 23 ust.1 pkt 3 i 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*, w celu: realizacji internetowej sprzedaży biletów, zapewnienia ciągłego dostępu do historii dokonanych transakcji lub marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług.”.